

IP广播对讲融合调度软件用户手册

调度台

[登录](#)

[首页](#)

[融合通讯系统](#)

[会议室](#)

[广播任务](#)

[广播任务（新版）](#)

[调度通知](#)

[预案](#)

[报警](#)

[视频](#)

[电子地图](#)

[离线地图](#)

[协同任务](#)

[拍传记录](#)

[联系人](#)

系统管理

[系统概况](#)

[许可证](#)

[公告](#)

[分机状态](#)

[组织信息](#)

[分区管理](#)

[摄像头管理](#)

[终端管理](#)

报警终端

播放列表

音乐库

GPS配置

报表管理

会议记录

抓图记录

通话记录

广播记录

寻呼记录

PBX管理

外线设备

外线号码

路由集

路由组

号码转换组

黑白名单

呼入设置

广播接入号

队列管理

对讲组

固定会议室

寻呼对讲

同振组

系统配置

紧急广播

权限管理

用户管理

基本配置

网络抓包

网络配置

控制台菜单排序

设备快捷键

logo设置

离线地图上传

双机热备

话机管理

导入导出

服务监控

多屏设置

短信管理

短信模版

短信统计

短信群发

发送配置

挂机短信

APP

登录

集群对讲

通话

通信录

工单任务

拍照拍传

设置

SOS

对接指南

JT808 GPS模块

LORA-GSM600报警终端

NB紧急按钮

NB智能门磁

LoRa手表

开关量模块

摄像头GB28181注册

LED显示屏

登录

输入正确账号和密码后， 点击登录后， 进入调度台主界面



The image shows a user login form titled "用户登录" (User Login) in blue text. The form is set against a dark blue background with a lighter blue rectangular area containing the input fields. It includes two text input fields: the first is labeled "用户名" (Username) with a person icon, and the second is labeled "密码" (Password) with a lock icon. Below these is a checkbox labeled "记住我" (Remember me). At the bottom of the form is a blue button labeled "登录" (Login).



右下角可切换语言，目前支持简体中文和英文。

首页



登录后进入首页页面，展示调度系统各个功能模块。



顶部菜单介绍

顶部菜单栏分6个区域。

1是唤起侧边栏，进入各个功能模块都可以通过此功能按键进入指定功能模块。

2是系统描述及图标，系统名称在[系统管理-系统配置-logo设置](#)-前台-菜单栏名称处配置。

3是登录账号绑定的左右话机显示，绑定后可显示话机分机号和状态，配置见[系统管理-系统配置-用户管理](#)。在页面上进行拨打对讲等操作会默认选择绑定的话机。对讲组可进入对讲频道设置，通过话机可直接进行对接喊话，也可进行频道切换。

4是排队队列，外线呼入系统时，进入等待的通话，将显示在此页面，可选择手动连接，进行通话。或选择多路通话进行群答。后台可在[系统配置-PBX管理-队列管理](#)配置接入号，其他终端在拨打接入号接入

到主控台时，如果



掉当前通话，会自动将排队的

号码转入主控台。

5是紧急广播按键，在紧急情况下，可对全部中断进行紧急广播，后台配置见 [系统管理-系统配置-紧急](#)



广播。

6是账号信息，可进入全屏模式，无人值守模式和退出此登录账号。如果当前主控台无人值守时，可以输入无人值守的号码进行转接，如果配置了拨打外线的功能，可以输入外线手机号进行转接。



功能列表展示页面



点击功能模块可进入各功能菜单。



点击图标右上角置顶按键，标黄后下次登录系统会默认跳转此功能页面。

融合通讯系统

主控台

主控台展示所有分机列表，可以进行对讲，监听，强插，强拆，强断，代答与密语等基本通话功能。也可进行临时会议（语音，视频），临时喊话广播，临时寻呼对讲等功能。



区域一

- 当前区域：展示系统当前组织架构下的基础信息，配置见[系统管理-组织信息-分区管理](#)
- 分区喊话：选择当前区域，快速发起分区喊话
- 分区广播：选择当前区域，快速发起分区广播
- 离线：默认不展示离线的终端信息，打开显示离线的终端
- 寻呼：可对后台配置的寻呼组，进行快捷寻呼操作，配置见[系统管理-PBX管理-寻呼对讲](#)
- 多选：默认单选操作，打开多选按钮，可以多选终端进行会议/喊话/广播/寻呼等操作
- 全选：点击默认全选当前所有终端
- 反选：将当前的分机选中状态进行反转，即把选中的分机取消选中，未选中的分机选中
- 排列：可以根据自己的习惯或者屏幕大小，进行终端的布局设置，支持每行展示3/4/5/6/7/8/9个终端信息
- 排序：主控台默认按照分机的大小进行排序，可根据需要按照分机号/通话优先/优先级等进行排序。

区域二

- 从上到下依次显示：终端类型图标 分机号/终端名称/终端分区/终端状态。具体配置[系统管理-组织信息-终端管理](#)
- 点击图标可高亮显示，进行区域三的操作。

区域三

- 如果区域一是单选状态，区域三展示一对一的操作，包括：对讲/监听/密语/强断/强插/强拆/代答等，软键盘那里可以快速搜索终端（分机号，终端名称）和联系人信息（联系人号码，联系人名称首字母）



- 如果区域一是多选状态，区域三展示的是可以多人参与的操作，包括会议/喊话/广播/寻呼等操作。



对讲：左/右话机作为发起方，选中分机列表中一个分机作为被呼叫方（左/右分机需空闲），如果被叫终端支持自动接听，会自动接听。

监听：左/右话机作为监听方，选中通话中的一个分机作为被监听方（左/右分机需空闲），监听方可以监听通话，被监听通话双方无法听到监听方声音。

强插：左/右话机作为强插方，选中通话中的一个分机作为被强插方（左/右分机需空闲），强插成功后形成三方通话。

强拆：左/右话机作为强拆方，选中通话中的一个分机作为被强拆方（左/右分机需空闲），强拆成功后，被强拆方挂断，强拆方与通话中其他成员形成通话。

强断：左/右话机作为强断方，选中通话中的一个分机作为被强断方（左/右分机需空闲），强断成功后，被强断方挂断。

代答：左/右话机作为代答方，选中振铃中的一个分机，进行代答操作，代答成功后，左/右话机与呼叫的分机进行通话。

密语：左/右话机作为密语方，选中通话中的一个分机作为被密语方（左/右分机需空闲），密语方与被密语方通话，原先与比密语方通话的其他成员无法听到。

会议：左/右话机与选中分机发起临时语音/视频会议，如果接听终端选择了视频通话，会议详情参见[会议室](#)

喊话：左/右分机作为喊话广播发起方，对选中的分机发起临时喊话（左/右分机需空闲）

广播：选中分机后，跳转到添加广播页面，快速将选中分机选入已选分机，广播详情参见[广播任务](#)

寻呼：左/右分机作为寻呼对讲发起方，对选中的分机发起临时寻呼（左/右分机需空闲）

会议室

会议室分为固定会议室与临时会议室，固定会议室在系统管理中的PBX 管理下的固定会议室添加，可设置固定的参会人员，固定会议室还可通过配置的接入号发起。详情参见[会议室](#)。临时会议室为主控制台多选下的多方会议，详情参见[融合通讯系统](#)。



当前会议

当前会议显示选中的固定会议室列表或发起的临时会议

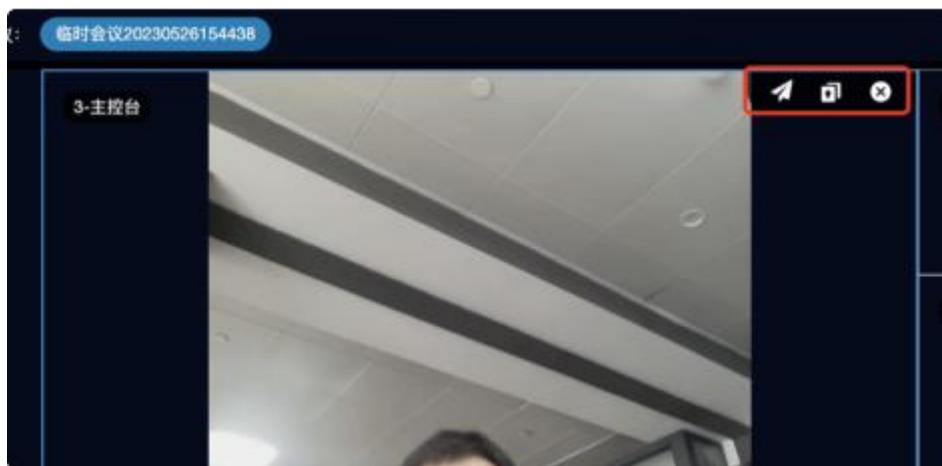


- 通过主控台发起的临时会议或者在切换会议处选择的固定会议会展示在当前页面。
- 会议成员：显示当前固定会议配置的成员或者临时会议拉起的成员，如果成员加入了会议，会显示在会议中，后面有4个图标，分别是静音（禁止当前终端发言）/静听（禁止给当前终端放会议语音）/加入画面（如果接入的终端选择了视频接听的话才会有这个图标，选择右边的框，可以将当前视频显示到界面上）/移除会议（将当前终端踢出会议）。

排列

视频会议过程中，主控台可以选择1/4/6/9分屏





左边视频终端加入画面后有三个操作功能：

1. 推送：将当前画面推送给选中的终端

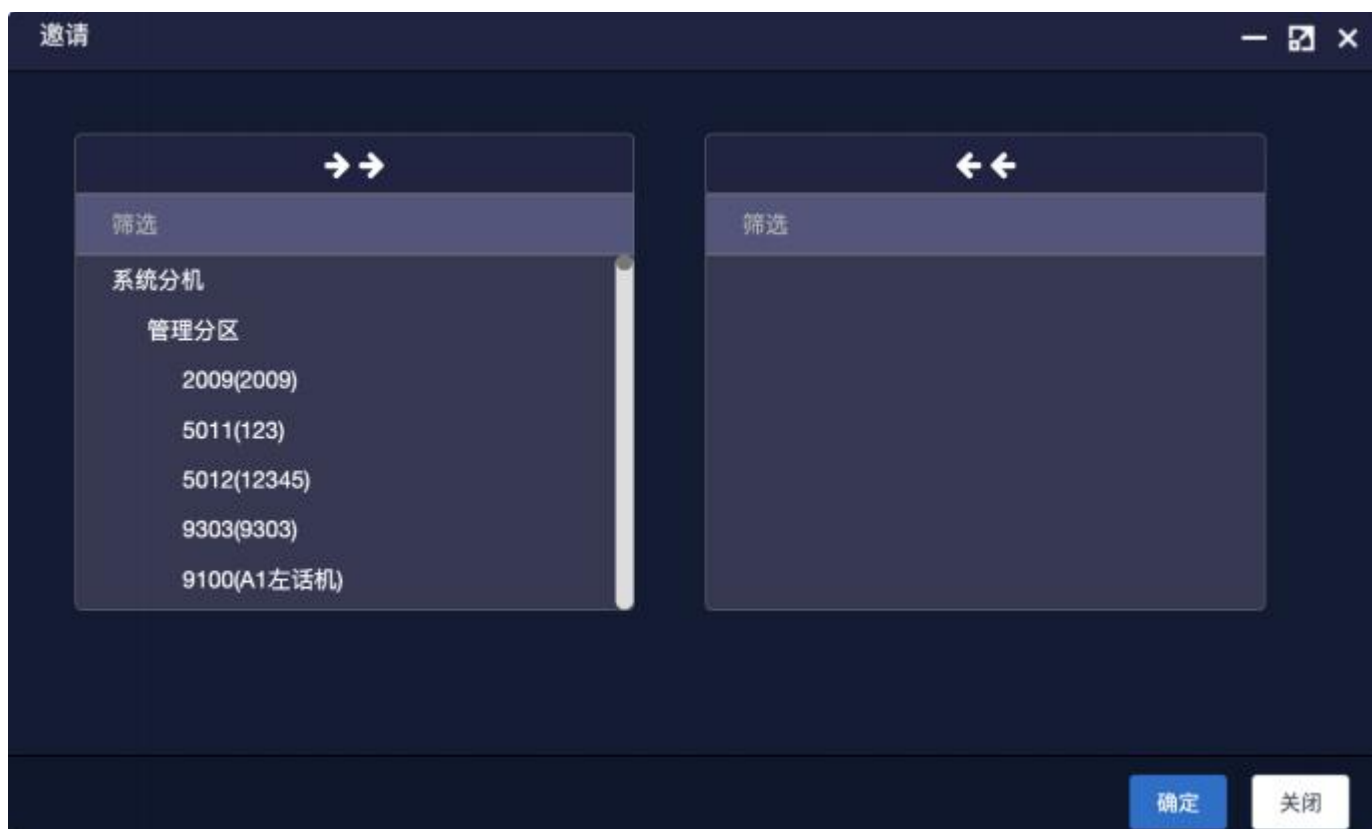


2. 推送给所有：将当前画面推送给所有参会的视频终端

3. 关闭：关闭当前的视频画面

邀请

点击会议页面邀请按钮，弹出终端选择界面，选择要邀请的终端，点确定



开始会议

选择固定会议，点击开始会议，会快速开启会议

全体静音

将会议中的所有成员静音，终端上按2可以取消静音，按1主动静音。

解除全体静音

将会议中已静音的所有成员解除静音

会议设置



- 入会时静音：主持人设置入会时全体成员静音，终端按2不能取消静音
- 非主持人静音：设置后只有主持人能说话，终端按2不能取消静音
- 锁定会议：锁定会议后，不能再邀请其他成员，也不能通过拨打接入号的方式进入会议
- 会议记录：打开会议记录，查看终端的入会情况

结束会议

将当前开始的会议结束

广播任务

广播任务模式分为三种：即时广播，定时广播，触发广播。

即时广播：广播创建完成后立即播放

定时广播：广播创建完成后按单次固定时间或按周循环播放

触发广播：广播创建完成后拨打接入号 and 对应接入号密码播放

广播任务类型分为五种：文字，音乐，喊话，采播，电台

文字：文字广播播放所填文字的内容

音乐：音乐广播播放所选音乐。其中分为两类：单曲音乐和播放列表

喊话：喊话广播是喊话方对所选终端发起喊话（即时广播和通过广播页面上播放按钮触发的喊话广播，喊话方为当前账号所选分机，若账号没有可用分机，即禁止发起喊话广播；通过接入号触发的喊话广播，喊话方此喊话广播上一次喊话时的喊话发起方）

采播：采播广播时所选采播终端向所选分机发起的喊话广播，不同的是喊话广播是通过调度台的左右分机发起喊话，而采播是用指定的终端发起喊话。

电台：电台广播播放所选电台

特别说明：喊话/采播广播支持录音(需发起喊话/采播广播的终端/外线设备开启录音，如果仅喊话/采播广播中的被喊话/采播终端开启录音不会产生录音文件)；高级设置中的音量等字段值拥有记忆最新一条同类型的任务值功能，例如最新的音乐广播音量为 8 则再添加音乐广播时默认的音量值为 8

字段名称	备注
广播模式	即时广播，定时广播，触发广播
广播名称	添加广播时，系统会默认生成广播名称。可以修改，但名称不能与已存在广播重复。
广播类型	文字，音乐，喊话，采播，电台
文字内容	广播类型选择文字时必填
播放类型	广播类型选择音乐时必选。单曲音乐，播放列表
播放列表	播放类型选择播放列表时必选。详情参见 播放列表

音乐列表文件	播放类型选择单曲音乐时必选。详情参见 音乐库 ，也可以在选择框里点击上传音乐文件。
采播终端	广播选择采播时必选。详情参见 终端管理
电台类型	广播选择电台时必选。国家台，省市台，网络台
省市列表	电台类型选择省市台必选
电台频道	广播选择电台时必选
电台播放时间	广播选择电台时必选。电台广播播放总时间，到时间后自动停止播放广播
组播区域	选择要组播的分区，详情参见 分区管理
所选分机	选择需要播放广播的分机。必选
定时方式	广播模式选择定时任务时必选。固定时间，每周循环
播放时间	定时方式选择固定时间时，填写一个固定播放广播的时间；每周循环时，填写一周的播放时间，每周循环
优先级	广播播放优先级。同一分机优先级高的广播会打断优先级低的广播。紧急广播高于所有广播，详情参见 紧急广播
播放次数	广播选择文字和广播选择音乐且播放类型选择单曲音乐时必填
播放方式	广播选择音乐且播放类型选择播放列表时必选。顺序，随机，循环
提示音	广播播放前的提示音乐，详情参见 音乐库
广播接入号	分机可以拨打接入号触发广播。广播模式选择触发广播时必填。详情参见 广播接入号
接入号密码	接入号验证密码
音量	广播播放音量大小，除喊话和采播广播，其余广播必填。范围1-9
排序	降序显示广播，排序越小越靠前

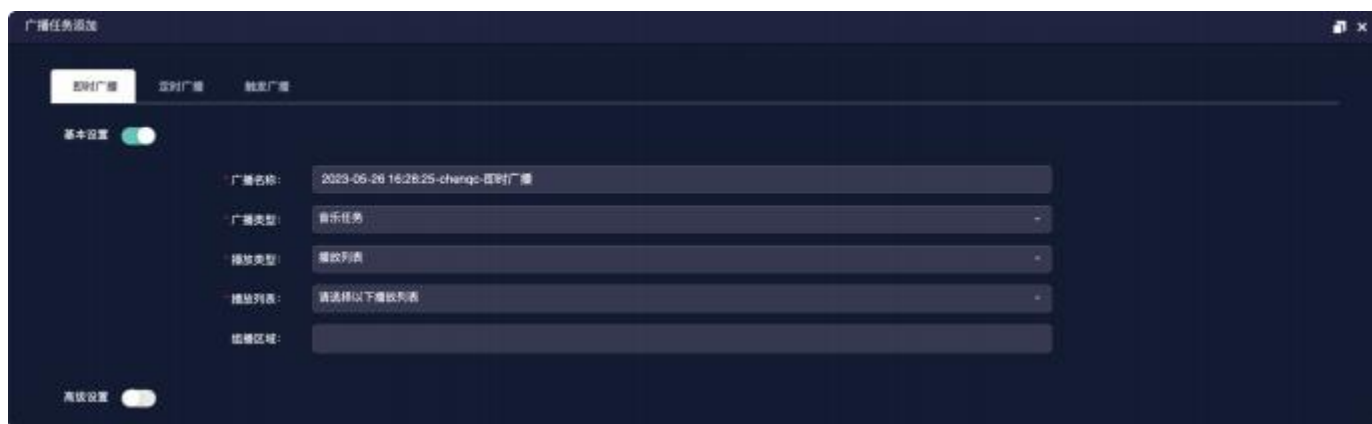
查询广播信息

默认查询除紧急广播外的所有广播信息，可根据搜索栏筛选广播信息



添加广播

点击广播任务页面的添加按钮，进入添加广播页面



修改广播

注意：播放中的广播不允许修改

点击广播任务页面的编辑或修改按钮，进入修改广播页面，字段同添加功能

删除广播

注意：播放中的广播不允许删除；预案中广播联动中的广播不允许被删除，详情参见[预案](#)

点击广播任务页面的删除按钮。第一个删除按钮可选择多条广播批量删除。



提示确认是否删除广播信息



播放广播

点击广播任务页面上的播放按钮



广播状态变为进行中



结束广播

点击广播任务页面上的结束按钮

+

添加

保存

修改

删除

▶

播放

结束

+

放大

-

缩小

🔍

🔄

🏠

☰

-

☒	名称	状态	类型	模式	播放时间	音量	操作
☒	2022-07-20 17:33:44-系统管理员-即时广播	结束	文字	即时	2022-07-21 18:21:27	4	🔍 编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

每页显示

10

条记录

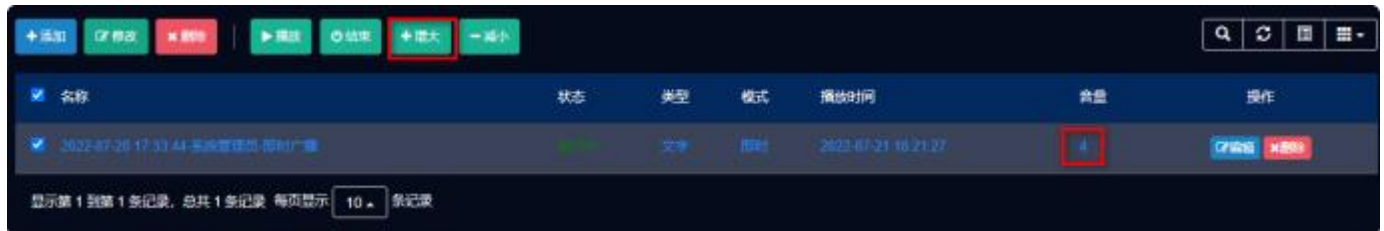
广播状态变为结束

名称	状态	类型	模式	播放时间	音量	操作
2022-07-20 17:33:44-系统管理员-即时广播	结束	文字	即时	2022-07-21 18:21:27	4	详情 删除
显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 10 条记录						

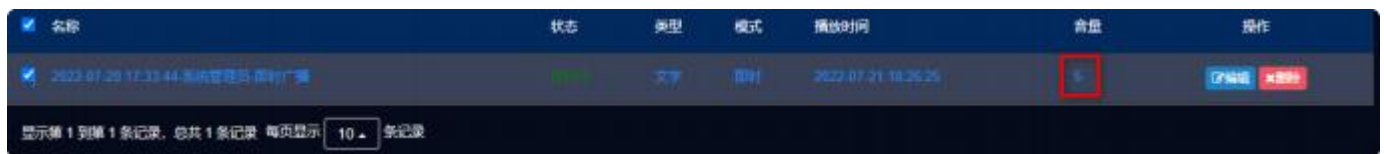
增大音量

注意：增大/减小音量只能在播放中生效

点击广播任务页面上的增大按钮

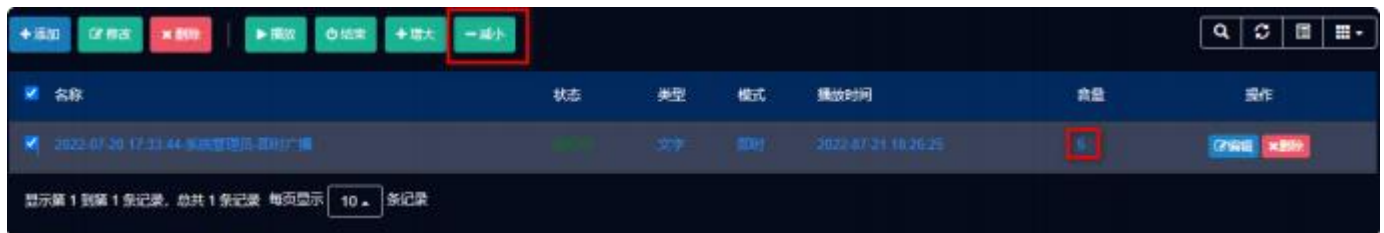


广播音量增加



减小音量

点击广播任务页面上的减小按钮



广播音量减小



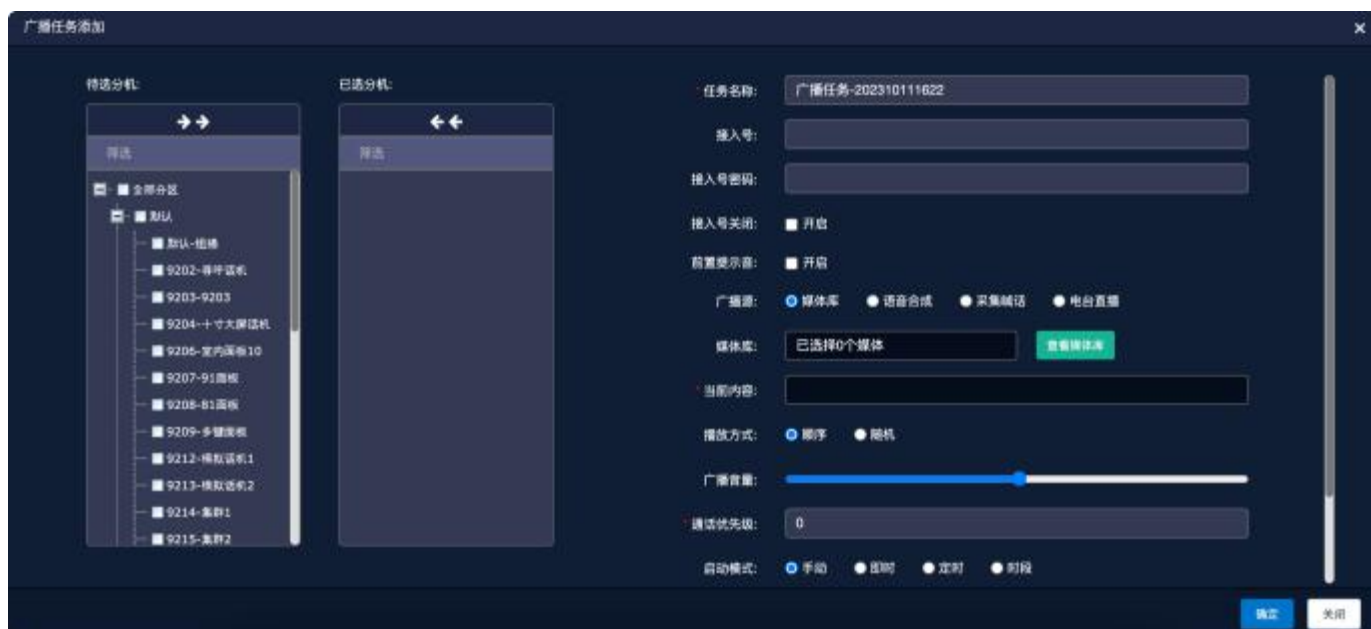
广播任务（新版）

主控制台下方可进入广播任务页面。



上方可进行广播任务搜索，通过名称，启动类型进行搜索，搜索后会展示在下方列表。

点击添加按键，进入新建广播任务配置页面。



待选分机：所有分区及分机将展示此列表，可按分区或单个分机号移动进已选分机，作为广播任务的触发终端。

已选分机：移动到此区域的分区或组织，作为广播任务的触发终端，可点击上方箭头，取消分机的已选。

任务名称：编辑作为广播任务，必填项，没有名字无法创建广播任务，进入后会根据时间创建默认名称。

接入号：选择接入号，可通过终端输入接入号出发广播任务。详情参见广播接入号。

接入号关闭：通过勾选的方式对是否启用接入号进行开启或关闭。

前置提示音：播放广播任务时，可设置一段前置语音用于提供人员接收广播内容，通过勾选的方式进行开启或关闭。

广播源：广播播放内容可选择媒体库、语音合成、采集喊话、电台直播。媒体库参见媒体库设置，可添加音频文件到媒体库，进行播放，媒体库内部音频课顺序播放或随机播放。语音合成可输入文字，转成语音，进行播放。采集喊话选择分机设备，进行喊话，记录成录音，进行广播，喊话录音将记录系统，方便下次建立任务复用。电台直播可选择主流电台媒体，实时播放电台内容。

广播源: ☒ 媒体库 ☐ 语音合成 ☐ 采集喊话 ☐ 电台直播

媒体库: [查看媒体库](#)

* 当前内容:

播放方式: ☒ 顺序 ☐ 随机

广播源: ☐ 媒体库 ☒ 语音合成 ☐ 采集喊话 ☐ 电台直播

* 文本内容:

广播音量:

广播源: ☐ 媒体库 ☐ 语音合成 ☒ 采集喊话 ☐ 电台直播

* 采集分机:

广播音量:

广播源：☐ 媒体库 ☐ 语音合成 ☐ 采集喊话 ☒ 电台直播

当前内容：成都交通广播 av://http://live.ximalaya.com/radio-first-page-app/live/757/

电台类型：省市台

省市列表：四川

电台频道：成都交通广播

广播音量：

广播音量：可调整广播音量大小，共1到9级进行选择。

通话优先级：分机通话、会议、广播等均可设置优先级，以数字大小为区分，数字越大优先级越高，优先级高的通话可打断优先级低的通话。紧急广播不受此限制，默认为优先级最高，可打断所有通话。

通话优先级：9999

启动模式：启动广播的方式，可选手动（创建广播任务后，在列表中启动广播任务）、立即（创建广播任务后立即播放次广播）、定时（设置时间段进行广播任务的启动）、时段（可在指定时间段内循环播放广播）。

手动、立即和定时启动模式可选择设置播发次数或设置播放时长。

定时广播和时段广播可设置单次执行或周期执行，单次执行只启动一次广播任务，周期执行可按星期勾选，到指定时间段可自动执行。

启动模式：☒ 手动 ☐ 立即 ☐ 定时 ☐ 时段

持续时间：☒ 次数 ☐ 时长（分钟）

播放次数：1

启动模式：☐ 手动 ☐ 立即 ☒ 定时 ☐ 时段

启动时间：

持续时间：☒ 次数 ☐ 时长（分钟）

播放次数：

执行计划：☒ 单次执行 ☐ 周期执行

启动模式：☐ 手动 ☐ 立即 ☐ 定时 ☒ 时段

广播时间段： 到

播放次数：

执行计划：☐ 单次执行 ☒ 周期执行

执行日期：☐ 周一 ☐ 周二 ☐ 周三 ☐ 周四 ☐ 周五 ☐ 周六
☐ 周日

广播任务创建完成后，将展示在列表中。

名称	状态	音源	启动方式	操作
广播任务-电信入侵	未开始	语音合成	定时	去开始 去编辑 去删除 去广播记录

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 条记录

操作中可以手动执行开始，对广播任务进行编辑及删除，最后是广播记录，可查看此广播任务执行时间和结束时间。

广播记录



开始时间

结束时间

2023-09-14 11:55:42

2023-09-14 11:55:49

2023-09-13 16:38:54

2023-09-13 16:38:57

2023-09-13 16:38:47

2023-09-13 16:38:53

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录 每页显示 条记录

✓ 确认

✕ 关闭

调度通知

调度通知模式分为三种：即时调度通知，定时调度通知，触发调度通知

即时调度通知：调度通知创建完成后立即发起

定时调度通知：调度通知创建完成后按单次固定时间或按周循环发起

触发调度通知：调度通知创建完成后拨打接入号 and 对应接入号密码发起

通知方式分为四种：语音通知，短信通知，语音和短信通知，未接通短信通知

语音通知：通过语音方式通知对方

短信通知：通过发短信方式通知对方

语音和短信通知：通过语音和发短信方式通知对方

未接通短信通知：先通过语音方式通知对方，对方未接听时，再发短信通知

特别说明：语音、语音及短信、未接通短信通知的调度通知可开启按键采集，开启按键采集后可设定指定的通知确认按键与确认按键提示音，收到通知的号码如未按键正确则视为未确认通知，号码未确认将再次收到通知直至号码确认按键或通知达到重试次数上限

字段名称	备注
调度通知模式	即时调度，定时调度，触发调度
通知名称	调度通知名称，必填
通知方式	语音通知，短信通知，语音和短信通知，未接通短信通知
通知类型	通知方式除短信通知外必填。文字通知，录音通知
文字内容	通知类型选择文字通知时必填。
录音文件	通知类型选择录音通知时必填。详情参见 音乐库
号码选择方式	系统号码，联系人，excel导入。系统号码详情参见 终端管理 ，联系人详情参见 联系人
已选号码	通过号码选择方式选择的号码会显示在已选号码中，也可自行在其中输入号码

按键采集	通知模式选择语音通知，语音和短信通知时必选。是否开启采集按键。默认不开启
采集按键	被通知的方接收通知的按键。
结束通知语音	提示通知结束语音。详情参见 音乐库
短信模板	系统管理后台配置的短信模板，详情参见 短信模板
短信内容	选择短信模板时显示的短信内容，也可自行编辑。必填
定时方式	调度通知模式选择定时调度时必选。固定时间，每周循环
播放时间	定时方式选择固定时间时，填写一个固定发起调度的时间；每周循环时，填写一周的发起时间，每周循环
重试次数	呼叫未接通情况下重试次数
并发线数	调度通知任务最大呼出并发线数
显示号码	对外发起调度通知任务呼叫时显示的号码，外呼的路由。详情参见 外线号码
通知接入号	分机可以拨打接入号触发调度通知。调度通知模式选择触发调度时必填。详情参见 广播接入号
接入号密码	接入号验证密码
音量	调度通知播放音量大小。范围1-9

查询调度通知信息

默认查询所有调度通知信息，可根据搜索栏筛选调度通知信息



添加调度通知

点击调度通知页面的添加按钮，进入添加调度通知页面

修改调度通知

点击调度通知页面的编辑或修改按钮，进入修改调度通知，字段同添加页面

删除调度通知

点击调度通知页面的删除按钮。第一个删除按钮可选择多条调度通知批量删除。

提示确认是否删除调度通知信息

播放调度通知

点击调度通知页面上的播放按钮



调度通知状态变为开始



结束调度通知

点击调度通知页面上的结束按钮

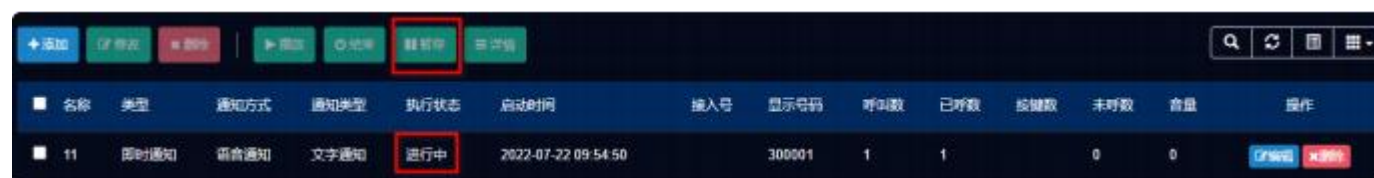


调度通知状态变为结束



暂停调度通知

点击调度通知页面上的暂停按钮



调度通知暂停

+ 添加

修改

删除

播放

结束

暂停

继续

搜索

刷新

重置

列表

名称	类型	通知方式	通知类型	执行状态	启动时间	接入号	显示号码	呼叫数	已呼数	按键数	未呼数	音量	操作
11	即时通知	语音通知	文字通知	暂停	2022-07-22 09:54:50		300001	1	1		0	0	开始播放 结束播放

查看详情

点击调度通知页面上的详情按钮

名称	类型	通知方式	通知类型	执行状态	启动时间	接入号	显示号码	呼叫数	已呼数	按键数	未呼数	音量	操作
11	即时通知	语音通知	文字通知	结束	2022-07-22 09:54:50		300001	1	1	0	0		查看详情 删除

进入详情页面，查看调度通知接听情况

号码	开始时间	呼叫结果	发送结果	呼叫状态	呼叫次数	未接键通知次数	通话时长
2042	2022-07-22 09:56:45	成功		客户挂机	1		00:00:20

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 条记录

预案

预案功能用于管理和配置报警的触发条件与报警后的联动操作。如需了解更多的报警信息，请参考[报警](#)章节

当前支持的触发条件

- 离线报警：注册上的分机号离线后触发
- 一键报警 - 点动：在话机上配置快速拨号，拨打接入号触发。点动表示第一次按键是触发报警，下一次按键是触发新的报警，接入号请参考[广播接入号](#)章节
- 一键报警 - 自锁：在话机上配置快速拨号，拨打接入号触发。自锁表示第一次按键是触发报警，下一次按键是解除报警，接入号请参考[广播接入号](#)章节
- 网关报警：对接康耐德模块，通过开关量触发，报警终端请参考[报警终端](#)章节
- 摄像头报警：摄像头通过GB28181对接到平台，接收摄像头推送事件触发
- SOS报警：APP设备上按SOS键触发
- 面板报警：对接语音对讲面板，通过开关量触发
- 面板喧哗报警：对接语音对讲面板，检测声音过大时触发
- 面板防拆报警：对接语音对讲面板，检测到拆卸操作触发
- 噪声报警：对接噪声传感器，检测声音大于一定國值时触发
- 门禁报警：门禁面板上输入*正确的密码#后触发，关于门禁密码配置，请参考[终端管理](#)章节
- 电子围栏：在围栏内，或者围栏外触发
- LoRa-GSM600：Lora网关上报的报警信息，报警终端请参考[报警终端](#) LoRa-GSM600章节
- NB-门磁：NB门磁上报的报警信息（报警信息直接上报到调度服务器）
- NB-紧急按钮：NB紧急按钮上报的报警信息报警信息直接上报到调度服务器）
- NB-紧急按钮4G：NB 4G上报的报警信息（上报到电信NB平台）
- OneNET：对接NB的移动平台
- 超速报警：对接JT808 GPS模块上报的速度信息，超过阈值触发报警

当前支持的联动操作

- 播放一个或多个广播，包括文字，语音，喊话等
- 打开一个或多个摄像头视频
- 发送短信
- 发起对讲

- 联动LED大屏显示
- 开关量输出
- LORA联动
- 解码器联动

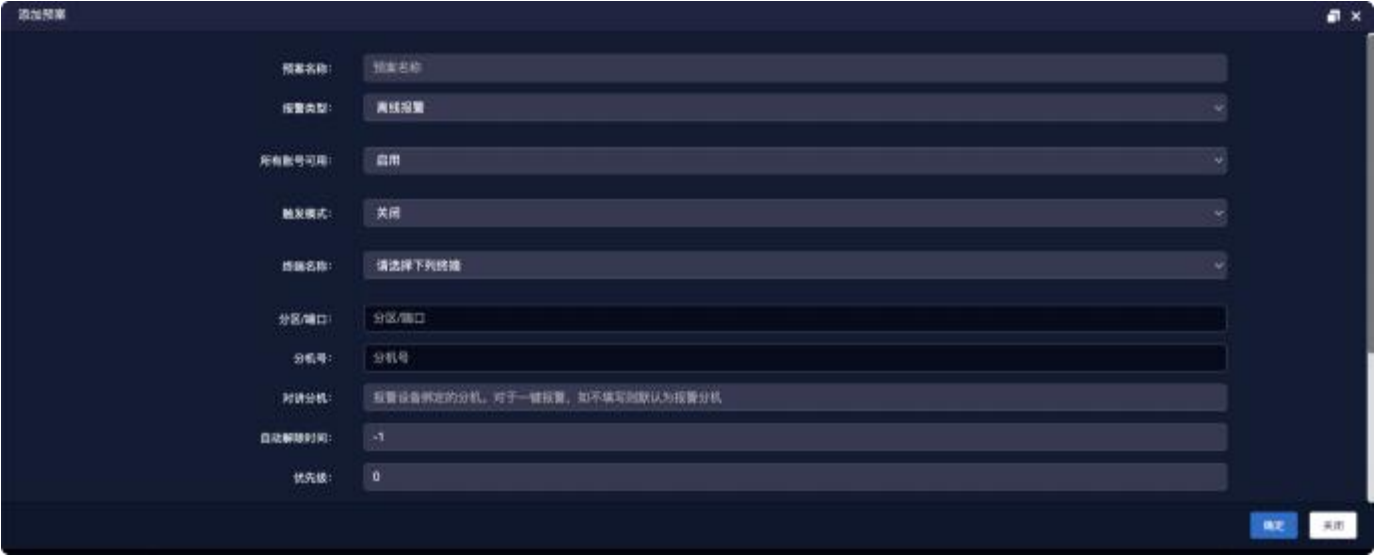
查询预案

可以通过报警类型，触发模式，分区端口，分机号等信息搜索查询预案，默认展示所有预案。



新增预案

预案页面点击添加按钮，进入添加预案页面



字段名称	备注
预案名称	预案名称会在报警弹窗和报警页面显示
报警类型	选择报警触发的类型，不同的类型会有不同的触发条件。
所有账号可用	启用：触发了报警，所有登录的账号都可见，不启用：仅当前建立的账号可收到报警

触发模式	模式分为关闭/自动/手动/自动（页面不提示）。关闭：收到触发后不处理，直接忽略，自动模式表示报警触发后自动进行联动操作，手动模式表示需要在页面上确认后再进行联动操作，自动(页面不提示)表示只进行联动操作，不在页面上弹出报警。
终端名称	和报警类型进行联动
端口/分区	和终端名称进行联动
面板端口	面板报警时选择的端口
噪音國值(dB)	噪声报警时设置的阈值
围栏	电子围栏预案设置的围栏名称
速度國值(km/h)	超速报警时设置的速度阈值
对讲分机	对讲联动时的被叫分机号，对讲有一个主叫分机和一个被叫分机，主叫分机在配置联动配置，见下文。
自动解除时间	报警触发后自动解除的时间，单位秒。默认为-1表示不自动解除
优先级	联动广播时会覆盖广播的优先级，广播优先级高的会优先播放。在一个分机已经在播放广播时，按以下规则处理： 1. 如果旧广播是低优先级，则暂停旧广播，分机开始播放新广播，旧广播等待播放。 2. 如果旧广播是高优先级，则继续播放旧广播，新广播等待播放。 3. 分机播放完广播后按优先级播放等待的广播
时间段	预案生效的时间，不配置则全部时间生效。支持周一到周日每天的时间自定义。

保存新建预案，点击保存按钮。不保存新建预案点击关闭按钮或者右上角的关闭图标。

修改预案

修改预案有两种方式：

1. 勾选需要修改的预案（只能选择一条预案），点左上角修改按钮。
2. 直接在需要修改的预案后面点编辑按钮。

删除预案

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 勾选列表左边的选择框，再点击列表上面【删除】按钮（可多选删除），弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

配置联动

建好的预案后，触发报警后，只会有报警消息，没有其它的动作，例如播放广播等。而联动就是用于绑定预案触发后的动作。

勾选需要配置联动的预案（只能选择一条预案），点左上角联动按钮。



会弹出联动的配置窗口



广播联动

会在预案触发报警生效后播放配置的广播任务

添加广播联动， 首先点击添加按钮



选择需要在预案触发时播放的广播。这里可选的广播任务除EMERGENCY(紧急广播)外皆是在广播任务中添加的，如需管理广播任务，请参考[广播任务](#)和[紧急广播](#)章节



需要保存点确定按钮，不需要保存点关闭按钮或者右上角关闭图标

修改广播联动有两种方式，编辑页面同添加页面

方式1:勾选上需要修改的广播任务，点击修改按钮

方式2:直接在需要修改的广播任务后面点编辑按钮

删除广播联动有两种方式

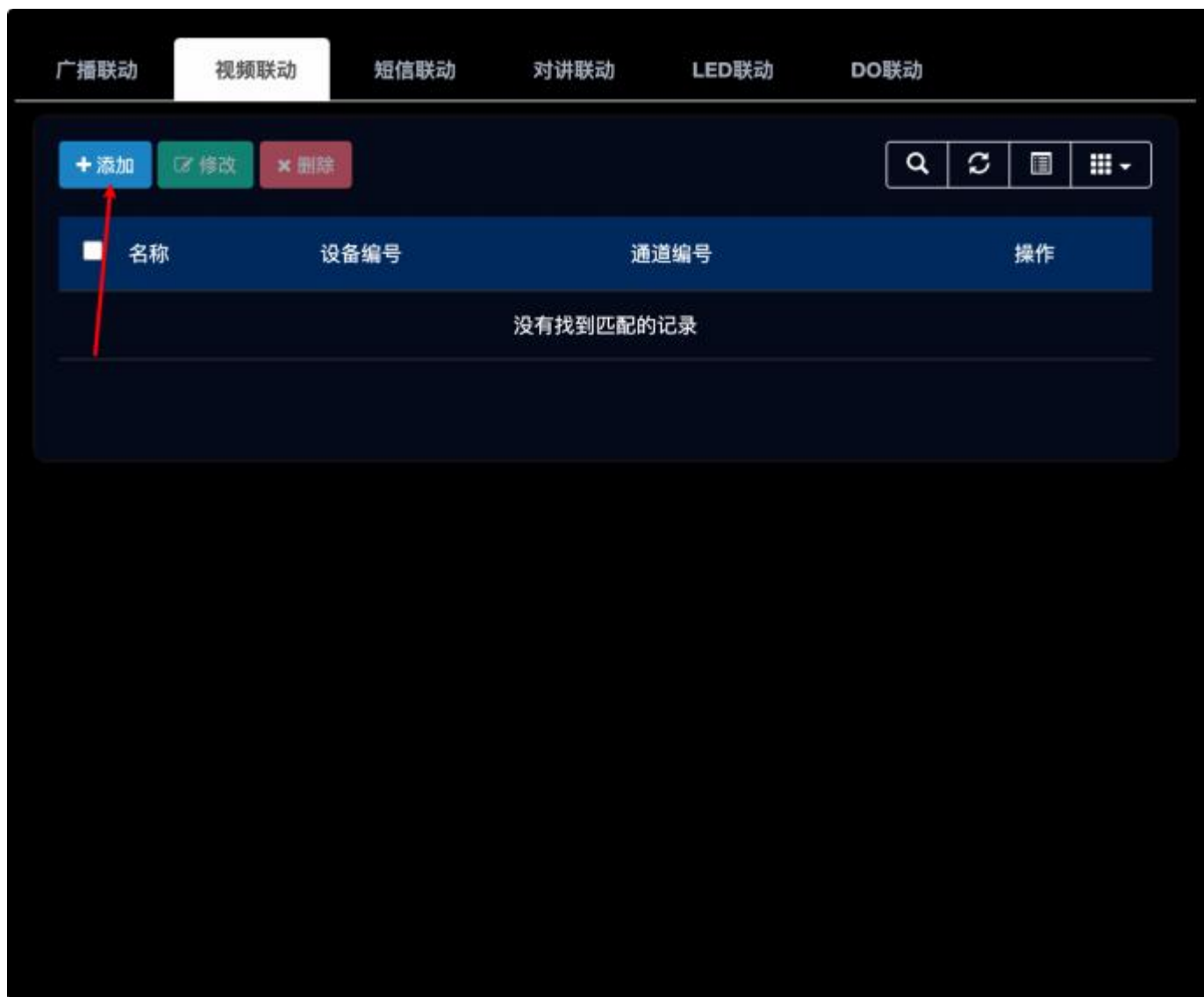
方式1:勾选上需要删除的广播任务，点击删除按钮

方式2:直接在需要删除的广播任务后面点删除按钮

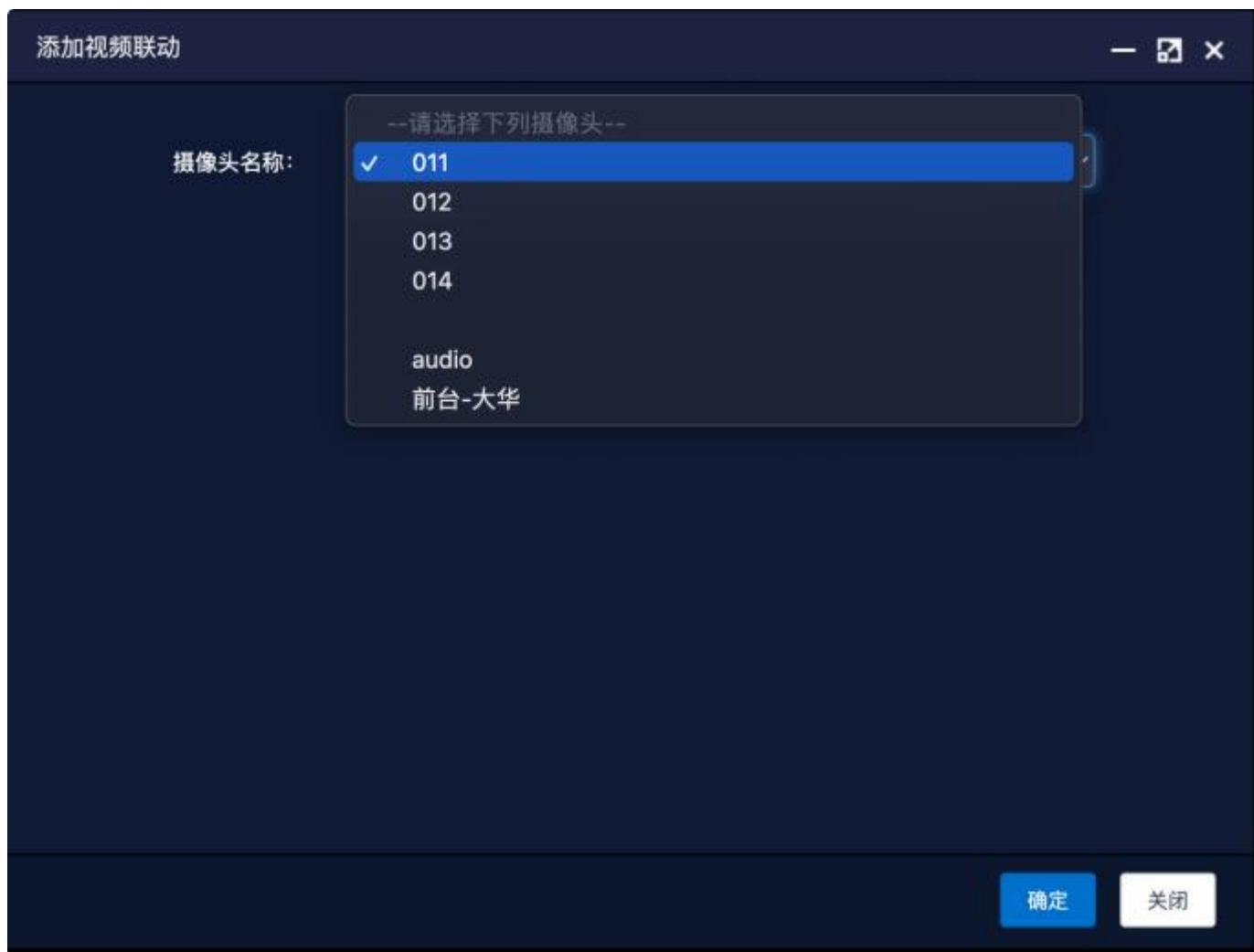
视频联动

在预案触发时弹出配置的摄像头视频，不管预案的触发模式是手动还自动，都是在触发时弹出。

添加视频联动，点击添加按钮



打开添加页面，选择已经注册的GB28181摄像头



需要保存点确定按钮，不需要保存点关闭按钮或者右上角关闭图标

修改视频联动有两种方式，编辑页面和添加页面一样，选择已经注册的GB28181摄像头

方式1:勾选上需要修改的摄像头，点击修改按钮

方式2:直接在需要修改的摄像头后面点编辑按钮

删除广播联动有两种方式

方式1:勾选上需要删除的广播任务，点击删除按钮

方式2:直接在需要删除的广播任务后面点删除按钮

短信联动

在预案触发报警生效和解除后向配置的手机号发送相应的短信内容

添加短信联动，点击添加按钮



打开添加页面, 配置短信内容, 短信模板配置请参考[短信模版](#)章节, 内容可以手动修改。



短信联动添加

短信号码: 13888888888

短信模板: dhl

报警短信内容: 测试内容

结束报警短信内容: 测试内容

确定 关闭

需要保存点确定按钮，不需要保存点关闭按钮或者右上角关闭图标

修改短信联动有两种方式，编辑页面和添加页面相似，配置短信内容保存

方式1:勾选上需要修改的短信联动，点击修改按钮

方式2:直接在需要修改的短信联动后面点编辑按钮

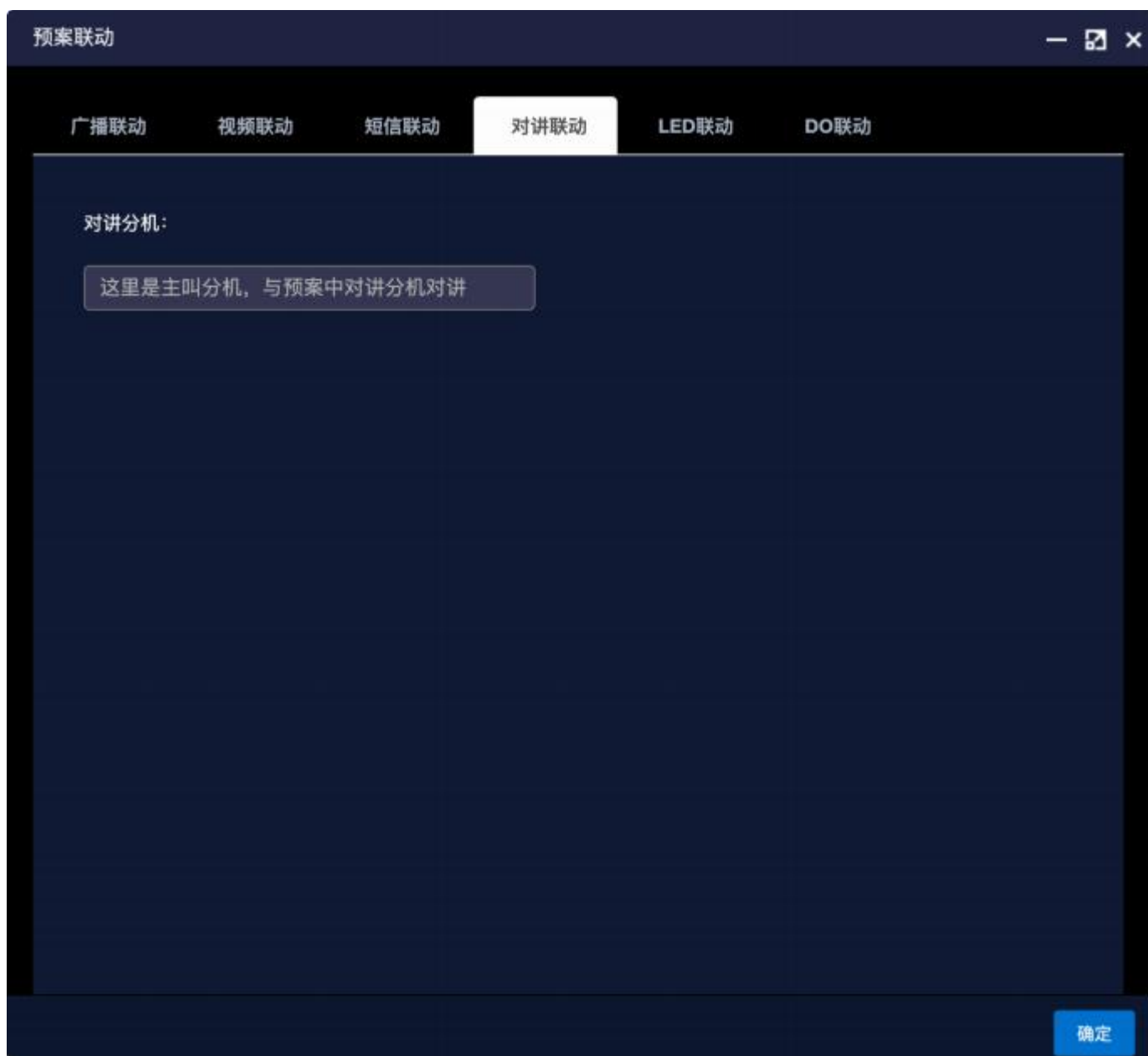
删除短信联动有两种方式

方式1:勾选上需要删除的短信联动，点击删除按钮

方式2:直接在需要删除的短信联动后面点删除按钮

对讲联动

在预案触发报警生效后自动开始呼叫对应分机，建立通话。



填上主叫分机号

广播联动

视频联动

短信联动

对讲联动

LED联动

DO联动

对讲分机：

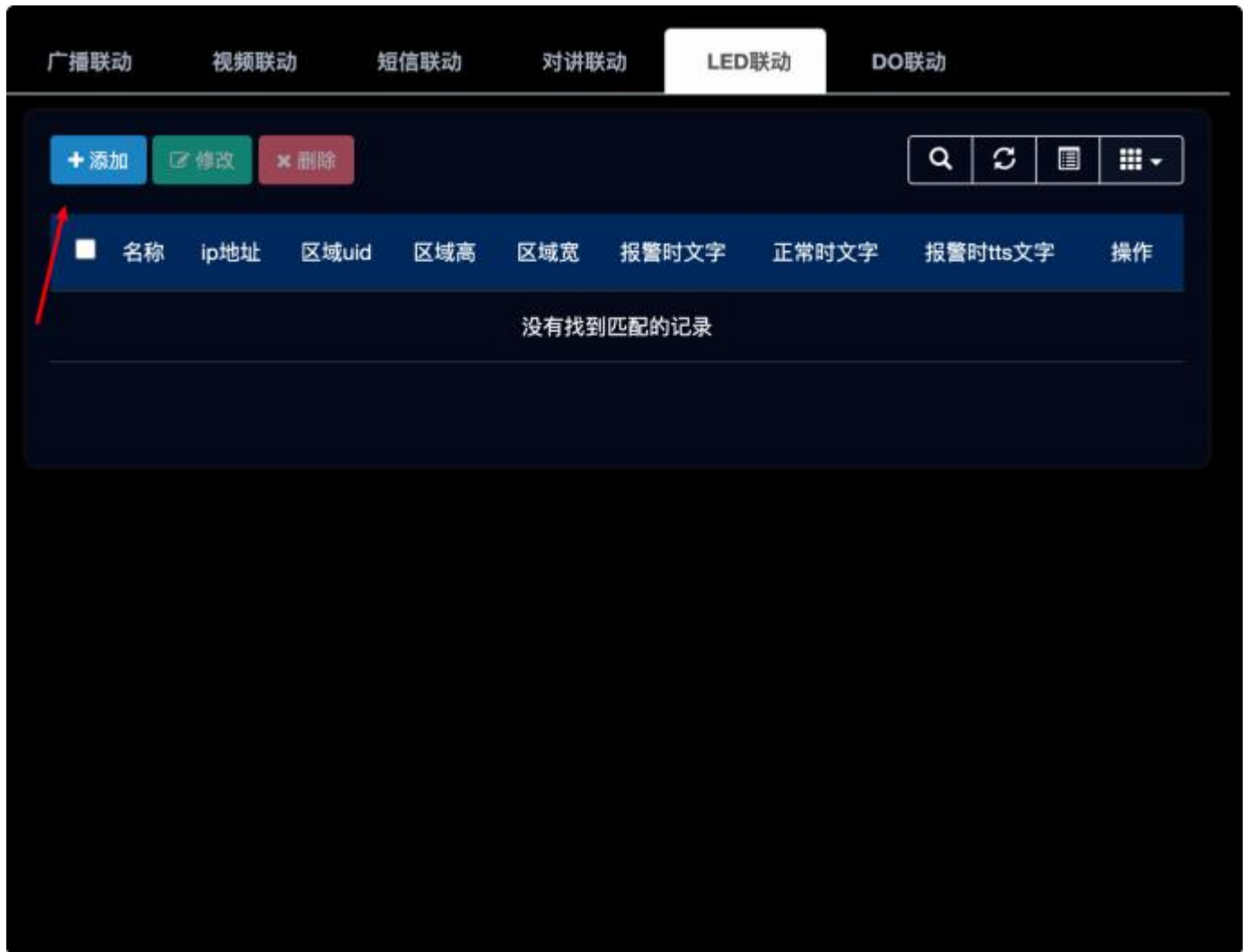
1002

确定

LED联动

在预案触发报警生效和解除后向LED屏推送配置的文字

添加LED联动， 点击添加按钮



打开添加页面，LED对接请参考[LED显示屏](#)

LED联动添加

名称:

大厅LED显示

IP地址:

192.168.1.41

区域UID:

11

区域高:

32

区域宽:

128

报警状态显示文字:

温度异常

非报警状态显示文字:

温度正常

报警时tts文字:

警报, 警报, 温度异常

确定

关闭

字段名称	备注
名称	此LED联动的名称
IP地址	LED设备的IP地址
区域UID	通过LED设备配置软件设置好的区域UID, 大小不超过2147483647
区域高	通过LED设备配置软件设置好的区域高
区域宽	通过LED设备配置软件设置好的区域宽
报警状态显示文字	在报警状态开始时推送的文字, 显示在LED屏上
非报警状态显示文字	在报警状态结束时推送的文字, 显示在LED屏上
报警时tts文字	在报警状态开始时推送的文字, 通过喇叭播放

需要保存点确定按钮，不需要保存点关闭按钮或者右上角关闭图标

修改LED，勾选上需要修改的LED联动，点击修改按钮，编辑页面和添加页面相似

删除LED，勾选上需要删除的LED联动，点击删除按钮

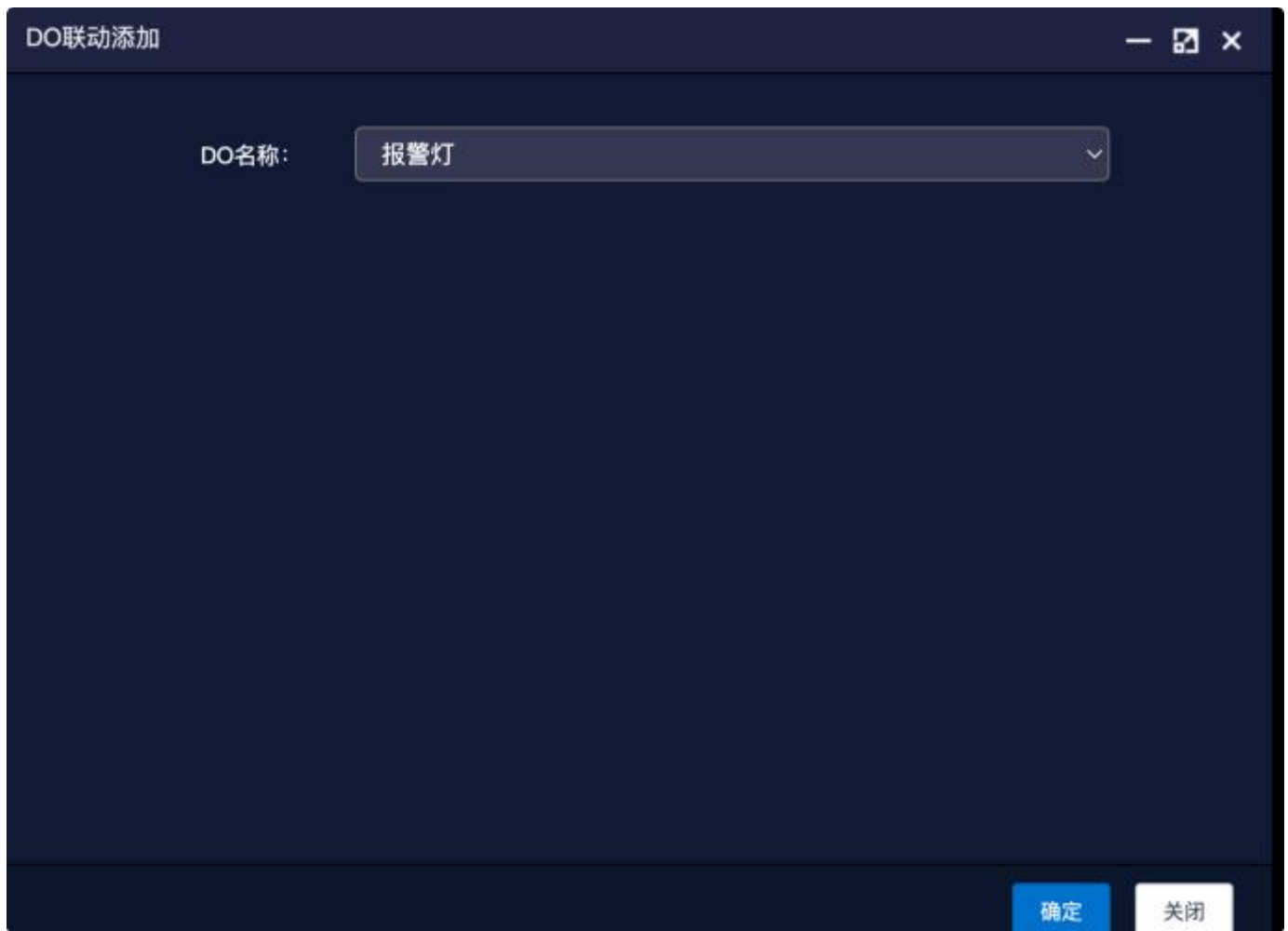
DO联动

在预案触发报警生效和解除后向康耐德端口推送开关量，预案报警触发时推送闭合信号，解除状态时推送断开信号。

添加LED联动，点击添加按钮



打开添加页面，选择DO端口，DO端口配置请参考[报警终端](#)章节



需要保存点确定按钮，不需要保存点关闭按钮或者右上角关闭图标

删除DO联动，勾选上需要删除的DO，点击删除按钮

LORA联动

在预案触发报警后，可以向对接的LORA手表推送报警信息



添加LORA联动，点击添加按钮



修改LORA联动，勾选上需要修改的LORA联动，点击修改按钮，编辑页面和添加页面相似

删除LORA联动，勾选上需要删除的LORA联动，点击删除按钮

解码器联动

在预案触发报警，可以联动解码器将视频终端画面展示到解码器上。



删除解码器联动，勾选上需要删除的LORA联动，点击删除按钮或者直接在数据行操作处点击“删除”

报警

报警页面主要是显示和查询预案的触发记录，以及预案触发后联动的执行情况。如需了解预案和联动，请参考[预案](#)章节。除了报警的页面查询，在报警发生时，只要打开了网页，就会有报警的实时提示。

报警弹窗

预案触发模式为手动或者自动时，页面上会有报警的弹窗，并且页面会播放报警音。点弹窗中的忽略或者关闭可以暂停报警声音。



点击查看可以快速进行报警确认。对于手动模式的预案，报警确认后会触发联动。

报警确认

报警源: 2003

报警终端名: 开发办公室

报警级别: 一级

报警确认: ☒ 报警确认 ☐ 报警解除

报警备注:

确认

取消

报警查询

可以通过报警类型，报警级别，报警模式，确认状态，联动状态搜索报警信息。默认展示未解除的所有报警。

指挥调度融合通讯 1.0.8 指挥调度融合通讯 2023年06月29日 18:00:22

报警类型	报警模式	报警源	报警终端名	确认状态	联动状态	报警发生时间	报警解除时间	报警备注	报警附件
火灾报警	火灾报警	1001	1001	新报警	未联动	2023-05-26 08:14:58	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1001	1001	新报警	未联动	2023-05-26 08:00:44	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1001	1001	新报警	未联动	2023-05-26 08:00:31	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1001	1001	新报警	未联动	2023-05-26 21:06:08	-	-	-
二级	火灾报警	1001	1001	已确认	已联动	2023-05-26 16:17:52	-	火灾	-
一级	火灾报警	1001	1001	已确认	已联动	2023-05-26 16:14:52	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1018	1018	新报警	未联动	2023-05-26 16:08:32	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1018	1018	新报警	已联动	2023-05-26 16:18:11	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1018	1018	新报警	已联动	2023-05-26 16:07:52	-	-	-
火灾报警	火灾报警	1018	1018	新报警	已联动	2023-05-26 17:58:32	-	-	-

显示第 1 到第 10 条记录，总共 2272 条记录 每页显示: 10 条记录

报警确认

除了在弹窗中处理报警信息，也可以在报警页面中确认报警信息。

选中一条报警，点报警确认按钮。



打开报警确认页面。



报警解除

选中一条报警，点报警解除按钮，报警解除时会进行关闭联动的操作，比如关闭联动广播，发送报警解除短信，关闭报警视频。



对讲

左右分机直接和预案配置的分机号对讲。



报警确认

×

报警源：2003

报警终端名：开发办公室

报警级别：

一级

报警确认：☒ 报警确认 ☐ 报警解除

报警备注：

确认

对讲

取消

视频

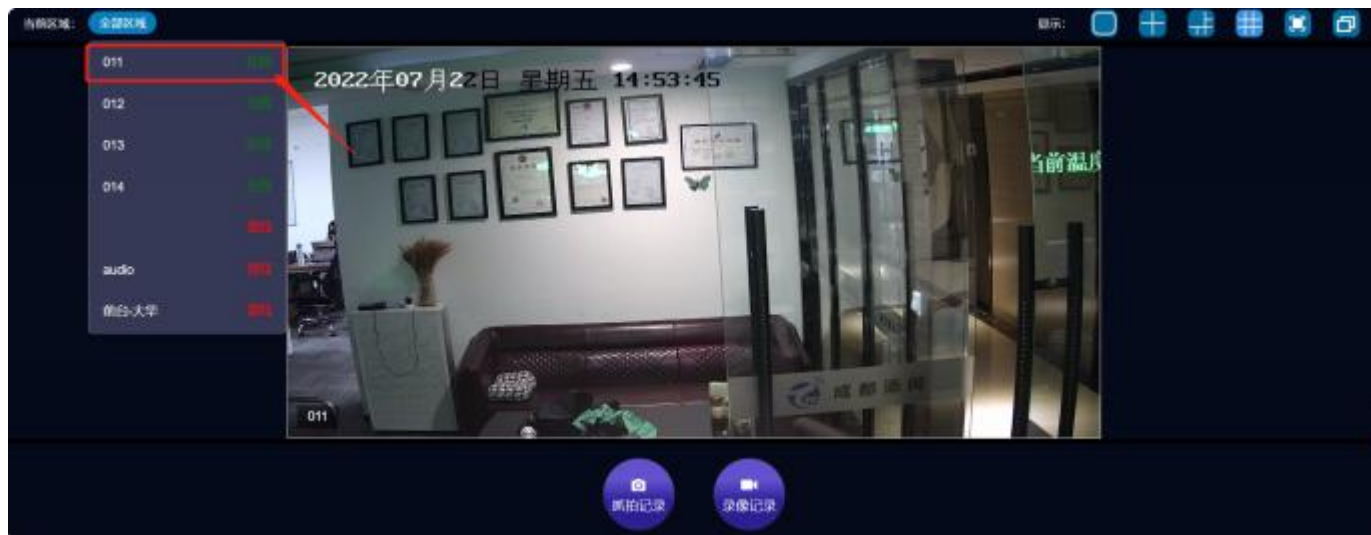
功能描述：控制台可实时查看系统对接的摄像头视频画面或者APP用户画面，摄像头信息可在[摄像头管理](#)处查询，APP用户在[终端管理](#)处配置。

当前支持的功能

- 关闭/开启声音
- 视频监控
- 视频抓拍和录像
- 语音对讲（呼叫摄像头设备关联的SIP分机账号，见[终端管理](#)-摄像头配置）
- 录像回放
- 抓拍记录查看
- 推送至其他HDMI连接终端

视频监控

1.开启单个摄像头监控:打开【全部区域】,选择在线摄像头，打开该摄像头的监控画面。切换摄像头，打开全部区域，选择其他【在线摄像头】即可

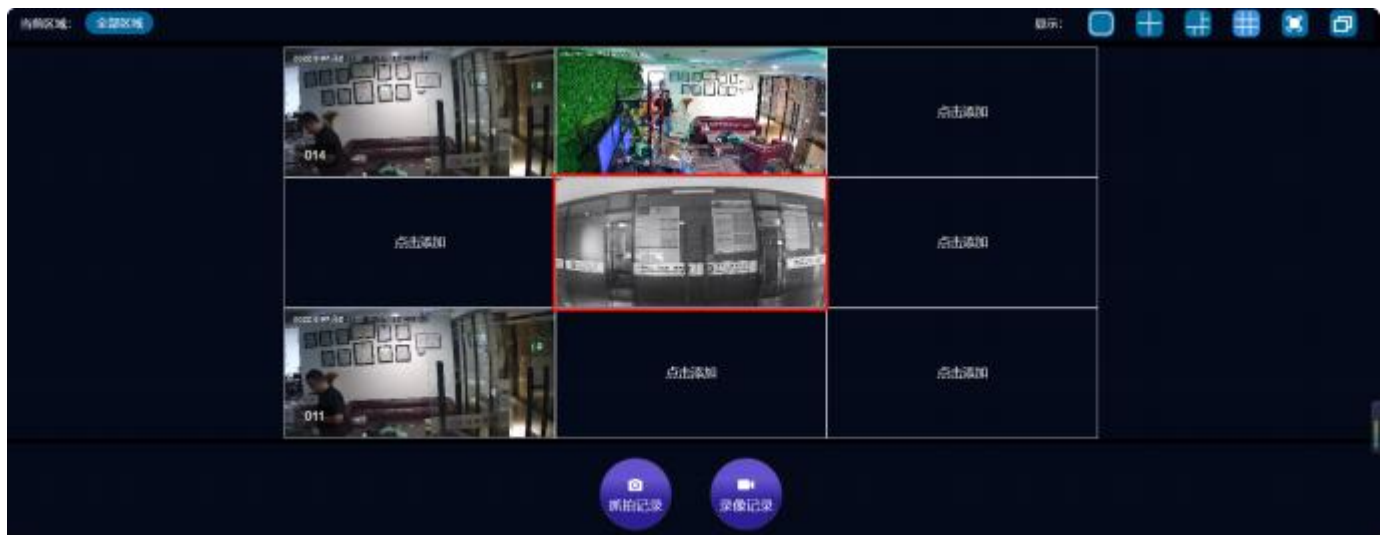
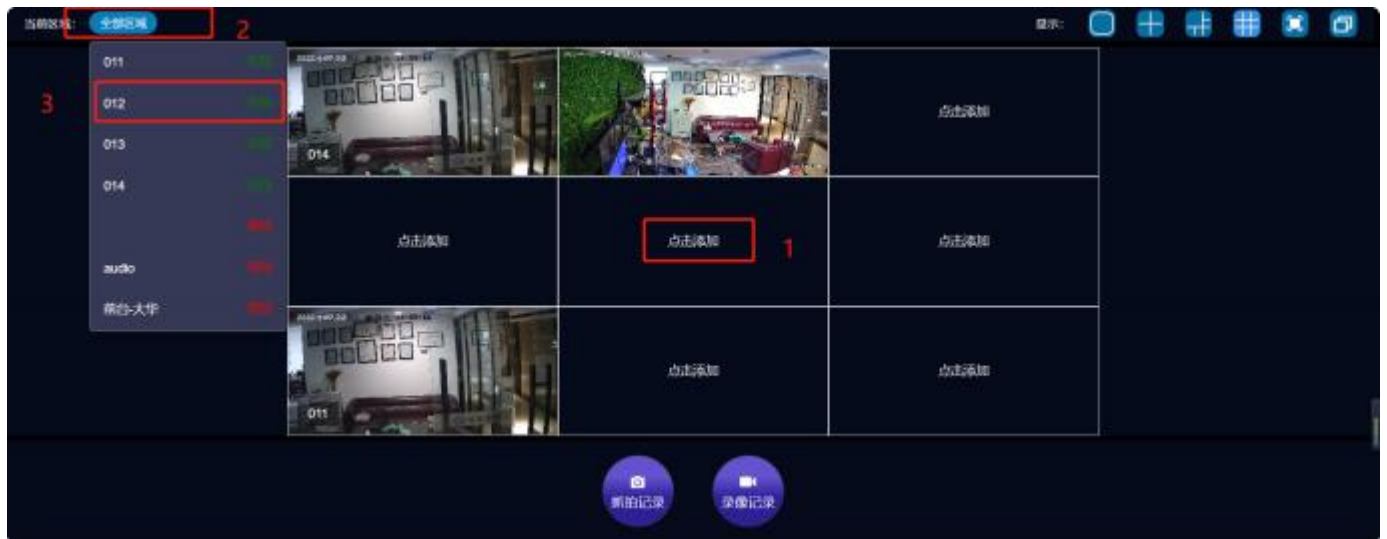


2.开启多个摄像头监控

第一步:选择页面右上角多视频图标，视频格数最大为 9 格，最少为 1 格



第二步:选择一个视频单元格, 点击【点击添加】按钮, 再打开【全部区域】, 点击一个想要打开的摄像头, 即可把该摄像头的监控画面展示到选的的单元格内。



视频抓拍和录像

- 抓拍图片

点击视频框右上角抓拍按钮，显示操作成功即抓拍完成。



- 录像

点击视屏框右上角录像按钮，点击停止，即可生成一段录像



语音对讲

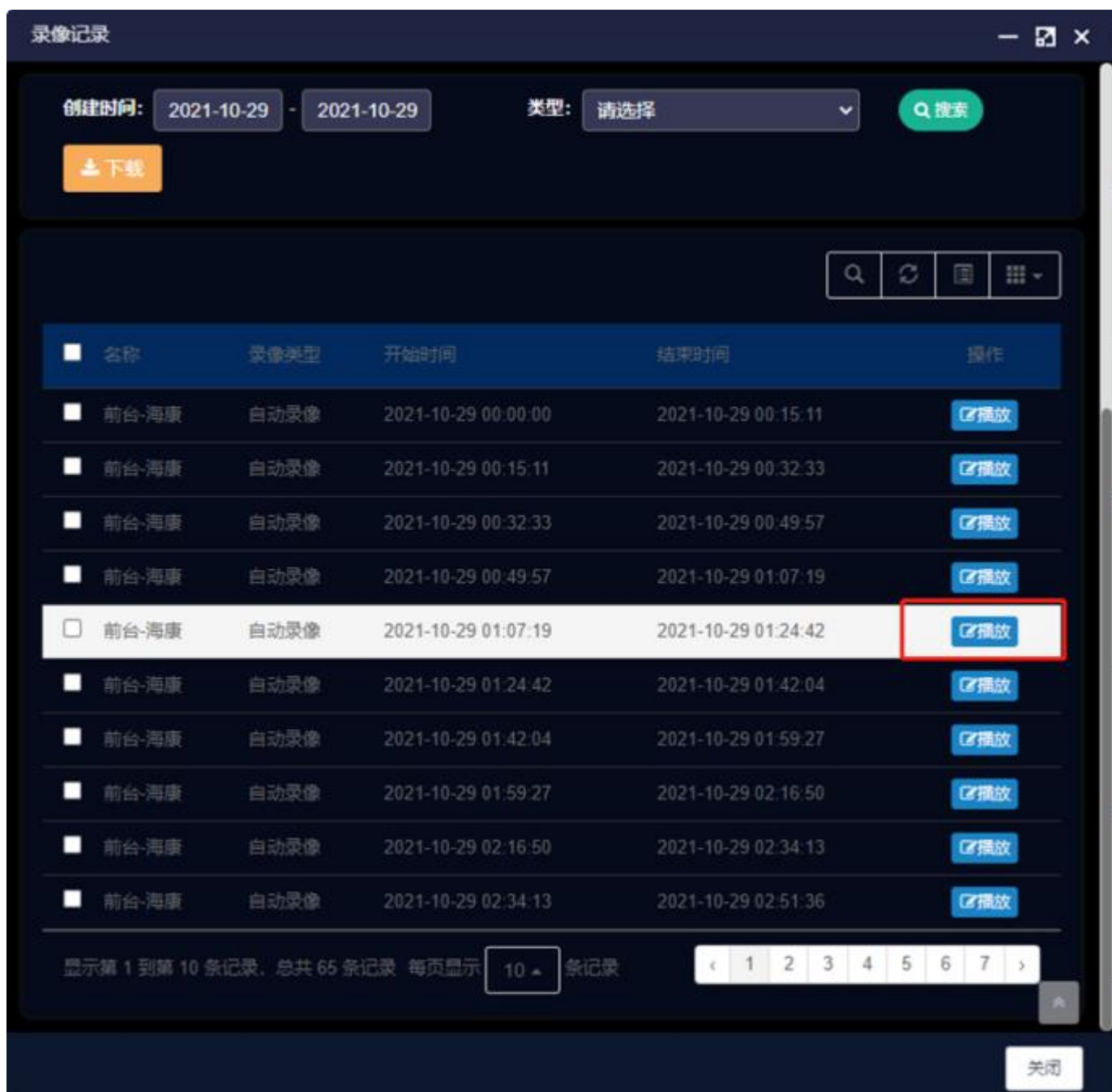
点击视频监控的语音按钮，可呼叫与该摄像头终端所绑定的分机，对方接起话机后可进行语音通话。



录像记录

播放: 点击列表右边播放可播放此录像

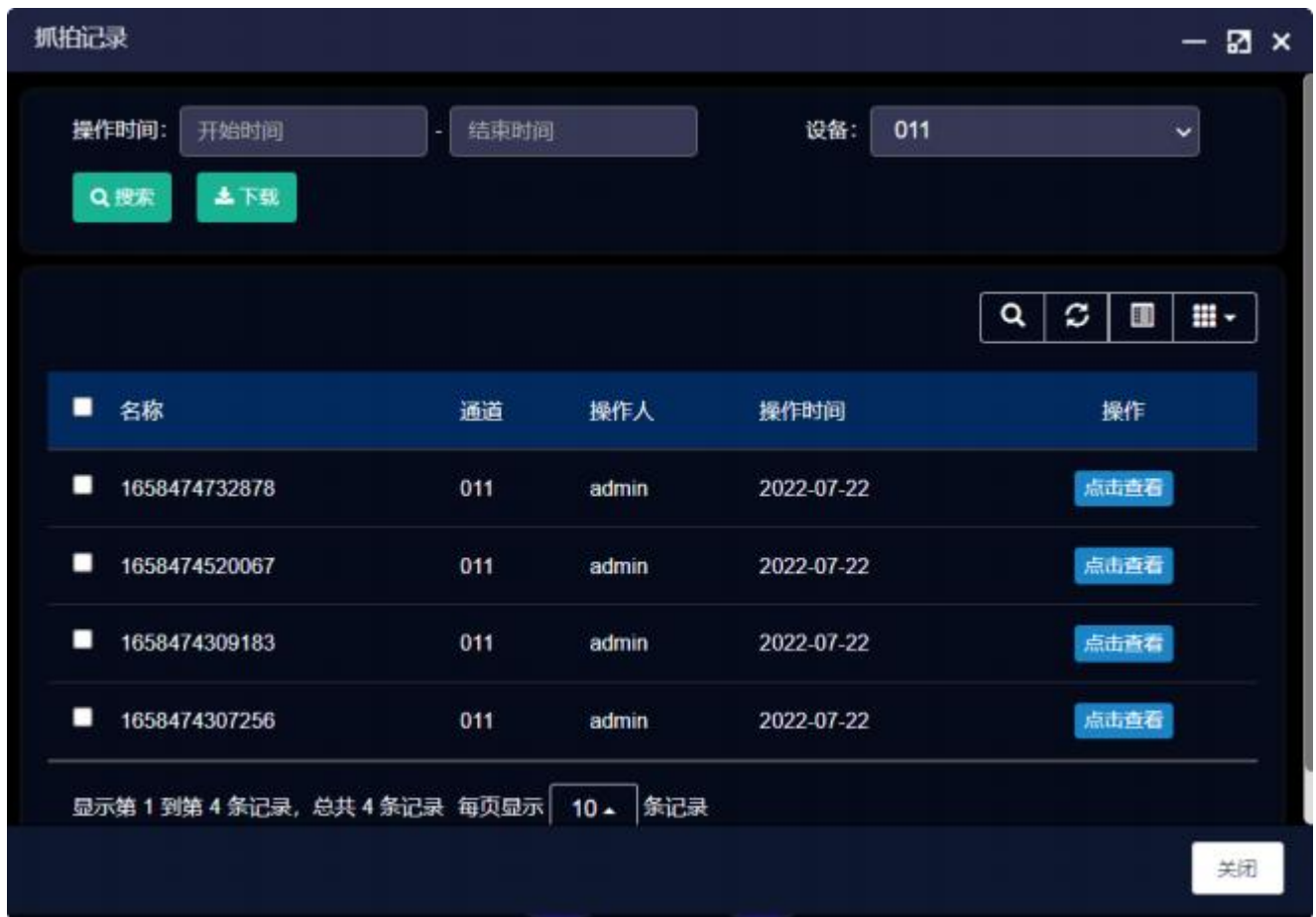
下载: 点击列表右边选择框（可多选），再点击上方【下载】按钮，单个视屏直接下载为视屏文件，多个视屏下载成一个压缩包文件，在本地解压即可查看。



抓拍记录

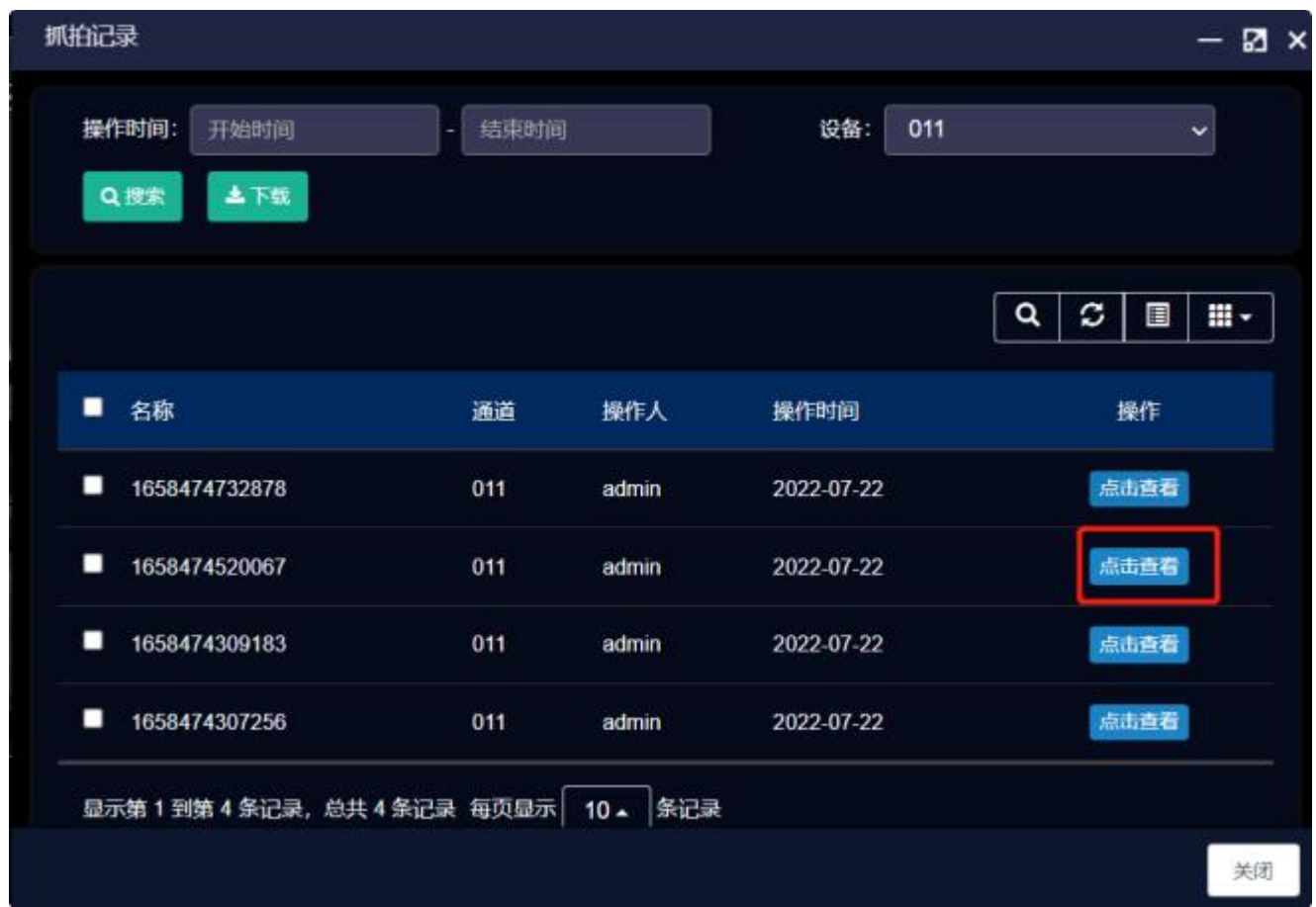
- 打开抓拍记录页面

点击页面下方【抓拍记录】按钮，打开抓拍记录页面。在此页面可根据条件筛选不通时段、不同摄像头的抓拍记录



- 查看抓拍图片

点击列表右边【点击查看】按钮，即可在浏览器预览该图片。



- 下载抓拍图片

点击列表左边选择框（可多选，多张图片会下载成一个压缩包，在本地解压即可），再点击李彪上方下【下载】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可下载成功。



电子地图

电子地图功能可方便清晰的看到已经提前配置在指定位置上的终端或者APP实时定位的分布情况，支持单选对指定终端发起呼叫等请求，也能通过框选和圈选选择多个终端发起喊话广播等请求。

功能按键及说明如下：

- 搜索：可以按照分机号或者地址进行搜索
- 多选：通过框选或者圈选一次性选择多个终端。
- 点选：点击地图上的终端即可选中
- 添加分机：给地图上指定位置添加终端
- 电子围栏：可在地图上标记电子围栏，进出围栏可实现预警功能
- 卫星地图：点击可实现卫星地图和平面地图的切换
- 全屏：可将当前地图全屏，实现GIS调度或者大屏展示

分机功能：

- 视频：视频通话
- 对讲：语音对讲
- 监听：监听通话
- 密语：与其私密通话(第三方无法感知)
- 强断：强行挂断当前分机
- 强插：加入通话
- 强拆：强行挂断当前分机，接管当前分机的通话
- 轨迹：根据移动终端（APP）上传的GPS位置点信息，查看历史移动轨迹
- 移除：移除当前分机在地图上的标记点

多选

电子地图页面点击多选按钮，可以选择“圈选”或者“框选”，选择后，可以将范围的终端全选列在左侧。实现快速会议/喊话/广播/寻呼等功能，点击“清除”或者“关闭绘图”退出多选功能。



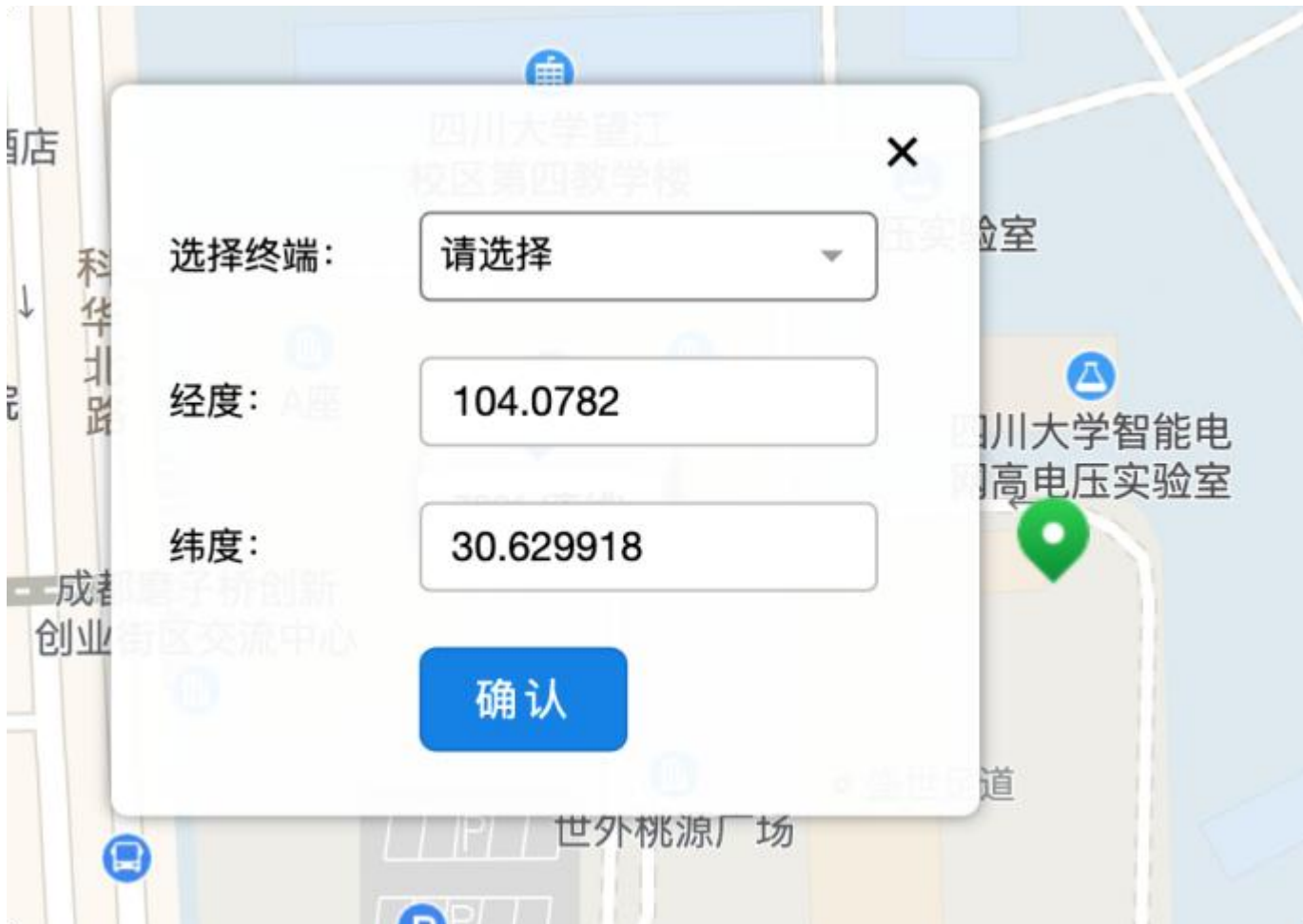
点选

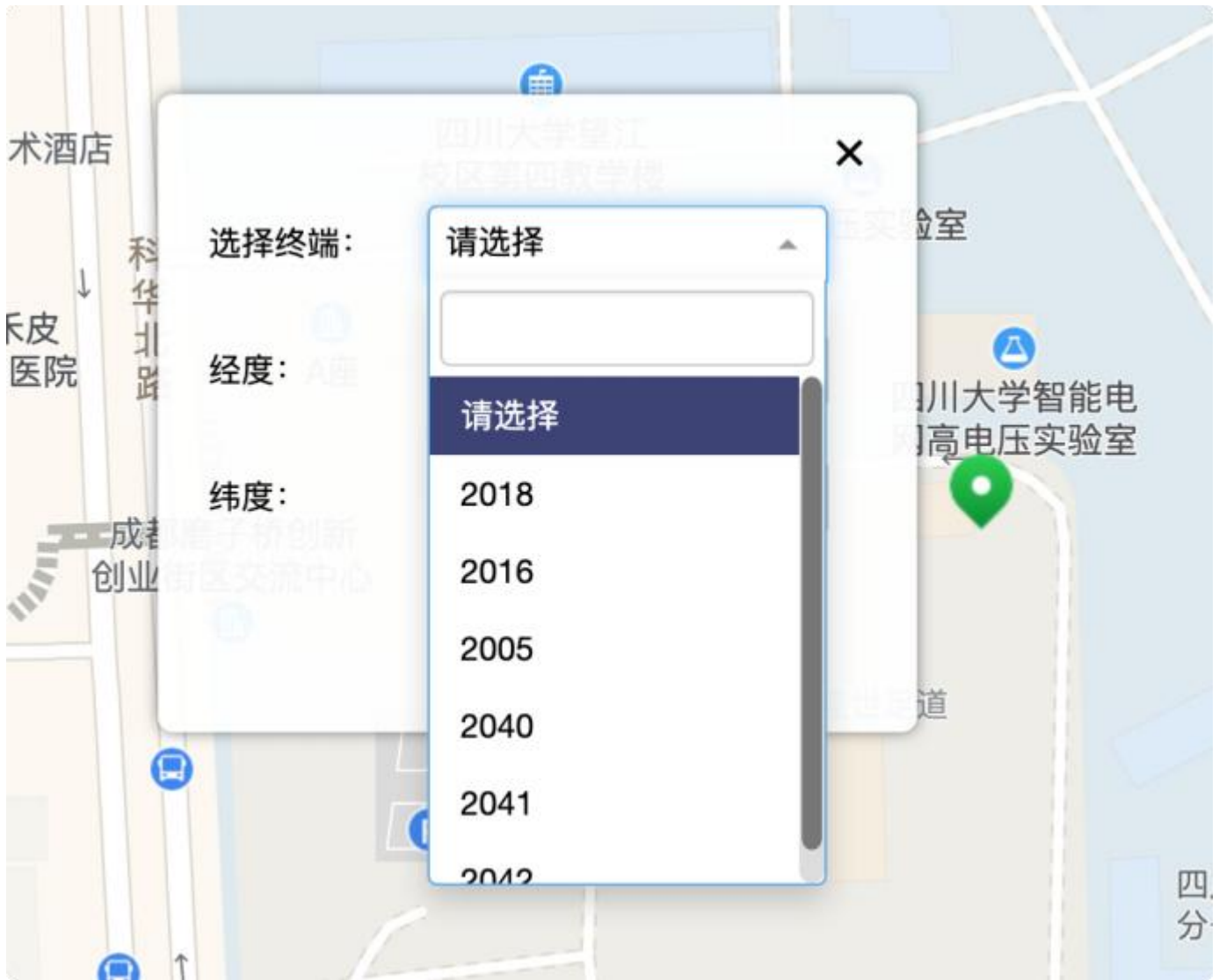
电子地图页面点击某一终端即可选中，然后对选中的终端发起通话/对讲/接听等操作，如果当前终端是GPS或者APP等移动终端，可以查看指定时间范围的移动轨迹。



添加分机

电子地图页面先点击添加分机按钮，随后在地图上选择需要添加终端的点即可进行添加





搜索

在左上方搜索框内输入需要搜索的分机号，若存在，系统会自动检索出来，点击检索框内分机号，即可打开该分机信息。



全屏

点击右上方【全屏】按钮，会在浏览器全屏显示，全屏效果如下



电子围栏

点击右上角的电子围栏按钮，然后在地图上单击需要添加的坐标点，绘制成业务需要的范围，双击退出绘制，填写围栏名称，点击“确定”后保存。在红色框内可以看到已经建好的围栏，点击可以查看在地图上的位置，并可以进行删除操作



卫星地图

点击卫星地图，可实现卫星地图展示的切换，再次点击，换回平面地图



离线地图



离线地图功能可支持在自定义上传（[系统管理-系统配置-离线地图上传](#)）的图片上创建指定终端，显示终端分布位置，单选对指定终端发起呼叫等请求，也能通过框选和圈选选择多个终端发起喊话广播等请求。

功能按键及说明如下：

- 多选：通过框选或者圈选一次性选择多个终端。
- 点选：点击地图上的终端即可选中
- 添加分机：给地图上指定位置添加终端

分机功能：

- 视频：视频通话
- 对讲：语音对讲
- 监听：监听通话
- 密语：与其私密通话(第三方无法感知)
- 强断：强行挂断当前分机
- 强插：加入通话
- 强拆：强行挂断当前分机，接管当前分机的通话
- 移除：移除当前分机在地图上的标记点

多选

离线地图页面点击多选按钮进入多选模式



选择之后即可对选中分机发起指令

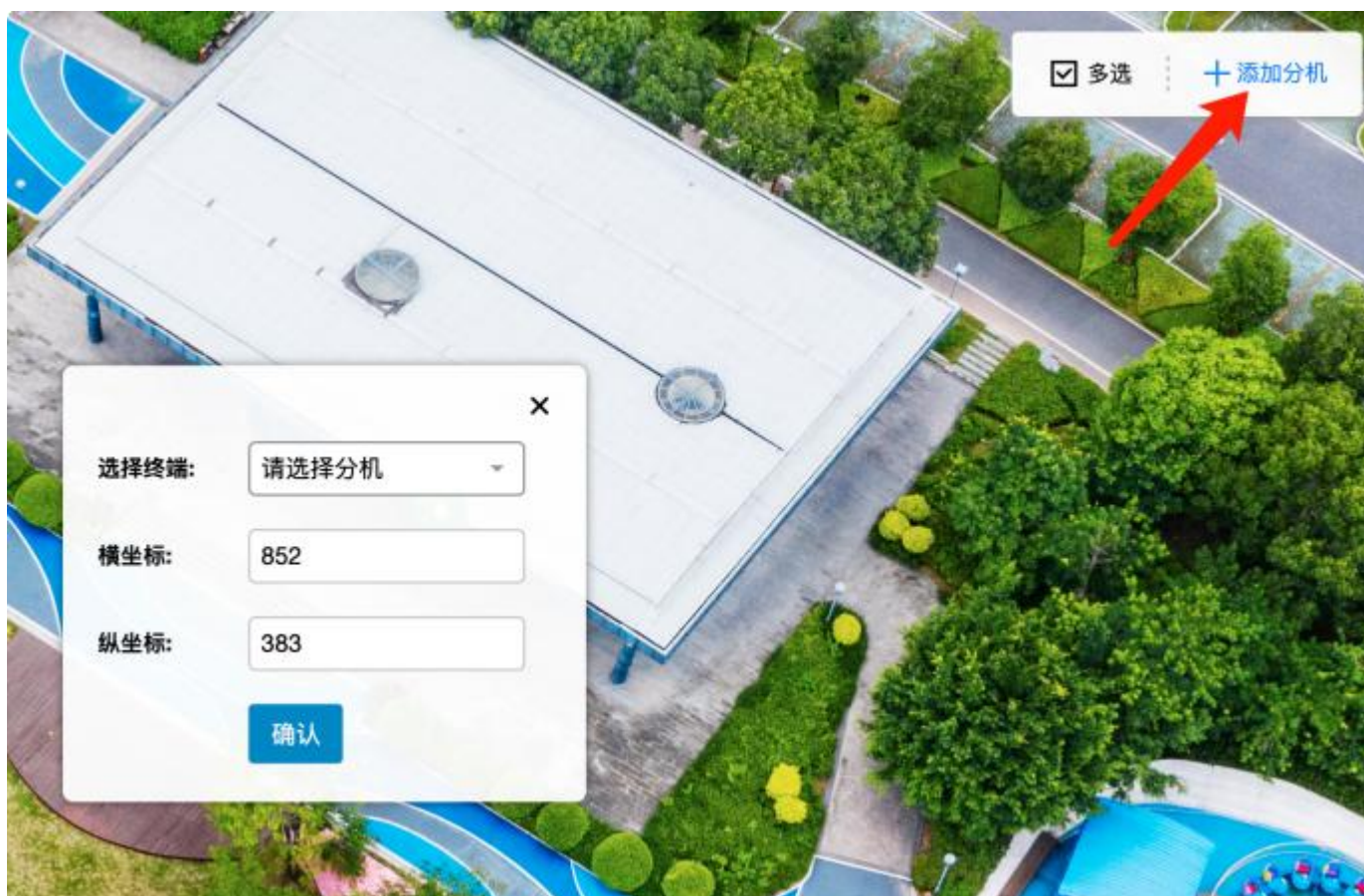


点选



添加分机

离线地图页面先点击添加分机按钮，随后在地图上选择需要添加终端的点即可进行添加



搜索



全屏

点击右上方【全屏】按钮，会在浏览器全屏显示



协同任务

调度台可以新建协同任务给指派给多个移动APP终端去协同完成某个任务

注意：任务状态只有在修改任务时可选择，添加协同任务时状态默认为未阅读

字段名称	备注
任务标题	协同任务名称。必填
任务内容	任务具体内容描述。必填
优先级	高，中，低。默认高
状态	未阅读，代办，已办，关闭。
任务类型	协同请求，工作任务，日程提醒，紧急集合，前往支援
开始时间	协同任务开始时间。默认年月日格式。必填
结束时间	协同任务结束时间。默认年月日格式。必填
所选分机	协同任务任务分发到分机账号上，详情参见 终端管理
地址	可通过添加位置按钮选择地图上的位置，也可自行填写地址
附件	协同任务附带附件说明
备注	协同任务情况说明

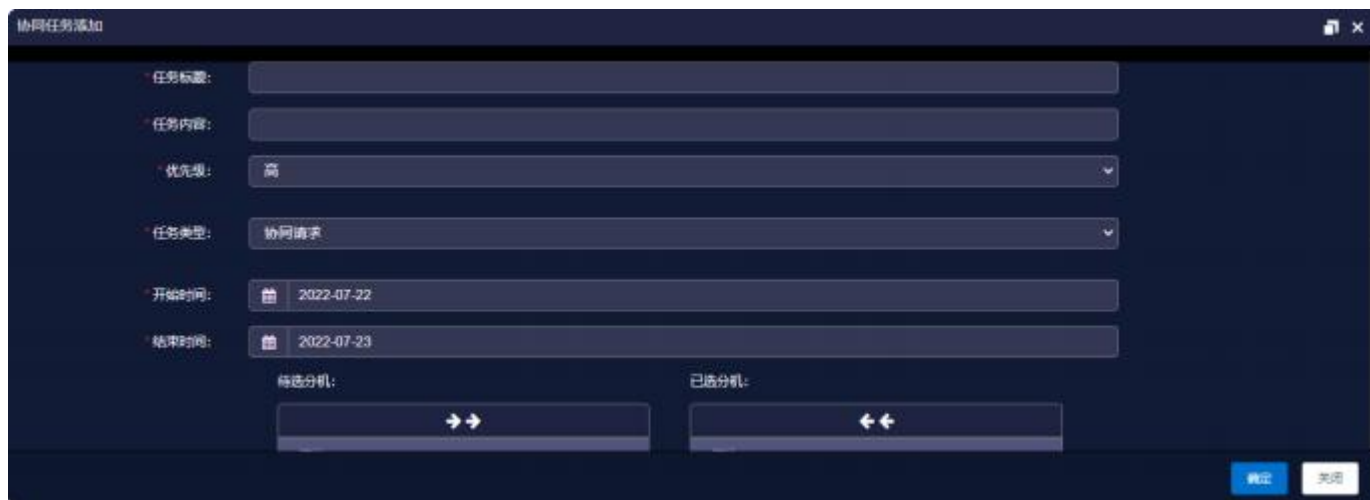
查询协同任务信息

默认查询所有协同任务信息，可根据搜索栏筛选协同任务信息



添加协同任务

点击协同任务页面的添加按钮，进入添加协同任务页面



修改协同任务

点击协同任务页面的编辑或修改按钮，进入修改协同任务，填写字段同新增

删除协同任务

点击协同任务页面的删除按钮。第一个删除按钮可选择多条协同任务批量删除。



导出协同任务

点击协同任务页面的导出按钮。

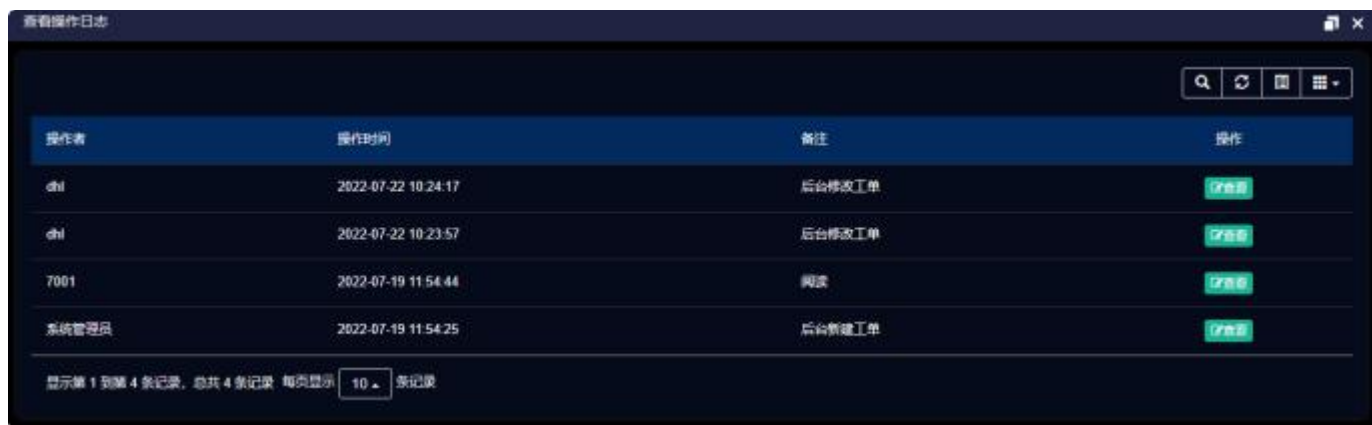


查看日志

点击协同任务页面的日志按钮，查看当前协同任务操作日志

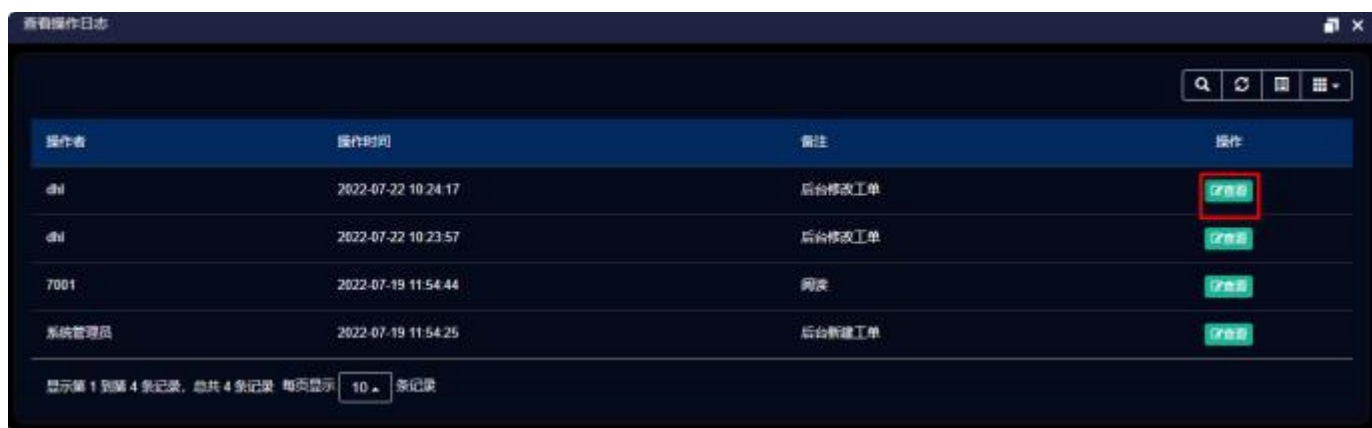


进入日志页面



查看日志附件

点击日志页面上的查看按钮



进入日志附件页面



查看附件

点击协同任务页面的查看按钮, 查看当前协同任务附件情况



进入查看附件页面

查看工单文件

Q ↺ 图 列表

文件	文件类型	文件大小(Kb)
	jpg	43

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

拍传记录

查看app上推送的拍传记录信息

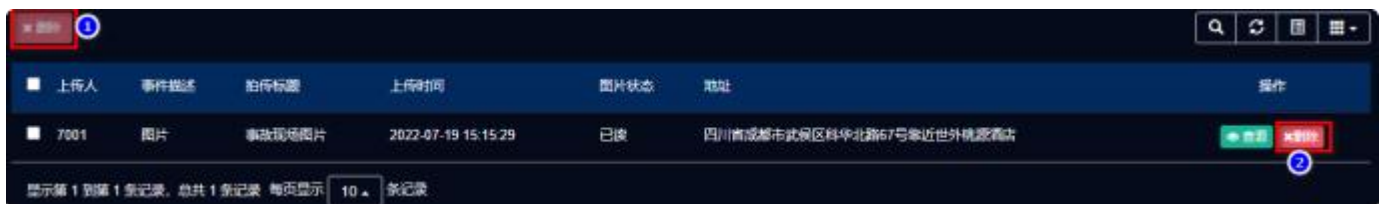
查看拍传记录

默认查询所有的拍传记录信息，可根据搜索栏筛选拍传记录信息



删除拍传记录

点击拍传记录页面上的删除按钮，第一个删除按钮可选择多条拍传记录批量删除



联系人

联系人用于分组管理和配置外部联系人。配置后可在[调度通知](#)、[会议室](#)选择，还支持在[主控台](#)检索到快速拨号。

功能按键及说明如下：

- 搜索 - 根据联系人名称、联系人号码或分组名进行精准查询。
- 重置 - 一键清空搜索条件。
- 添加 - 添加联系人。
- 修改 - 修改选中的联系人。
- 删除 - 删除选中的联系人。
- 导入 - 导入固定模板中的联系人，模板可下载，支持xls和xlsx格式。
- 导出 - 导出选中或者所有的联系人。
- 分组管理 - 管理和配置联系人群组。
- 短信发送 - 给选中的联系人按短信模板发送短信，短信模板可在[短信管理](#) - [短信模板](#)中配置。

搜索联系人

联系人名称：

联系人号码：

分组名：

搜索

重置

添加联系人

联系人页面点击添加按钮



进入添加联系人页面

添加联系人

联系人名称:

请输入联系人名称

联系人号码:

请输入联系人号码

分组名:

测试

备注:

请输入备注, 可不填写

确定

关闭

字段名称	备注
联系人名称	必填，联系人名称 调度通知 、 会议室 选择联系人时显示。

联系人号码	必填，联系人号码 调度通知 、 会议室 选择联系人时显示，支持座机号或者11位手机号。
分组名	必选，分组名在 调度通知 、 会议室 选择联系人时显示，分组在群组管理中配置。
备注	非必填，备注会在联系人页面列表中显示。

修改联系人

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑信息页面，修改联系人信息后点击下方【确定】按钮。
2. 点击列表左边选择框（只能单选），再点击列表上方【修改】按钮，打开编辑信息页面，修改联系人信息后点击下方【确定】按钮。

删除联系人

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。
2. 批量删除，点击列表左边选择框（可多选、可全选），再点击上方【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。

导入联系人

联系人页面点击导入按钮，进入导入页面



注：须按照固定模板导入。

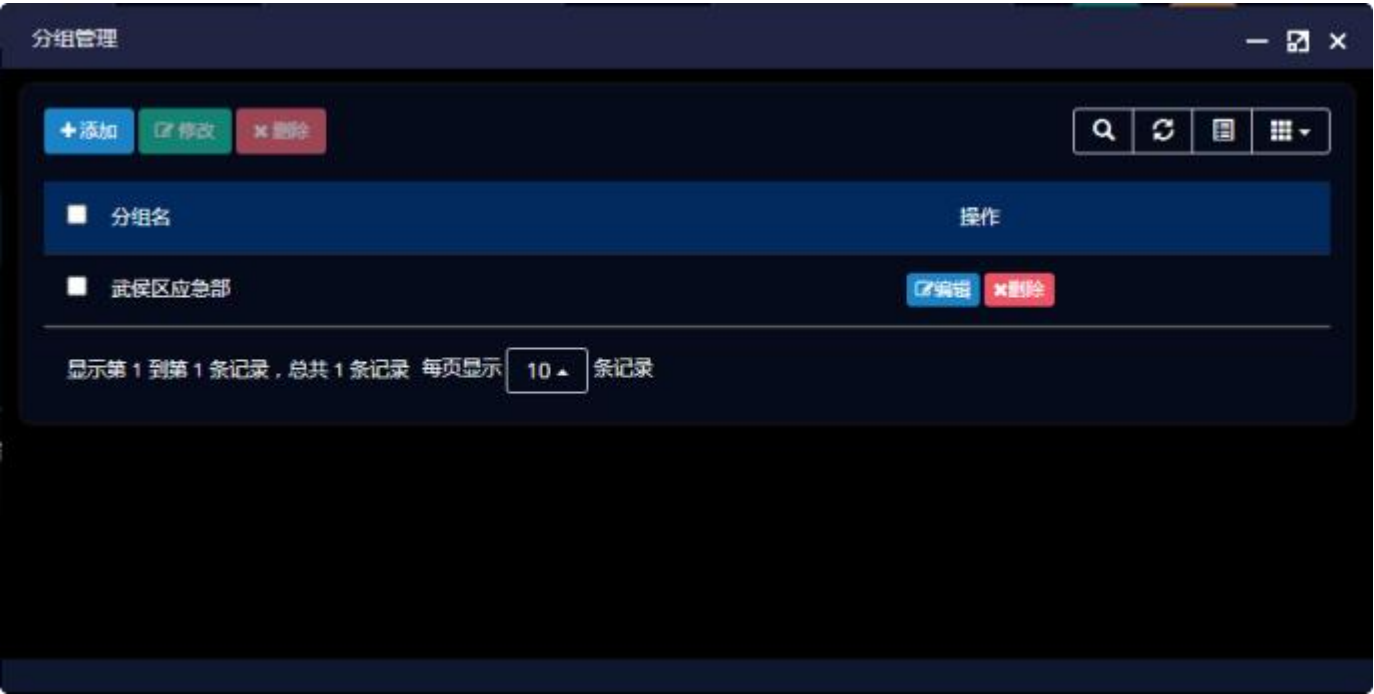
导出联系人

点击列表上方【导出】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可导出。

联系人名称	联系人号码	分组名	备注
测试	159... 204	测试	
zf1	176... 176	测试	
zf2	17... 171	测试	
zf10_1	17... 172	test1-1	
zf10_2	17... 173	test1-2	
zf20_1	17... 175	test2-1	
zf20_2	17... 76	test2-2	

分组管理

联系人页面点击分组管理按钮，进入分组管理页面



功能按键及说明如下：

- 添加 - 添加分组。
- 修改 - 修改选中的份组。
- 删除 - 删除选中的份组。

添加分组

群组管理页面点击添加按钮， 进入群组添加页面

添加联系人分组

—

×

• 分组名：

确定

关闭

字段名称	备注
分组名	必填， 名称添加联系人时显示。分组名不能重复

修改分组

- 1.点击列表右边【编辑】按钮， 弹出编辑页面， 修改信息后点击下方【确定】按钮。
- 2.点击列表左边选择框（单选）， 再点击列表上方【编辑】按钮， 弹出编辑页面， 修改信息后点击下方【确定】按钮。

删除分组

会关联删除该分组中所有联系人信息。

短信发送

联系人页面选择联系人后点击短信发送按钮， 进入短信发送页面

短信发送

短信模板：

dhl

短信内容：

dhl

确定

关闭

字段名称	备注
短信模板	必选，需提前在 短信管理 - 短信模板 中配置。
短信内容	必填，从短信模板中带出，随后可自行编辑。

许可证

显示当前系统终端的有效期、授权数量、摄像头数量

如需要新增授权或者更改信息，需向厂商提供本机识别码，点击页面下方【机器识别码下载】，将下载的文件发送给厂商，厂商会返回一个授权文件，点击页面下方【上传】，将授权文件上传至系统，授权信息即更新完成。

licence (当前系统版本V1.0.5)

有效期:	2022-07-01-2099-07-01
内证数:	100
摄像头数:	100

[机器识别码下载](#) [上传](#)

公告

此处可【查询、新增、删除】公告

标题:

内容:

Q 搜索

+ 发布

✕ 删除

Q

刷新

重置

筛选

☐	id	标题	内容	发布时间	类型	发布者	操作
☐	1	admin发布	admin发布	2023-05-10 17:37:45	系统公告	admin	✕ 删除
☐	2	cs	123313	2023-05-10 18:03:31	系统公告	dp	✕ 删除
☐	3	测试123	测试123	2023-05-10 18:04:59	分机公告	dp	✕ 删除
☐	4	cs	测试111	2023-05-19 09:49:58	系统公告	admin	✕ 删除
☐	5	测试	测试12344	2023-05-19 09:50:58	分机公告	admin	✕ 删除

新增公告

点击“发布”按钮，进入新增公告界面。

添加

标题:

类型:

分机公告

成员:

全部成员

系统分机

管理分区

四川

分区1

分区2

1001(1001)

1002(1002)

2003(2003)

2005(2005)

6065(6065)

6066(6066)

6067(6067)

6068(6068)

确定

关闭

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

90

字段名称	描述
标题	公告标题
类型	系统公告/分机公告，系统公告发给调度台账号，分机公告发给SIP终端
成员	当类型选择“分机公告”时，可以选择要接受的SIP终端
内容	要发送的文本内容，一经发布，不能修改。

删除公告

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。
2. 批量删除，点击列表左边选择框（可多选、可全选），再点击上方【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。

分机状态

查看所有的终端在线/离线状态

分机号:

设备名:

状态:

请选择

搜索

重置

☐	分机号	设备名	ip	设备型号	上一次在线时间	在线状态
☐	9920	9920	192.168.1.141:62667	unknown		在线
☐	9905	9905	192.168.1.141:5060	Linphone Desktop/4.4.8 (DP666X) Windows 10 Version 2009, Qt 5.15.2 LinphoneCore/5.1.46-1-gb853a6bad		在线
☐	2005	2005	192.168.1.105:52738	Linphone Desktop/4.3.2 (macOS 10.16, Qt 5.15.2) LinphoneCore/5.0.49		在线
☐	1001	1001	-	-	2023-05-19 10:22:31	离线
☐	1002	1002	-	-	2023-05-19 10:22:33	离线
☐	2003	2003	-	-	-	离线
☐	6065	6065	-	-	2023-05-19 18:01:20	离线
☐	6066	6066	-	-	2023-05-16 12:55:56	离线
☐	6067	6067	-	-	2023-05-17 16:20:39	离线

分区管理

此处可【查询、新增、编辑、删除】所有分区信息

分区名:

上级分区:

接入号:

接入号密码:

排序:

搜索

重置

新增

修改

删除

导出

搜索

刷新

打印

列表

☐	分区名	备注	上级分区	接入号	接入号密码	排序	操作
☐	武侯区		-			-	编辑 删除
☐	成华区		-			-	编辑 删除

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录 每页显示 10 条记录

新增分区

点击页面【添加】按钮，打开新增页面，填写分区信息后，点击【确定】按钮即可新增成功。

添加分区列

—

□

×

* 分区名:

备注:

* 上级分区:

请选择分区

接入号:

--请选择接入号--

接入号密码:

组播地址:

排序:

字段名称	描述
分区名称	分区名称
备注	备注
上级分区	可设置归属于某个分区
接入号	分区接入号
接入号密码	密码
组播地址	SIP电话机组播功能是发起方将语音信息等发送到设置的组播地址，所有监听该组播地址的话机都可以接收发起方的语音信息等
排序	分区在主控台的排序，数字越小越靠前

修改分区

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑信息页面，修改分区信息后点击下方【确定】按钮。
2. 点击列表左边选择框（只能单选），再点击列表上方【修改】按钮，打开编辑信息页面，修改分区信息后点击下方【确定】按钮。

删除分区

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 勾选列表左边的选择框，再点击列表上面【删除】按钮（可多选删除），弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

导出分区

点击列表上方【导出】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可导出。

目前平台支持GB28181平台协议和onvif协议，此处可【查询、编辑、删除】摄像头信息

GB28181

摄像头主动注册到服务器，需要到摄像头厂商的配置管理页面去设置。

例如大华摄像头注册:

95

修改信息

只允许修改摄像头名称

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑页面，修改信息后点击【确定】按钮即可。



2. 勾选列表左边选择框(只能单选)，再点击列表上方【编辑】按钮，打开编辑页面，修改信息后点击【确定】按钮即可。



删除信息

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。
2. 勾选列表左边选择框(可以多选)，再点击列表上方【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。

通道

摄像头所有注册的通道会在此展示，此处可以编辑通道、删除通道、打开录像

通道名:

分机号:

Q 搜索

Q 重置

Q

↺

🏠

☰

☐	设备id	通道id	通道名	云台类型	更新时间	分机号	操作
☐	33011072991117132705	34020000001320000011	011	未知	2022-07-19 11:25:26		回放录像 🔍 预览 ✖ 删除
☐	33011072991117132705	34020000001320000021	012	未知	2022-07-19 11:25:26		回放录像 🔍 预览 ✖ 删除
☐	33011072991117132705	34020000001320000022	013	未知	2022-07-19 11:25:26		回放录像 🔍 预览 ✖ 删除
☐	33011072991117132705	34020000001320000023	014	未知	2022-07-19 11:25:26		回放录像 🔍 预览 ✖ 删除

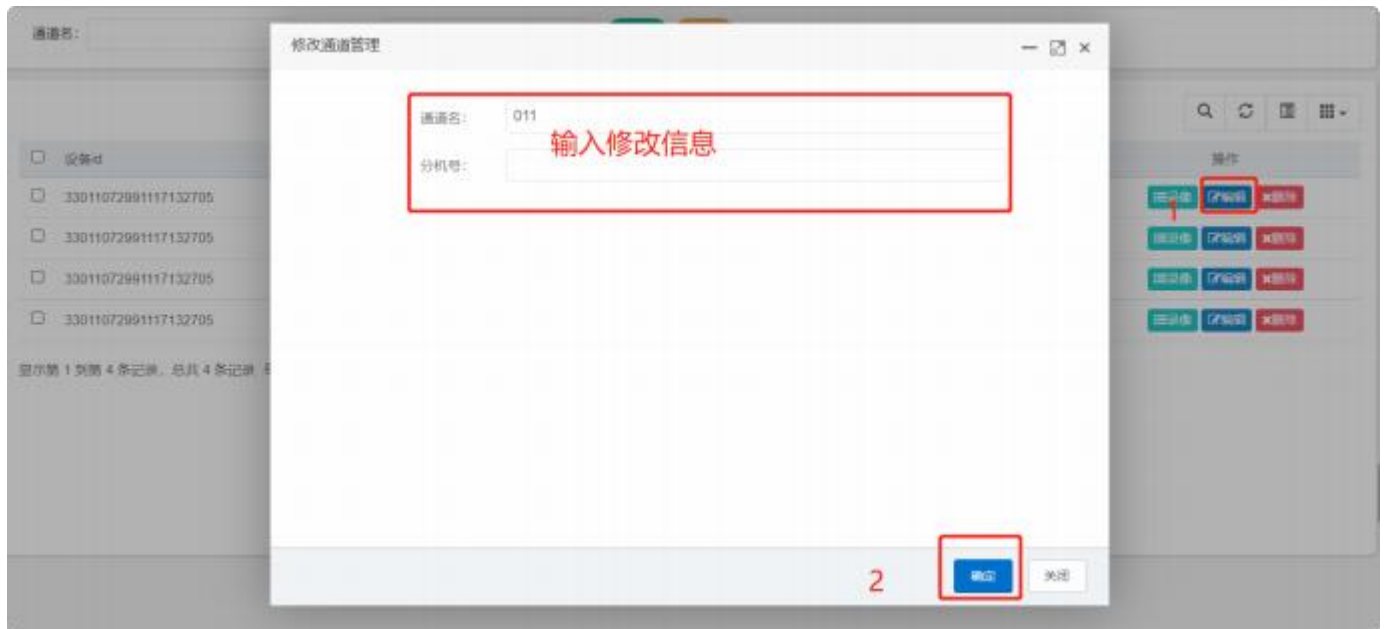
显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录 每页显示

10

条记录

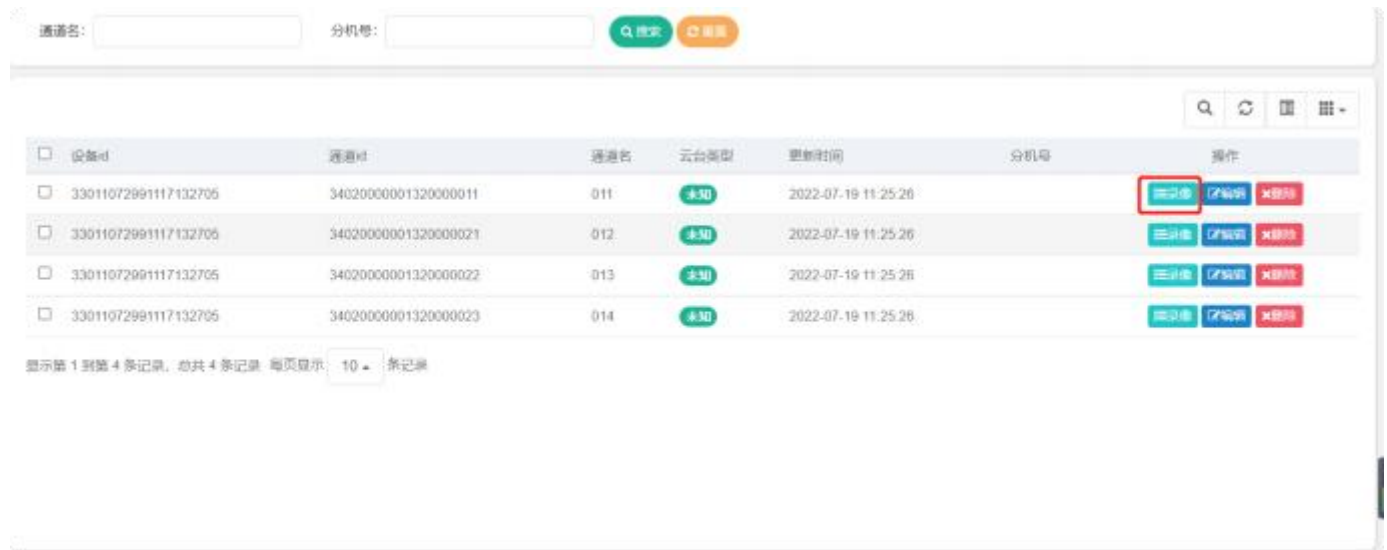
编辑

点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑页面，修改通道名称或者绑定的分机号，点击下方【确定】按钮即可。



录像

点击列表右边【录像】按钮，即可查看监控实时录像。



删除

点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可删除。

ONVIF

此处管理onvif协议的终端信息



一键搜索

点击“一键搜索”，可在局域网内发现支持onvif协议的终端信息，填写设备名/设备id/用户名/密码完成平台摄像头的添加。



手动添加

点击“手动添加”，进入手动添加页面，填写设备ID，设备名，URL地址，点击“确认”完成添加

The screenshot shows the '手动添加' (Manual Add) form. It has a title bar with '添加' (Add) and window controls. The form contains three required fields: '* 设备ID:' (Device ID), '* 设备名:' (Device Name), and '* URL:' (URL). The URL field has a placeholder text: '格式为rtsp://摄像头登录名:摄像头登录密码@192.168.1.88'. At the bottom right, there are two buttons: '✓ 确认' (Confirm) and '✕ 关闭' (Close).

删除

点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

终端管理

用户终端管理

设备名

分区名

电话号码

分机

搜索

重置

+ 添加

设备名

删除

导入

导出

搜索

刷新

重置

列表

☐	设备名	分区名	分机	分机座号	排序	是否设置	经度	纬度	操作
☐	大厅-左分机	武侯区	2040	123456	0	是			编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	大厅-右分机	武侯区	2041	123456	0	是			编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	大厅	武侯区	2042	123456	0	是			编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	办公室-陈先生	武侯区	2005	123456	1	否			编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	张先生2	武侯区	2016	123456	1	否			编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	张先生	武侯区	2018	123456	1	否			编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	单兵-陈先生	武侯区	7001	123456	1	否	104.077245	30.63011	编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	单兵-王先生	武侯区	7002	123456	1	否	104.077267	30.63015	编辑 删除 设备头配置 设备尾配置
☐	单兵-张先生	武侯区	7004	123456	1	否	104.077257	30.630137	编辑 删除 设备头配置 设备尾配置

显示第 1 到第 9 条记录，总共 9 条记录 每页显示

10

条记录

添加终端

点击【添加】按钮，打开新增页面，填写终端信息后点击【确定】按钮即可新增成功。

添加终端

* 设备名:

* 分区名:

管理分区

✕

* 分机:

* 分机密码:

随机生成

* 地图图标:

默认

外呼路由:

--请选择路由组--

允许呼出:

打开

启用广播:

打开

呼叫优先级:

0

确定

关闭

字段名称	说明
设备名称	终端设备名称
分区名称	终端所属分区
分机	终端注册分机号
分机密码	分机号密码，可随机生成，如果系统运行在公网环境下，建议生成复杂的终端密码
地图图标	主控台用来区分终端类型，包括话机/GPS/监控/APP/喇叭/广播/工作台等
外呼路由	分机出局呼叫路由
允许呼出	默认打开，如果不允许呼出，选择关闭
启用广播	默认打开，如果不启用广播，调度台在创建广播时无法选到该分机
呼叫优先级	默认是0，无优先级，按照终端的功能呼叫。大于1的数字有优先级，数字越大优先级越高

内线可呼分区	默认可呼叫全体，如果选择了分区，就只能呼叫分区内的终端
一机一号外线设备	一机一号使用的线路
一机一号外线号码	一机一号使用的呼入号码
录像设置	是否录像
录音设置	分机通话是否录音
排序	在主控台显示顺序，数字越小与靠前
经度	终端所在经度
纬度	终端所在纬度
门禁密码	密码
APP功能	是否开启app功能，开启后输入APP密码
APP密码	APP登录密码

修改终端信息

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑页面，修改信息后点击【确定】按钮，即可修改成功。
2. 点击列表左边选择框(可多选进行批量编辑)，再点击列表上方【修改】按钮，打开编辑页面，修改信息后点击【确定】按钮，即可修改成功。

批量修改

只能批量修改一些具有共性的字段信息

批量修改

提示：批量修改只能修改以下这些具有共性的字段,如需修改其他字段请单个编辑!

* 分区名:

管理分区

* 分机密码:

随机生成

外呼路由:

--请选择路由组--

录音设置:

不录音

录像设置:

不录像

* 排序:

1

一机一号规则:

格式:
分机号 外线设备(不配置此项用*替换) 外线号码(不配置此项用*替换)

✓ 确认

✕ 关闭

删除终端信息

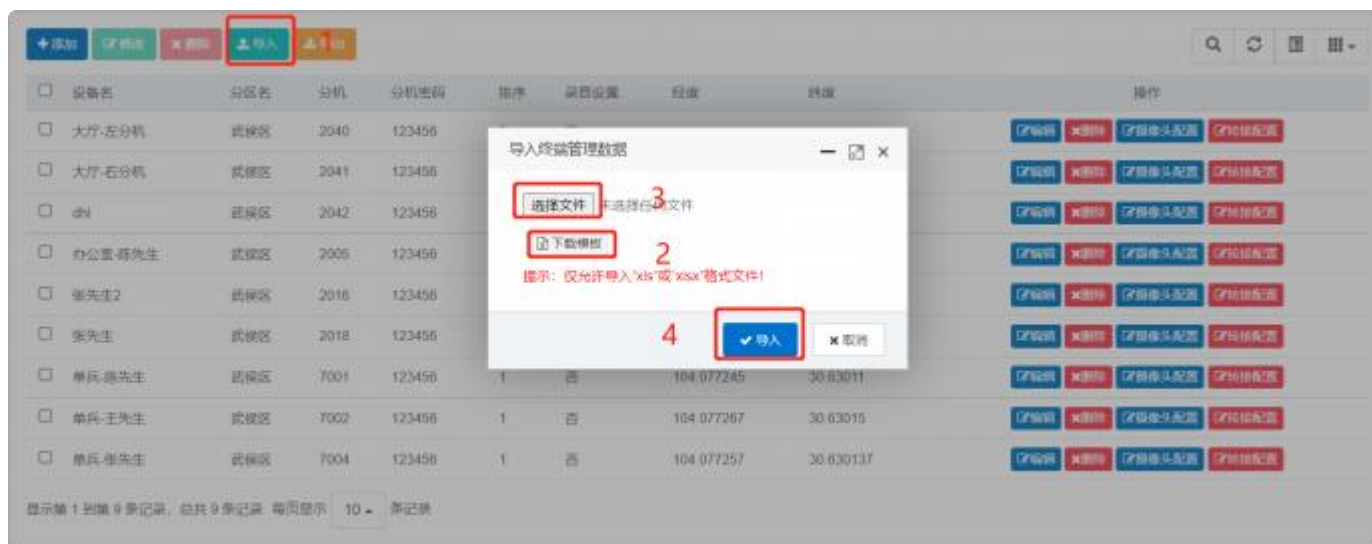
1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选)，再点击列表上方【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出终端信息

点击列表上方【导出】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可导出。

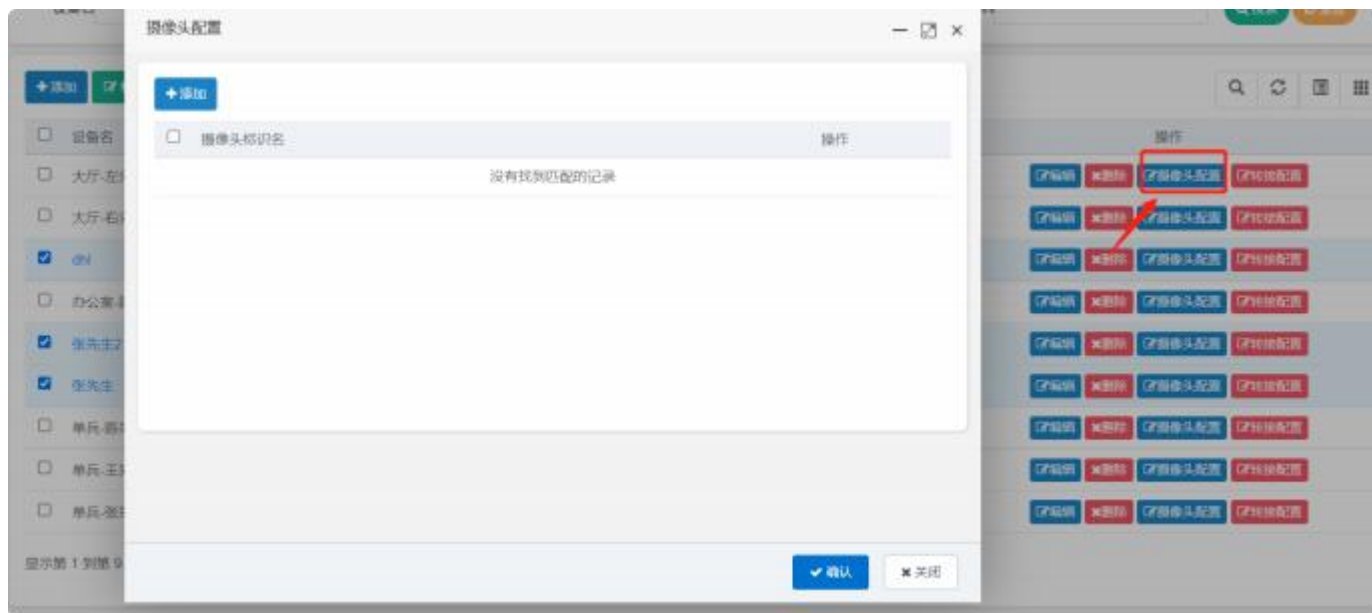
导入终端信息

需先下载模板，下载模板以后对照模板表头填写终端信息，填写好以后即可导入

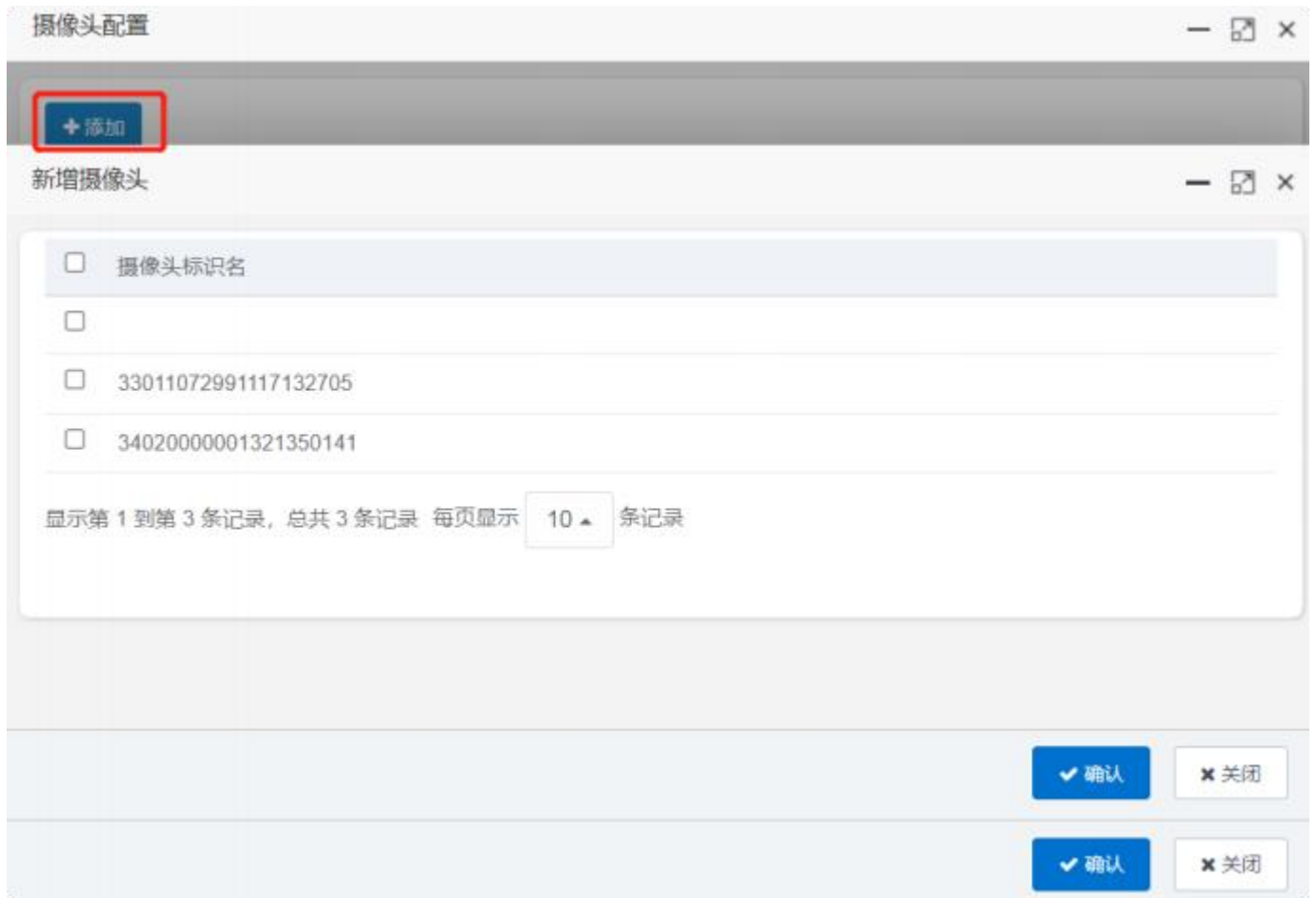


摄像头配置

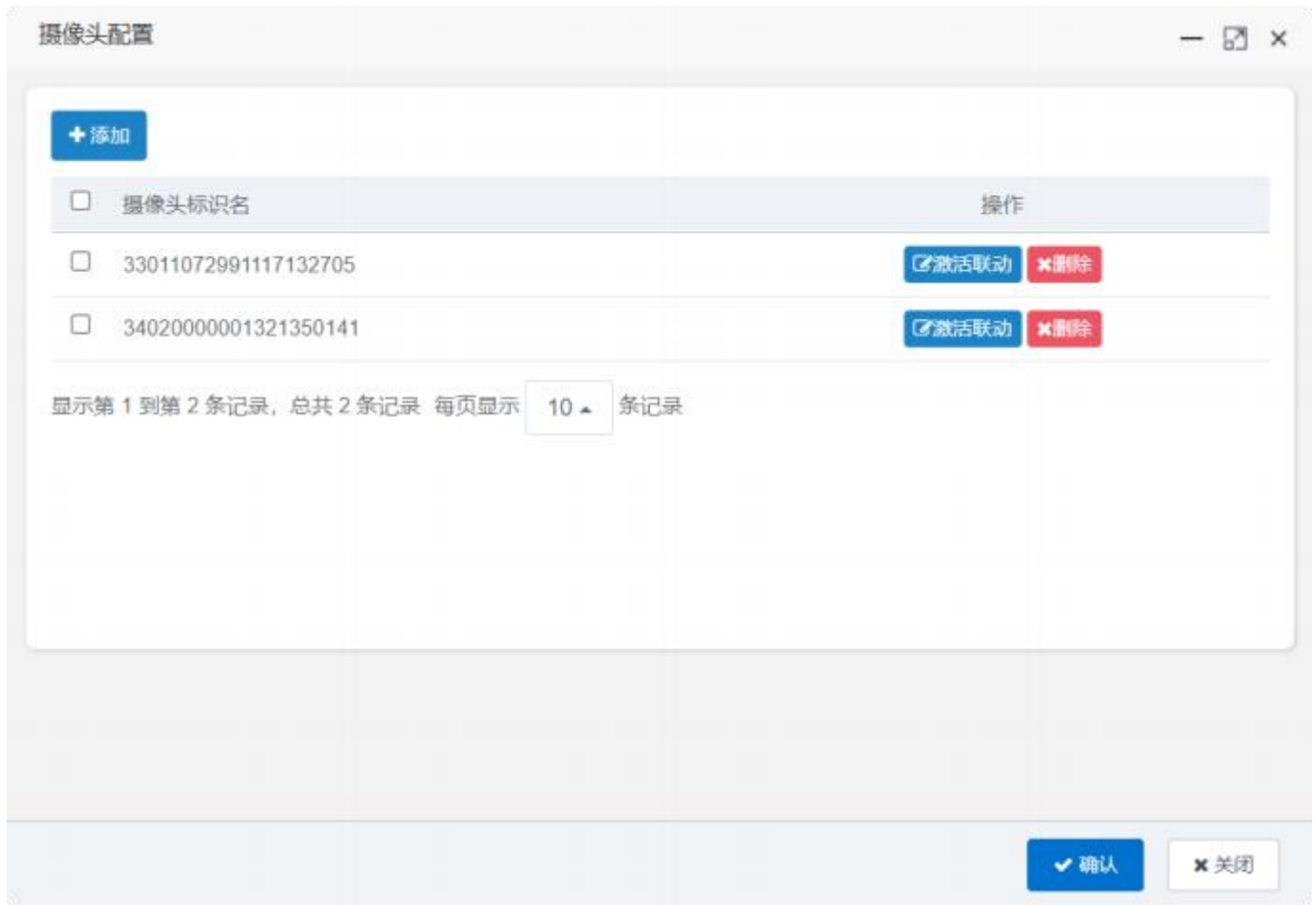
第一步：点击列表右边【摄像头配置】按钮



第二步:点击页面【添加】按钮，打开可选摄像头列表



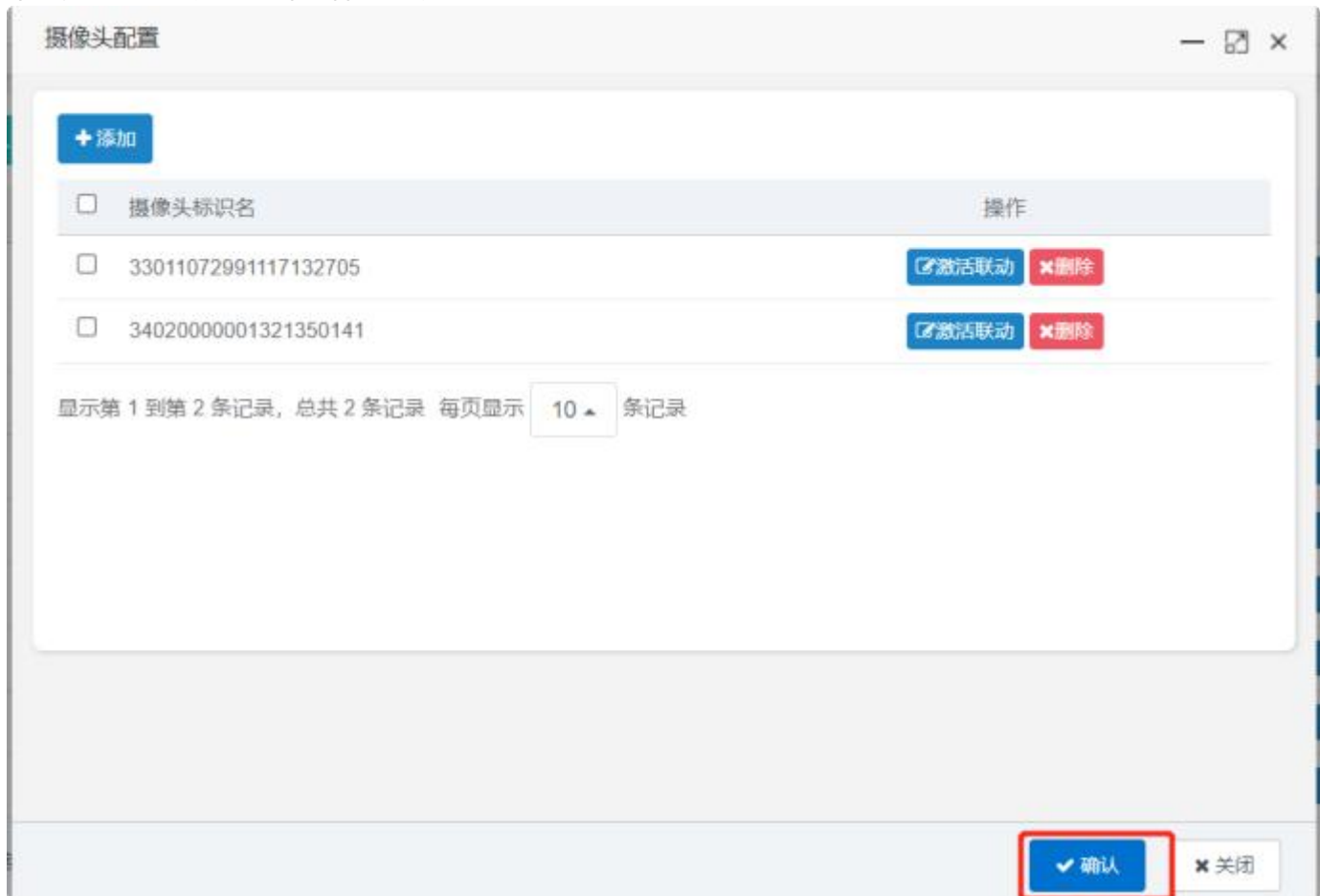
第三步:勾选需要添加到此终端的摄像头, 点击【确认】



第四步：点击【激活联动】，打开页面选择联动激活，点击【确认】回到配置摄像头页面

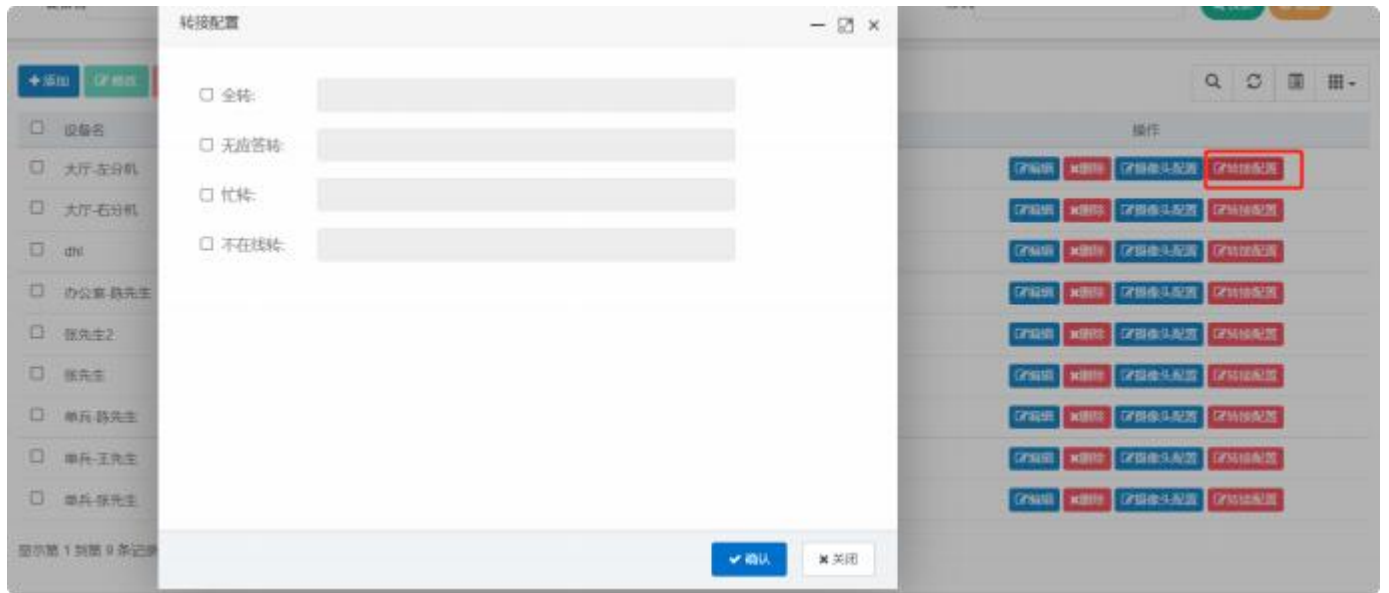


第五步:点击【确认】即可保存成功



转接配置

转接配置内可设置终端全转、无应答转、忙转、不在线转、以及终端来电时，共振分配策略以及轮询分配策略



报警终端

报警终端管理页面

编号:

名称:

IP:

备注:

搜索

重置

+ 添加

保存

删除

刷新

重置

列表

编号	名称	IP	备注	操作
10	车间4DI	10	4DI	编辑 删除 端口配置

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加报警终端

点击列表上方【添加】按钮, 打开新增终端页面, 编辑报警终端信息, 点击【确定】即可提交

添加终端设备

* 类型:

开关量

* 编号:

* 名称:

* 网关IP:

0.0.0.0

端口:

屏幕id:

0

分屏数:

4

备注:

字段名称	说明
类型	报警终端类型，包括开关量/噪声传感器/Lora/NB/解码器等
编号	设备ID，绑定报警终端和对应的报警设备
名称	报警终端名称
网关IP	报警终端IP地址
端口	网关端口
屏幕id	解码器屏幕id，默认0
分屏数	解码器分屏数
备注	备注信息

设备配置

报警终端添加后，在列表右边点击“设备配置”，不同的报警终端，配置不太一样。

开关量

可以添加DI输入和输出DO端口

设备配置

+ 添加DI端口

+ 添加DO端口

☐	端口序号	端口名	备注	DI/DO	操作
☐	2	chen	ff	DI	编辑 删除
☐	2	chen	ff	DO	编辑 删除
☐	1	chen2	1	DO	编辑 删除

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录
每页显示 条记录

LoRa-GSM600

设备配置

+ 添加报警防区

☐ 防区编号	防区名称	备注	操作
没有找到匹配的记录			

LoRa-AC701

设备配置

+ 添加手表

☐ 手表名称	手表地址	备注	操作
☐ chen2	111111111111	1	编辑删除
☐ chen	222222222222	1	编辑删除
☐ 测试1	123456789011	223	编辑删除
☐ 222	asdasdasdasd	112	编辑删除

解码器

设备配置

+ 添加监控点

☐	名称	ip	主码流地址	通道id
☐	Camera 01	192.168.1.210	rtsp://117.175.158.58:20554/rtp/34020000001320000088_34020000001320000088	4
☐	路口	192.168.1.210	rtsp://117.175.158.58:20554/rtp/34020000001180000555_34020000001310000503	1
☐	鸡院_内	192.168.1.210	rtsp://117.175.158.58:20554/rtp/34020000001180000555_34020000001310000501	2
☐	鸡院_外	192.168.1.210	rtsp://117.175.158.58:20554/rtp/34020000001180000555_34020000001310000504	3

修改报警终端信息

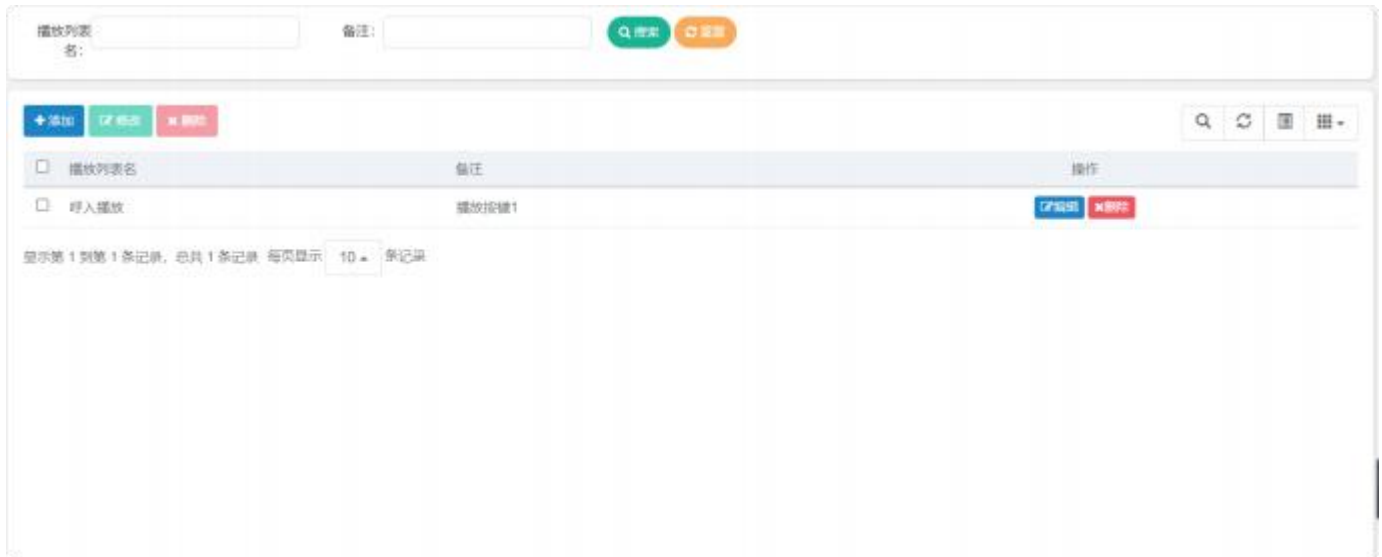
1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开报警终端信息页面，编辑信息后点击确定即可修改成功。
2. 点击列表左边选择框，再点击列表上方【修改】按钮，，打开报警终端信息页面，编辑信息后点击确定即可修改成功。

删除报警终端

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。
2. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】按钮即可。

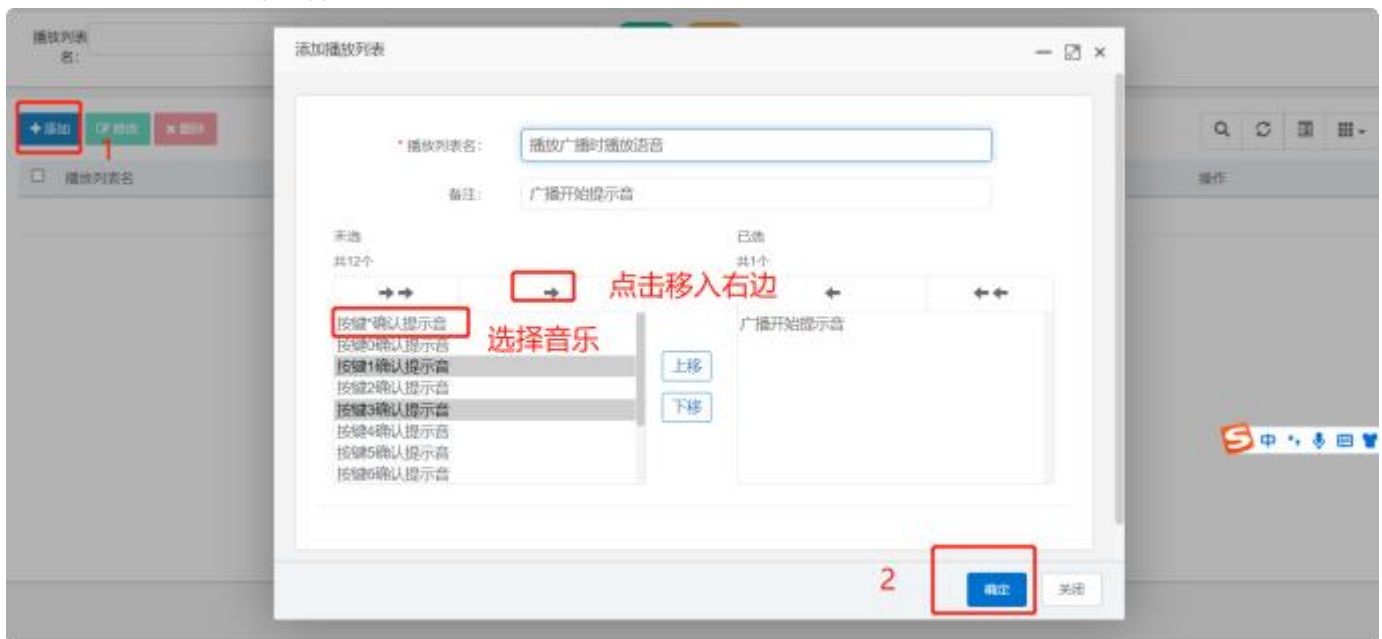
播放列表

说明：播放列表是将音乐文件打包，以便在广播任务中关联



添加播放列表

点击列表上方【添加】，打开新增音乐列表页面，输入音乐列表名称、备注，选择播放的音乐列表，移入右边，点击确定即可保存成功。



编辑播放列表

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑页面，可以修改列表名称、备注、播放音乐列表，然后点击确定即可修改成功。
2. 点击列表左边选择框（单选），再点击列表上方【修改】按钮，打开编辑页面，可以修改列表名称、备注、播放音乐列表，然后点击确定即可修改成功。

删除列表

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方删除按钮。弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

音乐库

音乐库存放的系统的一些提示音、或者语音广播的内容

此处可以【查询、新增、删除、编辑】音乐文件

音乐文件名称	音乐文件路径	音乐文件说明	创建时间	操作
广播开始提示音	/soft/upload/audio/broadcast_tone.wav	广播开始提示音	2021-09-24	[编辑] [删除]
按键*确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey*.wav	调度通知按键采集*号键确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键0确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey0.wav	调度通知按键采集按键0确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键1确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey1.wav	调度通知按键采集按键1确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键2确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey2.wav	调度通知按键采集按键2确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键3确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey3.wav	调度通知按键采集按键3确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键4确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey4.wav	调度通知按键采集按键4确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键5确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey5.wav	调度通知按键采集按键5确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键6确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey6.wav	调度通知按键采集按键6确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]
按键7确认提示音	/soft/upload/audio/notifykey7.wav	调度通知按键采集按键7确认提示音	2021-07-09	[编辑] [删除]

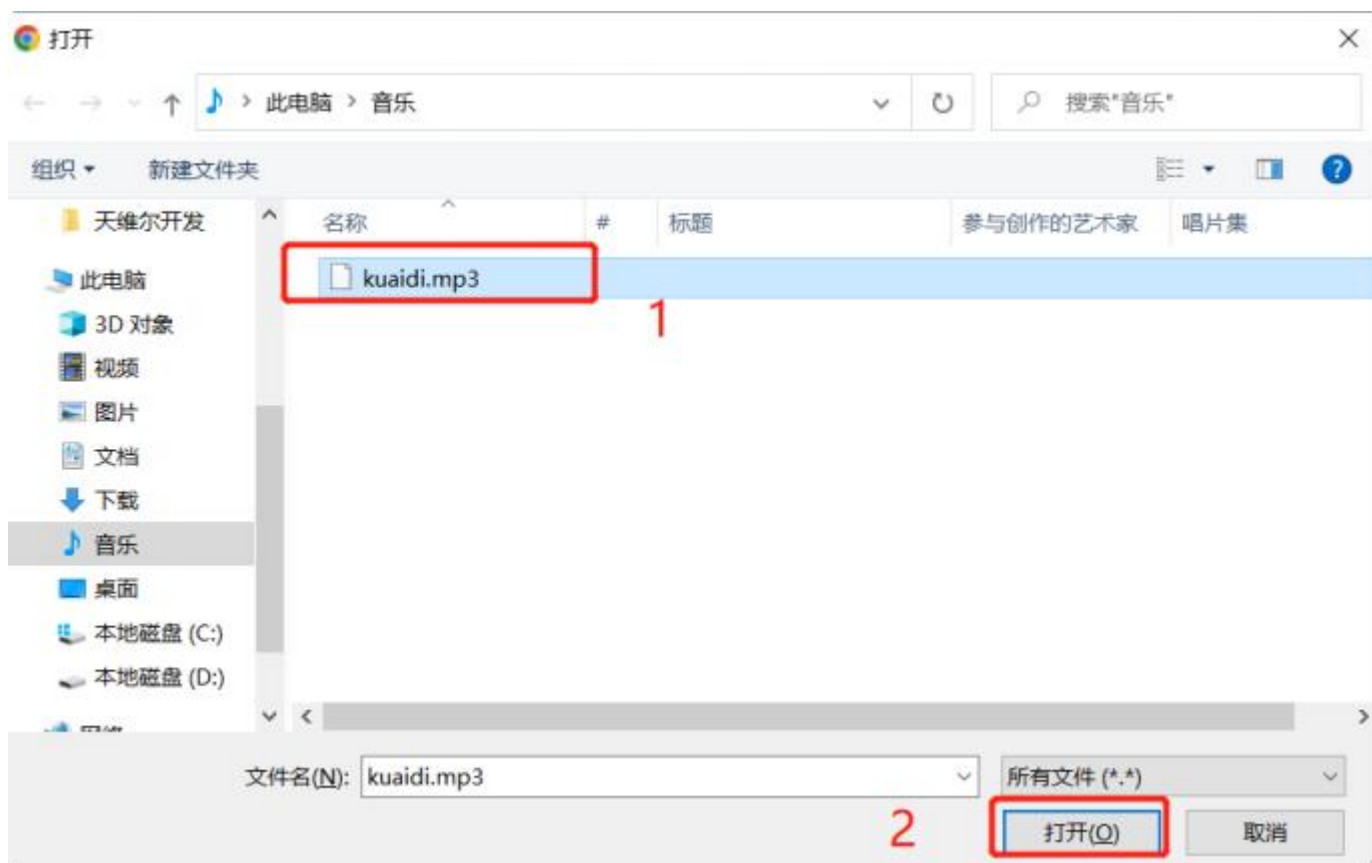
显示第 1 页 13 条记录，总共 13 条记录 每页显示 10 条记录

上传录音

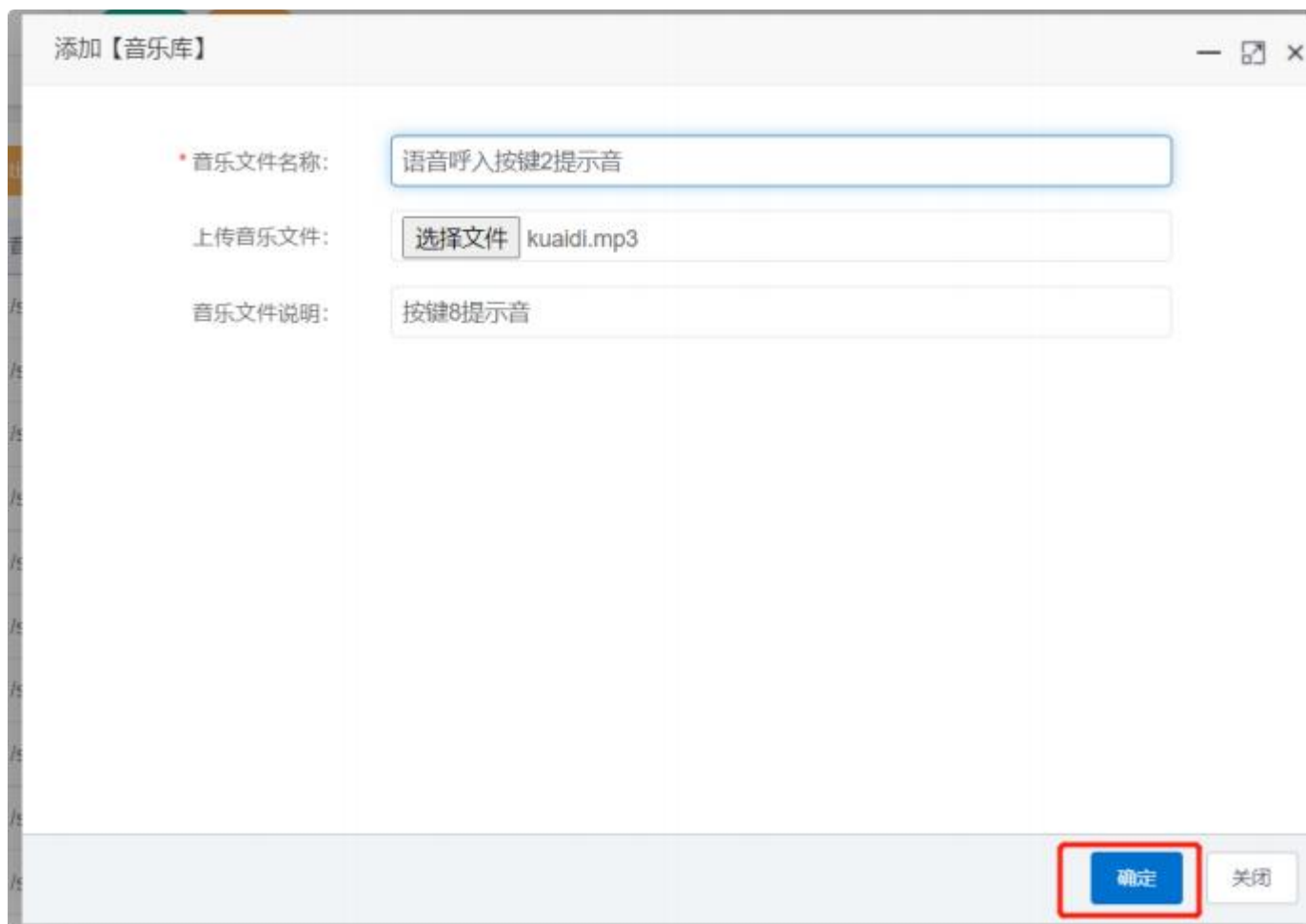
第一步:点击列表上方【添加】按钮，打开上传文件页面，输入文件名、文件说明。打开选择【选择文件】。



第二步：选择需要上传的文件，点击打开



第三步:点击【确定】按钮，录音即可上传成功。



添加【音乐库】

* 音乐文件名称: 语音呼入按键2提示音

上传音乐文件: 选择文件 kuaidi.mp3

音乐文件说明: 按键8提示音

确定 关闭

修改音乐信息

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑音乐信息页面，修改信息后点击确定按钮，即可修改成功。
2. 点击列表右边选择框（单选），再点击列表上方【修改】按钮，打开编辑音乐信息页面，修改信息后点击确定按钮，即可修改成功。

删除音乐

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出音乐信息

点击列表上方【导出】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可导出。

GPS配置

此处配置GPS终端，以及关联分机号信息

The screenshot shows a web interface for GPS configuration. At the top, there are input fields for 'id', '车牌号' (Vehicle License Plate Number), and '分机号' (Extension Number), followed by '搜索' (Search) and '重置' (Reset) buttons. Below this is a table with columns: 'id', '分区名称' (Zone Name), 'ip地址' (IP Address), '创建时间' (Creation Time), '车牌号' (Vehicle License Plate Number), '终端说明' (Terminal Description), 'GPS最后上传时间' (GPS Last Upload Time), '分机号' (Extension Number), and '操作' (Action). The table contains one row with the following data: id: 12500606940, 分区名称: 管理分区, 创建时间: 2023-02-24 15:15:58, 车牌号: (empty), 终端说明: (empty), GPS最后上传时间: (empty), 分机号: 1031. The '操作' column has two buttons: '编辑' (Edit) and '删除' (Delete).

新增GPS终端

点击列表上方【添加】，打开新增GPS配置页面，输入id，ip地址，车牌号，关联分机，终端说明，点击确定即可保存成功。

The screenshot shows a form titled '添加GPS配置' (Add GPS Configuration). It contains the following fields: 'id' (with a red asterisk indicating it is required), 'ip地址' (IP Address), '车牌号' (Vehicle License Plate Number), '关联分机' (Associated Extension) which is a dropdown menu showing '--请选择下列分机号--' (Please select from the following extension numbers), and '终端说明' (Terminal Description).

修改GPS配置

1. 点击列表右边【编辑】按钮，打开编辑GPS配置页面，修改信息后点击确定按钮，即可修改成功。
2. 点击列表右边选择框（单选），再点击列表上方【修改】按钮，打开编辑音乐信息页面，修改信息后点击确定按钮，即可修改成功。

删除GPS配置

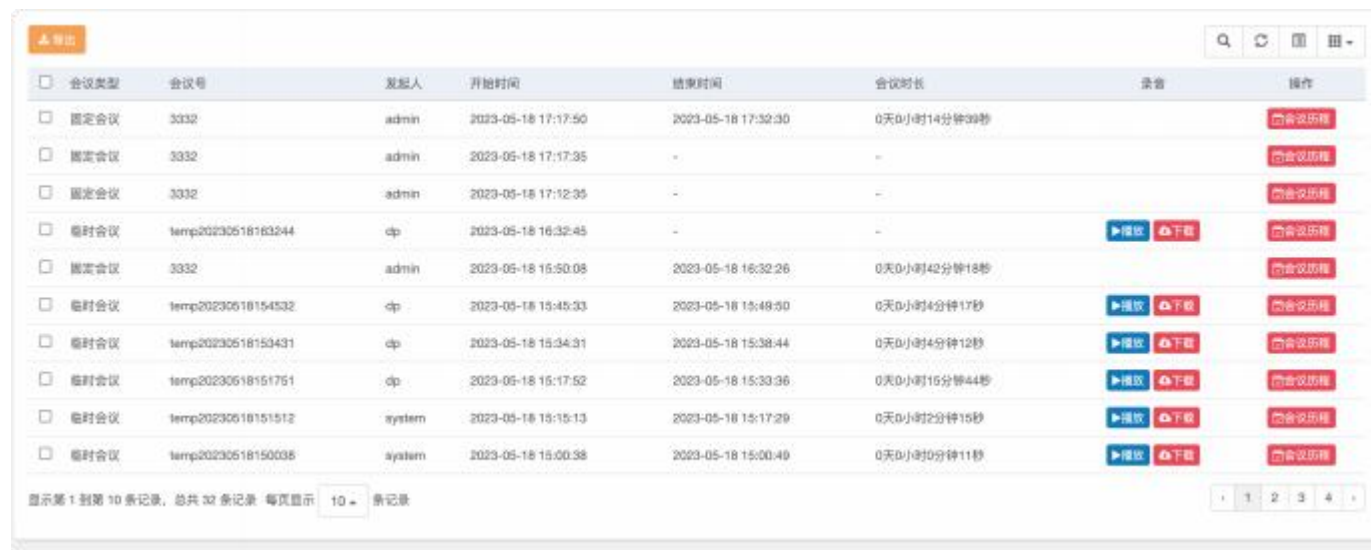
1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

-
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除), 再点击列表上方【删除按钮】, 弹出确认框, 点击【确认】即可删除。

会议记录

查询会议记录信息

默认查询所有会议记录，会议记录信息可根据搜索条件搜索



会议类型	会议号	发起人	开始时间	结束时间	会议时长	录音	操作
☐ 固定会议	3332	admin	2023-05-18 17:17:50	2023-05-18 17:32:30	0天0小时14分钟39秒		查看会议历程
☐ 固定会议	3332	admin	2023-05-18 17:17:35	-	-		查看会议历程
☐ 固定会议	3332	admin	2023-05-18 17:12:35	-	-		查看会议历程
☐ 临时会议	temp20230518163244	clp	2023-05-18 16:32:45	-	-	▶播放 ⬇下载	查看会议历程
☐ 固定会议	3332	admin	2023-05-18 15:50:08	2023-05-18 16:32:26	0天0小时42分钟18秒		查看会议历程
☐ 临时会议	temp20230518154532	clp	2023-05-18 15:45:33	2023-05-18 15:49:50	0天0小时4分钟17秒	▶播放 ⬇下载	查看会议历程
☐ 临时会议	temp20230518153431	clp	2023-05-18 15:34:31	2023-05-18 15:38:44	0天0小时4分钟12秒	▶播放 ⬇下载	查看会议历程
☐ 临时会议	temp20230518151751	clp	2023-05-18 15:17:52	2023-05-18 15:33:36	0天0小时16分钟44秒	▶播放 ⬇下载	查看会议历程
☐ 临时会议	temp20230518151512	system	2023-05-18 15:15:13	2023-05-18 15:17:29	0天0小时2分钟16秒	▶播放 ⬇下载	查看会议历程
☐ 临时会议	temp20230518150038	system	2023-05-18 15:00:38	2023-05-18 15:00:49	0天0小时0分钟11秒	▶播放 ⬇下载	查看会议历程

显示第 1 到第 10 条记录，总共 32 条记录，每页显示 10 条记录

播放录音

注意:临时会议话机必须开启录音功能，详情参见[终端管理](#)；

固定会议室必须开启会议录音功能，详情参见[固定会议室](#)

点击会议记录页面上的播放按钮

下载录音

注意:临时会议话机必须开启录音功能，详情参见[终端管理](#)

固定会议室必须开启会议录音功能，详情参见[固定会议室](#)

点击会议记录页面上的下载按钮

会议历程

点击会议记录页面的会议历程按钮，进入会议历程页面

会议历程

— □ ×

成员	操作类型	时间
3	进入会议	2023-05-29 16:36:17
3	主持人	2023-05-29 16:36:17
1002	进入会议	2023-05-29 16:36:19
3	离开会议	2023-05-29 16:37:17
1002	离开会议	2023-05-29 16:37:17

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录 每页显示 10 ▲ 条记录

删除会议记录

点击会议记录页面的删除按钮

导出会议记录

点击会议记录页面的导出按钮

抓图记录

查询

默认查询所有抓图记录，抓图记录信息可根据搜索条件搜索

操作时间: 开始时间 - 结束时间

通道: 请选择

搜索

名称	通道	操作人	操作时间	操作
1658475554327	014	admin	2022-07-22	点击查看
1658474732878	011	admin	2022-07-22	点击查看
1658474555029	012	admin	2022-07-22	点击查看
1658474520067	011	admin	2022-07-22	点击查看
1658474475237	014	admin	2022-07-22	点击查看
1658474309183	011	admin	2022-07-22	点击查看
1658474307256	011	admin	2022-07-22	点击查看

显示第 1 到第 7 条记录，总共 7 条记录 每页显示 10 条记录

查看抓图

点击抓图页面上的点击查看按钮，打开抓图界面

通话记录

查询通话记录

默认查询当天通话记录，通话记录信息可根据搜索条件搜索

主叫:

被叫:

呼叫状态: 所有

通话状态: 所有

呼叫时间: 2023-05-29 - 2023-05-29

Q 搜索

导出

导出

Q 搜索

刷新

重置

筛选

☐	呼叫状态	主叫	被叫	外线设备	开始时间	接听时间	挂机时间	通话状态	通话时长	录音文件	通话视频
☐	内线	3-主理台	1002-分机		2023-05-29 16:43:29	2023-05-29 16:43:32	2023-05-29 16:43:46	已接通	14秒	播放 下载 删除	播放
☐	内线	1002-分机	22222		2023-05-29 16:03:50		2023-05-29 16:03:59	未接通	0秒		
☐	内线	1002-分机	22222		2023-05-29 16:03:41		2023-05-29 16:03:44	未接通	0秒		
☐	内线	1002-分机	22222		2023-05-29 15:28:13		2023-05-29 16:03:29	未接通	0秒		
☐	内线	9303-9303	3-主理台		2023-05-29 14:13:18	2023-05-29 14:13:36	2023-05-29 14:13:42	已接通	6秒		

导出通话记录

点击通话记录页面的导出按钮

播放录音

注意:话机必须开启录音功能，详情参见[终端管理](#)

点击通话记录页面上的播放按钮

下载录音

注意:话机必须开启录音功能，详情参见[终端管理](#)

点击通话记录页面上的下载按钮

下载视频录像

注意:话机必须开启录像功能，详情参见[终端管理](#)

点击通话记录页面通话视频下的播放按钮

详情

如果在通话过程中，有强插，密语，监听等操作时，操作记录在此展示

广播记录

查询广播记录信息

默认查询当天广播记录，广播记录信息可根据搜索条件搜索

广播类型: 所有

广播任务名称:

广播播放时间: 2022-07-22 ~ 2022-07-22

搜索

重置

导出

Q 刷新 重置 列表

☐	广播类型	广播任务名称	未接听分机数	广播播放时间	广播内容
☐	喊话	dht-临时喊话	0/3	2022-07-22 16:27:19	2040-大厅-左分机 播放 下载
☐	文字	2022-07-20 17:33:44-系统管理员-即时广播	0/1	2022-07-22 14:57:45	测试
☐	文字	2022-07-20 17:33:44-系统管理员-即时广播	0/1	2022-07-22 14:56:59	测试

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录 每页显示 10 条记录

导出广播记录

点击广播记录页面的导出按钮

播放录音

注意:广播记录中只有喊话和采播有播放和下载录音功能;且话机必须开启录音功能,详情参见[终端管理](#)

点击广播记录页面上的播放按钮

下载录音

点击广播记录页面上的下载按钮

寻呼记录

查询寻呼记录信息

默认查询所有寻呼记录，寻呼记录信息可根据搜索条件搜索

发起人:

开始时间: 请选择开始时间

结束时间: 请选择结束时间

寻呼结果:

Q 查询

Q 重置

导出

Q

刷新

打印

更多

☐	名称	发起人	开始时间	结束时间	寻呼结果	录音
☐	temp1685085484253	12301	2023-05-26 15:18:04	2023-05-26 15:18:14	寻呼失败	▶播放 ⬇下载
☐	temp1685085231652	3	2023-05-26 09:40:32	2023-05-26 09:40:45	寻呼失败	▶播放 ⬇下载
☐	temp1684999267443	1050	2023-05-25 15:21:07	2023-05-25 15:22:06	1052	▶播放 ⬇下载
☐	temp1684999188776	1050	2023-05-25 15:19:50	2023-05-25 15:20:05	1052	▶播放 ⬇下载
☐	temp1684999007218	1050	2023-05-25 15:16:47	2023-05-25 15:17:19	寻呼失败	▶播放 ⬇下载
☐	temp1684998895574	1051	2023-05-25 15:14:56	2023-05-25 15:16:24	寻呼失败	▶播放 ⬇下载

删除寻呼记录

点击寻呼记录页面的删除按钮

导出寻呼记录

点击寻呼记录页面的导出按钮

播放录音

注意:话机必须开启录音功能，详情参见[终端管理](#)

点击寻呼记录页面上的播放按钮

下载录音

注意:话机必须开启录音功能，详情参见[终端管理](#)

点击寻呼记录页面上的下载按钮

外线设备

外线设备时对外呼叫和号码接入设备的管理

字段名称	备注
线路名	外线设备名称
协议	应用层的信令控制协议。有UDP和TCP两种
服务器地址	外线设备的服务器地址
服务器端口	外线设备服务器的信令端口
代理服务器地址	代理服务器 IP 地址
代理服务器端口	代理服务器信令端口
用户名	运营商那里申请得到的一串号码
呼叫并发数	能够同时支持外线呼入和呼出的并发数量
认证账号	注册上的 SIP 账号
密码	SIP 账号对应的密码
服务	是否禁止呼出
语音编码	G711 alaw、G711 ulaw、G729、H.264
出局地址	设备选择从哪个网卡出局
显示主叫号码	是否显示主叫号码
域	服务器 IP 所属的域
路由配置	外线设备路由。详情参见 路由组
出局主叫号码转换组	支持选择号码转换组对出局主叫号码进行转换。详情参见 号码转化组
入局主叫号码转换组	支持选择号码转换组对入局主叫号码进行转换
出局被叫号码转换组	支持选择号码转换组对出局被叫号码进行转换

入局被叫号码转换组	支持选择号码转换组对入局被叫号码进行转换
注册类型	对外注册：需要用对端设备的分机账号和密码来注册 点对点注册：不需要注册账号和注册密码 对内注册：其它系统向我们系统注册的配置
是否录音	全局设置，是否录音
外线号码	添加外线设备时可同时添加外线接入号。详情参见 外线号码

查询外线设备信息

默认查询所有外线设备信息，外线设备信息可根据搜索条件搜索

设备名称: 状态: 所有 搜索 重置

添加 修改 删除 导出

☐	设备名称	Gateway账号	状态	出局地址	是否录音	操作
☐	300001	300001@192.168.1.90:5060	在线	ens32	是	号码设置 删除

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加外线设备信息

点击外线设备页面上的添加按钮，进入添加外线设备页面

添加线路

服务器端口: 代理服务器端口:

用户名: 呼叫并发数:

认证账号: 服务: ☐ 禁止呼出

密码: 语音编码:

出局地址: 显示主叫号码:

域: 路由配置:

出局主叫号码转换组: 入局主叫号码转换组:

确定 关闭

修改外线设备信息

点击外线设备页面中的修改或账号，进入修改外线设备信息页面，字段同新增。

号码配置

点击外线设备页面上的号码配置，进入号码配置页面

+ 添加

✖ 删除

▲ 导出

☐	外线设备	外线号码	黑白名单	是否发送挂机短信	挂机短信内容	操作
☐	300001	300001	-	否	-	-
☐	300001	300002	-	否	-	-

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录 每页显示

10 ▲

 条记录

添加外线号码

点击号码配置页面上的添加按钮，进入添加号码页面



删除外线号码

1. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方删除按钮。弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

导出外线号码

点击号码配置页面上的导出按钮

删除外线设备

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方删除按钮。弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

导出外线设备信息

点击外线设备页面上的导出按钮

外线号码

查询外线号码信息

默认查询全部外线号码信息，外线号码信息可根据搜索条件搜索，新增是[在外线设备处](#)。

外线号码:

搜索

重置

☐ 外线设备	外线号码	是否发送挂机短信	挂机短信内容
☐ 300001	300001	否	-
☐ 300001	300002	否	-

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录 每页显示 10 条记录

路由集

路由集可以包含一条或多条路由。

字段名称	备注
路由集名称	路由集名称
路由集描述	路由集说明

查询路由集

默认查询所有路由集信息，路由集信息可根据搜索条件搜索

路由集名称:

路由集描述:

搜索

重置

添加

删除

导出

搜索

刷新

打印

列表

☐	路由集名称	路由集描述	添加时间	操作
☐	dhl	dhl	2022-07-21 10:25:48	编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加路由集

点击路由集页面添加按钮，进入添加路由集页面

添加路由集

—

×

路由集名称:

路由集描述:

确定

关闭

修改路由集

点击路由集页面上的编辑按钮，进入修改路由集页面

删除路由集

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方删除按钮。弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

导出路由集

点击路由集页面上的导出按钮

路由

点击路由集页面的路由集名

+ 添加

✕ 删除

📄 导出

🔍

🔄

🏠

☰

☐ 路由集名称	路由集描述	添加时间	操作
☐ dhl	dhl	2022-07-21 10:25:48	🔍 编辑 ✕ 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

进入路由集页面

+ 添加

✕ 删除

📄 导出

🔍

🔄

🏠

☰

☐ 路由名称	匹配规则	外线网关	被叫前缀	路由控制模式	操作
☐ 1[3-9]XXXXXXXXXX	1[3-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ 01[3-9]XXXXXXXXXX	01[3-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ 0[1-9]XXXXXXXXXX	0[1-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ 0[1-9]XXXXXXXXXX	0[1-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ [2-8]XXXXXX	[2-8]XXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ [2-8]XXXXXX	[2-8]XXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ 400XXXXXX	400XXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除
☐ 800XXXXXX	800XXXXXX	300001		通用模式	🔍 编辑 ✕ 删除

字段名称	备注
路由控制	国内路由、通用、黑名单
外线网关	外线设备名称，出局网关，从外线设备里选择出局方式。详情参见 外线设备
匹配规则	对外线号码的限制，格式：[0-9].

查询路由信息

默认查询全部路由信息,路由信息可根据搜索条件搜索

路由名称:

外线网关:

🔍 搜索

🔄 重置

添加路由

点击路由页面添加按钮

+ 添加

删除

导出

搜索

刷新

重置

列表

☐	路由名称	匹配规则	外线网关	被叫前缀	路由控制模式	操作
☐	1[3-9]XXXXXXXXXX	1[3-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	01[3-9]XXXXXXXXXX	01[3-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	0[1-9]XXXXXXXXXX	0[1-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	0[1-9]XXXXXXXXXX	0[1-9]XXXXXXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	[2-8]XXXXXX	[2-8]XXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	[2-8]XXXXXX	[2-8]XXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	400XXXXXX	400XXXXXX	300001		通用模式	编辑删除
☐	800XXXXXX	800XXXXXX	300001		通用模式	编辑删除

进入添加路由页面

添加路由

路由控制:

国内路由

外线网关1:

请选择

外线网关2:

请选择

外线网关3:

请选择

外线网关4:

请选择

规则说明:

1.系统仅支持两种正则表达式方式：精确数值和长度匹配模式、固定位数的模糊匹配模式

2.支持的表达式符号:

X :代表1位整数，数值为0~9的任何数字；不能作为起始位；该符号后

确定

关闭

修改路由

点击路由页面上的编辑按钮，进入编辑路由页面

删除路由

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方删除按钮。弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

导出路由

点击路由页面的导出按钮

路由组

路由组中可以包含多个路由集，路由集中包含多个路由，分机出局最终选择的是路由组，如果一个路由组中包含一个或者多个路由集，那么出局可以有一条或者多条路由，客户可以根据需求来配置。

字段名称	备注
路由组名	路由组名称
路由组类别	路由组类别：主叫路由，被叫路由
路由组描述	路由组说明

查询路由组

默认查询所有路由组信息，路由组信息可根据搜索条件搜索

路由组名:

类型: 所有

搜索

重置

+ 添加

修改

删除

导出

搜索

刷新

重置

列表

☐	路由组名	路由组类型	路由组描述	添加时间	操作
☐	可用路由 (勿删)	被叫路由			编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加路由组

点击路由组页面添加按钮，进入添加路由组页面

添加路由组

路由组名:

路由组类别:

被叫路由

路由组描述:

确定

关闭

修改路由组

点击路由组页面上的编辑或修改按钮，进入修改路由组页面，字段同新增

删除路由组

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。
2. 点击列表左边选择框（可多选批量删除），再点击列表上方删除按钮。弹出确认框，点击【确认】即可删除成功。

导出路由组

点击路由组页面上的导出按钮

路由集

点击路由组页面的路由组名

+ 添加	修改	删除	导出		刷新	重置	列表
☐	路由组名	路由组类型	路由组描述	添加时间	操作		
☐	可用路由 (勿删)	被叫路由			编辑	删除	

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

进入路由集页面

+ 添加	导出		刷新	重置	列表
☐	路由集名称	添加时间	操作		
☐	dhl	2022-07-21 10:25:48	删除		

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加路由集

点击路由集页面添加按钮，进入添加路由集页面，选中路由集。详情参见[路由集](#)

添加路由集到路由组

☐ 路由集名称

路由集描述

没有找到匹配的记录

[确定](#) [关闭](#)

删除路由集

.....

点击路由集页面的删除按钮

导出路由集

点击路由集页面的导出按钮

号码转换组

号码转换组是和外线设备配套使用，以控制呼入和呼出

字段名称	备注
号码转换组名称	号码转换组名称
描述	号码转换组说明

查询号码转换组

默认查询所有号码转换组信息，号码转换组信息可根据搜索条件搜索

名称:

搜索

重置

+ 添加

修改

删除

导出

搜索

刷新

重置

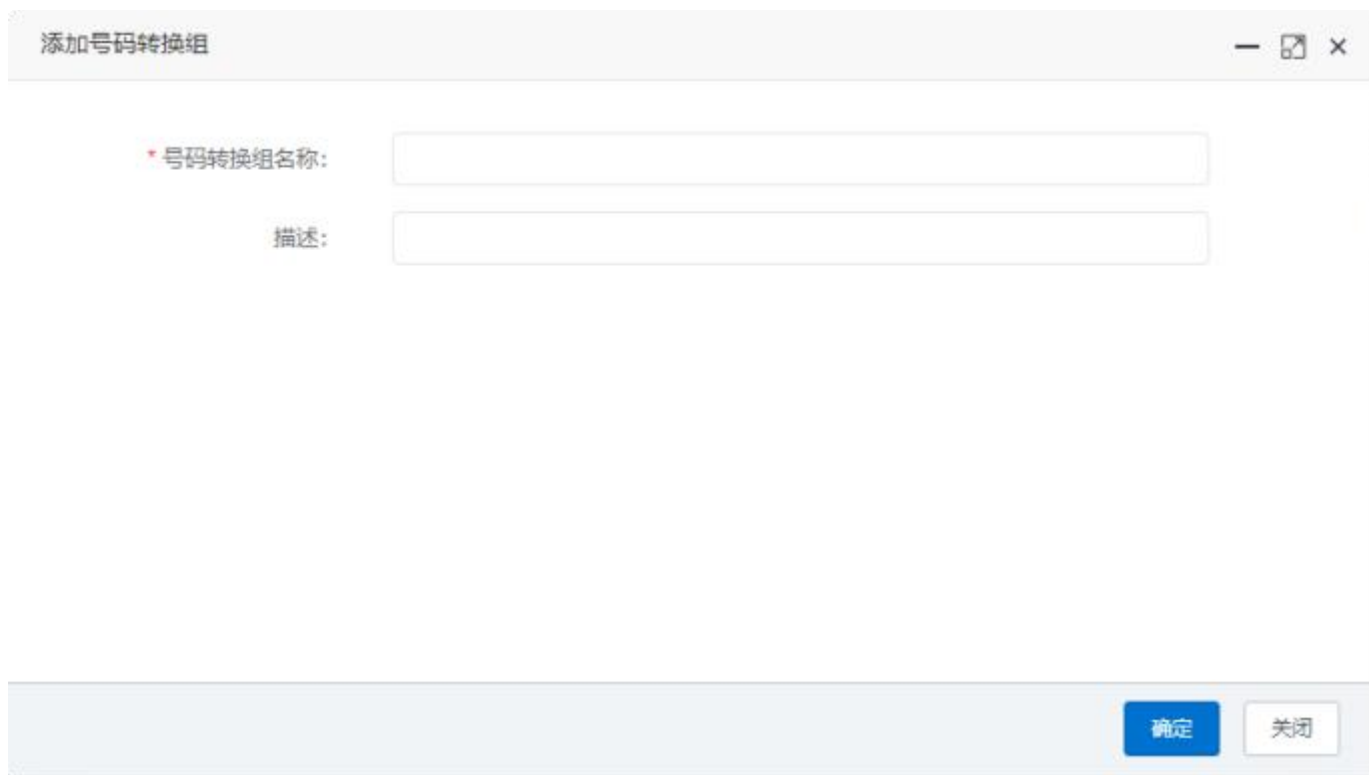
列表

☐	号码转换组名称	描述	操作
☐	1XXX		编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 条记录

添加号码转换组

点击号码转换组页面添加按钮，进入添加号码转换组页面



添加号码转换组

* 号码转换组名称:

描述:

确定 关闭

修改号码转换组

点击号码转换组页面上的编辑或修改按钮，进入修改号码转换组页面

删除号码转换组

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出号码转换组

点击号码转换组页面上的导出按钮，提示确认是否导出所有号码转换组信息

号码转化

点击号码转化组页面的号码转化组名称

+ 添加

修改

删除

导出

Q

刷新

重置

列表

☐	号码转换组名称	描述	操作
☐	1XXX		编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

进入号码转化页面

+ 添加

修改

删除

导出

Q

刷新

重置

列表

☐	规则	附加前缀	号码截取位置	描述	操作
☐	1XXX	02865711364	5		编辑 删除
☐	11[0-9]	2	2	2	编辑 删除
☐	+86[0-9]	1	2	2	编辑 删除
☐	54[0-1]	0	1		编辑 删除
☐	11[2-5]		0		编辑 删除

显示第 1 到第 5 条记录。总共 5 条记录 每页显示 10 条记录

字段名称	备注
号码匹配正则表达式	只能输入“0-9” 10 个数字及“[]”、“.”、“-”、“X”、“,”、“+”。数字为精确匹配，“[]”为条件匹配，如[0, 1]表示匹配 0 和1，[0-2]表示匹配0、1、2，.表示匹配任意位数的数字，X 表示匹配一位任意数字。
附加前缀	输入附加的前缀号码，在转换时自动加到匹配号码设置的起始位置之前
号码截取位置	从第几位开始匹配，附加前缀从第几位开始匹配匹配条件，
描述	对转换号码的用途说明

查询号码转化信息

默认查询全部号码转化信息,号码转化信息可根据搜索条件搜索

附加前缀:描述:

Q 搜索

重置

添加号码转化

点击号码转化页面添加按钮，进入添加号码转化页面

添加号码转换组规则

* 规则:

附加前缀:

* 号码截取位置:

描述:

* 规则说明:

1.系统仅支持三种正则表达式方式：精确数值和长度匹配模式、固定位数的模糊匹配模式、不限位数的模糊匹配模式

2.支持的表达式符号:

X –代表1位整数，数值为0~9的任何数字；不能作为起始位；该符号后面不能包含0~9的精确数字

. –代表>=1位字符，值为0~9、A~Z、a-z、*、#；不能作为起始位；该符号后面不能包含其他字符

确定

关闭

修改号码转化

点击号码转化页面上的修改或编辑按钮，进入编辑号码转化页面

删除号码转化

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出号码转化

点击号码转化页面的导出按钮

黑白名单

黑白名单是对呼入号码的限制。

字段名称	备注
类型	黑名单，白名单
号码前缀	号码前缀限制
号码长度	号码长度限制

查询黑白名单

默认查询所有黑白名单信息，黑白名单信息可根据搜索条件搜索

号码前缀:

号码长度:

类型: 所有

搜索

重置

+ 添加

修改

删除

导出

搜索

刷新

重置

列表

☐	号码前缀	号码长度	类型	添加时间	操作
☐	66	16	黑名单	2022-07-20 19:30:17	编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示 条记录

添加黑白名单

点击黑白名单页面添加按钮，进入添加黑白名单页面



添加黑白名单

类型 黑名单

* 号码前缀:

* 号码长度:

确定 关闭

修改黑白名单

点击黑白名单页面上的编辑或修改按钮，进入修改黑白名单页面

删除黑白名单

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出黑白名单

点击黑白名单页面上的导出按钮

呼入设置

对用户来电呼入的语音导航

字段名称	备注
名称	呼入设置名称
DID号码	外线设备及其所属外线号码，详情参见 外线设备

添加呼入设置

点击呼入设置页面上的添加按钮， 进入添加呼入设置页面

添加语音导航

*

名称:

DID号码:

全部号码

+

300001

确定

关闭

修改呼入设置

点击呼入设置页面上的修改按钮， 进入修改呼入设置页面

删除呼入设置

点击呼入设置页面上的删除按钮

流程编辑

点击呼入设置页面上的流程编辑按钮



进入流程编辑页面



字段名称	备注
上级流程	此节点的上一级节点
按键	按键提示
动作	播放语音，分区喊话，固定会议，寻呼对讲，直呼分机号，直呼接入号
录音	播放录音。详情参见 音乐库

修改当前节点流程

点击流程编辑页面上的节点



进入修改流程页面

修改流程

上级流程:

* 按键:

不按键

* 动作:

播放语音

* 录音:

确定

关闭

添加下一级节点流程

点击流程编辑页面的+号按钮

流程:

2001-->不按键--播放语音(致爱丽丝.mp3)

+

进入添加下一级节点流程页面

添加流程

上级流程: 不按键--播放语音(致爱丽丝.mp3)

* 按键: 不按键

* 动作: 播放语音

* 录音: 广播开始提示音

确定 关闭

删除当前节点流程

点击流程编辑页面的删除按钮

流程:

2001-->不按键--播放语音(致爱丽丝.mp3) + 删除

提示确认是否删除节点

流程:

2001-->不按键--播放语音(致爱丽丝.mp3)

2001001-->不按键--播放语音(广播开始提示音) + 删除

系统提示

? 确定删除该节点吗?

确认 取消

广播接入号

广播接入号适用于拨打接入号触发广播任务、终端分区、调度通知。广播接入号被使用时，不允许修改和删除。系统会默认生成一条999的广播接入号，用于临时寻呼对讲。

字段名称	备注
广播接入号	广播接入号号码

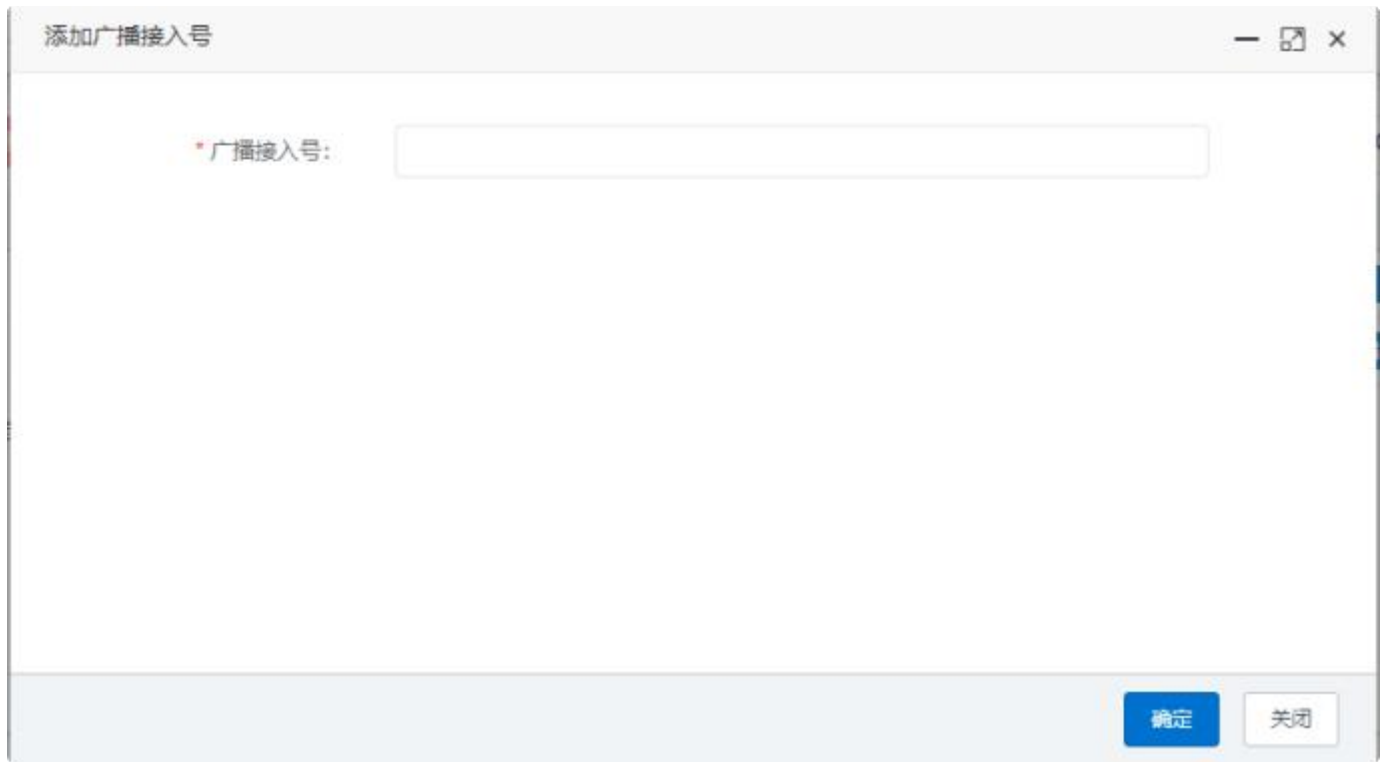
查询广播接入号

默认查询所有广播接入号信息，广播接入号信息可根据搜索条件搜索

广播接入号	使用情况	添加时间	操作
999	用于临时寻呼对讲	2022-03-23 18:01:53	
666	-	2022-07-20 19:46:10	删除

添加广播接入号

点击广播接入号页面添加按钮，进入添加广播接入号页面

A screenshot of a web browser window showing a dialog box titled "添加广播接入号" (Add Broadcast Access Number). The dialog box has a light gray header bar with the title and standard window controls (minimize, maximize, close). The main content area is white and contains a label "广播接入号:" (Broadcast Access Number:) followed by a text input field. At the bottom right of the dialog box, there are two buttons: "确定" (Confirm) in a blue box and "关闭" (Close) in a white box with a gray border.

修改广播接入号

点击广播接入号页面上的编辑或修改按钮，进入修改广播接入号页面

删除广播接入号

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出广播接入号

点击广播接入号页面上的导出按钮

队列管理

队列管理用于配置主控台话务量比较大情况下， 可以设置接入号的方式， 主控台可实时看到来电排队的情况。

字段名称	备注
名称	队列名称
接入号	终端拨打的接入号
超时时间	如果转入终端多少秒未接， 系统挂断主叫
等待音	呼入接入号时， 主叫听到的等待音
可用分区	配置哪些分区下的终端可以拨打该接入号
成员	当前接入号下有哪些终端成员

查询队列

默认查询所有接入号， 可按照名称/接入号进行搜索

名称:

接入号:

搜索

重置

+ 添加

删除

搜索

刷新

重置

列表

☐	名称	接入号	等待音	超时时间(秒)	操作
☐	5555	5555	梦醒时分	60	编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录。总共 1 条记录 每页显示

10

 条记录

添加队列

点击队列管理页面添加按钮， 进入添加页面

添加队列管理

名称:

接入号:

超时时间(s): 60

等待音: 无声

可用分区:

成员:

+ □ 全部分机

修改队列

点击队列管理页面上的编辑按钮，进入修改广播接入号页面

删除队列

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

对讲组

只适用于app，app中可以快速发起对讲

字段名称	备注
名称	固定对讲组名称
成员	选定对讲组成员，支持终端用户和通讯录用户，打勾即为选中

查询对讲组

默认查询所有对讲组信息，对讲组信息可根据搜索条件搜索



添加对讲组

点击对讲组页面添加按钮，进入添加对讲组页面

添加对讲组

*名称:

*接入号:

成员:

- ☐ 全部成员
- ☐ 系统分机
 - ☒ 武侯区
 - ☐ 成华区

确定 关闭

修改对讲组

点击对讲组页面上的编辑按钮，进入修改对讲组页面

删除对讲组

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出对讲组

点击对讲组页面上的导出按钮

固定会议室

当前页面可以查询/创建/编辑/删除固定会议室

字段名称	备注
名称	固定会议室名称
路由	邀请外线时用到的路由
接入号	外线或分机通过可通过该接入号发起或加入会议
密码	呼接入号入会时输入的验证码
是否录音	会议是否需要录音
优先级	和通话相关，如果邀请的分机当前通话优先级低于会议优先级，会挂断当前通话，然后再拉入会议
主持挂断结束会议	如果选择是，主持人挂断后，会议结束
可用分区	选择了分区的话，只有这些分区的终端才能呼叫接入号入会
非主持人禁言	除主持人以外，不能取消静音，会议中可以关闭或者打开
MCU模式	会议视频是否触屏
入会时静音	进入会议的时候，麦克风默认静音状态
语音激励	谁说话，视频自动切换
成员	选定会议成员，支持终端用户和通讯录用户，打勾即为选中

查询固定会议室

默认查询所有固定会议室信息，固定会议室信息可根据搜索条件搜索

接入号:

名称:

Q 搜索

重置

+ 添加

删除

导出

Q 刷新

国

列表

☐	接入号	密码	名称	是否录音	操作
☐	8888	-	户外单兵会议室	否	[编辑] 删除
☐	222	-	dhl	是	[编辑] 删除
☐	111	-	dhl监听	否	[编辑] 删除

显示第 1 到第 3 条记录。总共 3 条记录 每页显示 10 条记录

添加固定会议室

点击固定会议室页面添加按钮，进入添加固定会议室页面

添加固定会议室

* 接入号:

密码:

* 是否录音:

否

* 会议类型:

语音

* 主叫挂断后结束会议:

否

成员:

☐ 全部成员

☐ 系统分机

☒ 武侯区

☐ 成华区

☐ 通讯录

☒ 武侯区应急部

确定

关闭

修改固定会议室

点击固定会议室页面上的编辑按钮，进入修改固定会议室页面

删除固定会议室

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出固定会议室

点击固定会议室页面上的导出按钮

寻呼对讲

创建寻呼对讲，创建成功后可通过接入号触发寻呼功能，寻呼内的成员可通过按#号实现与寻呼人进行单独通话，寻呼人挂断时，寻呼关闭，寻呼成员都挂断

字段名称	备注
名称	固定会议室名称
接入号	外线或分机通过可通过该接入号发起或加入会议
成员	选定会议成员，支持终端用户和通讯录用户，打勾即为选中
可用分区	哪些分区内的终端可以呼叫接入号发起寻呼对讲
确认按键	话机确认寻呼按键，默认#号键

查询寻呼对讲

默认查询所有寻呼对讲信息，寻呼对讲信息可根据搜索条件搜索

接入号:

名称:

Q 搜索

重置

+ 添加

删除

导出

Q

刷新

重置

列表

☐	接入号	名称	操作
☐	777	dhl	编辑删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加寻呼对讲

点击寻呼对讲页面添加按钮，进入添加寻呼对讲页面

添加寻呼对讲

* 名称:

路由:

* 接入号:

确认按键:

成员:

- ☐ 全部成员
 - ☐ 系统分机
 - ☒ 武侯区
 - ☐ 成华区
 - ☐ 手提终端

确定 关闭

修改寻呼对讲

点击寻呼对讲页面上的编辑按钮，进入修改寻呼对讲页面

删除寻呼对讲

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出寻呼对讲

点击寻呼对讲页面上的导出按钮

同振组

同振组中的成员会一起响铃， 其中一个终端接起， 其他分机挂断

字段名称	备注
名称	固定会议室名称
路由	外线联系人同振时使用的路由
接入号	外线或分机通过可通过该接入号发起通话
可用分区	哪些分区的终端可以拨打接入号， 发起同振
成员	选定同振组成员， 支持终端用户和通讯录用户， 打勾即为选中

查询同振组

默认查询所有同振组信息， 同振组信息可根据搜索条件搜索

接入号:

名称:

搜索

重置

+ 添加

删除

导出

搜索

刷新

重置

列表

☐	接入号	名称	操作
☐	777	dhl	编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加同振组

点击同振组页面添加按钮， 进入添加同振组页面

添加同振组

*名称:

路由:

*接入号:

成员:

- ☐ 全部成员
 - ☐ 系统分机
 - ☒ 武侯区
 - ☐ 成华区

确定 关闭

修改同振组

点击同振组页面上的编辑按钮，进入修改同振组页面

删除同振组

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

导出同振组

点击同振组页面上的导出按钮

紧急广播

紧急广播优先级为最高，可以打断终端当前所有呼叫。需手动启动或通过接入号触发此广播任务

字段名称	备注
广播接入号	第三方通过拨打接入号启动广播，详情参见 广播接入号
接入号密码	接入号验证密码
组播地址	需提前在终端上配置好组播地址
提示音	广播播放前提示音，详情参见 音乐库
广播类型	文字广播，音乐广播，喊话广播
音乐列表文件	广播类型为音乐任务时填写，详情参见 音乐库
播放次数	广播类型为文字任务时填写
文字内容	广播类型为文字任务时填写

编辑紧急广播

点击紧急广播页面中的保存按钮，提示修改成功

修改紧急广播

广播接入号：

99992

接入号密码：

22222

组播地址：

239.1.1.99:90

提示音：

广播开始提示音

广播类型：

喊话广播

保存

权限管理

权限管理是管理角色权限。系统默认存在一个管理员权限的账号(此账号不可修改，删除。拥有全部权限)。

字段名称	备注
角色名称	权限角色名称
备注	权限角色说明

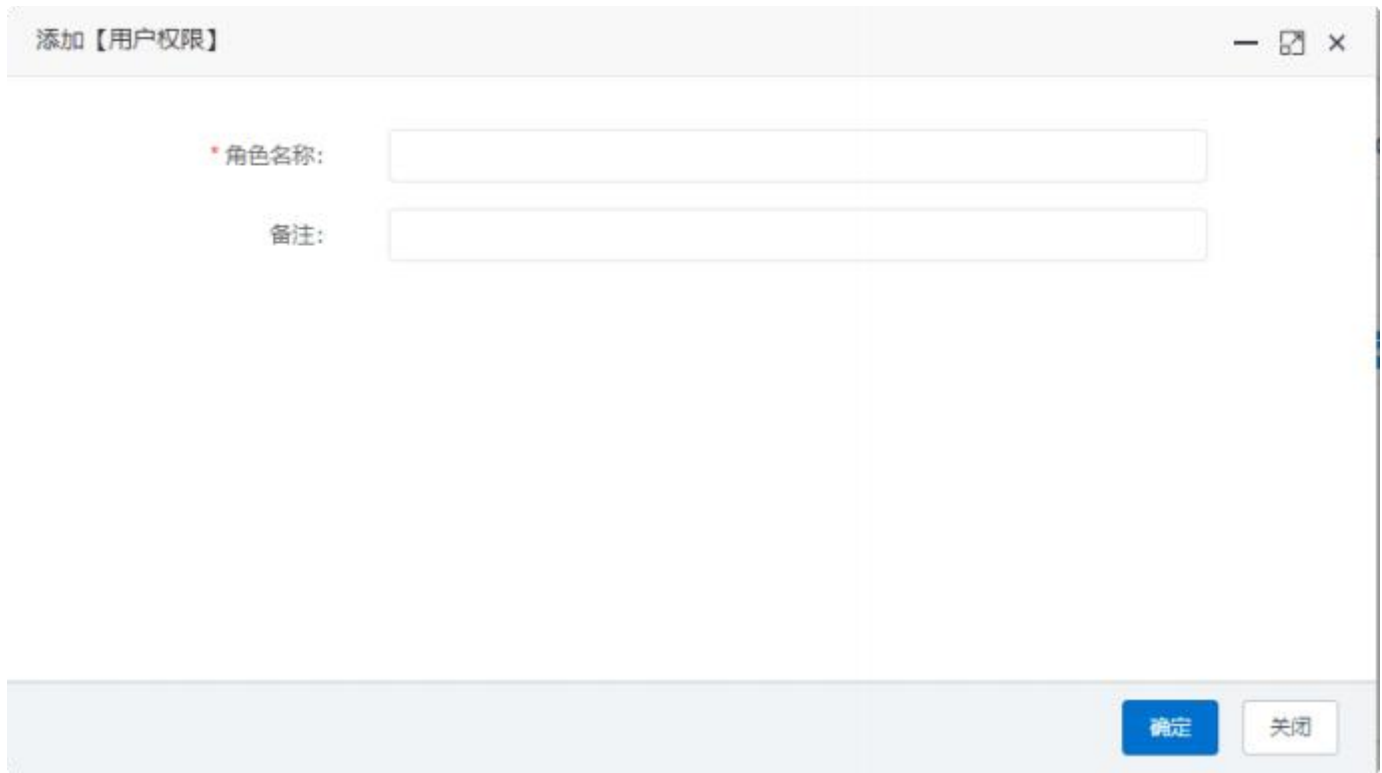
搜索权限管理信息

默认搜索全部，权限管理信息可根据搜索条件搜索



添加权限管理

点击权限管理页面的添加按钮，进入添加权限管理页面



添加【用户权限】

* 角色名称:

备注:

确定 关闭

编辑权限管理

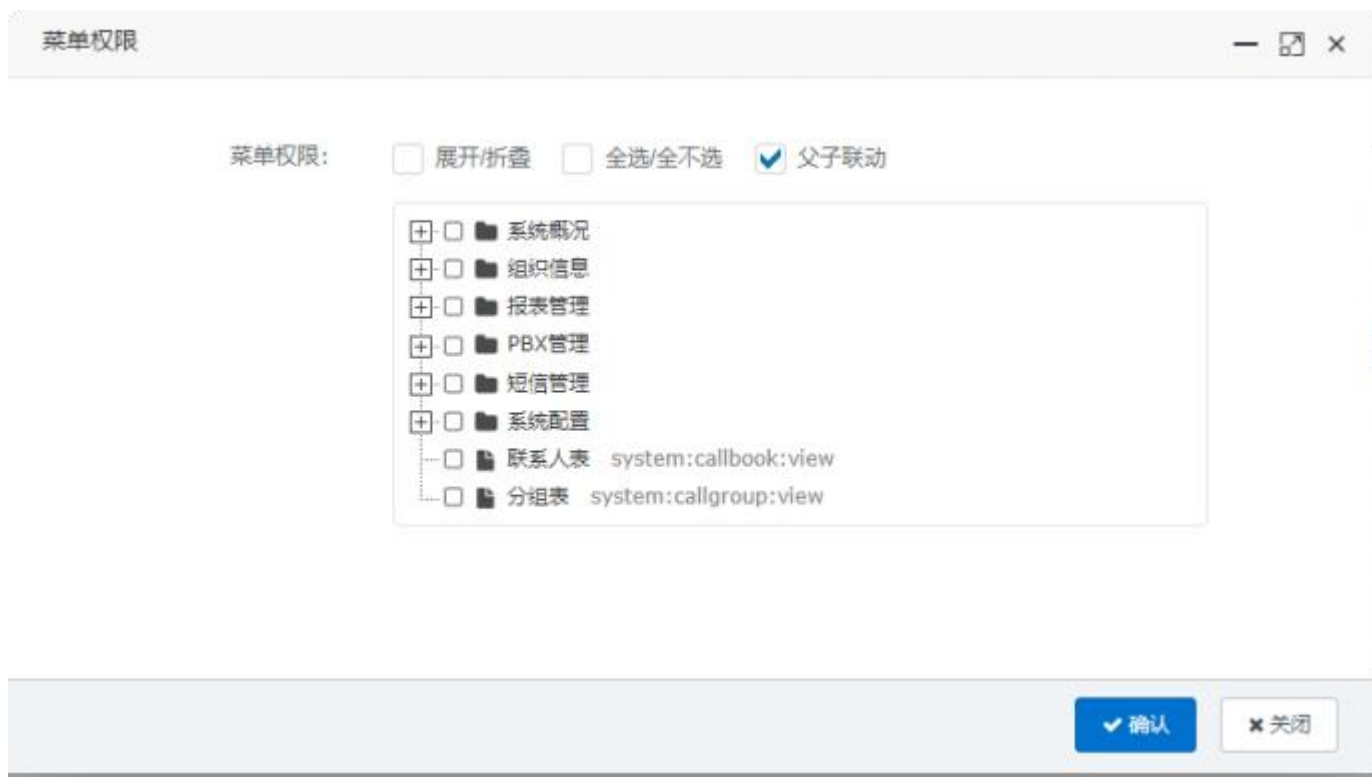
点击权限管理页面的编辑或修改按钮，进入编辑权限管理页面

删除权限管理

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

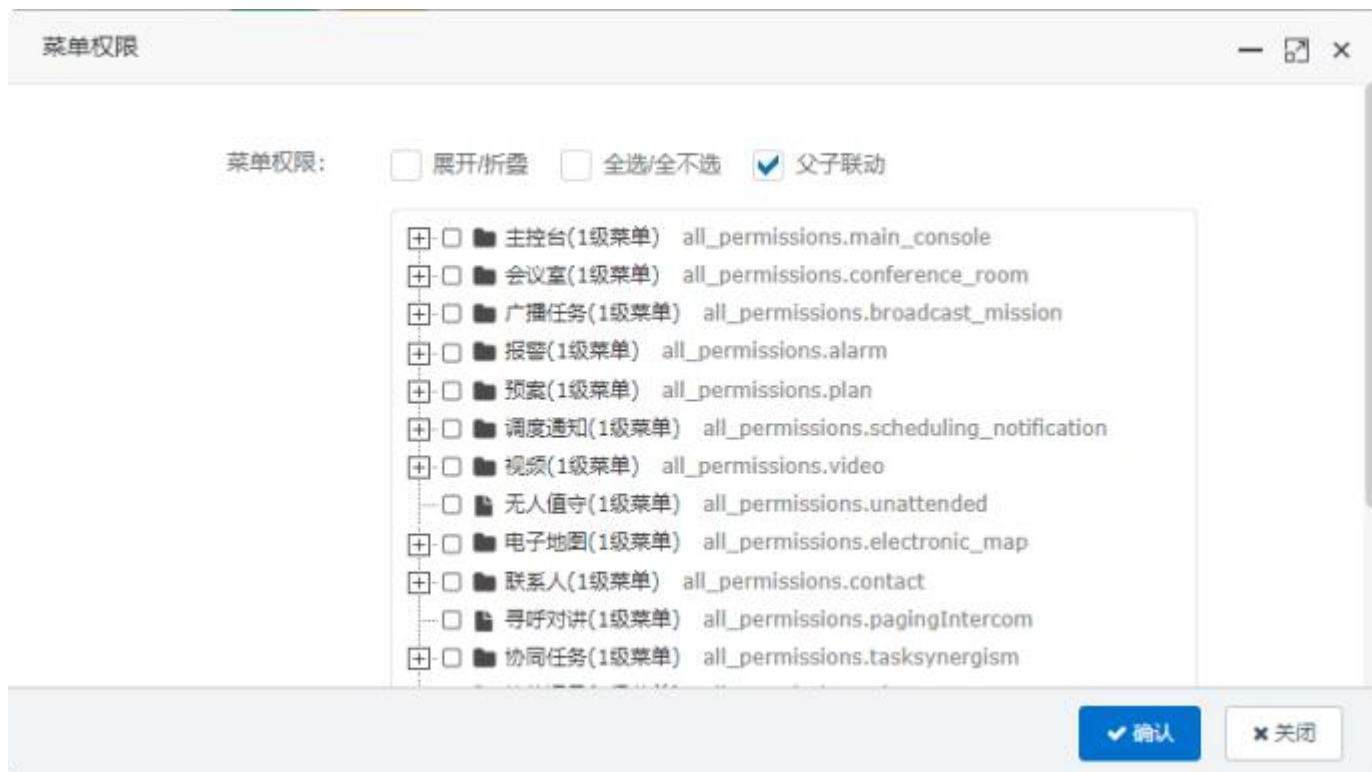
菜单权限

点击权限管理页面的菜单权限按钮，进入菜单权限页面，选择授予的后台管理权限，点击确认后保存



调度权限

点击权限管理页面的调度权限按钮，进入调度权限页面，选择授予的前端调度台权限，点击确认后保存



用户管理

用户管理用于给用户赋予权限管理终端角色权限(系统会默认有一个admin的账户，此账户不可删除。默认管理员权限)

字段名称	备注
用户账号	调度台账号
用户名称	调度员名称
用户密码	调度员密码
用户权限	权限详情参见 权限管理
所属分区	账号组织权限，只能查询所属分区以及下属分区数据
左分机	调度台主控制台左分机
右分机	调度台主控制台右分机
启用WebRTC视频	WebRTC视频适用于左话机没有视频功能的情况下，用电脑摄像头提供视频功能，且需要https访问
启用右话机对讲	部分终端支持对讲功能，具体联系商务或者技术咨询
access key	系统对接access key，具体请咨询技术
secret key	系统对接secret key，具体请咨询技术

搜索用户管理信息

默认搜索全部，用户管理信息可根据搜索条件搜索

用户账号:

用户名称:

用户权限:

用户类型:

--所有--

搜索

重置

+添加

修改

删除

搜索

刷新

重置

列表

☐	用户账号	用户名称	用户权限	上次登录时间	最近访问IP	左分机	右分机	用户类型	操作
☐	admin	系统管理员	管理员	2021-06-02 00:00:00	192.168.1.108			系统用户	编辑
☐	dhl	dhl	dhl	-	-	2040	2042	系统用户	编辑 删除

显示第 1 到第 2 条记录, 总共 2 条记录 每页显示 10 条记录

添加用户

点击用户管理页面的添加按钮，进入添加用户界面

添加用户

* 用户账号:

* 用户名称:

* 用户密码:

* 用户权限:

--请选择--

* 所属分区:

--请选择--

左分机:

--请选择--

右分机:

--请选择--

启用WebRTC视频:

禁用

启用右话机对讲:

禁用

注意：添加或者修改分机、软电话后，客户端需要重新启动才能生效

WebRTC视频适用于左话机没有视频功能的情况下，用电脑摄像头提供视频功能，且需要https访问

确定

关闭

修改用户信息

点击用户管理页面的编辑或修改按钮，进入修改用户页面，字段同新增。

删除用户信息

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

基本配置

基本配置主要是修改系统的一些主要参数

字段名称	备注
是否录音	话机是否开启录音
会议显示号码	临时会议会议号
喊话/广播超时挂断时间(秒)	喊话/广播播放最长的时间，防止有的终端一直处在通话中，改成-1不限制
寻呼超时挂断时间(秒)	寻呼通话的最长挂断时间，改成-1不限制
会议超时挂断时间(秒)	会议最长的通话时间，改成-1不限制
通话超时挂断时间(秒)	通话最长时间，改成-1不限制
SIP信令传输协议	SIP 配置，含 UDP 和 TCP 协议
internal的UDP/TCP端口	SIP 配置，话机注册对内端口
external的UDP/TCP端口	SIP 配置，话机注册对外端口
RTP端口	SIP 配置，语音，视频流端口
外网地址	外网映射地址
global配置	语音编码配置
outbound配置	语音编码配置
DTMF模式	双向多频模式，支持rfc2833/sipinfo
警报间隔	终端单次报警时间间隔
触发确认	接入号触发广播时是否需要按键确认
触发解除	康耐德设备报警复位自动关闭广播、视频联动
空白音	文字转语音广播和文字通知，播放前间隔时长
app版本	手机app版本号
app下载地址	手机app下载地址

编辑基本配置

点击基本配置上的保存按钮

会议配置

是否录音:

是

会议显示号码:

555

通话/广播超时挂断时间(秒):

1800

寻呼超时挂断时间(秒):

300

会议超时挂断时间(秒):

-1

通话超时挂断时间(秒):

-1

SIP配置

SIP信令传输协议:

UDP

☒TCP

internal的UDP/TCP端口:

3005

external的UDP/TCP端口:

3009

RTP端口:

31101

- 32001

外网地址:

117.175.158.58

语音编解码配置

网络抓包

在 WEB 端抓 PBX 的包，帮助查找问题。还可以下载包文件。

字段名称	备注
文件名	网络抓包名称
自定义过滤	过滤选择高级时填写 自行填写tcpdump抓包命令
说明	网络抓包说明

添加网络抓包

点击网络抓包页面的添加按钮， 进入添加网络抓包页面

添加【网络抓包】

文件名:

过滤:

☐ 全部

☒ 高级

自定义过滤:

example: -c 5 host 192.168.1.145 and port 5060 and tcp

说明:

-c 5 抓5个包

-i ens32 指定网口

=====

and or not 逻辑关系

host 192.168.1.80 地址

src host 192.168.1.80 源地址

dst host 192.168.1.80 目的地址

port 5060 端口

src port 5060 源端口

dst port 5060 目的端口

portrange 21-23 端口范围

tcp udp icmp ip ip6 arp 协议

开始网络抓包

点击网络抓包页面开始按钮



停止网络抓包

点击网络抓包页面停止按钮



下载网络抓包

点击网络抓包页面下载按钮



删除网络抓包

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

网络配置

网络配置主要是对调度系统的网络参数配置。

字段名称	备注
网卡	网卡名
ip地址	该网卡下的ip地址
子网掩码	该网卡下的子网掩码
首选DNS服务器	主要的域名解析
备选DNS服务器	备用的域名解析
默认网关	该网卡下的默认网关
是否启用	是否启用该网卡

编辑网络配置

点击网络配置页面的保存按钮

IP配置

网卡:

ens32

ip地址:

192.168.1.80

子网掩码:

255.255.255.0

DNS配置

首选DNS服务器:

223.5.5.5

备选DNS服务器:

8.8.8.8

网关配置

默认网关:

192.168.1.1

是否启用:

☒

保存

注意：点保存将重启服务并影响当前系统所有通话

控制台菜单排序

控制台菜单排序功能用于管理调度台各个功能排列顺序。

更改排序

点击功能右边的下拉框，选择对应的序号

广播任务	3
报警	4
视频	5
电子地图	6
预案	7
调度通知	8
联系人	9
寻呼对讲	10

排序修改成功

会议室	2
广播任务	3
报警	4
预案	5
调度通知	6
视频	7
电子地图	8

设备快捷键

设备快捷键功能是为了让手机app用户方便快速的进行对讲和报警。

字段名称	备注
设备名	设备名称
对讲键	手机app上触发对讲的按键
sos报警键	手机app上触发报警的按键
前置分辨率	手机app上前置摄像头的分辨率
后置分辨率	手机app上后置摄像头的分辨率

搜索设备快捷键信息

默认搜索全部， 设备快捷键信息可根据搜索条件搜索

设备名:

搜索

重置

+ 添加

修改

删除

Q

刷新

重置

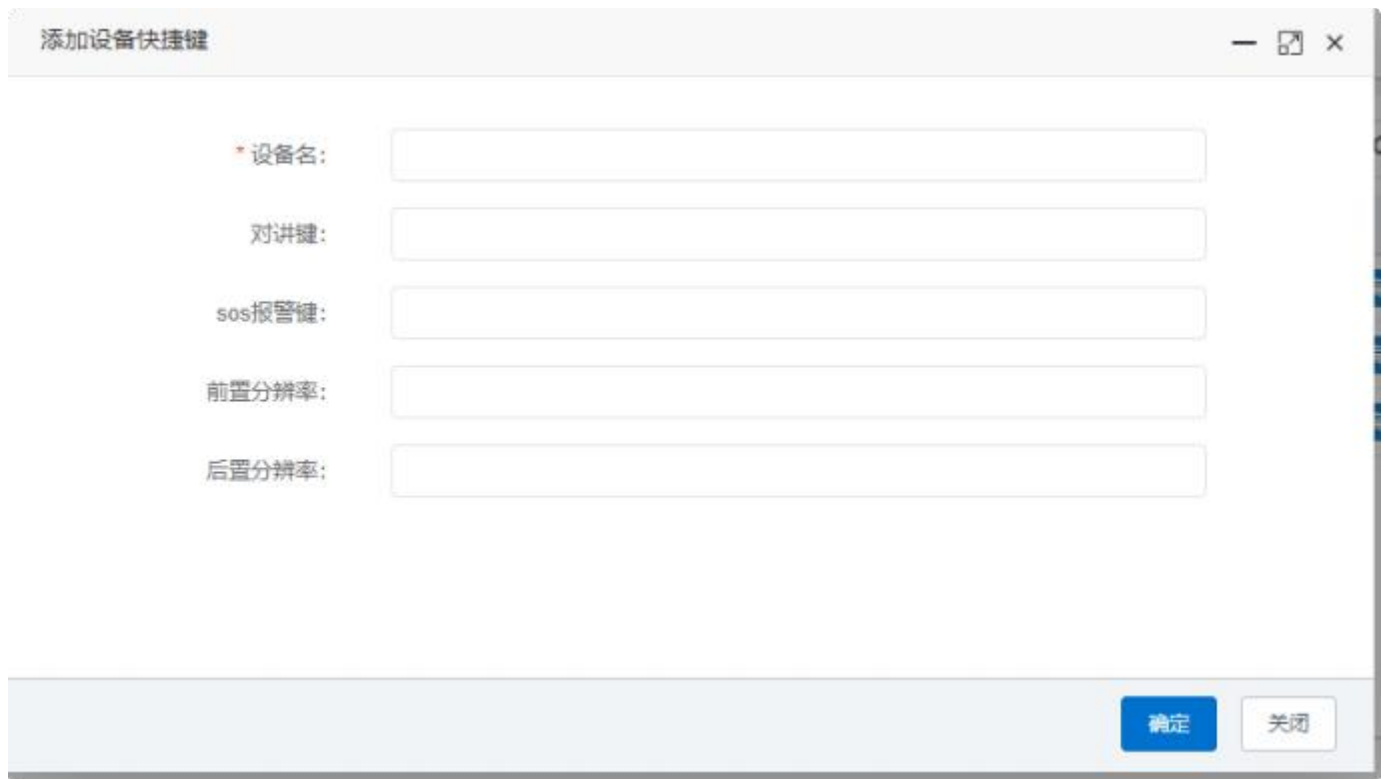
列表

☐	设备名	对讲键	sos报警键	前置分辨率	后置分辨率	操作
☐	W2	285	284	480*480	640*480	编辑 删除
☐	F3	140,142	141	720*480	720*480	编辑 删除
☐	W3	285	284	640*480	640*480	编辑 删除

显示第 1 到第 3 条记录，总共 3 条记录 每页显示 10 条记录

新增设备快捷键

设备快捷键页面点解添加按钮， 进入添加设备快捷键页面



添加设备快捷键

* 设备名:

对讲键:

sos报警键:

前置分辨率:

后置分辨率:

确定 关闭

修改设备快捷键

设备快捷键页面点击修改或编辑按钮，进入修改设备快捷键页面

删除设备快捷键

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

logo设置

logo设置功能用于修改系统管理和主控制台页面的logo

字段名称	备注
前后台	前台：调度台；后台：系统管理
登录页名称	
菜单栏名称	
登录页logo	
网页标签	

登录页背景图



菜单栏logo



设置logo

注意: 有数据时,点击设置会修改对应数据;无数据时, 会增加一条新的数据



进入logo设置页面

logo设置

* 前后台: 后台

* 登录页名称:

* 菜单栏名称:

建议主页显示名字长度在7个字以下, 超出部分将隐藏

登录页logo 删除 重置

选择 个文件 ... 选择 ...

登录页背景图 删除 重置

选择 个文件 ... 选择 ...

菜单栏logo 删除 重置

选择 个文件 ... 选择 ...

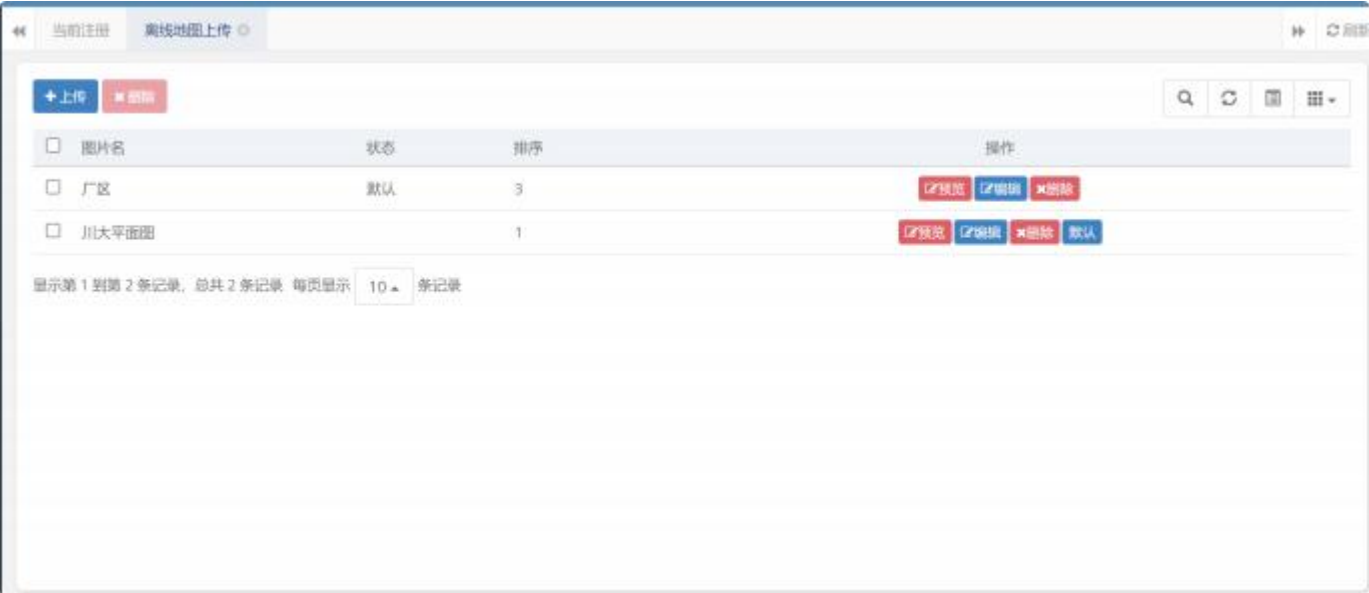
确定 关闭

删除logo设置

点击logo设置页面上删除按钮

离线地图上传

离线地图上传页面是对于调度系统离线地图的配置，可上传本地的图片作为离线地图的背景



预览

点击列表中的预览按钮可预览图片

注册 离线地图上传



编辑

点击列表中的编辑按钮对上传相关信息进行编辑，只能编辑图片名称和排序

删除

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

默认

设置调度系统离线地图默认显示图片

当前注册

离线地图上传

刷新

上传

删除

搜索

刷新

列表

网格

☐	图片名	状态	排序	操作
☐	厂区	默认	3	预览 编辑 删除
☐	平面图		1	预览 编辑 删除 默认

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录 每页显示

10

 条记录

双机热备

此功能需要两台相同配置的服务器，并部署在同一个网络下使用，配置成功后可以实现高可用架构，故障自动转移。

虚拟IP：不依赖于单台服务器，只要其中一台服务器可用，此IP便可以访问。

主机IP地址：请填写主服务器的固定IP地址，主备机器可以通过此IP互相访问。

备机IP地址：请填写备服务器的固定IP地址，主备机器可以通过此IP互相访问。

开启此功能后，网络配置功能将不可修改。

字段名称	备注
高可用	是否开启高可用
虚拟IP	双机热备虚拟的IP地址
主机IP	主机IP地址
备机IP	备机IP地址
通知配置	呼叫通知/短信通知
电话号码	通知的号码
通知内容	通知的内容

修改双机热备配置

基本配置

高可用: 开启高可用时, 备机数据会被清空

* 虚拟IP: 例如: 192.168.1.20/24

主机配置

* IP地址:

keepalive状态:

mysql状态:

文件共享状态:

备机配置

* IP地址:

keepalive状态:

mysql状态:

文件共享状态:

通知配置

通知方式: ☒ 短信通知 ☒ 微信通知

电话号码:

话机管理

此模块是方便在局域网内发现IP话机， 并进行配置

搜索

默认搜索全部， 可以输入品牌， ip等进行查询



mac地址	品牌	ip地址	设备编号	是否注册	备注
80:82:87:D7:CB:80	简捷	192.168.1.126	-	未注册	
FB:A2:3D:68:18:82	简捷	-	-	未注册	
00:A8:59:F4:E5:14	万位	-	-	未注册	
00:0B:4A:05:51:FF	万位	192.168.1.144	-	9206	测试

添加

点击“添加”按钮，进入添加界面



添加话机管理

* MAC地址:

* 品牌:

备注:

删除

选择要删除的数据， 点击“删除”按钮

导入

点击“导入”按钮，弹出导入窗口，先下载模版，填入数据，在导入

导入话机管理数据

选择文件

未选择任何文件

下载模板

提示：仅允许导入“xls”或“xlsx”格式文件！如果“是否注册”选择了是,则MAC地址,品牌,分机号,密码,注册地址,注册端口必填!如果“是否注册”未填或其他,则仅需填MAC地址和品牌!

导入

取消

模版如下：

MAC地址	话机号	品牌	是否注册	分机号	用户认证	密码	注册地址	注册端口	是否启用	备注

导出

点击“导出”按钮，导出当前数据信息

获取IP地址及注册信息

通过事先录入的mac地址进行关联查询IP信息，点击“IP地址”跳转到话机配置界面，部分方位话机支持导入自动注册，具体请联系商务咨询。

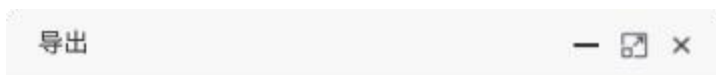
导入导出

此模块包括一键导出，一键导入，一键移机

- 一键导出：包括mysql数据库，以及上传的upload文件夹
- 一键导入：导入一键导出的包，内容同上面一键导出，会校验代码git版本，尽量保证git版本一致
- 一键移机：迁移mysql数据库和上传的upload文件夹

操作时间	操作工号	源IP	目标IP	操作类型	操作结果
2023-04-21 14:34:05	admin	192.168.1.79	192.168.1.84	移机	成功
2023-04-21 14:33:49	admin	192.168.1.79	192.168.1.84	移机	移机失败:mysql连接失败,请检查连接信息
2023-04-21 14:33:32	admin	192.168.1.79	192.168.1.84	移机	移机失败:ssh连接失败,请检查连接信息
2023-04-21 10:34:03	admin	-	-	导出	成功
2023-04-18 16:42:00	admin	127.0.0.1	192.168.1.79	移机	成功

一键导出



提示：系统长时间使用后通话录音文件数会很多且总文件量很大,因此一键导出并不包括通话录音文件,如需导出请手工操作!



一键导入

导入

上传导入文件:

选择文件 未选择任何文件

✓ 确认 × 关闭

一键移机

移机

* 目标IP地址:

* ssh用户名:

root

* ssh密码:

* ssh端口:

22

* mysql用户名:

root

* mysql密码:

* mysql端口:

3306

提示: 系统长时间使用后通话录音文件数会很多且总文件量很大,因此一键移机并不包括通话录音文件,如需迁移请手工操作!

服务监控

监控cpu/内存/服务器信息/java虚拟机信息/磁盘状态等信息，数据清理配置等

CPU

属性	值
核心数	12
用户使用率	1.01%
系统使用率	0.84%
当前空闲率	98.07%

内存

属性	内存	JVM
总内存	7.56G	250.0M
已用内存	3.75G	106.22M
剩余内存	3.8G	143.78M
使用率	49.65%	42.49%

服务器信息

服务器名称	localhost	操作系统	Linux
服务器IP	127.0.0.1	系统架构	amd64

Java虚拟机信息

Java名称	OpenJDK 64-Bit Server VM	Java版本	1.8.0_345
启动时间	2023-05-29 18:22:37	运行时长	0天16小时55分钟
安装路径	/usr/lib/jvm/java-1.8.0-openjdk-1.8.0.345.b01-1.el7_9.x86_64/jre		
项目路径	/soft/Dispatcher		

磁盘状态

盘符路径	文件系统	盘符类型	总大小	可用大小	已用大小	已用百分比
/	xfs	/	50.0 GB	42.3 GB	7.7 GB	15.34%
/boot	xfs	/dev/sda2	1014 MB	830 MB	184 MB	18.17%
/boot/efi	vfat	/dev/sda1	200 MB	189 MB	11.2 MB	5.61%
/soft	xfs	/dev/mapper/centos-home	406.6 GB	164.3 GB	242.3 GB	59.6%

数据清理

录音保存周期（天）：

通话、会议、广播、寻呼录音，不填则永久保存

视频录像保存周期（天）：

不填则永久保存

视频抓拍保存周期（天）：

不填则永久保存

保存

多屏设置

此模块可设置多屏HDMI线路输出页面，可配合[调度台-视频](#)模块，将视频推送到配置的屏幕上。

查询

默认查询全部，可以按分屏名称进行搜索



添加

点击“添加”按钮，进入添加界面，填写屏幕名称，后台自动分配地址。



编辑

点击数据列表右侧“编辑”按钮，进入编辑界面，修改分屏名称。

删除

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】

导出

点击页面“导出”按钮，导出当前配置

短信模版

短信模板为了方便用户快速发送短信

字段名称	备注
模板名称	短信模板名称
模板内容	短信内容

查询

默认查询所有短信模板，可根据搜索栏中的条件进行筛选

模板名称:

搜索

重置

添加

修改

删除

搜索

刷新

重置

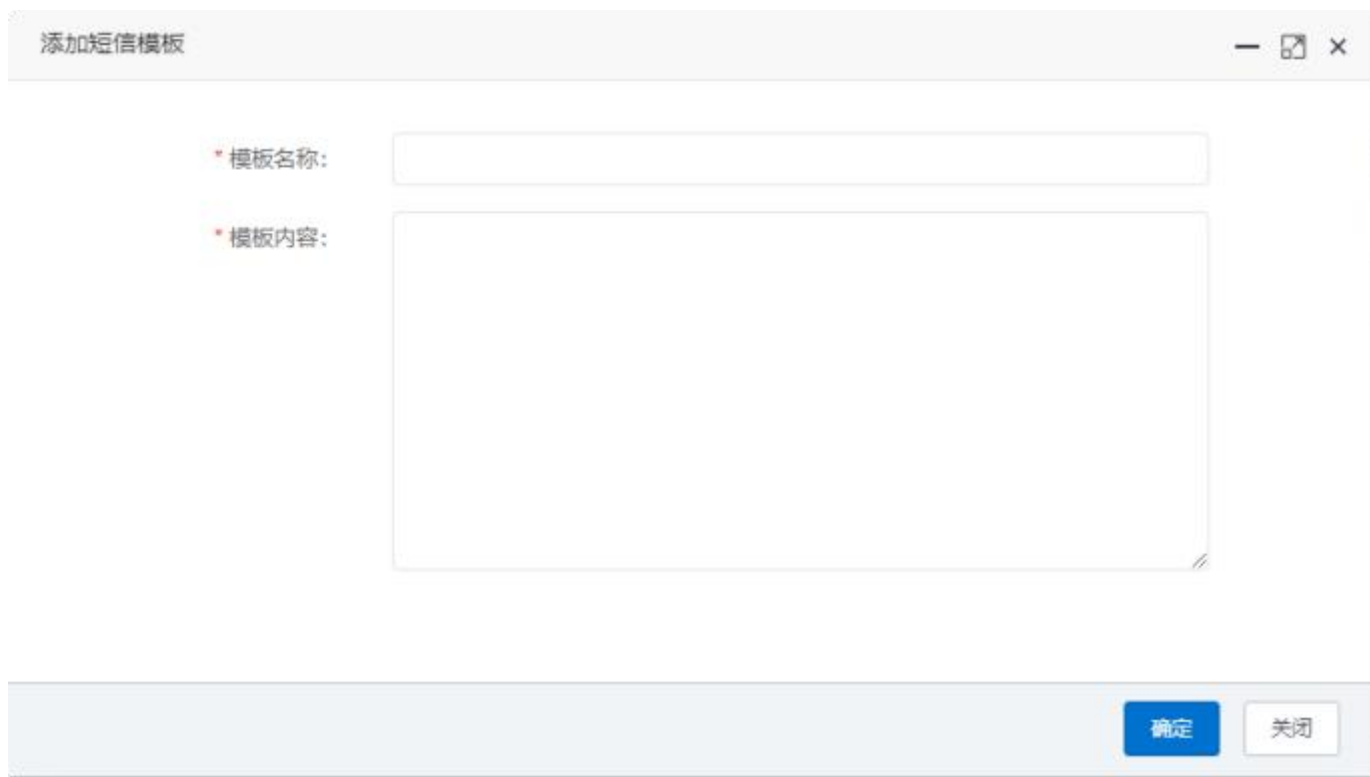
列表

☐	模板名称	模板内容	操作
☐	dhl	dhl	编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加

点击短信模板页面的添加按钮，进入添加短信模板页面



添加短信模板

* 模板名称:

* 模板内容:

确定 关闭

编辑

点击短信模板页面的编辑或修改按钮，进入编辑短信模板页面，字段同新增。

删除

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

短信统计

统计发送的短信信息

字段名称	备注
工号	发起短信的账号
手机号	发送的手机号
发送时间	短信发送的时间
发送内容	短信内容
发送状态	发送成功，发送失败。发送失败可点击重发

查询

默认查询所有短信信息，可根据搜索栏中条件进行筛选

部门:工号:手机号:

发送时间: 开始时间-结束时间发送状态: 全部

Q 搜索

重置

删除

Q 刷新 国 列表

☐ 工号

手机号

发送时间

发送内容

发送状态

操作

没有找到匹配的记录

重发

如果短信发送失败，可以点击“重发”按钮

删除

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

短信群发

批量发送短信

字段名称	备注
任务名称	短信群发名称
执行时间	短信发送时间
短信模板	详情参见 短信模板
指定端口	
短信内容	短信模板选中后显示模板中内容，也可自行编辑短信内容
数据来源	数据来源提供txt导入或excel模板导入，txt一行一个号码，excel则点击下载模板填写
上传文件	根据数据来源上传指定文件

查询

默认查询所有短信群发信息

+ 添加

Q

刷新

国

筛选

☐	任务名称	状态	创建工号	创建时间	数据来源	发送失败总数	发送成功总数	入库客户总数	操作
☐	dhl	未执行	admin	2022-07-22 17:37:44	txt导入	-	-	-	查看

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示 10 条记录

添加

点击短信群发页面的添加按钮，进入添加短信群发页面

添加短信群发

任务名称: 必填项

执行时间:  指定任务执行时间

短信模板: --请选择--

指定端口: 如果使用网关发送短信, 可指定发送端口

短信内容: 必填项

数据来源: 导入txt

请导入txt文档, 一个手机号一行

上传文件: [点击选择文件](#)

[✓ 确定](#) [✕ 关闭](#)

查看短信群发信息

点击短信群发页面的查看按钮, 进入查看短信群发页面

查看短信群发

任务名称: dhl

执行时间:  2022-07-23 16:00:00

短信模板: dhl

指定端口: 如果使用网关发送短信, 可指定发送端口

短信内容: dhl

数据来源: 导入txt

请导入txt文档, 一个手机号一行

上传文件: [号码.txt](#)

[✓ 确定](#) [✕ 关闭](#)

发送配置

配置短信接口账号。短信接口配置完成后，通过该接口发送短信。

字段名称	备注
账号	账号名称
密码	账号对应密码
发送地址	短信接口地址
公司id(短信平台)	短信平台的公司id
subCode(短信平台)	短信平台的subcode
类型	具体支持哪些类型，请咨询商务
发送数量/分钟	每分钟发送短信数量

查询

默认查询所有发送配置，可根据搜索栏中的条件进行筛选

账号: 发送地址: 类型: 搜索 重置

+ 添加 修改 删除

账号

密码

发送地址

公司id(短信平台)

subCode(短信平台)

类型

发送数量(/分钟)

操作

11111

2222

3333

4444

555

666

777

编辑 删除

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录 每页显示

10

 条记录

添加

点击发送配置页面的添加按钮，进入添加发送配置页面

编辑

点击发送配置页面的编辑或修改按钮，进入编辑发送配置页面，字段同新增界面。

删除

1. 点击列表右边【删除】按钮，弹出确认框，点击【确认】即可删除。
2. 点击列表左边选择框(可多选批量删除)，再点击列表上方【删除按钮】，弹出确认框，点击【确认】即可删除。

挂机短信

启用或暂停挂机短信模板，启用某个挂机短信模板后，需要选择通话达到多少秒发送短信，确认后通话时间达到设定值，则会在挂机后发送模板短信。

启用

点击挂机短信页面的启用按钮，系统只能启动一条挂机短信



停用

已经启用的挂机短信，可以暂停



登录

打开调度通讯APP，依次输入分机，APP密码，服务器请求地址端口。分机号需在[系统管理-组织信息-终端管理](#)模块开启APP功能。



登录



请输入账户



请输入密码



请输入域名

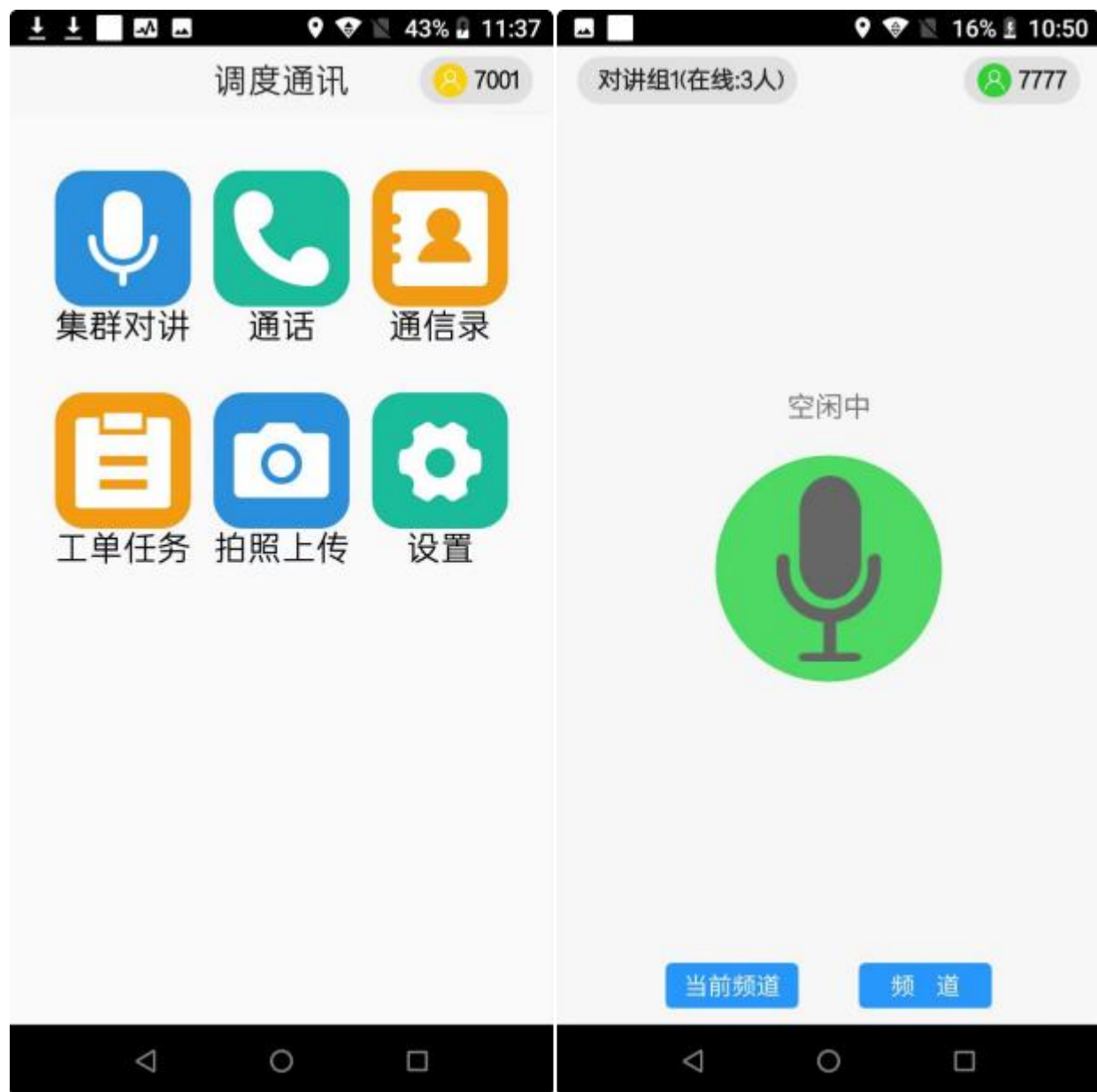
登录



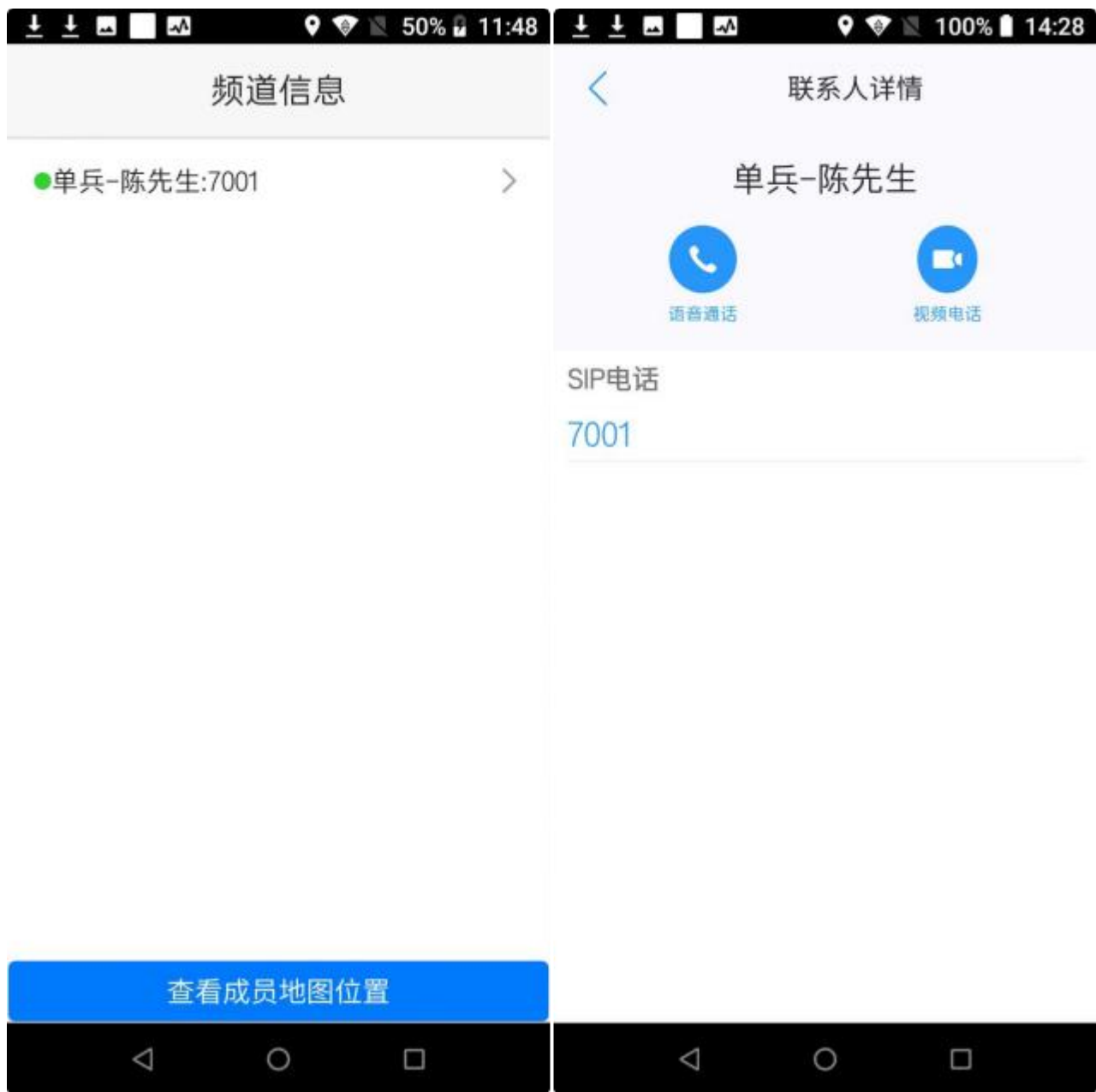
登录成功后，会自动跳转到集群对讲页面。

集群对讲

系统登录成功，或者在主页点击集群对讲或者通过侧边栏PTT按键都可以进入集群对讲功能。当页面分机显示为绿色并且显示“空闲中”时，可以按住页面中间话筒处或者侧边栏PTT按键在对讲组中进行说话聊天。



点击“集群对讲”页面“当前频道”显示频道内目前的在线人员信息，点击人员跳转到详情页面，可以进行语音通话或者视频通话。



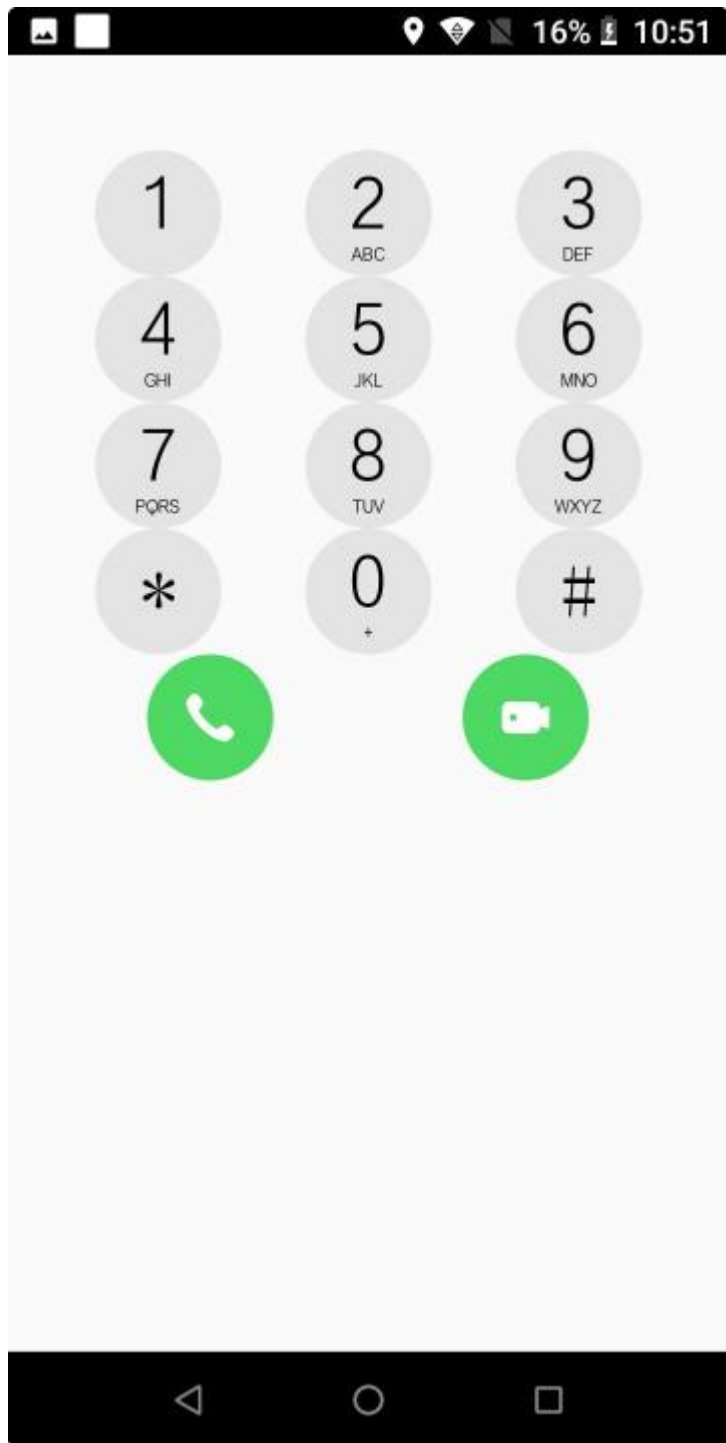
点击“查看成员地图位置”，显示所有成员GPS位置信息，APP终端会定期将GPS信息上传到服务端，在[调度台-电子地图](#)模块可以查看当前位置，以及历史移动轨迹。



点击“集群对讲”页面“频道”跳转到显示当前分机配置的多个对讲频道或者固定会议列表。在对讲频道可以点击“切换”按钮切换到其他频道，可以点击“退出”，退出当前频道，退出后不会在收到频道的语音信息，对讲频道配置在（[系统管理-PBX管理-对讲组](#)）。在“会议列表”页面，点击“会议”，可以快速发起一个语音会议，邀请后台配置的所有成员参加，会议配置在（[系统管理-PBX管理-固定会议室](#)）。

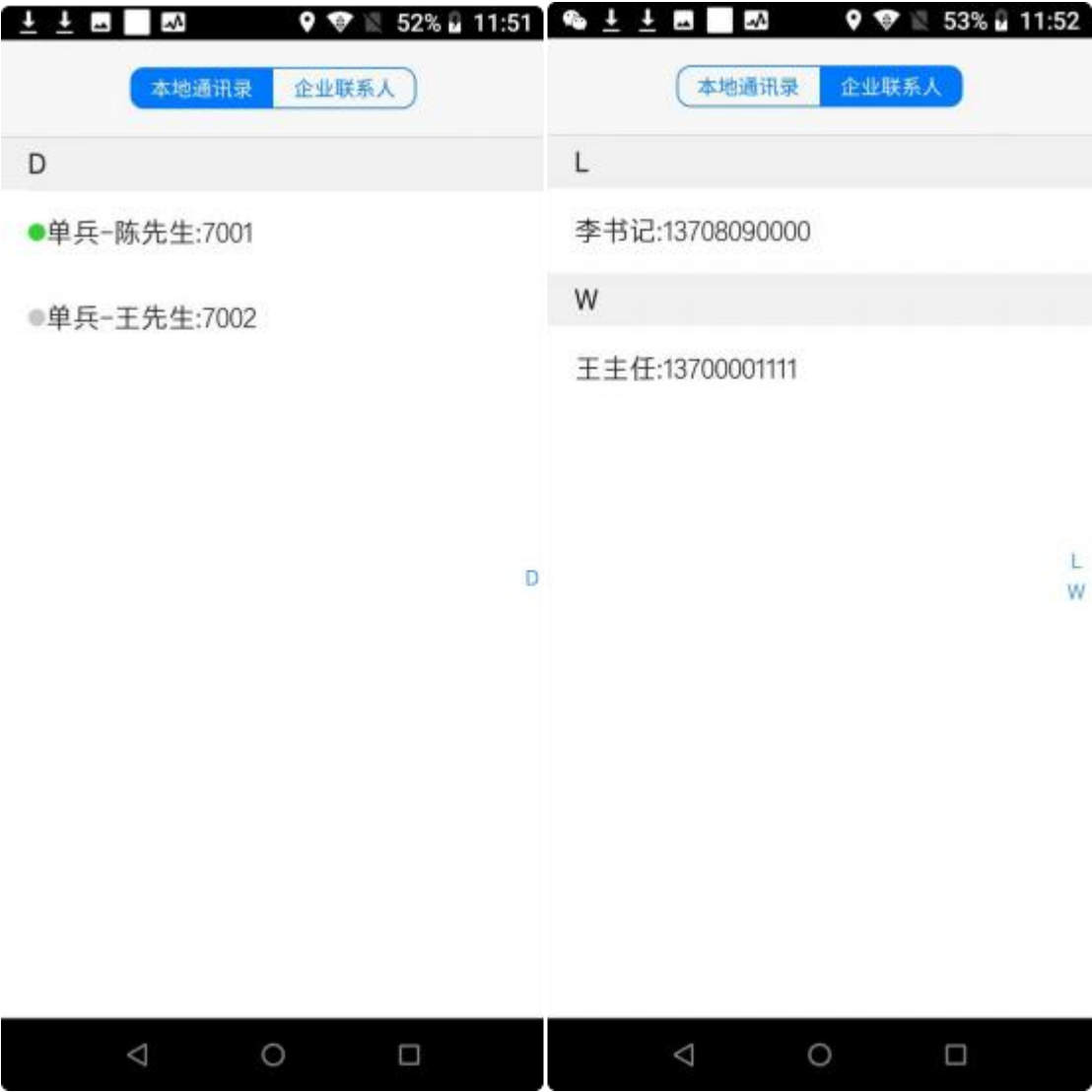
通话

在APP主页点击通话图标跳转到通话界面，可以手动输入分机号或者外线号码进行拨打（如果要拨打外线号码，需在[系统管理-外线设备](#)处配置外呼线路）。



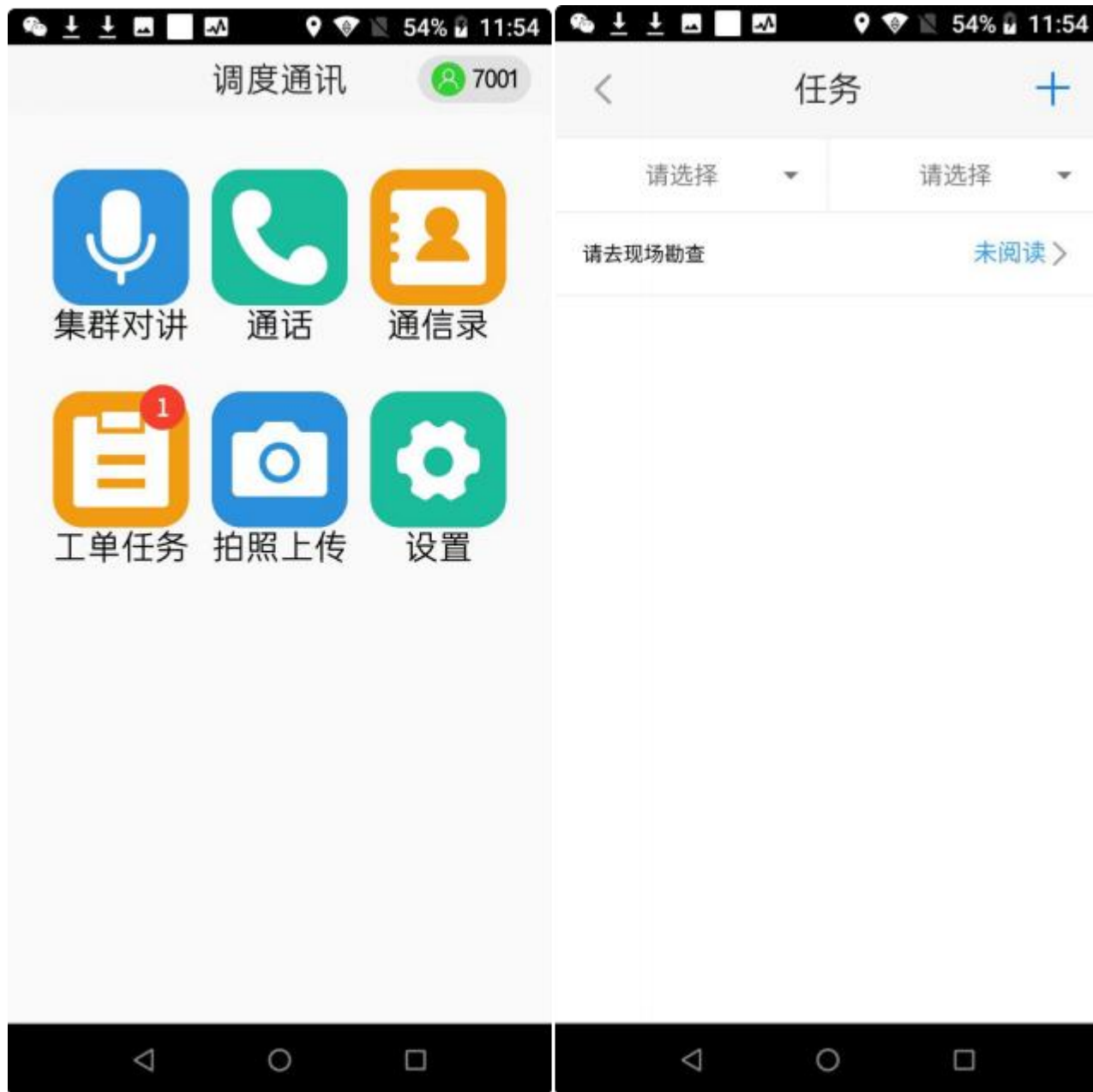
通信录

在APP主页点击“通信录”图标进入通信录功能，通讯录分为本地通讯录和企业联系人，本地通讯录为[系统管理-组织信息-终端管理](#)下配置的分机号信息，企业联系人为[调度台-联系人](#)处配置的外部联系人。点击单条通讯录信息进入详情界面，可以进行语音通话或者视频通话。



工单任务

在**调度台-协同任务**：新增协同任务指派给APP终端，APP端会及时收到工单提醒。点击APP主页“工单任务”进入待处理列表。



点击单条任务，进入任务详情查看界面，点击“添加日志”，进行任务处理，如果任务已完成，状态选择“已办”，如果需要上传附件，点击“+”号上传附件，填写好备注信息，点击确定。

任务详情

标题：* 请去现场勘查

说明：* 科华北路发生交通事故

类型：* 工作任务

优先级：* 高

地址：* 四川省成都市武侯区望江路街道
四川大学世外桃源广场

开始时间：* 2022-07-19

结束时间：* 2022-07-20

执行者：* 7001

状态：* 待办

添加日志

任务详情

结束时间：* 2022-07-20

执行者：* 7001

状态：* 待办

附件：

备注：请输入备注说明

操作日志

状态：* 已办

附件：+

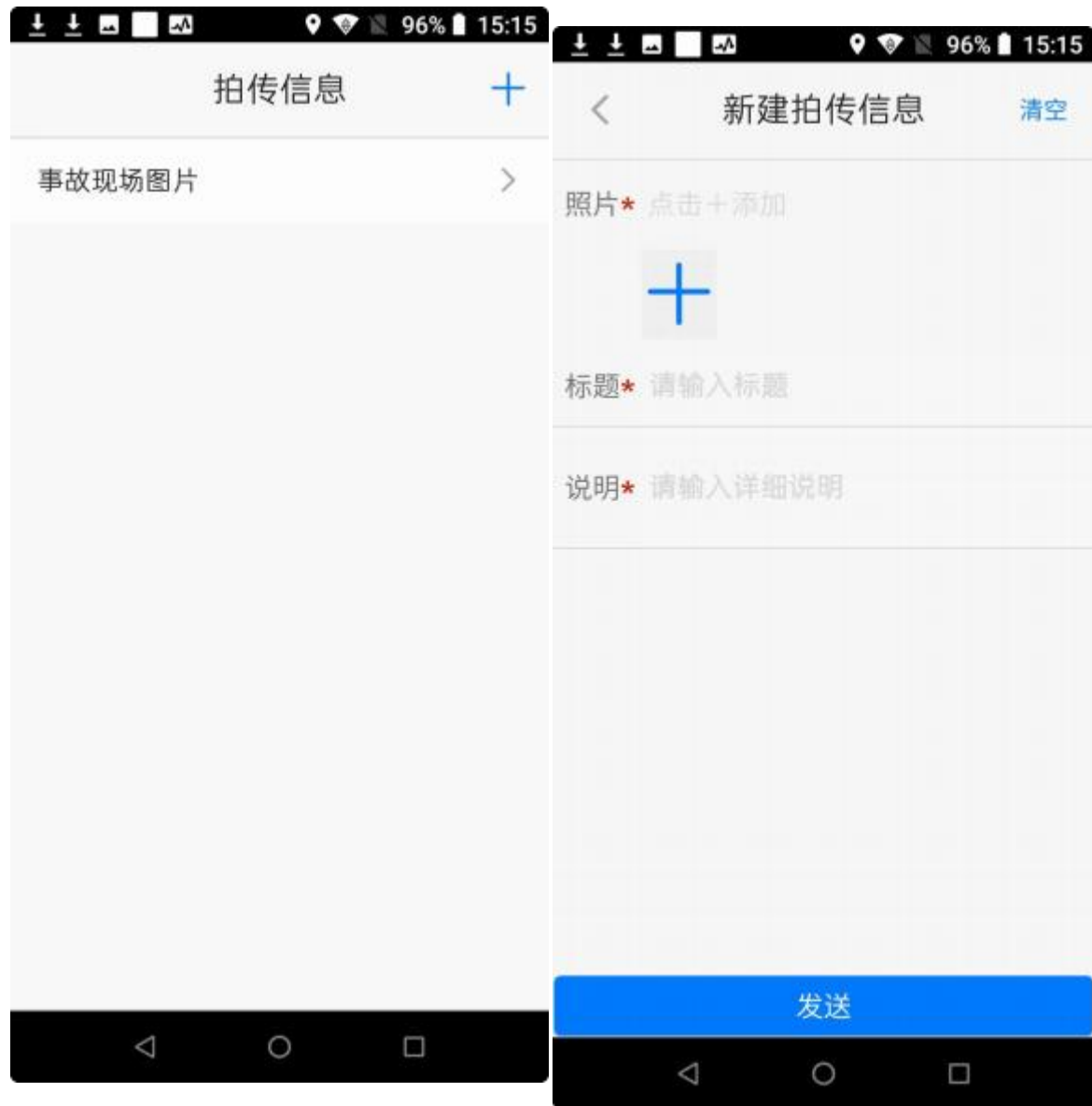
备注：* 请输入备注说明

确定

已处理好的任务，可以在[调度台-协同任务](#)处查看到具体的处理情况。

拍照拍传

在APP主页点击“拍照上传”，进入拍传功能。点击右上角“+”添加拍传信息：选择要上传的图片，添加标题和说明后，点击“发送”按钮。添加成功后，在[调度台-拍传记录](#)模块，查看所有拍传信息。

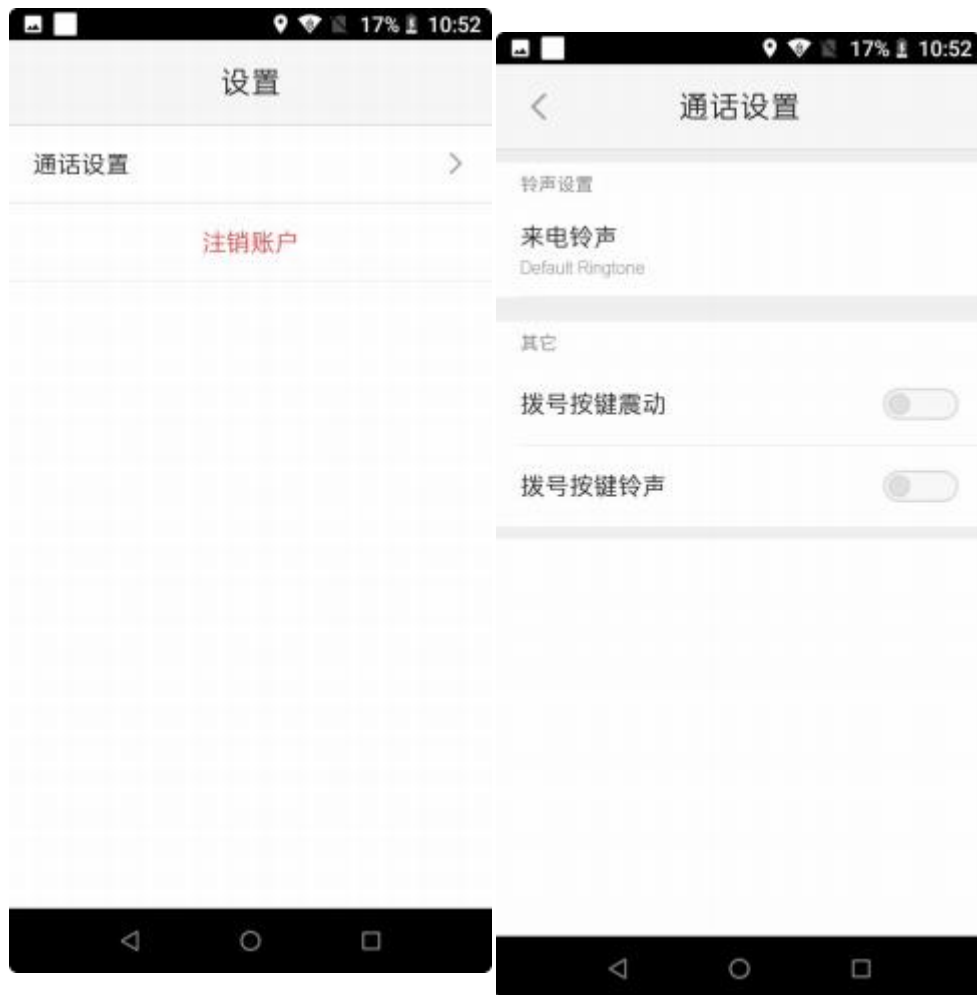


点击拍传列表里面的单条信息-进入查看详情页面。可以点击“删除”按钮删除本条拍传信息。



设置

在APP主页点击“设置”图标进入设置界面，点击“注销账户”退出系统，跳转到登录界面。点击“通话设置”进入通话设置界面，可以进行铃声设置等功能。



SOS

点击终端侧边栏SOS按键，发起一键报警功能，呼叫的分机号在[调度台-预案](#)配置SOS报警类型。发起SOS后，调度台将弹出报警信息，同时终端和配置的分机号将进行视频通话。



JT8L8 GPS模块

发送短信配置服务器和端口

<SPBY*P:BYGPS*T:117.175.158.58,6808*B:0>

GPS/GSM 灯常亮表示未定位，闪亮表示已经定位

雄聚科技GPS

平台设置

登录地址: <https://www.18gps.net/>

账号: GPS上IMEI 密码: 123456

设备指令--文本信息下发, 内容 : adminip123456 117.175.158.58 6808

设备指令

指令分类 :

设置指令

控制指令

查询指令

指令名称: 文本信息下发

设备名称: 808部标3036181

发送方式: ☒即时发送 ☐延时发送

紧急: ☒

显示屏: ☐

TTS: ☐

广告屏: ☐

下发内容:

发送

短信设置

手机短信发对应插在设备上移动或联通带流量手机卡（移动卡发移动卡，联通发联通卡），短信内容是adminip123456+一个空格+IP+一个空格+端口；设备有回相应短信给手机上表示已经发送成功。

LORA-GSM6LL报警终端

设备配置

1、主机编号设置







点击设置，密码为080808，再输入指令801,进入主机编号设置，输入编号,按ok保存即可。（一般从001开始）。

2、防区编号设置

在指令处输入一个防区编号，按ok，会提示无线对码，防区报警器上按一下即可对码。



系统配置

1、添加网关

在《组织信息》报警终端菜单下点击添加，选择LoRa-GSM600类型，填写名称地址IP提交即可。
(注:地址id需要和主机编号匹配)。

修改终端设备

* 类型 :

LoRa-GSM600

* 地址ID :

009

* 名称 :

gsm600

* 网关IP :

192.168.1.13

备注 :

确定

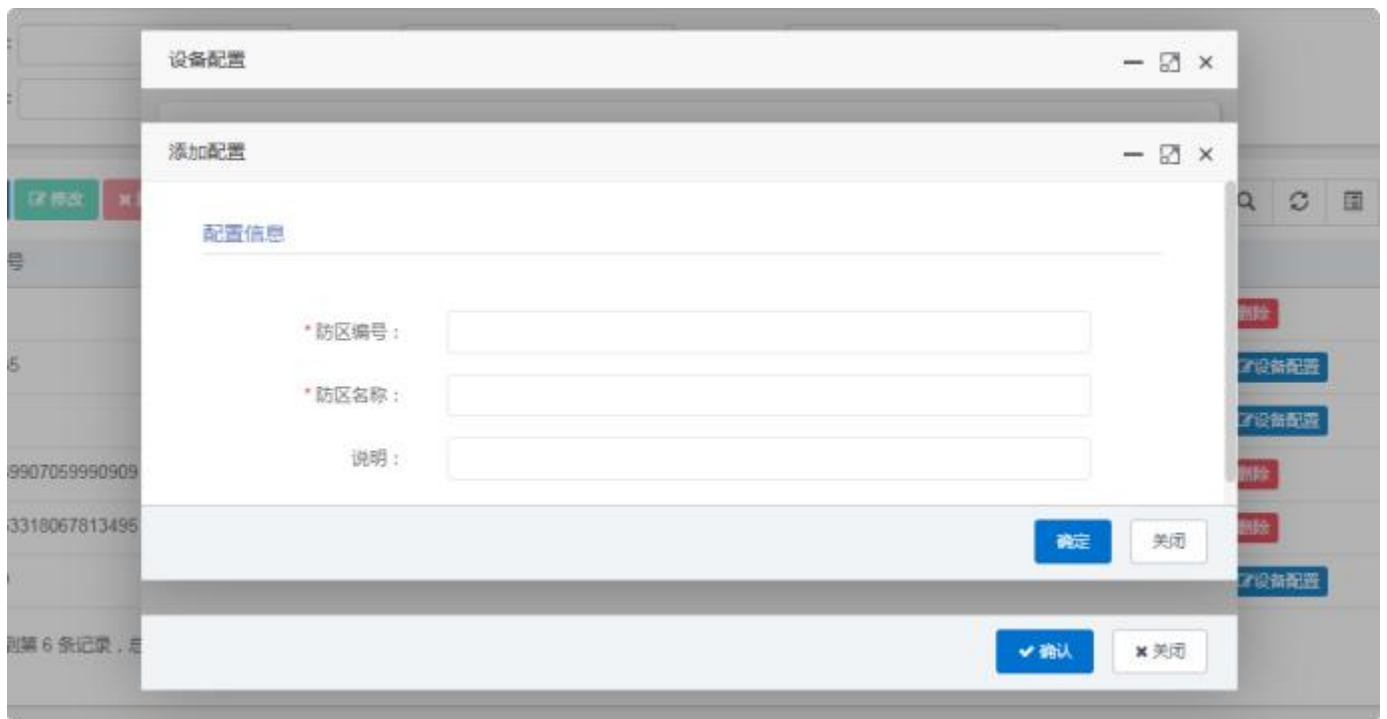
关闭

2、添加报警防区

点击设备配置按钮弹出已添加的防区，可以编辑添加删除。

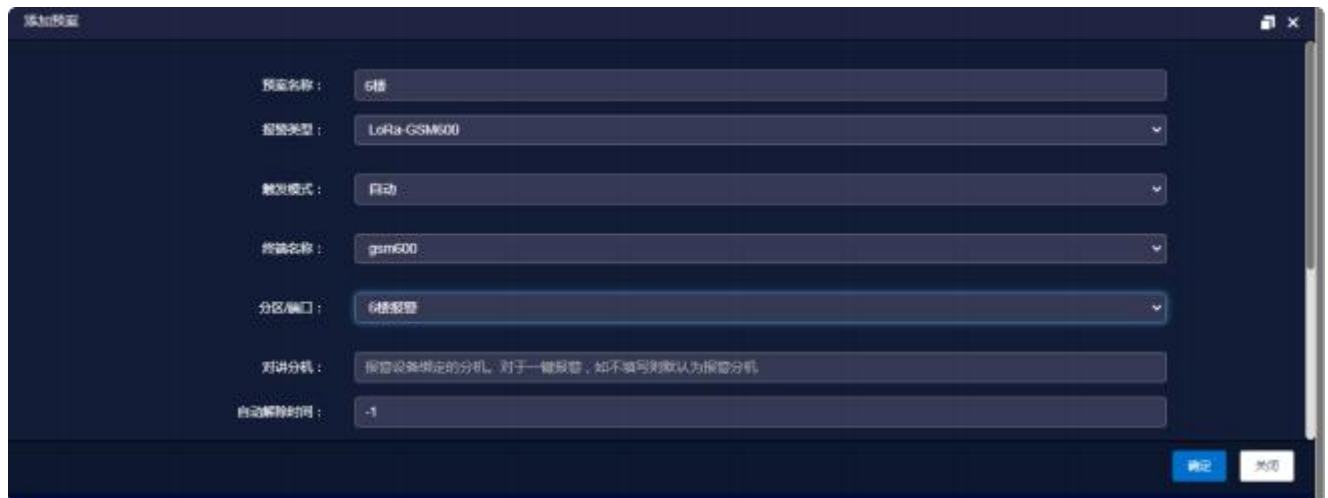


添加报警防区，防区编号为按钮报警器的编号。



3、预案配置

在预案中添加LORA-GSM600报警类型，选择对应终端及端口。



NB紧急按钮

在设备上找到imei编号



在系统管理-组织信息-报警终端中添加, 请参考<https://www.yuque.com/docs/share/0d9720d9-d401-4a5e-adda-ead7cb72f7a7?#> 《报警终端》

NB智能门磁

在设备上找到imei编号



在系统管理-组织信息-报警终端中添加, 请参考<https://www.yuque.com/docs/share/0d9720d9-d401-4a5e-adda-ead7cb72f7a7?#> 《报警终端》

LoRa手表

设备配置

串口驱动	2022/7/29 18:07	文件夹	
服务器测试手表软件	2022/7/25 8:49	文件夹	
ACWL2手表工具(1).exe	2022/3/25 14:36	应用程序	427 KB
LoRa网关AC701产品手册V2.8.pdf	2022/3/4 18:48	PDF 文件	1,688 KB
LoRa网关AC701和LoRa手表通讯调试手...	2022/7/13 15:21	PDF 文件	624 KB
MINI工业主机网口版.exe	2022/4/15 15:23	应用程序	464 KB
NetAssist.exe	2016/7/20 21:47	应用程序	497 KB
安传物联ACLW3-无线扩频手表-产品手...	2022/5/12 17:25	PDF 文件	1,376 KB

1、安装串口驱动

安装串口文件夹的exe即可。

2、配置网关

打开服务器测试手表软件文件夹，修改config.ini文件ip地址，端口默认2233。然后运行exe。

config.ini	2022/9/19 9:33	配置设置	1 KB
Impl_Setup.exe	2022/5/19 9:51	应用程序	442 KB

将网关连接电脑usb,运行MINI工业主机网口版exe。打开串口，配置好本地ip,端口。勾上DHCP,点击写入配置然后点击读取配置。输出已连接及配置成功。



3、手表介绍和使用

退出键：按 1 键

上翻键：按 2 键

下翻键：按 3 键

确认键：先按 1 和再按 3 键

手表地址及手表下方12位数字。



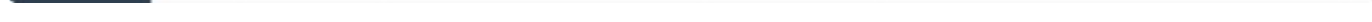
4、调试

打开Impl_Setup.exe即可本地调试，本地调试没有问题再将网关地址改为服务器的ip地址端口。

系统配置

1、添加网关

在《组织信息》报警终端菜单下点击添加，选择LoRa-AC701类型，填写网关名称地址提交即可。



添加配置

配置信息

* 手表名称:

* 手表地址:

12位手表地址

说明:

确定 关闭

3、配置联动

在预案联动里面选择loRa联动。



点击添加选择需要联动的手表，或者选择广播模式（所有手表都能收到通知），输入通知信息。

LORA联动添加

手表名称: 广播模式(系统) ▼

广播模式指所有手表都能收到消息，广播模式和指定手表模式只能选择一种且不能重复!

显示信息: 1号门有人非法闯入

确定 关闭

开关量模块

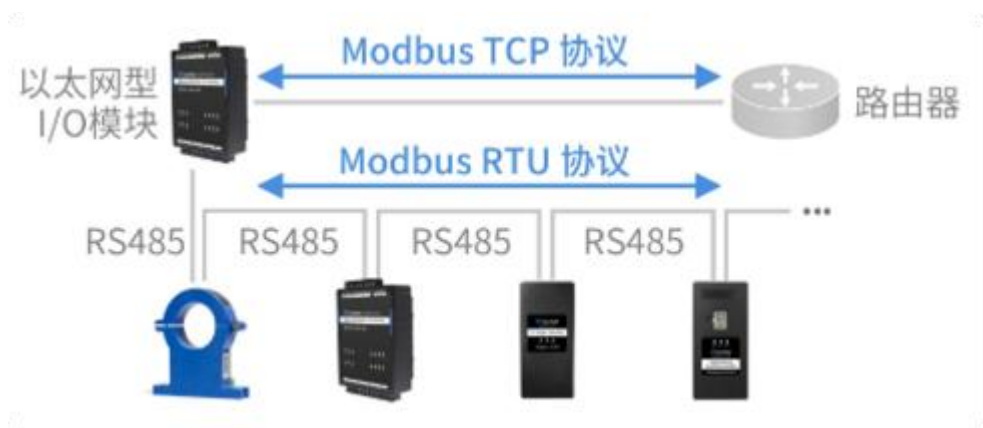
传感器介绍

传感器是一种检测装置，能感受到被测量的信息，并能将感受到的信息，按一定规律变换成为电信号或其他所需形式的信息输出，以满足信息的传输、处理、存储、显示、记录和控制等要求。

传感器的存在和发展，让物体有了触觉、味觉和嗅觉等感官。通常根据其基本感知功能分为**热敏元件**、**光敏元件**、**气敏元件**、**力敏元件**、**磁敏元件**、**湿敏元件**、声敏元件、放射线敏感元件、色敏元件和味敏元件等十大类。

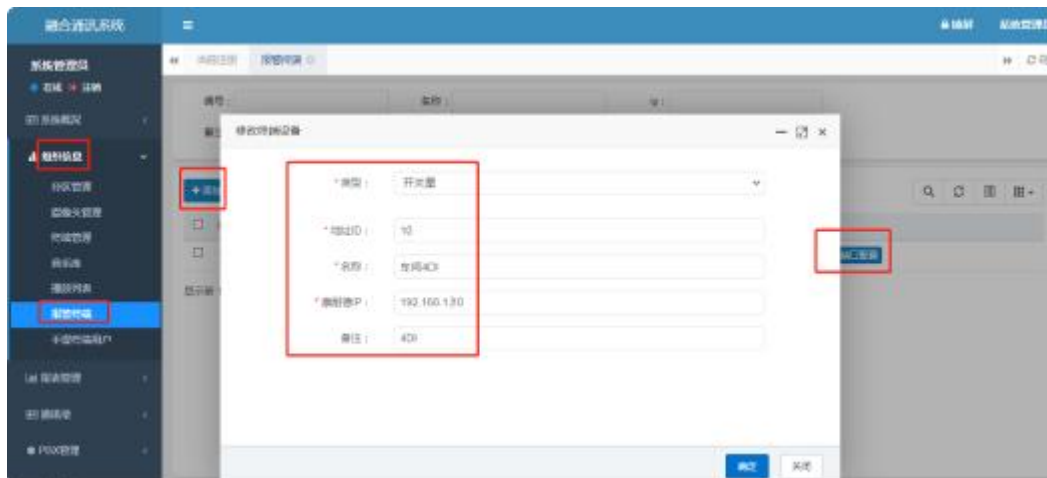
烟雾报警器、红外光栅探测器、噪声传感器、涉水传感器、温/湿度传感器是生活中常用传感设备，我们一般采用RS485、开关量等方式通过联网终端将信号接入软件系统。





系统内配置

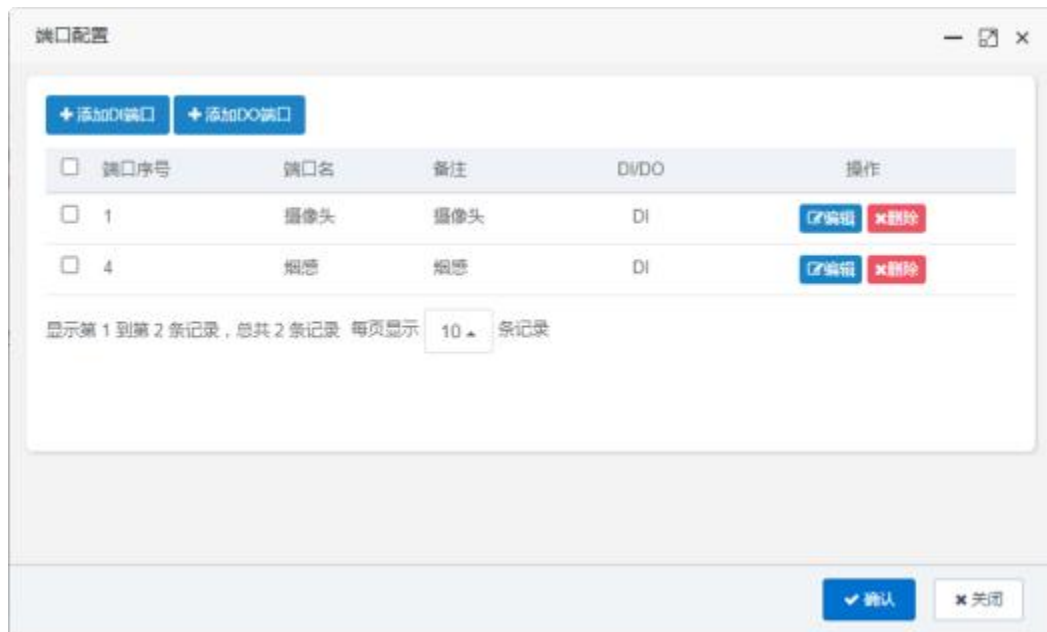
1. 系统管理 - 组织信息 - 报警终端 - 添加



2. 报警终端配置

.....237

3.配置完成



调度台配置联动方案

1. 预案配置 - 添加



2. 配置预案名称 - 选择报警终端 - 对应选择终端触发端口及触发方式

设备名称：

网络流量分析器

设备类型：

网络流量分析器

设备模式：

自动

终端名称：

车网设备

分包端口：

8080

报警分析：

报警设备报警的分析。对于一键报警，如不能判断则认为报警分析。

自动报警时间：

-1

优先级：

0

报警窗口：

+增加

-删除

确定

关闭

3. 配置系统接收到报警信息后的联动方式



报警模拟

1. 模拟警报触发过程



2. 调度台接收报警信息提示

预案配置的联动摄像头自动弹出窗口 - 同时警报指示



摄像头GB28181注册

SIP服务器ID: 44010200492000000001

SIP服务器域: 4401020049

SIP服务器地址: 服务器ip

SIP服务器地址: 5060

SIP用户名, SIP用户认证ID: 统一设置中心编码+行业编码+自定义9位数

本地SIP端口: 自定义设置(同一个公网IP下多个摄像头最好不要重复)

摄像头ID示例:

51081100991327000001

51081100991327000002

34020000002000000001

34020000002000000002

海康

注册:

配置》网络》高级配置》平台接入

接入方式选择【28181】

单独填写视频通道编码ID

设置设备名:

配置》系统》系统设置》基本信息》设备名称

设置通道名称:

配置》图像》OSD设置》通道名称

大华

注册:

设置》网络设置》平台接入

设置通道名称:

设置》相机设置》视频》通道叠加》通道标题

宇视云

注册:

配置》系统》服务器

设备名称, 通道名称:

配置》系统》服务器》设备名称

球机

注册:

Seetong》网络设置》28181设置》

方位

注册:

线路》SIP

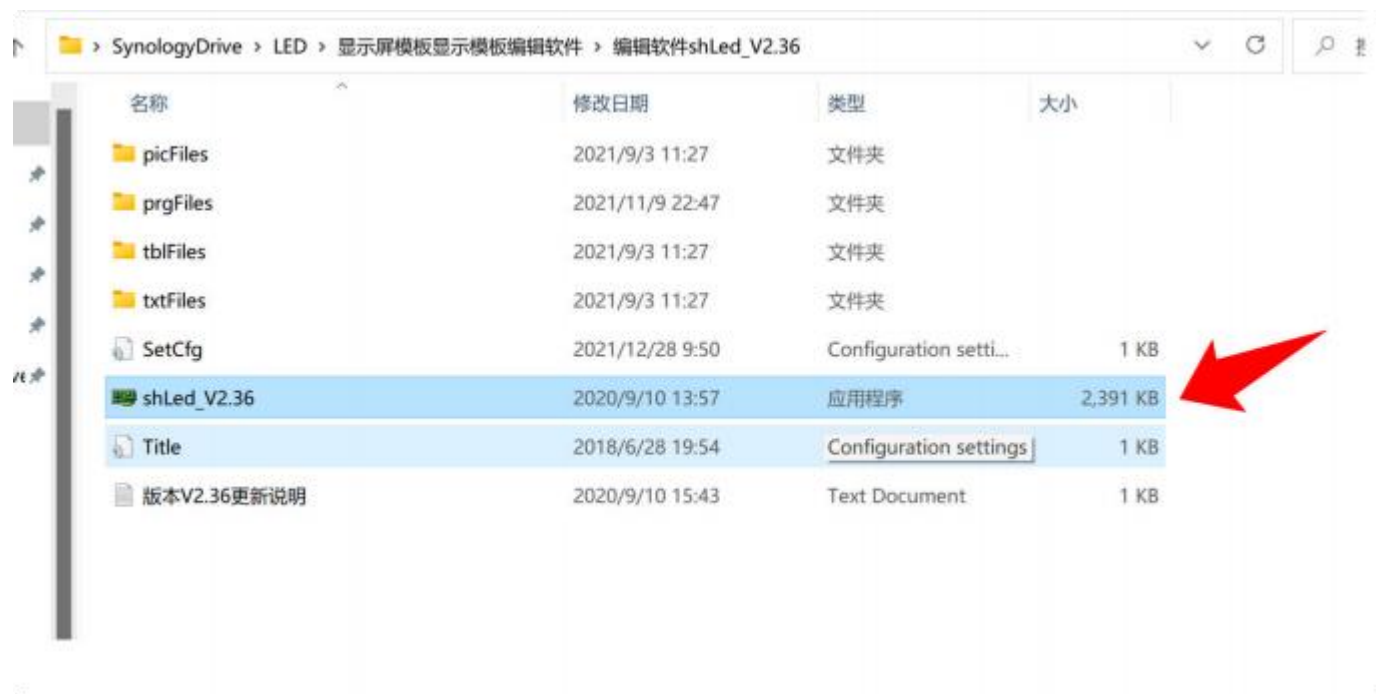
高级配置》保持联机类型:SIP message , GB28181 Mode:gb28181

GB28181》device add

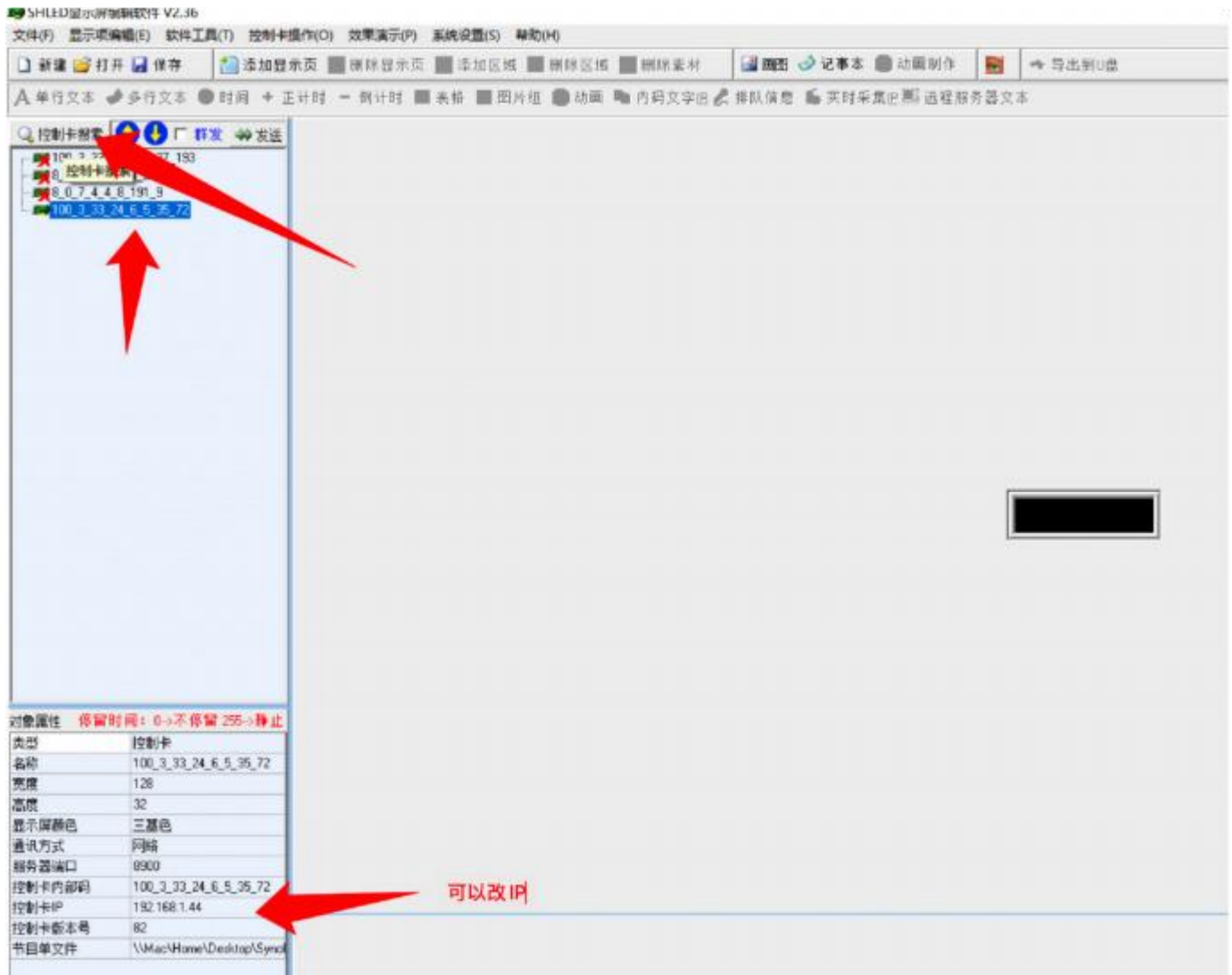
GB28181 Channel Settings >>

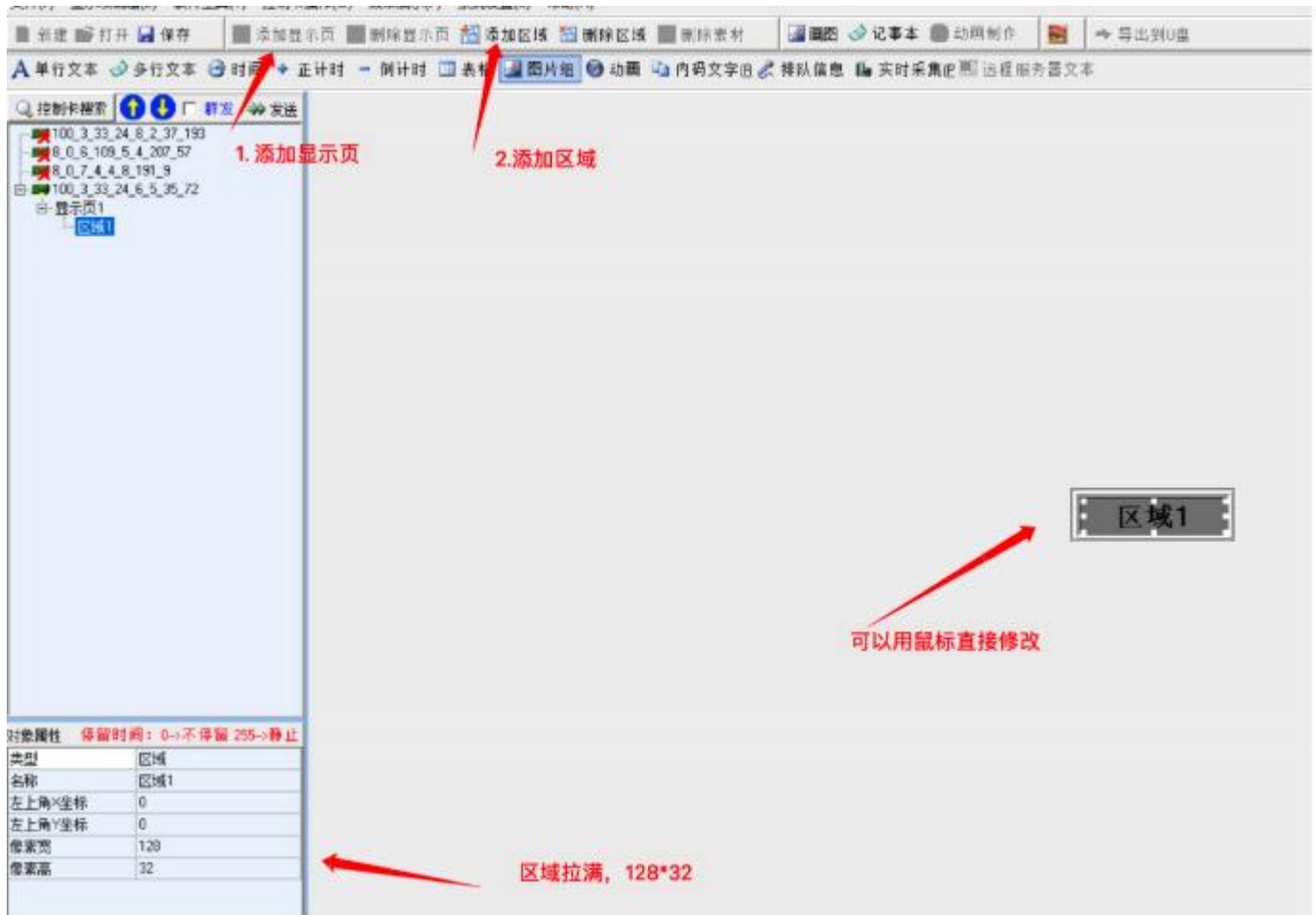
LED显示屏

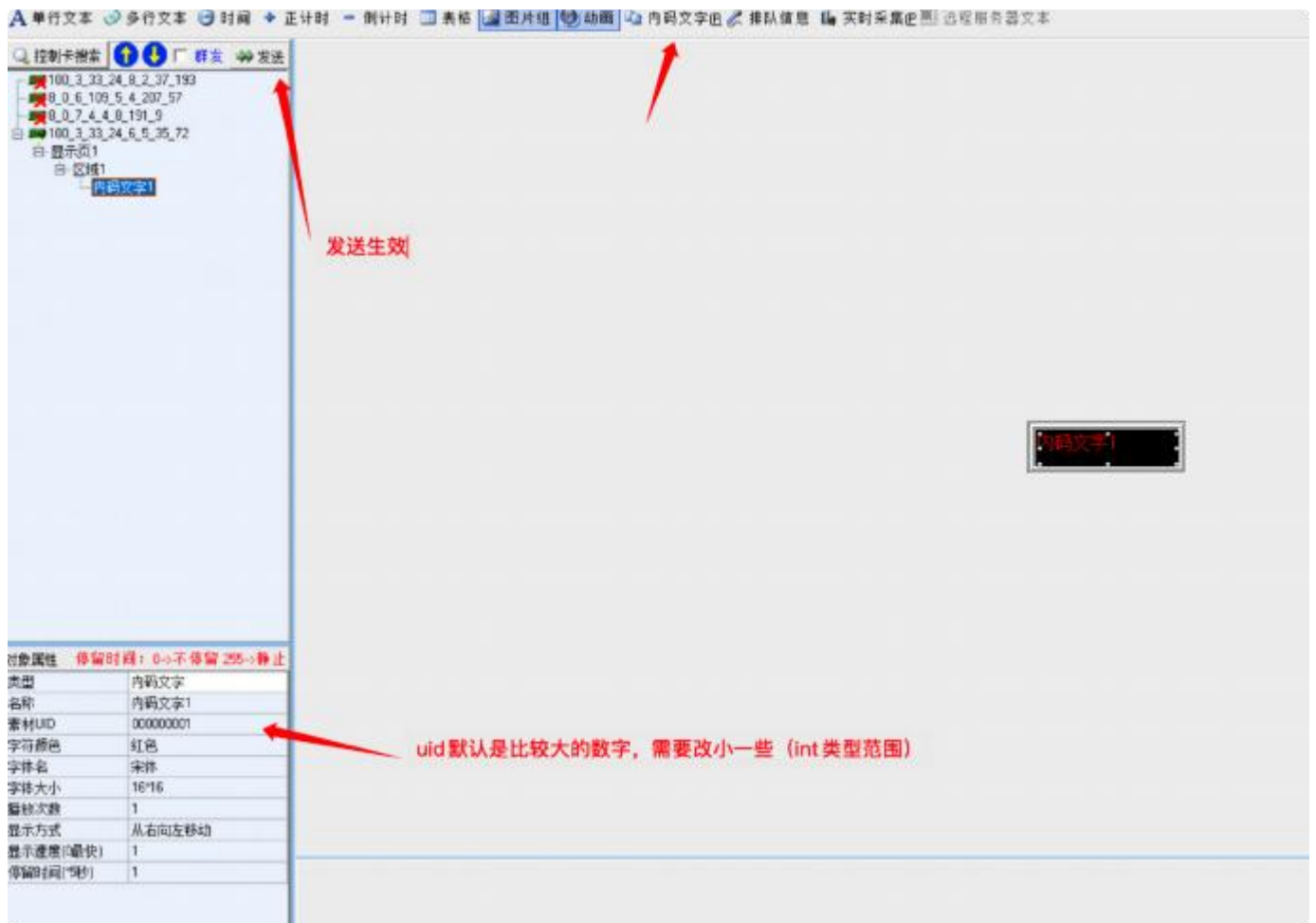
打开LED显示屏编辑软件



打开软件后点控制卡搜索，可以搜索出局域网内的设备







配置好过后就可以在预案联动中使用了

预案联动

广播联动

视频联动

短信联动

对讲联动

LED联动

修改led联动

名称:

演示led

ip地址:

192.168.1.44

区域uid:

155

区域高:

32

区域宽:

128

报警时文字:

异常

正常时文字:

正常

报警时tts文字:

警报, 警报, 这是演示文字

确定

关闭