SINA 软交换界面配置说明书

SINA PLUS 系列

为不断成长的企业提供一站式融合通信解决方案
更便捷、更智能、更安全、更可靠

NOT JUST A BOX,
A SOLUTION.

撰写人：Jiagui Huang **审稿人：** Amy.duo/Tingting Xu

更新时间：2023.06.09

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

目录

SINA 软交换界面配置说明书 1

1. 登陆 7

2. 登陆后初始界面 8

2.1. 显示设备 IP 信息 8

3. 呼叫 9

3.1. 分机 9

3.1.1. 单个创建 9

3.1.2. 批量创建 10

3.1.3. 导入\导出 10

3.1.4. 单个分机来显功能说明 11

3.1.5. 新增批量分机来显 11

3.1.6. 批量设置分机 13

3.1.7. 快速删除模式 13

3.2. 路由 14

3.2.1. 默认快捷码 14

3.2.2. 新建路由 15

3.2.3. 导入\导出 16

3.2.4. 路由判断是否为本机 16

3.2.5. 快速删除模式 18

3.2.6. 路由查询 19

3.3. 呼叫源 19

3.4. 黑白名单 20
3.4.1. 新建 20
3.4.2. 导入\导出 20
3.5. IVR 21
3.5.1. 新建 IVR 21
3.5.2. 编辑 IVR 22
3.6. 积木 23
3.7. DID 24
3.8. DOD 25
3.9. 网关 25
3.9.1. 注册 SIP 外线 26
3.9.2. 与其他网关对接 28
3.10. 功能码 29
3.10.1. 查看并创建功能码 29
3.11. 时间管理 30
3.12. 限呼组 31
3.12.1. 指定分机限呼 31
3.12.2. 限呼组批量导入 31
3.12.3. 限呼组的启用以及增删改查 33
4. 呼叫中心 34
4.1. 坐席 34
4.2. 队列 34

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

5. 会议 36
5.1. 会议控制 36
5.1.1. 编辑会议室 36
5.1.2. 控制会议室 38
5.2. 预约 39
5.2.1. 新增预约会议 39
5.2.2. 会议分类 42
5.3. 模板 42
5.4. 按键控制 43
5.5. 号码池 44
6. 用户管理 45
6.1. 用户 45
6.1.1. 手动创建用户 45
6.1.2. 批量创建用户 47
6.1.3. 编辑用户 48
6.2. 分组 50
6.2.1. 新建分组 50
6.2.2. 编辑或删除组成员 51
6.3. 角色权限 51
6.4. 联系人 53
7. 话单 54
7.1. 话单 54

7.1.1. 话单的删除 55

7.2. 会议话单 57

7.3. FIFO 话单 57

7.4. CC 话单 58

7.5. 话单配置 58

8. 计费 58

8.1. 计费账户 58

8.2. 计费账单 59

8.3. 费率 59

9. 高级 60

9.1. SIP 60

9.2. 许可证 60

9.3. 扩展功能 60

9.3.1. 终端 60

9.3.2. 话机自动配置 61

9.3.3. 媒体文件 61

9.3.4. 日志 62

9.3.5. 系统 62

9.3.5.1. 数据库备份 62

9.3.5.2. 数据恢复 63

9.4. 系统管理 66

9.4.1. 访问控制列表 66

9.4.2. 全局变量 66

9.4.2.1. 热线功能 67

9.4.3. 系统模块 68

9.4.4. 参数 68

9.4.5. 分配器 69

9.4.6. XCC、XCC-RTC 70

9.4.7. 微信小程序 70

9.4.8. 数据字典 70

9.4.9. EventSocket 71

9.4.10. 广播 71

10.AI 72

10.1. AI 72

10.2. 百度、阿里、华为、讯飞 72

11.状态 73

11.1. 呼叫 73

11.2. 通道 73

11.3. 注册 74

11.4. 用户 74

11.5. 坐席 74

11.6. SIP、 显示 74

11.7. 监控 75

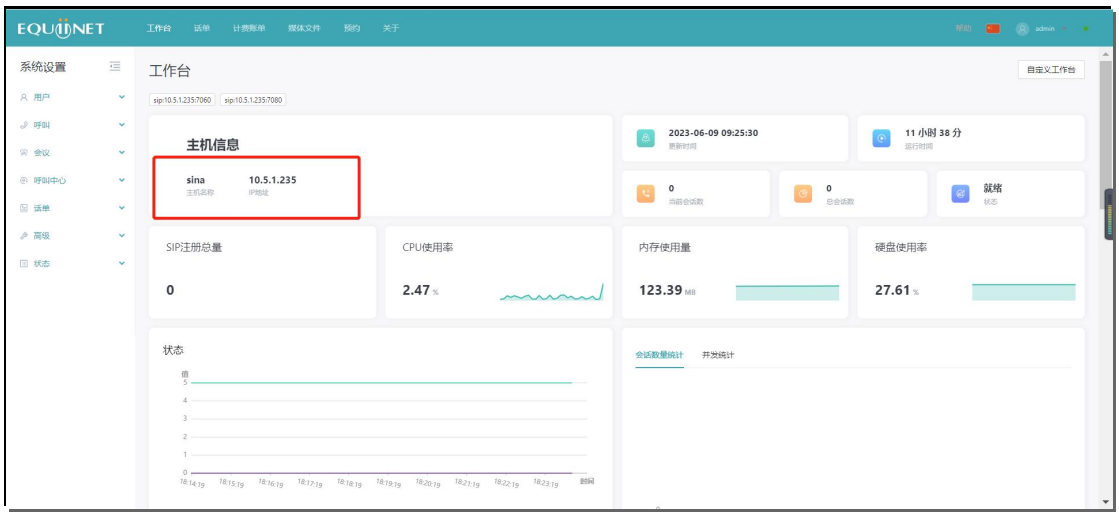
1.登陆

输入网址 http://ip（IP 根据安装情况而定）

用户名：admin

密码：Eq@82449224（默认密码为 Equiinet.cn/1234，请根据实际情况进行修改）

2.登陆后初始界面



2.1. 显示设备 IP 信息

主机信息：在系统上显示主机名称 +IP 地址

配置界面：工作台

运行不同机器显示的主机名是不一样的，当前运行的那台机器，那么主机名就是那台机器。

备注：若做了双机热备，登录 A 机或 B 机，显示的是其自身的主机名称与 IP 地址信息。

3.呼叫

3.1. 分机

1001-1029 分机为普通分机，因为默认分机注册密码简单，建议全部删除，重新批量建立，并设置复杂的注册密码。

3.1.1. 单个创建

分机-新建-单个创建

名称：分机名称

号码：分机号码

密码：分机注册密码

呼叫源：默认选择 default。一共有 default 和 public 两个选项。

所属用户：为分机选择所属的用户。

备注：默认创建一个用户就会自动创建一个分机，分机和用户配对存在。一般是先创建用户，分机会自动生成。关于用户创建，请看用户篇。

3.1.2. 批量创建

分机-新建-批量创建

开始号码：分机开始号码

结束号码：分机结束号码

密码：分机注册密码

呼叫源：默认选择 default。一共有 default 和 public 两个选项。

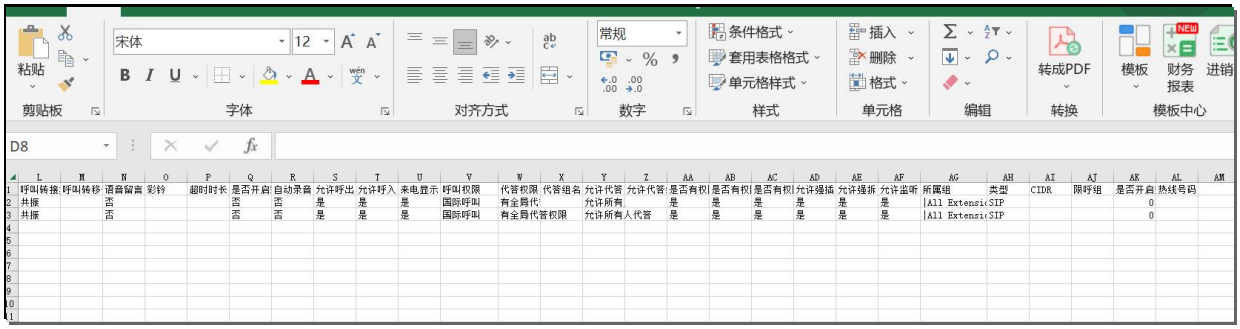
所属用户：为分机选择所属的用户，保持默认即可。

3.1.3. 导入\导出

分机-导入\导出

分机创建还可以导入文件，进行批量创建。文件格式仅支持.xls 和.xlsx。

如果初次导入没有模板，可以点击导出，下载模板即可。模板格式如下，可以在此处批量编辑信息针对首次导入的数据有效



呼叫转接	呼叫转移	语音留言	彩铃	超时时长	是否开启	自动录音	允许呼出	允许呼入	来电显示	呼叫权限	代答权限	代答组名	允许代答	允许代答	是否有权	是否有权	是否有权	允许强插	允许强拆	允许监听	所属组	类型	CIDR	限呼组	是否开启	热线号码
共振		否			否	否	是	是	是	国际呼叫	有全局代		允许所有		是	是	是	是	是	是	All Extensi	SIP			0	
共振		否			否	否	是	是	是	国际呼叫	有全局代	答权限	允许所有	人代答	是	是	是	是	是	是	All Extensi	SIP			0	

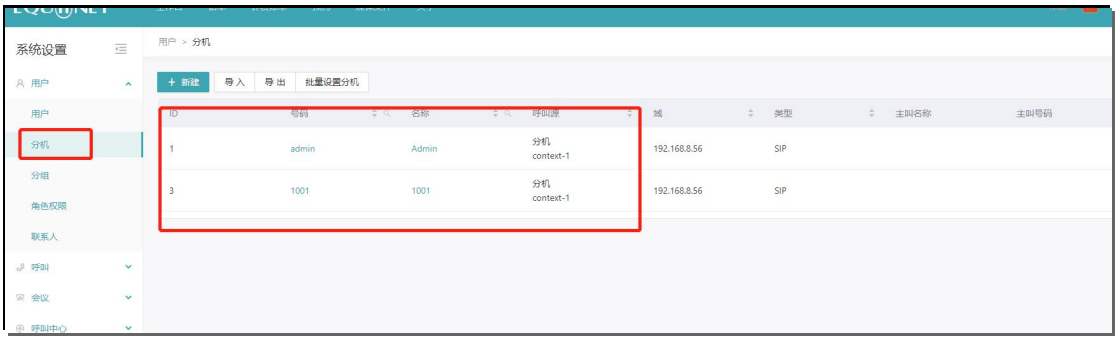
注意：号码即分机号码，用户为用户号码，需要先批量用户，然后在批量分机，用户和分机是一一对应的关系。

3.1.4. 单个分机来显功能说明

来显：分机页面如果设置了开启“来显”则分机接听时可以看到主叫号码，如果关闭“来显”则分机接听时隐藏来电号码。

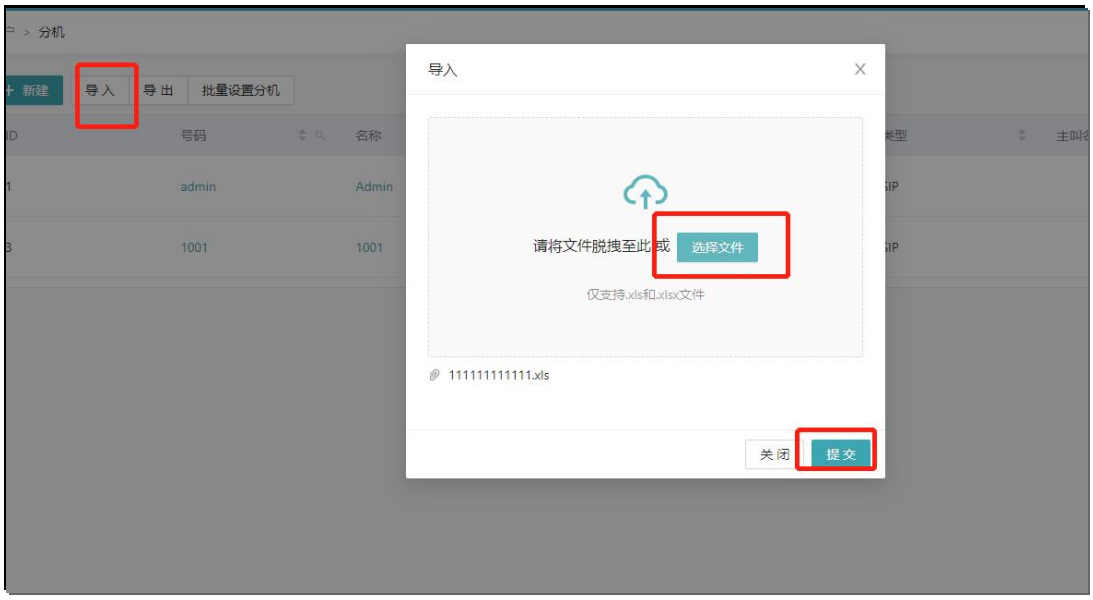
3.1.5. 新增批量分机来显

3.1.6.



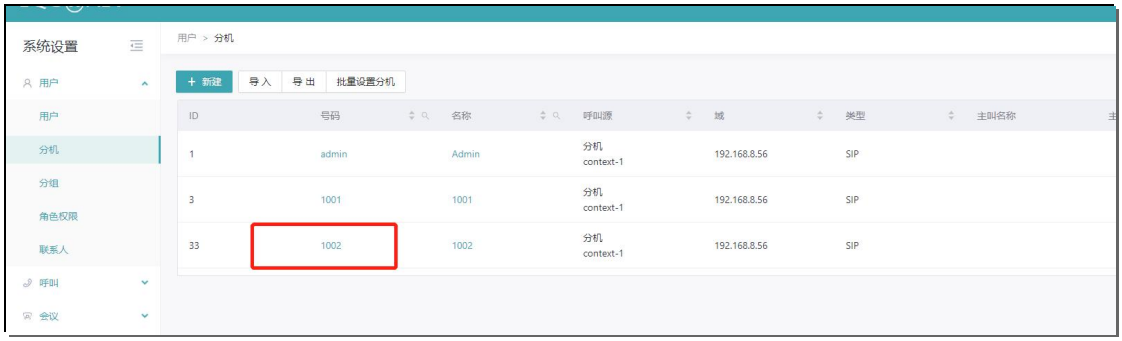
注意，若系统没有的分机号，可以进行上传，如下显示，系统分机没有 1002，可以点击下边的导出按钮，然后参考数据模板进行数据填写导入

用户>分机>导出---通过导出的模板，去填写 1002 数据



1002 数据被填入

COMMERCIAL IN CONFIDENCE



3.1.7. 批量设置分机

分机-批量设置分机

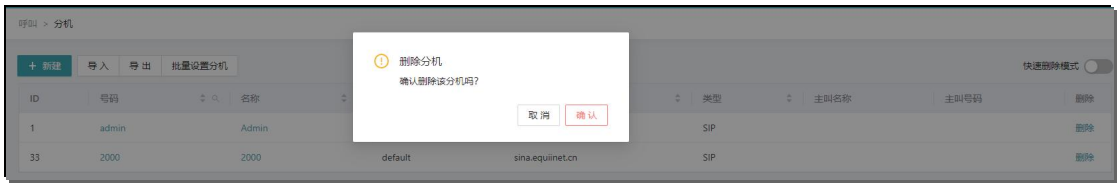
下拉选择多个分机后，对各个选项进行设置即可，看不到的选项（比如来显）下拉即可找到。

3.1.8. 快速删除模式

分机-快速删除

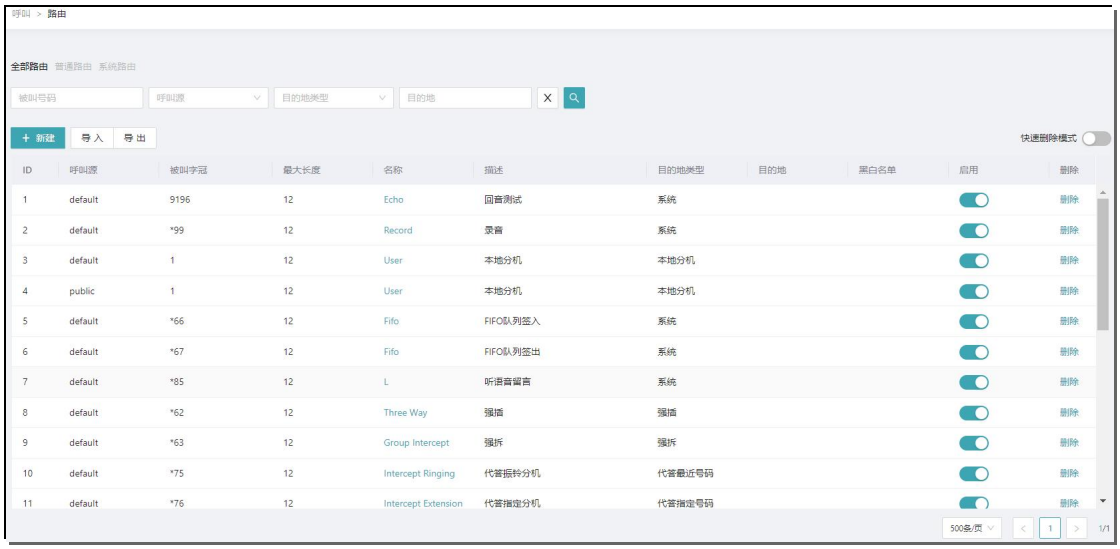
进入快速删除模式后，删除变为红色。在快速删除模式下，依次点击删除就可以了，系统不会跳出提醒界面，进而节省了大量时间。

默认情况下，删除分机时，系统会跳出提醒界面，点击确定删除后，才可以正常删除分机。



3.2. 路由

路由是 PBX 的核心部分，大部分功能都是路由的来完成的。



默认系统已经有多条默认路由即默认快捷码。

3.2.1. 默认快捷码

快捷码	功能
9196	回音测试
*99	录音

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

*85	听语音留言
*62	强插
*63	强拆
*75	代答最近号码
*76	代答指定号码（停泊取回）
*77	取回停泊号码
*78	监听
*79	组播
*86	立即会议接入码
*66	FIFO 队列签入
*67	FIFO 队列签出
*3	盲转
*4	协商转
*5	三方通话
*6	呼叫停泊

3.2.2. 新建路由

路由-新建

名称：路由名称

被叫字冠：被叫号码的字冠如 1，即以 1 开头的被叫号码

最大长度：被叫号码的最大长度

呼叫源：默认有 default 和 public 有两种类型。default 代表本系统，public 代表外部。

目的地类型：默认有分机、会议、语音导航、呼叫中心、系统对接、语音调度等，客户根据自己实际需求来选择。

3.2.3. 导入\导出

路由-导入\导出

路由创建还可以导入文件，进行批量创建。文件格式仅支持.xls 和.xlsx。

如果初次导入没有模板，可以点击导出，下载模板即可。模板格式如下：

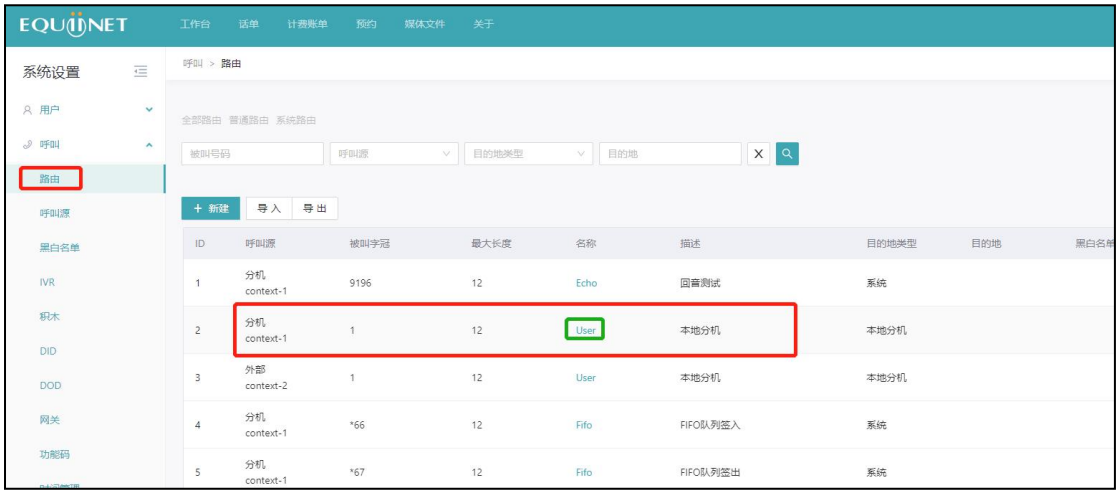
路由ID	名称	描述	起始号码	最大长度	被叫号码	主叫号码	呼叫源	黑名单	工作时间	费率	代理媒体	媒体编码	呼叫类型	自动录音	目的地类	目的地名	文本		
1	Echo	回音测试	9196	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	系统		answer\r\necho		
2	Record	录音	*99	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	系统		answer\r\nlua xui/audio_re		
3	User	本地分机	1	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	本地用户				
4	User	本地分机	1	12			public			0.00	是		国际呼叫	不录音	本地用户				
5	Fifo	FIFO队列	*66	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	系统		answer\r\nset a=${fifo_mem		
6	Fifo	FIFO队列	*67	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	系统		answer\r\nset a=${fifo_mem		
7	L	听语音留	*85	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	系统		answer\r\nvoicemail check		
8	Three Wa	强插	*62	12	-*62		default			0.00	是		国际呼叫	不录音	强插				
9	Group Int	强拆	*63	12	-*63		default			0.00	是		国际呼叫	不录音	强拆				
10	Intercept	代答振铃	*75	12			default			0.00	是		国际呼叫	不录音	代答最近				
11	Intercept	代答指定	*76	12	-*76		default			0.00	是		国际呼叫	不录音	代答指定				
12	Pickup Fl	取回停泊	*77	12	-*77		default			0.00	是		国际呼叫	不录音	系统		answer\r\nfifo ${dnc_numbe		

备注：默认路由系统中都具备，不建议客户自己去批量添加多条路由，防止路由冲突。

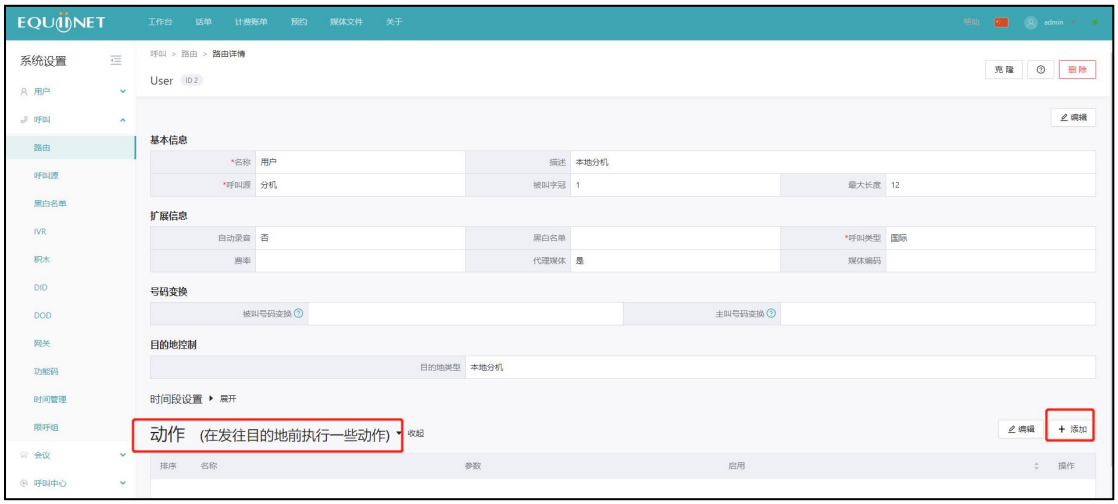
3.2.4. 路由判断是否为本机

呼叫内部分机时，可以辨别出被叫分机是否属于 sina，若不属于，则通过指定网关进行出局呼叫。

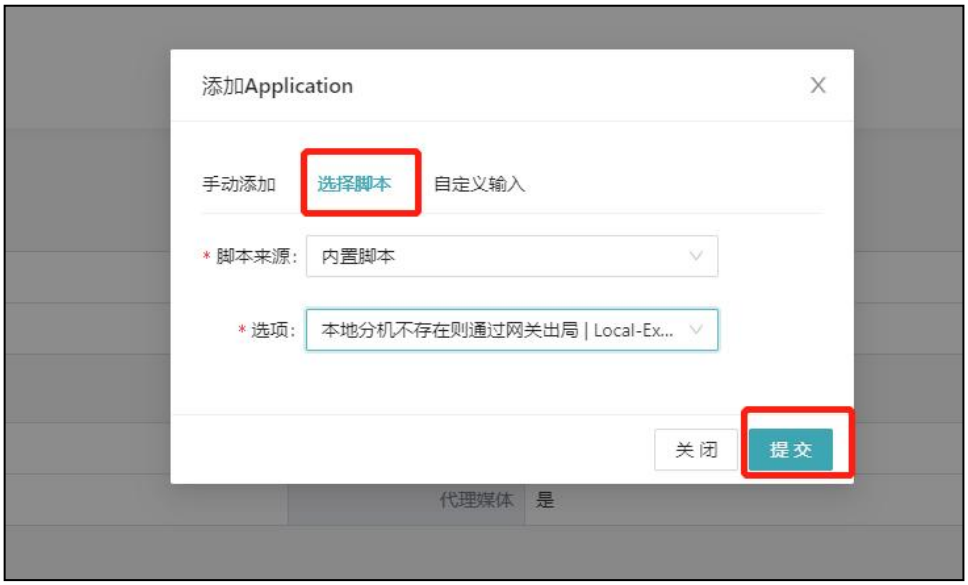
在本地分机互拨路由中的动作中加入脚本，如下显示:呼叫>路由>本地分机路由



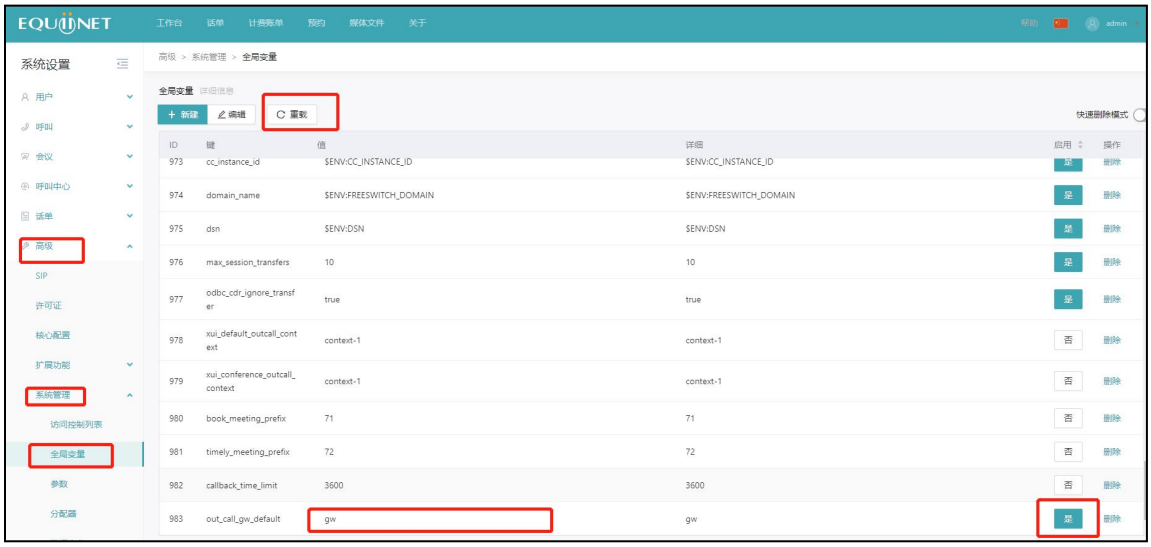
进入路由详情页



然后进行添加



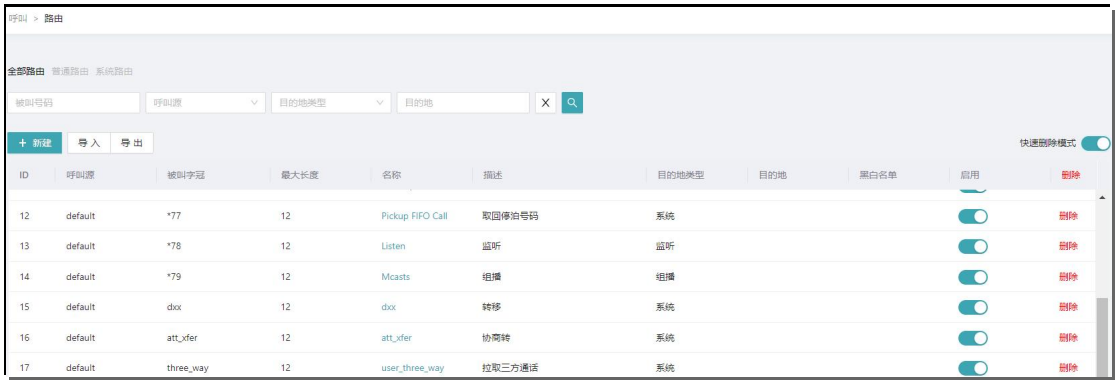
添加完以后，在高级>系统管理>全局变量中，设置如下参数的值为呼叫>网关>对应出局网关名称，并勾选启用，最后点击重载，设置完成。



3.2.5. 快速删除模式

路由-快速删除模式

进入快速删除模式后，删除变为红色。在快速删除模式下，依次点击删除就可以了，系统不会跳出提醒界面，进而节省了大量时间。



默认情况下，删除路由时，系统会跳出提醒界面，点击确定删除后，才可以正常删除路由。

3.2.6. 路由查询

在路由界面上面有路由查询工具栏，我们可以根据被叫号码、呼叫源、目的地类型、目的地，来查询相关路由。

比如想拨打 156xxx 这个号码，但是不知道是否已经建了路由或不知道拨打此号码会走哪条路由。

查询出来后，如果列表为空，则说明未创建相对应的路由，新建即可。如果查询后，不满足需求，那么修改或重新创建路由。

3.3. 呼叫源

系统默认配置，不建议改动。

3.4. 黑白名单

黑白名单可以根据主叫、被叫来配置，实现客户对号码的过滤。

3.4.1. 新建

黑名单-新建

名称：自定义，必填选项。

描述：自定义。

名单类型：选择黑名单或者白名单。

限制用户类型：主叫、被叫、主叫和被叫三个选项，我们可以根据阻止目的来选择相应选项。如根据呼叫者来阻止就选择主叫，根据被叫者来阻止就选择被叫，根据呼叫者和被叫者来阻止就选择主叫和被叫。

3.4.2. 导入\导出

黑白名单创建还可以导入文件，进行批量创建。文件格式仅支持.xls 和.xlsx。

如果初次导入没有模板，可以点击导出，下载模板即可。模板格式如下：

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
名称	名单类型	限制用户	号码名称	起始号码					
3001	0	1	123123	123123	3001	0	1	12321	123123

3.5. IVR

IVR 主要就是涉及 IVR、音乐以及路由。

3.5.1. 新建 IVR

IVR-新建

名称：任意，必填项

描述：任意

欢迎音：IVR 音乐，可以自行上传

短欢迎音：IVR 音乐，可以自行上传

3.5.2. 编辑 IVR

点击 IVR 名称，进入 IVR 的编辑界面。

IVR 的编辑界面分为基本信息、扩展信息、已关联路由、IVR 按键动作四个模块。

点击右上角编辑，即可直接编辑基本信息，扩展信息中的选项。

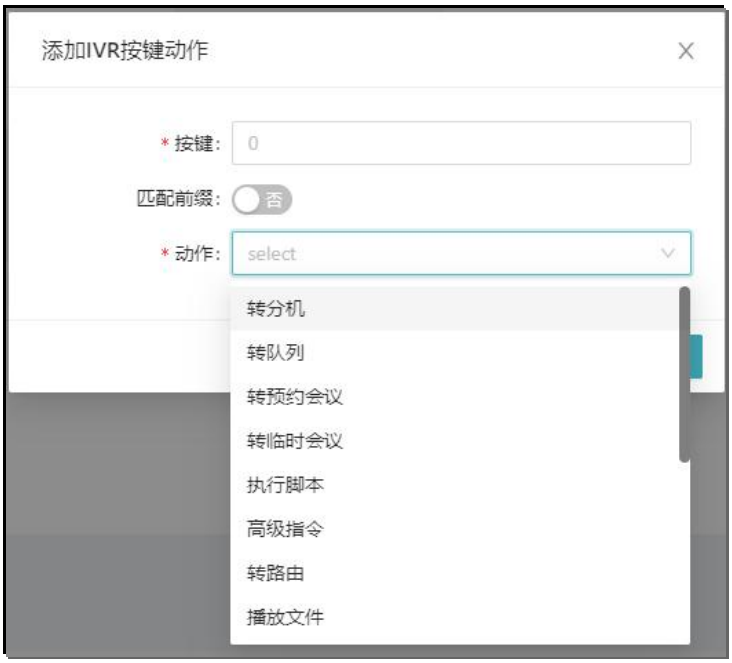
基本信息：主要是 IVR 的名称、描述、欢迎音等选项。

扩展信息：主要为最大失效次数，最大超时次数等选项。

已关联路由：如果 IVR 和路由相关联，在这里会提现出来。

IVR 按键动作：即 IVR 按键后相关动作的配置。

添加添加，进入 IVR 按键动作添加界面。



按键：数字 0-9，* #中的任意一个。

匹配前缀：

动作：即按键后，动作转向何处。

3.6. 积木

积木主要为专业技术人员配置调试复杂功能时所用的工具，不建议客户自己配置。

通过积木组合实现大多数程序员想要的功能，并导出相对应的代码，代码形式共三种：

Lua、XML、SVG。同理，也可通过导入，将代码转变成积木模式。

3.7. DID

DID 主要用户呼入，用来为某分机配置直线。

默认情况下，DID 没有开启，如果需要开启 DID，则需要去呼叫源中，将对应的 DID 打开。

DID 开启后，点击新建，进入新建界面。

DID 号码：即具体外线号码

描述：任意

绑定分机：可以随意选择分机

DID 的配置还可以通过导入来进行批量创建。文件格式仅支持.xls 和.xlsx，具体不再详述。

3.8. DOD

DOD 主要用于外呼，用来为某分机配置专线如哪条线路或中继组。点击新建，进入 DOD 配置界面。

线路号码：即具体线路号码

分机：内部某分机

资源类型：网关

资源名：即具体外线网关

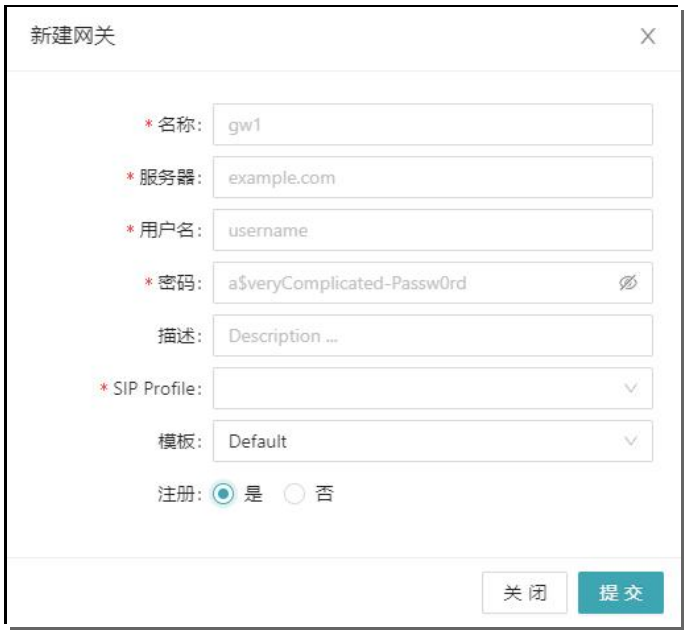
DOD 的配置还可以通过导入来进行批量创建。文件格式仅支持.xls 和.xlsx，具体不再详述。

3.9. 网关

即 SIP 外线或 SIP 对接相关配置

点击新建，进入新建界面

3.9.1. 注册 SIP 外线



名称：SIP 线路名称，可自定义

服务器：SIP 线路的服务器地址

用户名：SIP 线路的注册用户名

密码：SIP 线路的注册密码

描述：用户自定义

SIP Profile：选择 public

模板：默认选择 default

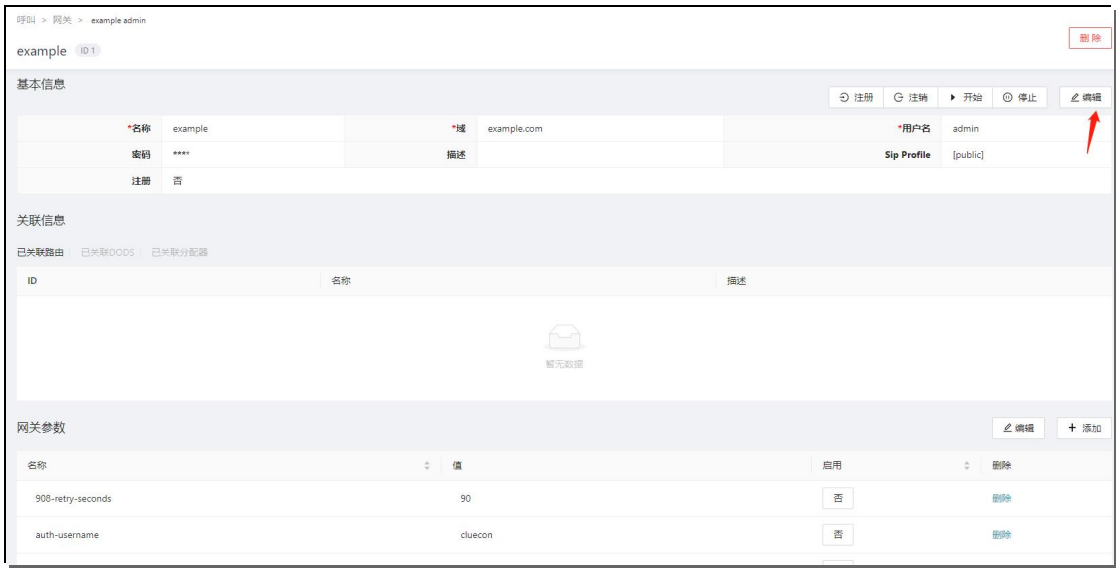
注册：默认为是，不用选择

配置完成后，点击提交即可。

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

我们可以看到自己配置的线路，点击开始，线路就开始进行注册，注册成功会显示REGED。

点击网关名称，进入网线详细界面，大致分为：基本信息、关联信息、网关参数、网关变量四个模块。



基本信息：点击编辑后，即可对基本信息里的内容进行编辑。

关联信息：已关联路由、已关联 DODS、已关联分配器等信息会在这里显示。

网关参数：网关参数列出了网关可能用到的参数，默认不需要开启，如果在和其他硬件网关对接时遇到特殊情况，比如发送指定头，那么根据需求开启参数即可。

网关变量：网关变量是为了更好的针对某个网关进行设置通道变量。比如，SIP 中设置了全局编码，但有时我们需要根据不同网关设置不同编码，此时，我们在网关变量中设置添加即可。如下如下所示：

其中，方向可选 inbound、outbound 或 null，其中 null 表示两个方向均设置。

3.9.2. 与其他网关对接

在日常使用过程中，我们经常与 FXO 网关、E1 网关甚至其他 PBX 设备进行对接使用。

名称：可自定义

服务器：对端服务器地址

用户名：任意

密码：任意

描述：用户自定义

SIP Profile：选择 public

模板：选择 default

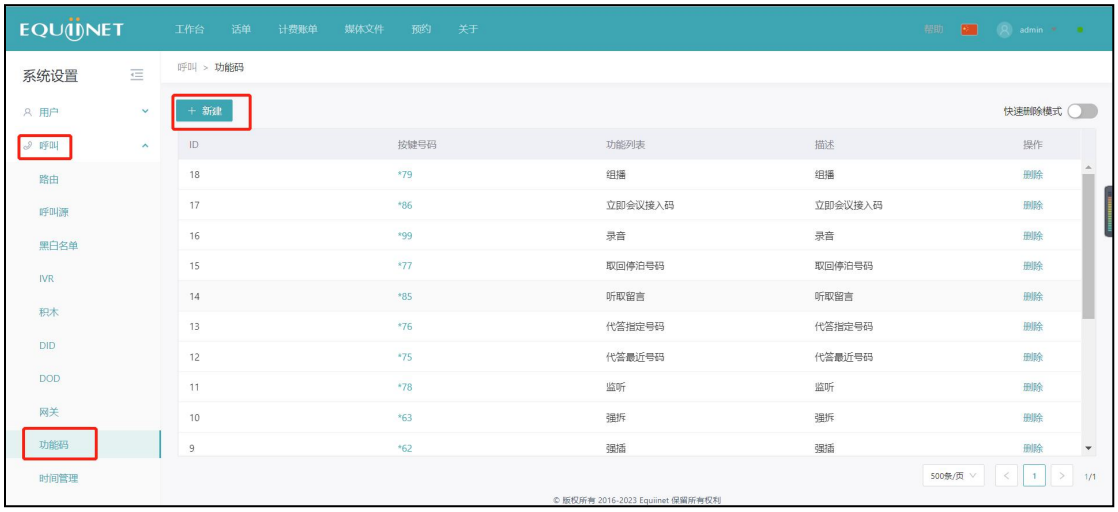
注册：默认为否

3.10. 功能码

功能码主要是为了实现某些快捷功能，功能码支持*#可以任意做开头或者是结尾

3.10.1. 查看并创建功能码

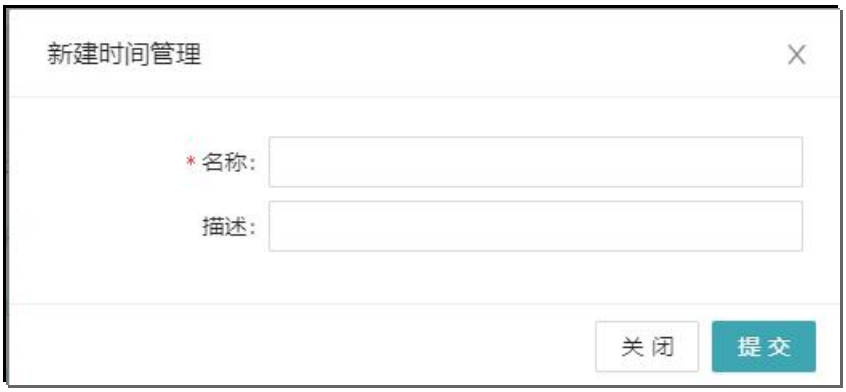
呼叫>功能码>点击新建，然后创建相关按键，选择相关功能点击提交即可。



3.11. 时间管理

时间管理主要为工作时间的管理

点击新建，进入新建时间管理界面。



名称：任意

描述：任意

添加完成后，点击名称即可进入时间管理详情界面。

在时间范围设置中，我们可以自行配置时间范围。

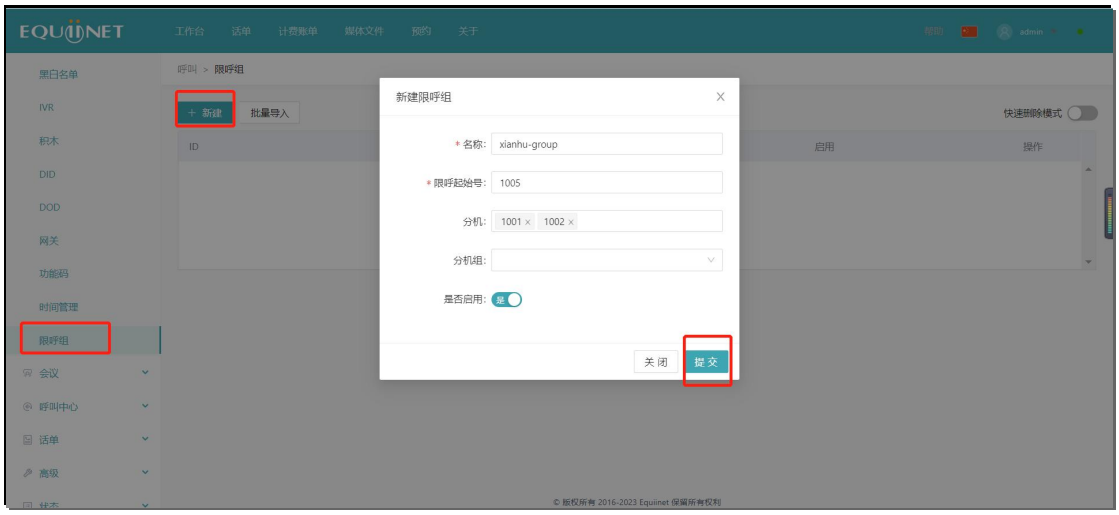
3.12. 限呼组

每个限呼叫组内的分机不能呼叫限呼组中指定的起始号码，呼叫其他号码正常，不在限呼组内的分机呼叫正常。

3.12.1. 指定分机限呼

例如：1001 1002，即只限制 1001 1002 不能呼叫受限制号码，比如受限制号码为 1005 分机号码）

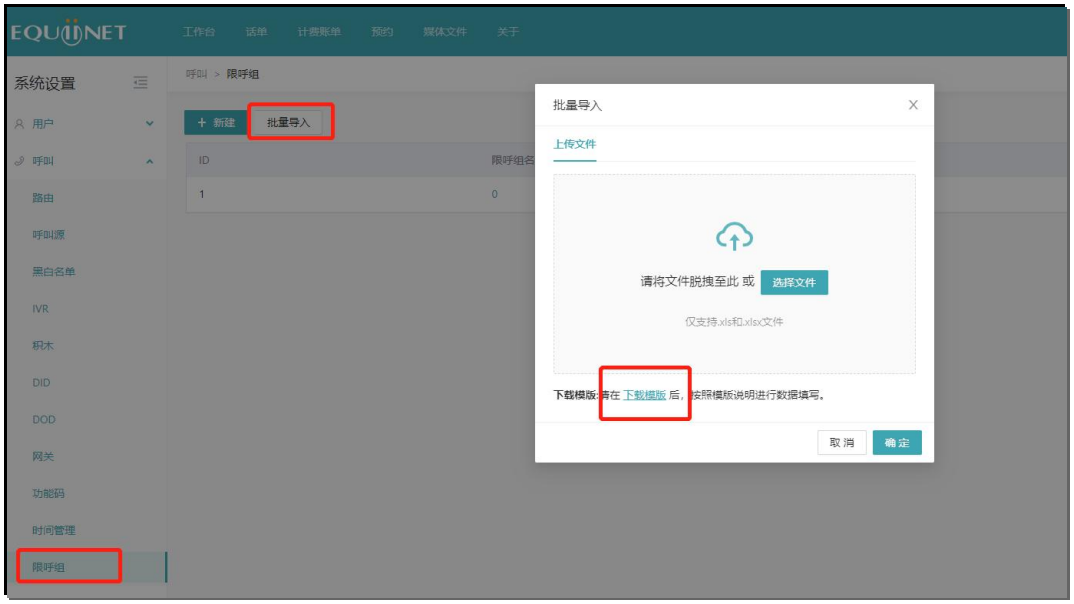
配置如下：呼叫>限呼组>新建



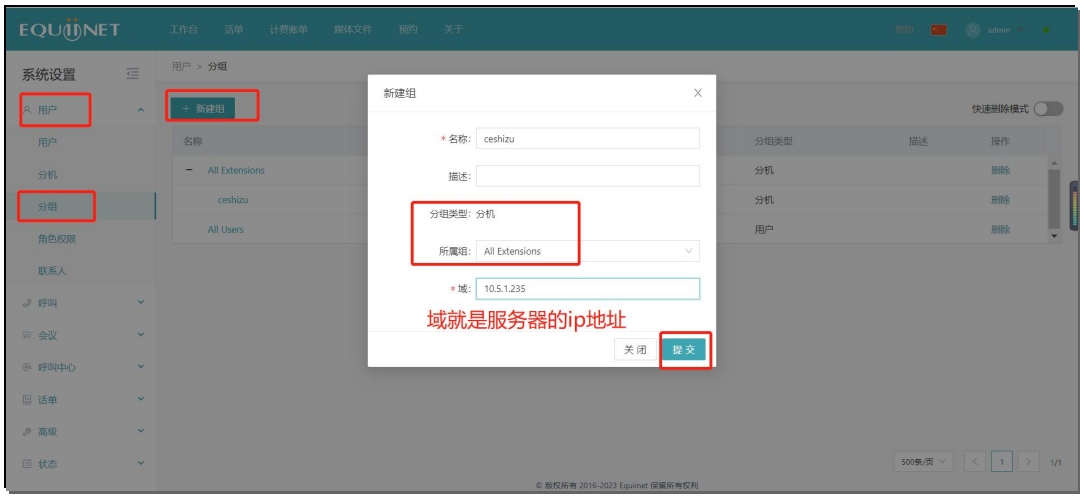
如上配置后，1001 还有 1002 就不能呼叫 1005 号码了。

3.12.2. 限呼组批量导入

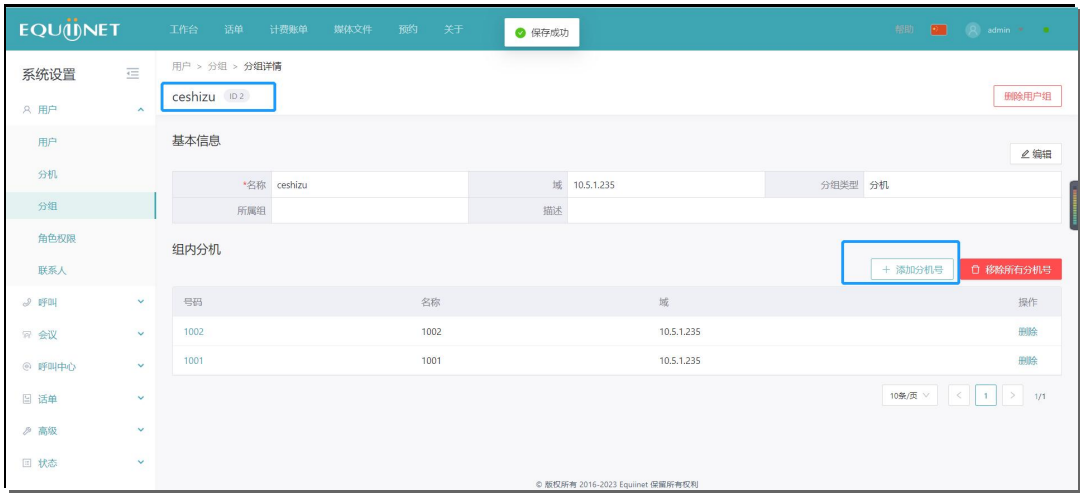
下载模板：批量导入>下载模板



模板中的分机组指的是创建分机组的 id 号码。如下创建的分机组

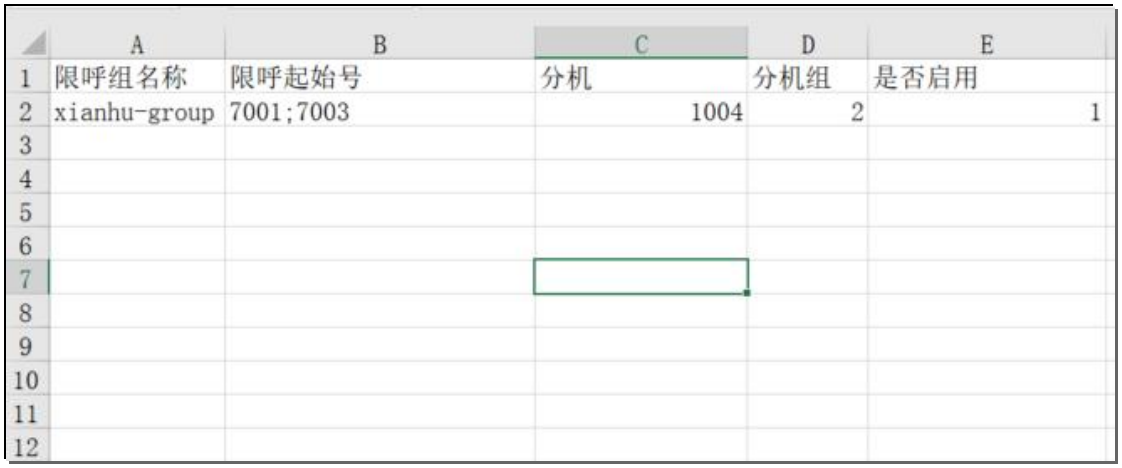


然后我们可以点开新建的 ceshizu，看到蓝色框的 id，并且在组内添加分机



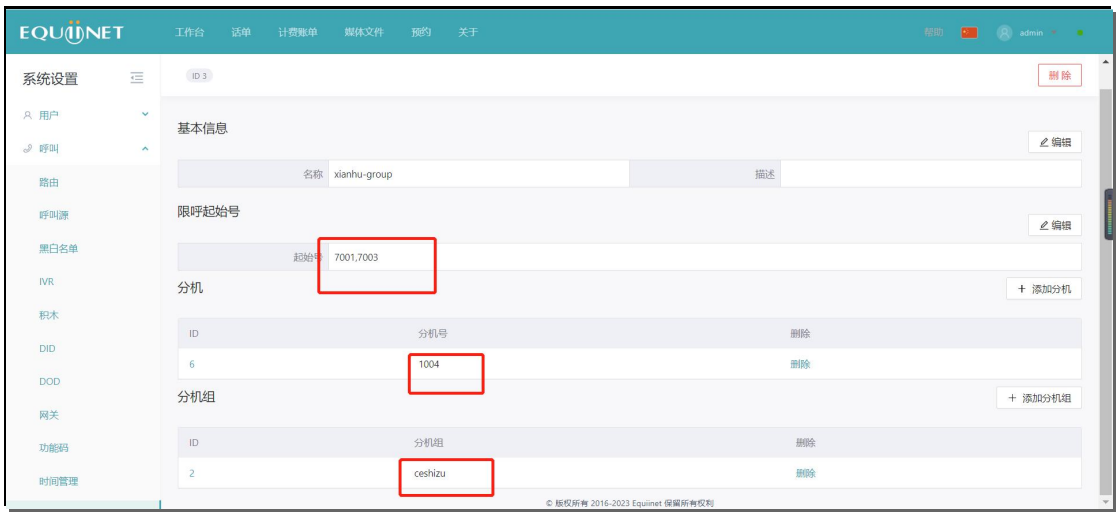
COMMERCIAL IN CONFIDENCE

然后编辑 excel 表，在通过限呼组的批量导入，实现对分组限呼的批量。



	A	B	C	D	E
1	限呼组名称	限呼起始号	分机	分机组	是否启用
2	xianhu-group	7001;7003	1004	2	1
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

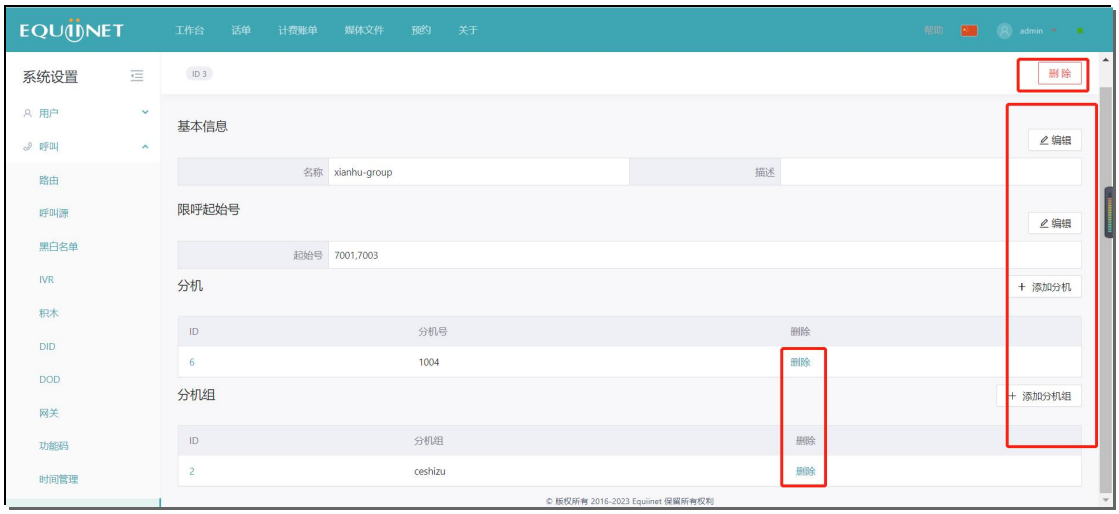
导入后显示如下，这样分机组的分机就不能对号码 7001，7002 进行呼叫了。



3.12.3. 限呼组的启用以及增删改查

限呼组的启用和关闭，可以通过下列按钮实现，可以在当前页面查看或者是进入详情查看

点击限呼组名称进入详情页面可以进行增删改操作



4.呼叫中心

4.1. 坐席

坐席即呼叫中心坐席功能，平时使用很少，这里不过多讲述。

4.2. 队列

队列主要与线路、IVR 配合使用，当客户呼入后可以进入队列，队列内分机接听来电。

名称：任意

描述：任意

类型：分为 callcenter，fifo，我们选择 fifo

欢迎音：任意

进入队列等待音：任意

策略：接听最少振铃、通话时长最小振铃、空闲时长最长振铃、随机、所有坐席振铃、顺序振铃（之前已接听的坐席有限分配原客户）、轮循振铃、优先级振铃

模板：保持默认

自动录音：默认为是，保持默认。

5.会议

5.1. 会议控制

如下会议室为已经创建好的会议室，我们可以直接进行编辑或控制。

5.1.1. 编辑会议室

点击会议室名称如 3001 进入会议室详情界面。

（1）分享会议

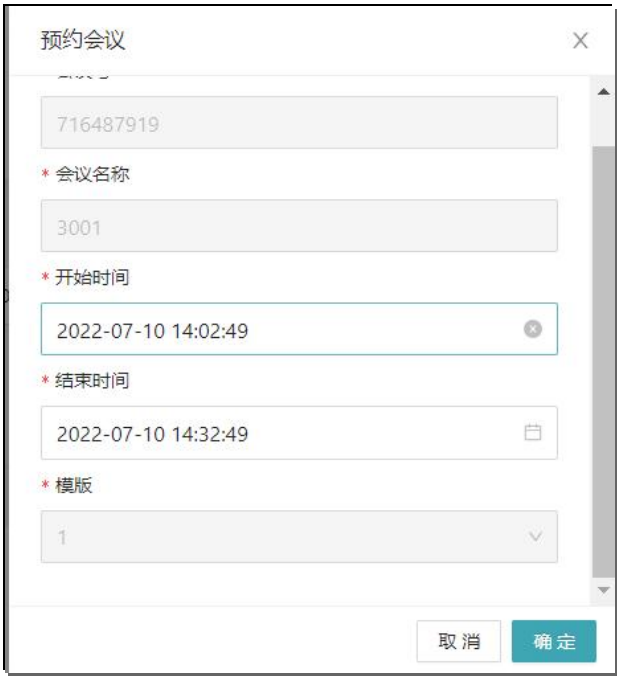
右上角点击分享会议，即可将此会议链接分享给其他人。

（2）修改会议

右上角点击修改会议

A：修改本次会议

可以修改本次会议的开始时间、结束时间。

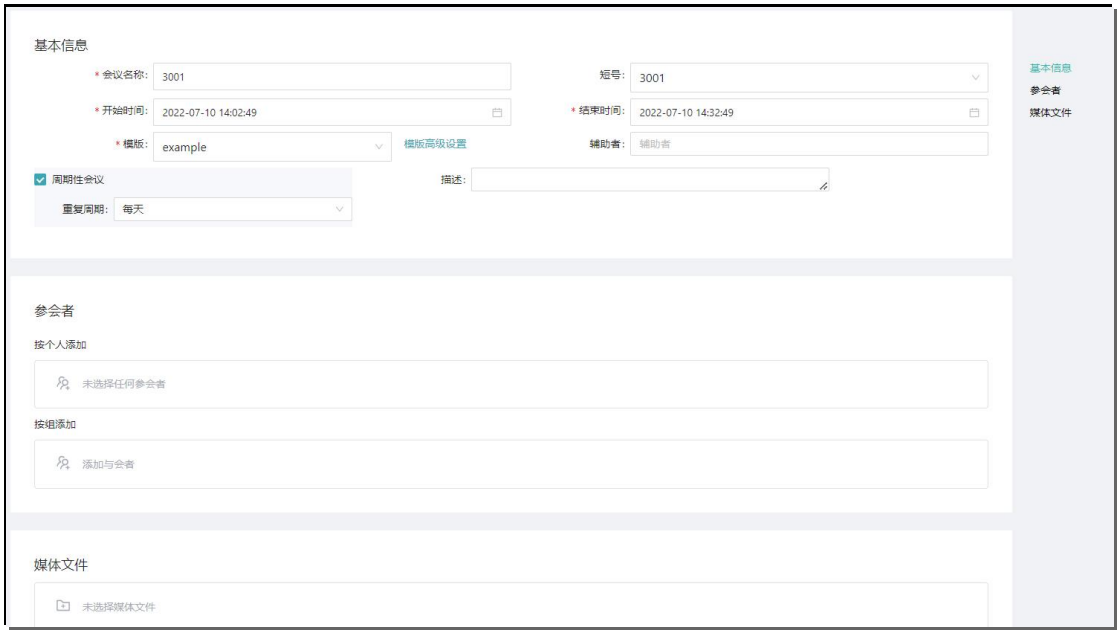


B：修改周期性会议

将此会议室进行更多更改，如将重复周期从每天改为每周、每月；开始时间、结束时间更改。

参会者可以按人添加、按组添加。

为会议室选择合适的媒体文件，当有人入会时可以听到此媒体声音。



（3）会议控制

右上角点击会议控制，即可进入会议控制界面。

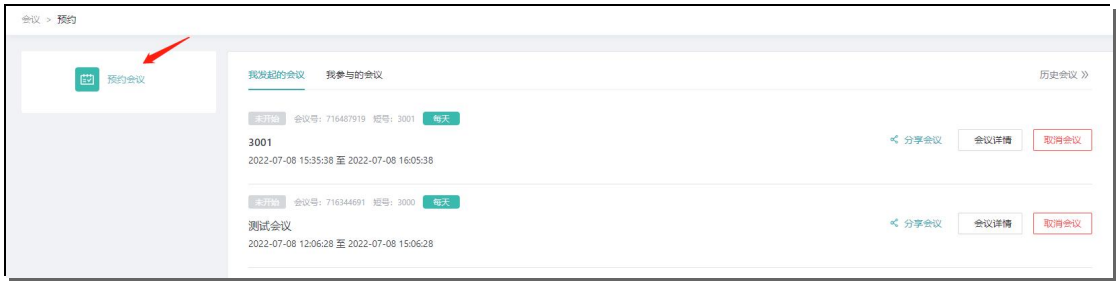
在会议控制界面，可以进行静音，踢出，一键锁定会议室，邀请入会，展示在线成员等一系列操作。

5.1.2. 控制会议室

在会议列表界面，也可以直接进入会议室控制界面。

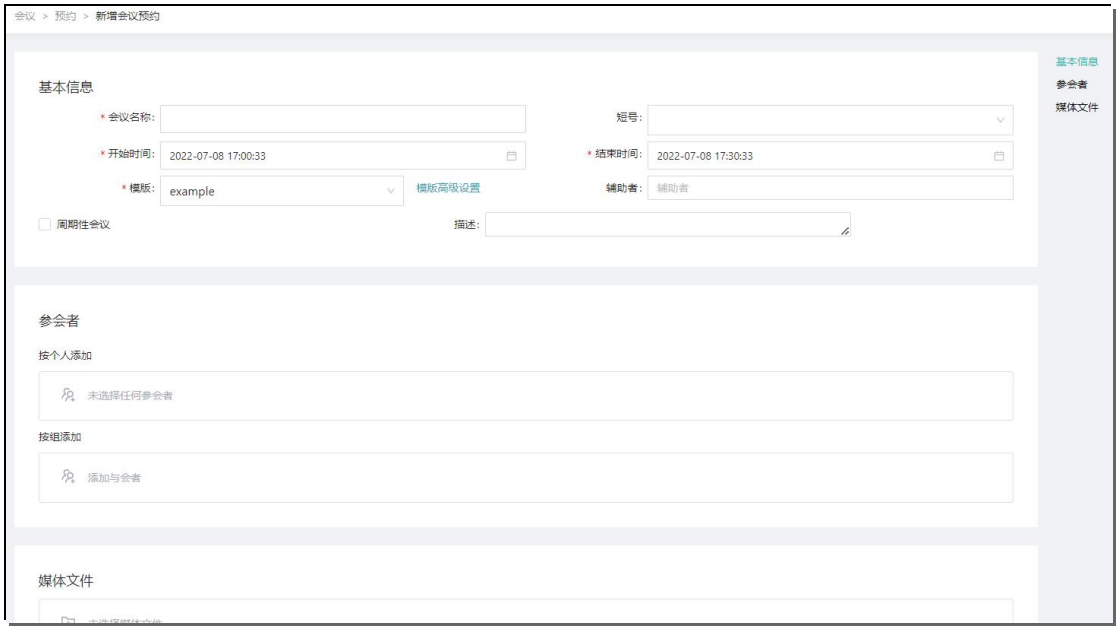
5.2. 预约

预约会议即创建新会议室。



5.2.1. 新增预约会议

点击预约会议，进入新增会议预约界面。



会议名称：任意

短号：点击下拉框选择一个短号即可。短号可选范围依据号码池。

开始时间、结束时间：设置会议室的开始时间、结束时间。

模板：保持默认即可。

模板高级配置：可以配置此会议的更高级的选项如字幕、背景颜色等。

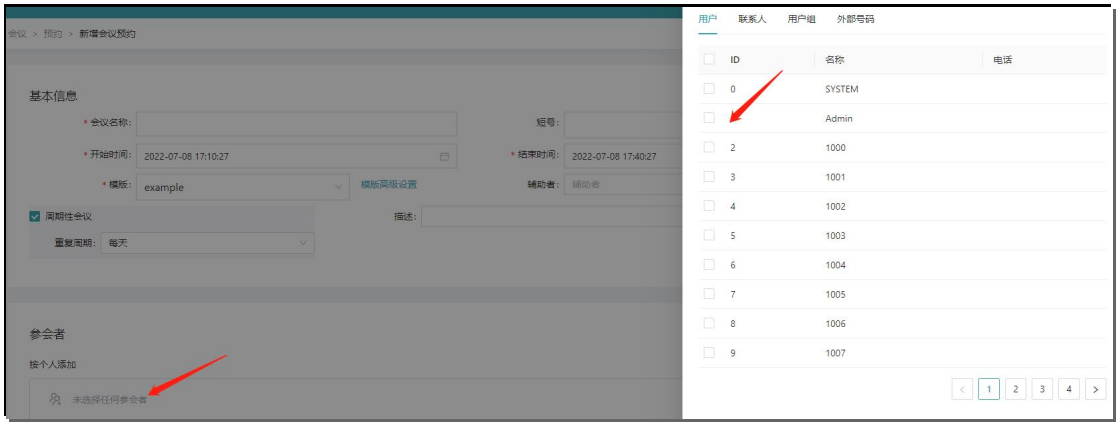
辅助者：会议权限与会议发起人相同，具有编辑、会议控制等权限。

周期性会议：勾选此选项后，即可配置每天、每月、每周。

描述：任意

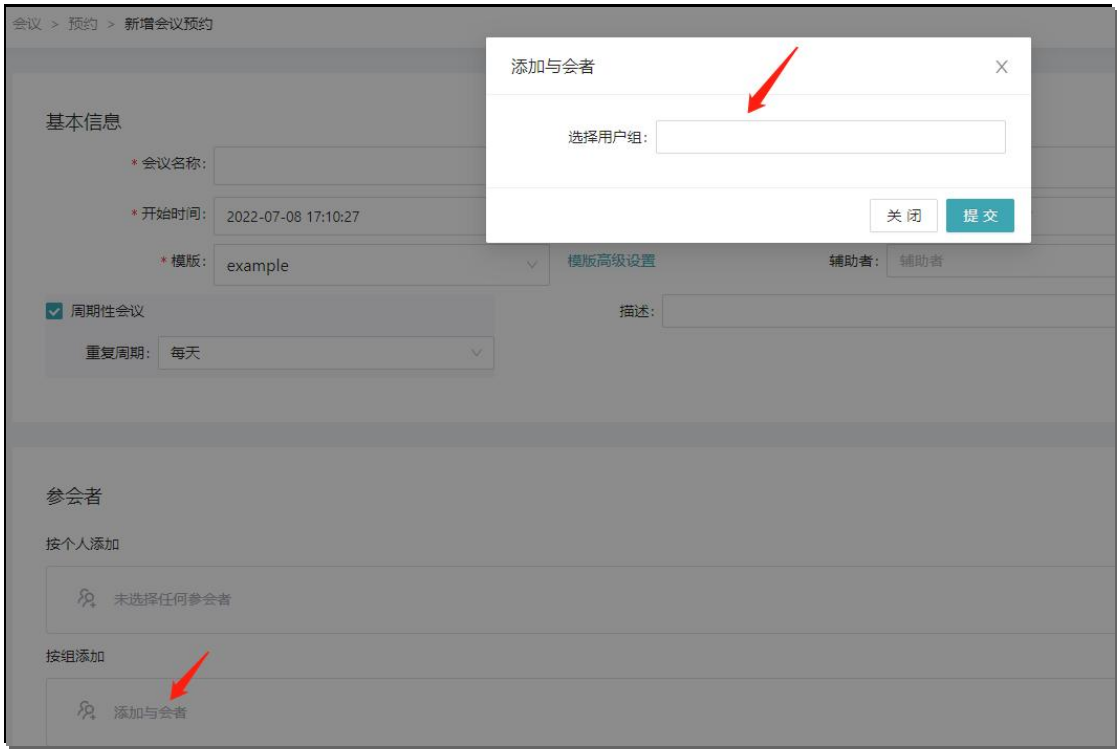
参会者：分为按个人添加、按组添加。

（1）按个人添加：点击此选项后，进入个人选择界面，选择相应的分机后保存即可。

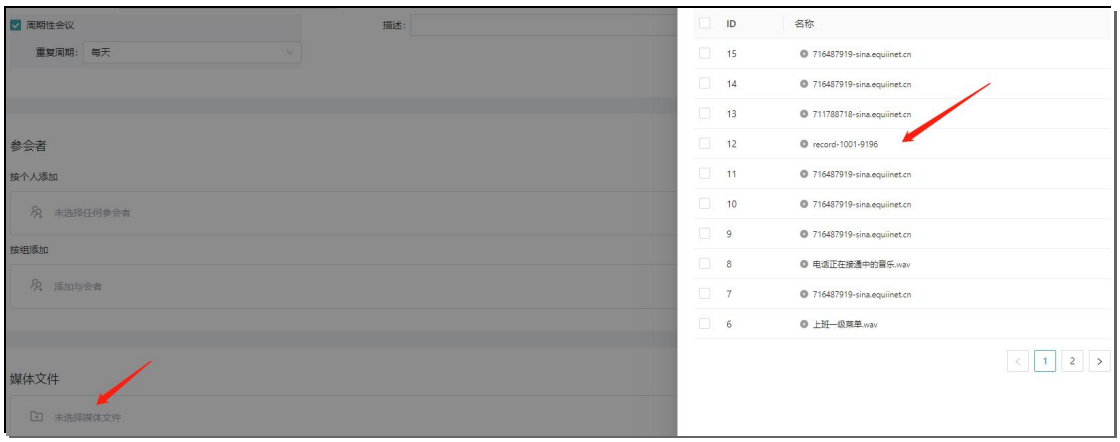


按个人添加后，我们可以将此人赋予管理员的权限。

（2）按组添加：点击此选项后，进入按用户组添加界面，选择相应的用户组即可。



媒体文件：点击此选项后，即可进入为会议室设置媒体文件界面，选择相应的媒体文件后，当人入会后，会听到此媒体声音。



5.2.2. 会议分类

我们可以看到，现有会议中分为：我发起的会议和我参加的会议

我发起的会议：我创建的会议或作为辅助者的会议

我创建的会议以及被选为辅助者的会议均在此界面显示，且可进入会议详情进行编辑、进入会议控制等。

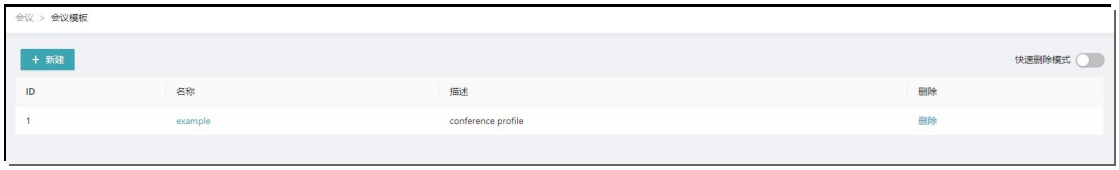
如果我在我参与的会议中被设置为管理员，也可进入会议详情，进入会议控制。

我参加的会议：显示所有我作为与会者加入的会议

我参与的会议只能显示会议，不可进入会议详情，编辑会议，不可进入会议控制。

5.3. 模板

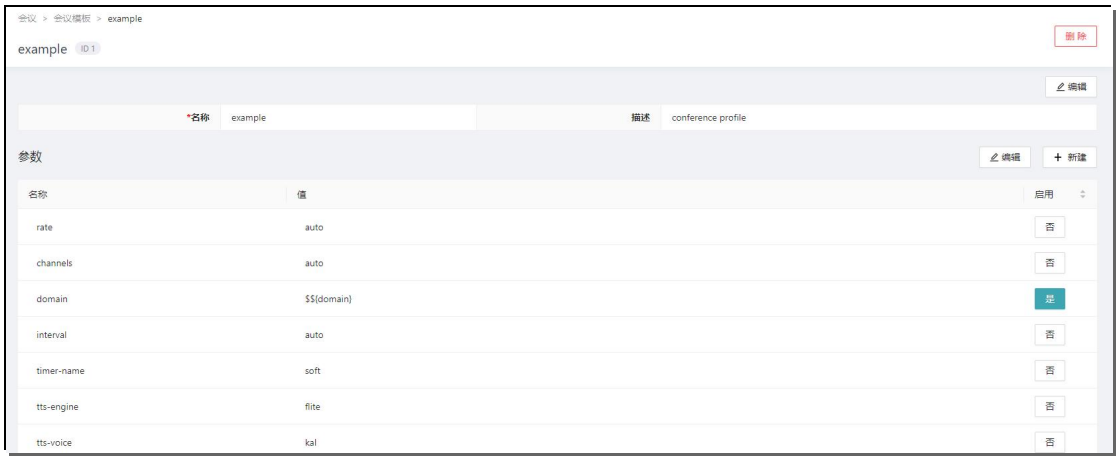
模板即会议模板，默认保持不变。



点击新建，即可进入新建模板界面。

点击名称即可进入编辑界面：

注意：模板中相关参数不建议自己随意改动。



5.4. 按键控制

你需要为管理员提添加自定义按键，点击 moderator（使用管理员按键，必须在会议预约的时候设置管理员，否则按键不生效）；

如果为普通用户添加按键控制，点击 caller，如下显示：

点击名称进入相应界面：点击添加按钮即可添加按键。

添加按键有两种方式：

（1）对现有按键直接修改，即在原来的基础上修改后，再进行提交。

（2）添加按键时可以自定义，生效的动作可以进行选择，参数默认不填写。

5.5. 号码池

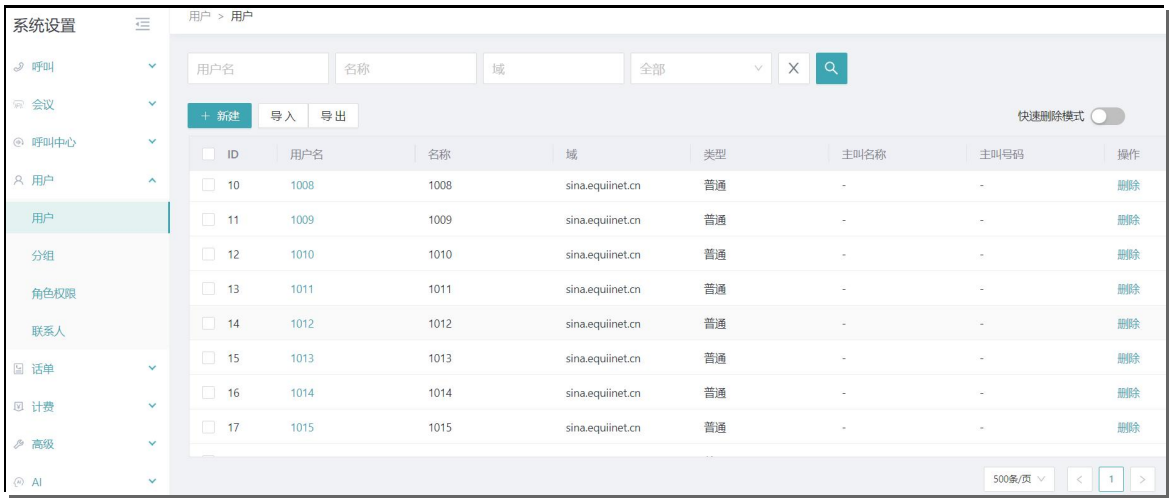
号码池默认有一个 test 组，组里有相关的号码，也可以在里面自行添加。这组号码是创建预约会议时的短号，也就是说，号码池里的号码是被会议室所调用。

点击添加后，进入号码添加界面。

6.用户管理

系统默认有 31 个用户，其中 system 和 admin 用户，专门用于超级管理员和管理员登陆的，切记不要删除！

1001-1029 用户为普通用户，因为默认用户注册密码简单，建议全部删除，重新批量建立，并设置复杂的注册密码。



6.1. 用户

6.1.1. 手动创建用户

用户名：用户名，主要用于 web 端登陆

姓名：姓名和登录名保持一直即可

登录密码：登陆密码请自行设置 （处于安全性的考虑，请尽量使用复杂密码）

类型：类型有三种，即：普通、坐席、会议管理员

- 用户可根据需求来进行选择，普通用户，即：普通分机，不具备坐席功能和会议管理员功能；
- 坐席用户，具有坐席功能（主要用于队列功能的使用）；
- 会议管理员，具有会议管理员功能。

同时创建分机：默认为否，即不创建分机。我们需要选择是，即创建分机。

分机号码：留空则默认与用户名相同

分机密码：留空则默认与用户名相同，密码也可自行设置，如：878&d （处于安全性的考虑，请尽量使用复杂密码）

呼叫源：请选择 default

6.1.2. 批量创建用户

开始号码：创建用户号码的起始号码如 2000

结束号码：创建用户号码的结束号码如 2020，则代表批量创建的号码为 21 个号码，范围是从 2000-2020。

登录密码：登陆密码请自行设置 （处于安全性的考虑，请尽量使用复杂密码）

类型：类型有三种，即：普通、坐席、会议管理员

- 用户可根据需求来进行选择，普通用户，即：普通分机，不具备坐席功能和会议管理员功能；

- 坐席用户，具有坐席功能（主要用于队列功能的使用）；
- 会议管理员，具有会议管理员功能。

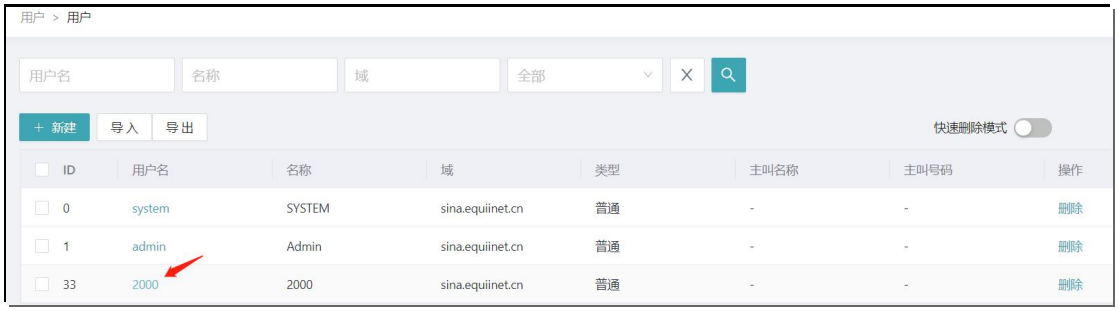
创建同名分机：默认为否，即不创建分机。我们需要选择是，即创建分机。

分机密码：留空则默认与用户名相同，密码也可自行设置，如：878&d （处于安全性的考虑，请尽量使用复杂密码）

呼叫源：请选择 default

6.1.3. 编辑用户

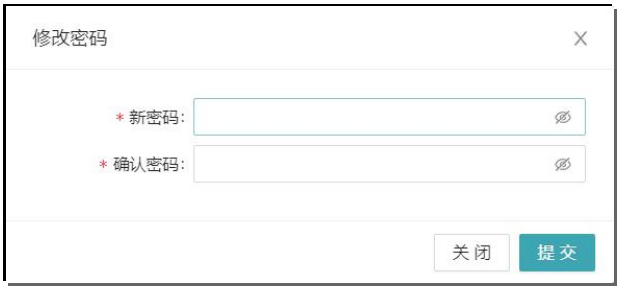
点击用户名，即可进入用户配置界面进行编辑



编辑界面如下：大致分为修改密码，基本信息，开发 key，分机，共四部分

（1）修改密码

点击右上角“修改密码”，即可进入密码修改界面。



（2）基本信息

点击右上角“编辑”即可进行名称，VM 密码等内容的编辑。

（3）开发 Key

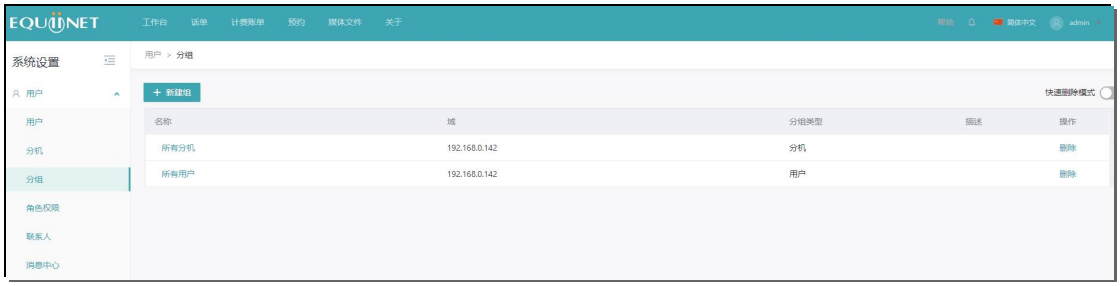
一些后台参数，默认不管。

（3）分机

主要用于用户与分机的绑定。如果此用户下有多个分机，那以此用户名、秘密登录系统后，会管理多个分机，可以对这些分机做呼叫转移，来电转接等高级选项的配置。

6.2. 分组

通过分组，可将账号按用户或分机类型分成指定组，为后期角色权限分配、会议与会者等做准备。



6.2.1. 新建分组

点击新建组，进入新建页面。

名称：组名称

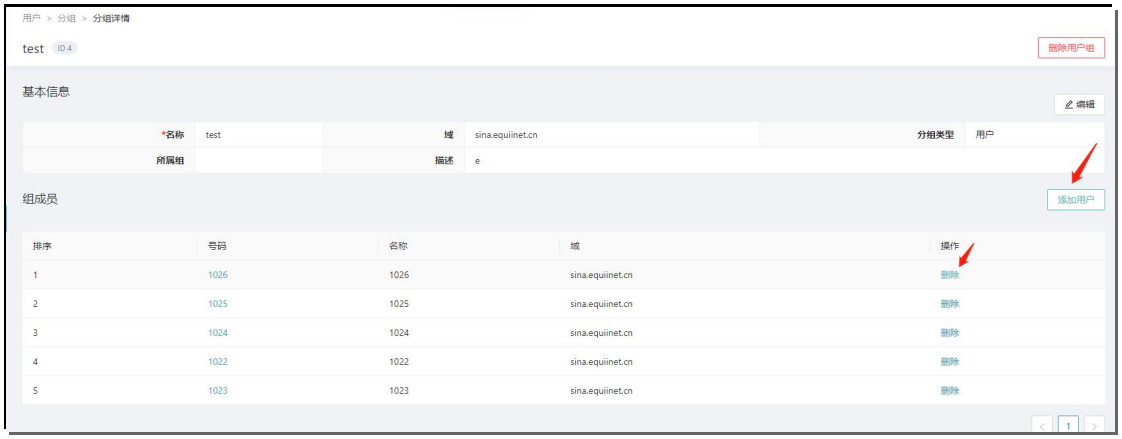
描述：任意

分组类型：用户、分机两种类型，根据实际需求选择。

所属组：置空即可

6.2.2. 编辑或删除组成员

在分组中，可以直接添加或删除组成员。



6.3. 角色权限

角色权限，主要对用户进行权限设置，即设置某些用户拥有哪些权限，比如，1001 用户可以查看所有用户分机等信息，1002 用户可以查看呼叫相关界面，1003 用户可以查看会议界面等。

当然除了查看界面权限也可以设置增删改查权限，比如，2001 用户可查看用户、分机等界面，同时可对用户、分机中的信息进行修改。

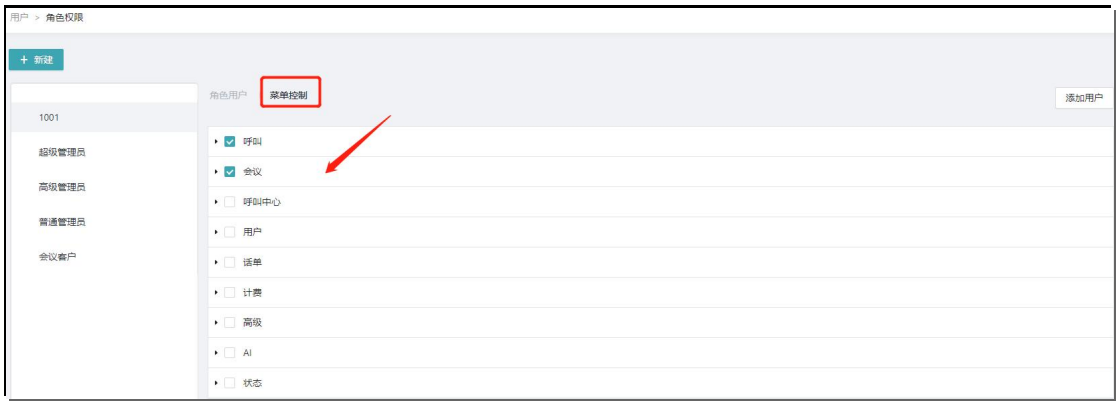
点击新建，进入新建界面：

名称：任意

描述：任意

如新建角色权限 1001 后，点击右侧【角色用户】，对此角色添加用户，比如 1001，1002，那么 1001，1002 用户即拥有了改角色权限。

点击右侧【菜单控制】，对此角色添加菜单权限，比如分机、路由等菜单 ⇨ 点击某菜单下拉按钮，可对某菜单中具体功能进行授权，比如，“添加”、“删除”、“编辑”等



6.4. 联系人

联系人主要用于记录客户基本信息。客户信息分为公开和私有，如果设置了公开，那么所有其他人都可以看到此客户信息，如果设置了私有，那么仅对应的账号可以看到该账号下的客户信息。

联系人设置完成后，所有来话，会检查主叫号码是否和联系人号码相同，如果相同则设置相应的联系人名称，当客服话机响铃时显示客户联系人名称。

点击新建，进入新建界面：

姓名：如李四

电话：如 13475857631

性别：男

电子邮件：任意

QQ：任意

生日：任意

公开范围：私有或公开，根据实际情况选择

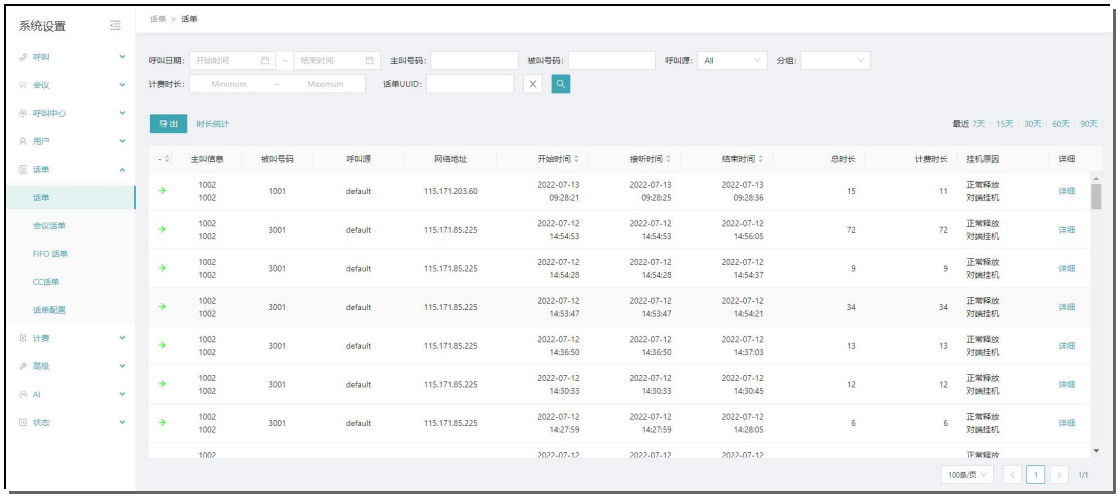
注意：联系人也可以通过文件形式进行导入、导出，这里不再赘述。

7.话单

7.1. 话单

话单界面显示所有通话话单信息，包括下面会议话单、fifo 话单、callcenter 话单等。

页面右侧显示时间轴，根据各自需求随时查询近期内 7 天、15 天或一个月的通话情况。



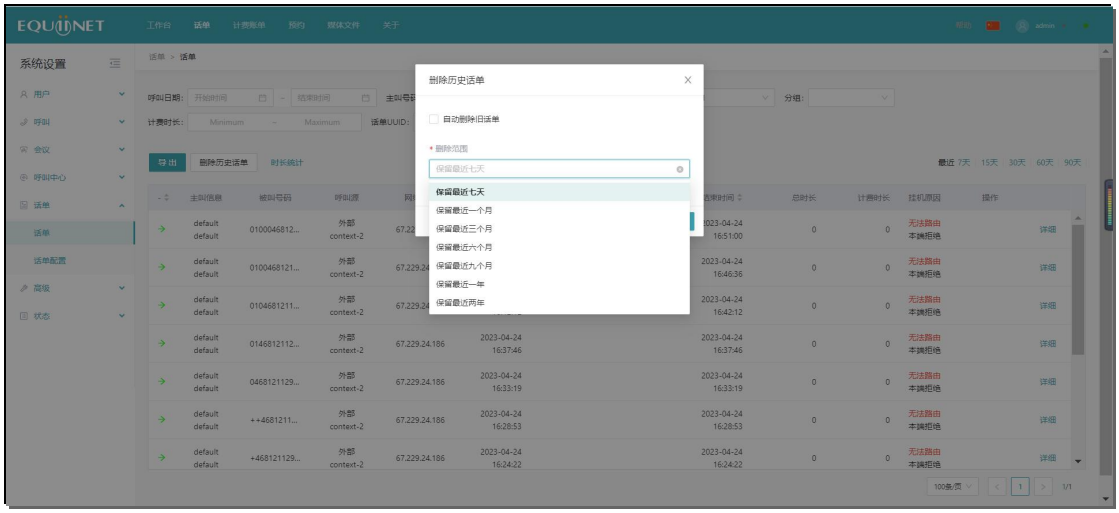
在页面顶端，可进行各种条件查询，也可以将话单导出。

点击时长统计，可以统计各个通话的通话总时长。

7.1.1. 话单的删除

话单的删除通过保留最近时间进行删除

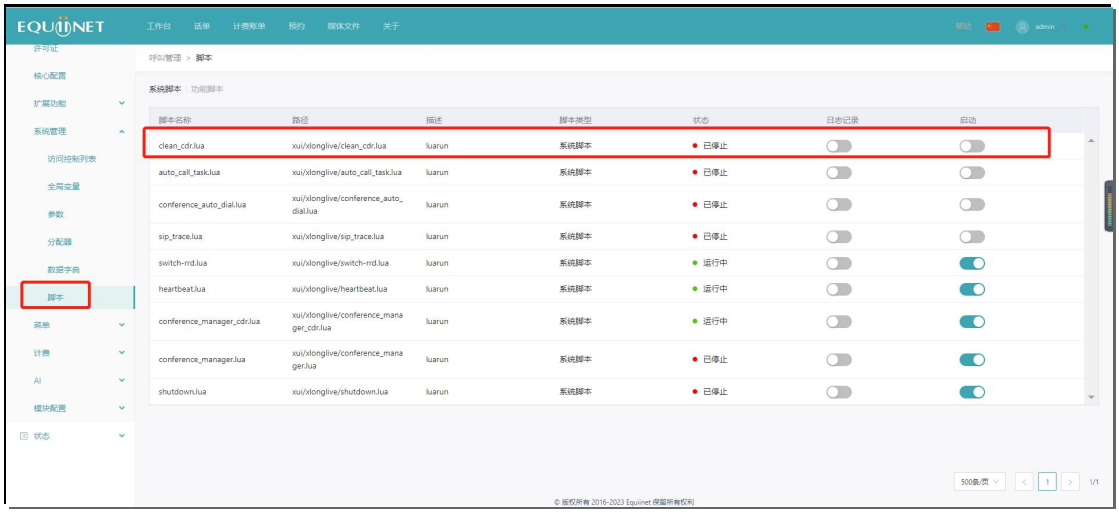
话单>删除历史话单>选择删除范围，立即生效



自动删除话单

先启动系统脚本，自动删除功能是每天 0:00:10 开始删除

高级>系统管理>脚本



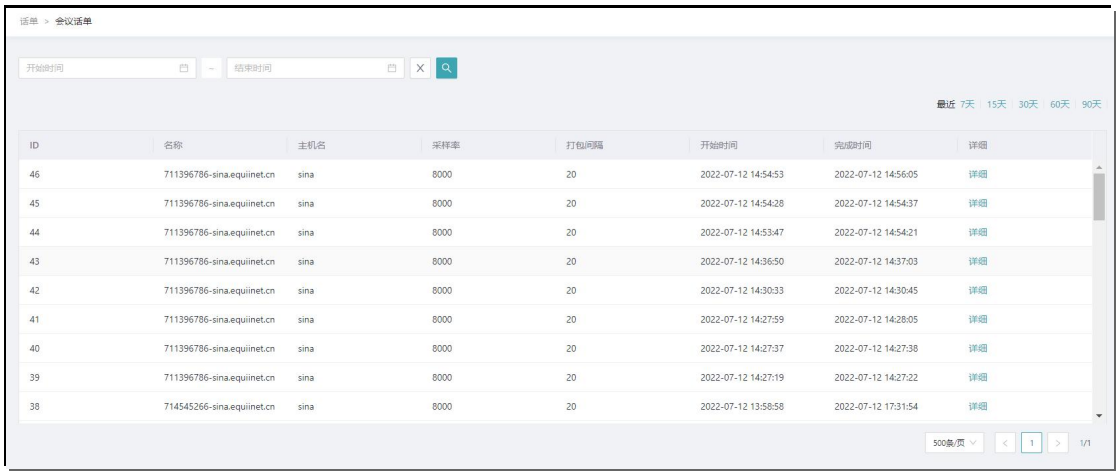
然后到删除话单的位置勾选自动删除旧话单，选择保留天数

7.2. 会议话单

显示各个时间段的会议状况。

页面右上方显示时间轴，根据各自需求随时查询近期内 7 天、15 天或更多会议情况。

点击【详细】，可查看某条会议话单的详细信息，包括参与会议的与会者信息



7.3. FIFO 话单

显示系统 FIFO 队列内通话使用状态，具体包含 UUID 信息、队列名、主/被叫号码、服务号码、开始、接听、结束信息。

页面右侧显示时间轴，根据各自需求随时查询近期内 7 天、15 天或一个月的通话情况。

点击【更多】，可进行条件查询。

7.4. CC 话单

显示各个时间段的呼叫中心通话状况。

页面右上方显示时间轴，根据各自需求随时查询近期内 7 天、15 天或更多会议情况。

点击【详细】，可查看某条会议话单的详细信息。

7.5. 话单配置

话单配置为话单模块配置文件界面，通常使用默认配置，非必要不修改。

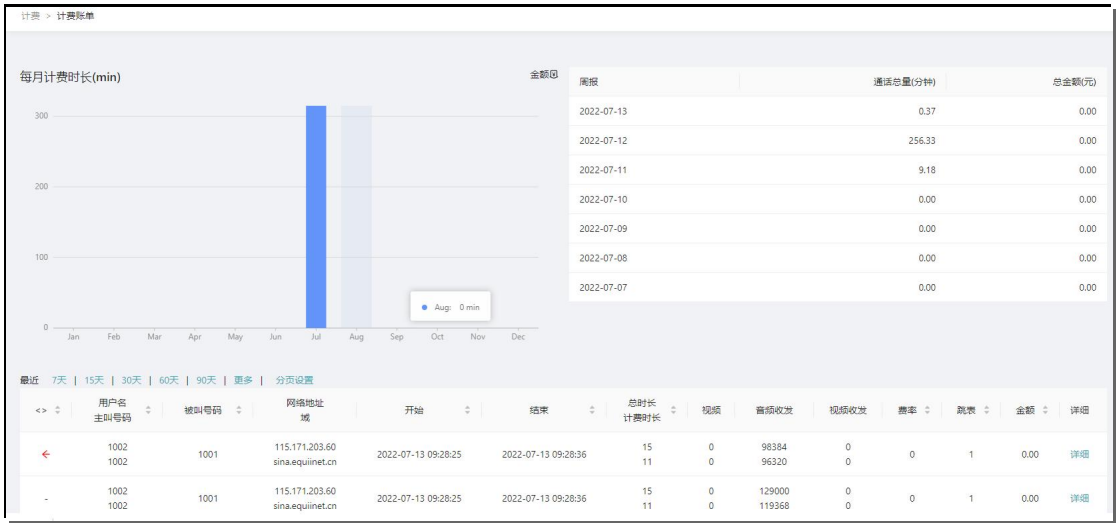
8.计费

8.1. 计费账户

计费账户信息主要是提供了一个界面。在真正计费时，本系统只是给客户提供一个计费接口，客户充值后，数据存进 SINA 系统，并展示在此处。

8.2. 计费账单

如果为每个分机做了计费，则可以查看相应计费账单。



8.3. 费率

我们可以自行添加费率，并在路由中调用。

9.高级

9.1. SIP

有很多配置参数，这些配置参数通常比较复杂，建议只有高级用户使用。

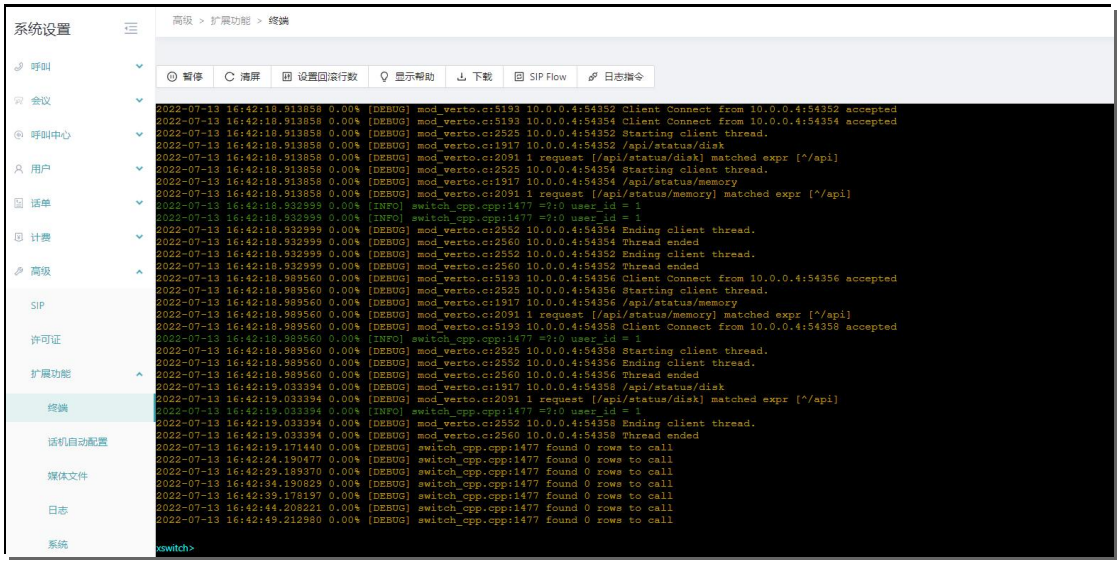
9.2. 许可证

主要用于系统许可，由安科耐特后台导入，普通用户无需配置。

9.3. 扩展功能

9.3.1. 终端

我们可以在此界面下查看系统日志



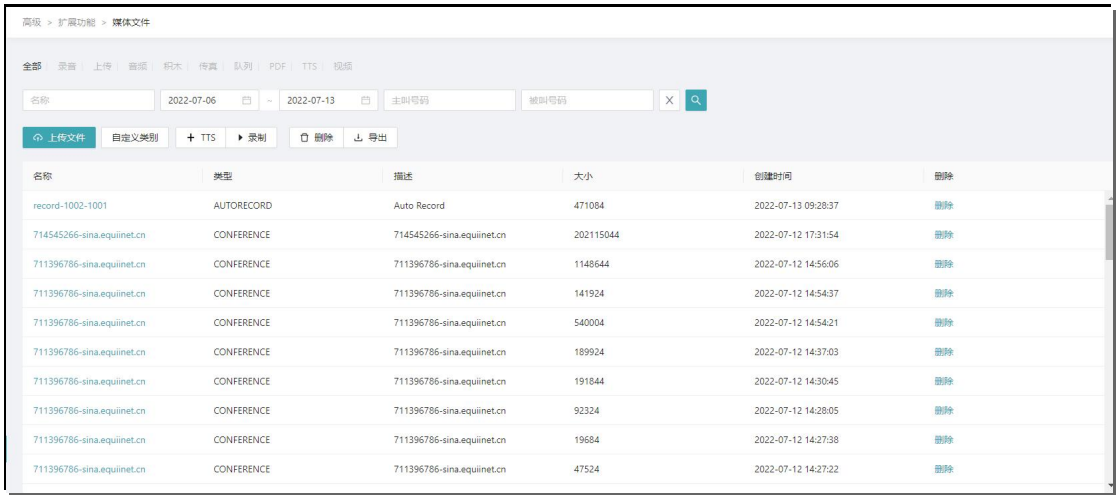
9.3.2. 话机自动配置

我们可以根据供应商、MAC、分机号进行话机自动配置。

注意：也可以通过导入文件进行批量数据导入，再进行话机自动配置。

9.3.3. 媒体文件

我们可以上传相应的文件，用于 IVR、队列中媒体文件的调用。



关于媒体文件，在工具栏中我们可以看到：

我们可以通过多种方式获得：上传文件、TTS、录制。

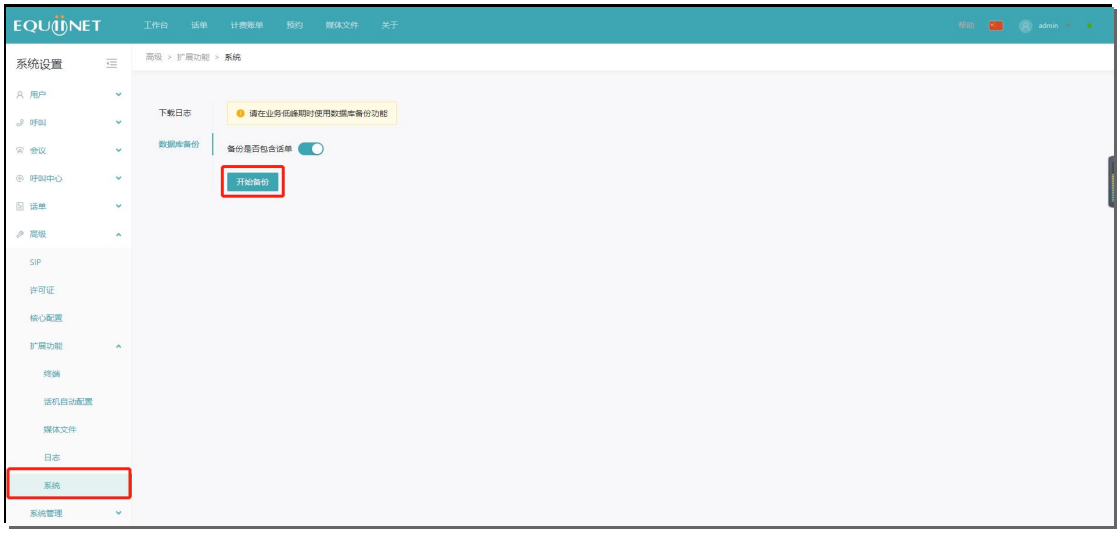
我们可以对文件进行搜索、将文件类别进行自定义。

9.3.4. 日志

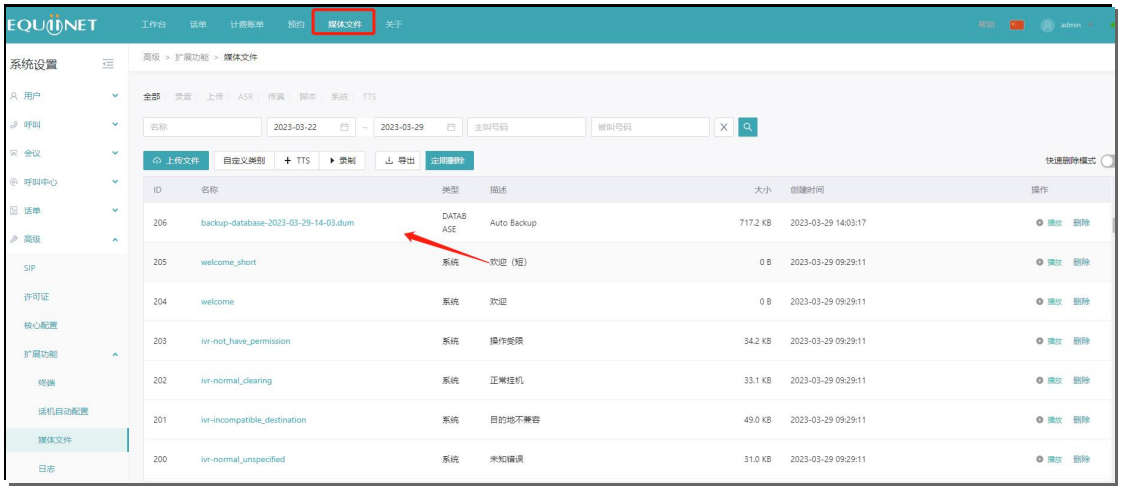
我们可以查看相应操作日志，如某管理员的各种操作日志。

9.3.5. 系统

9.3.5.1. 数据库备份



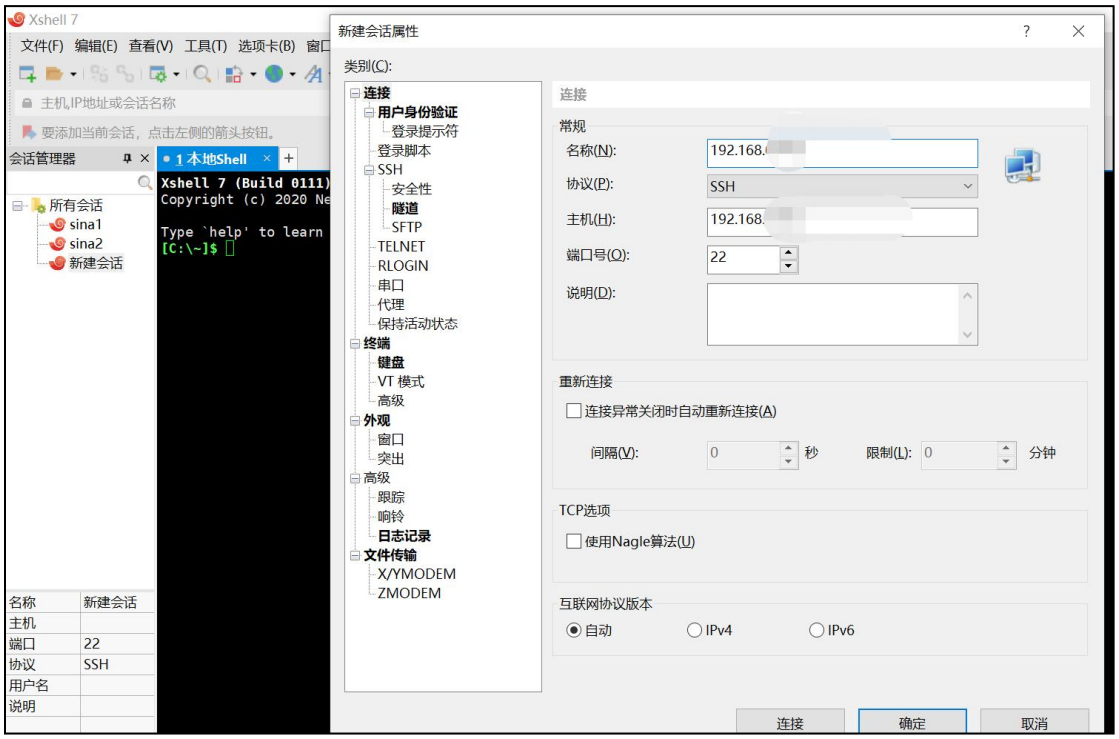
备份后可以在媒体文件下载备份文件

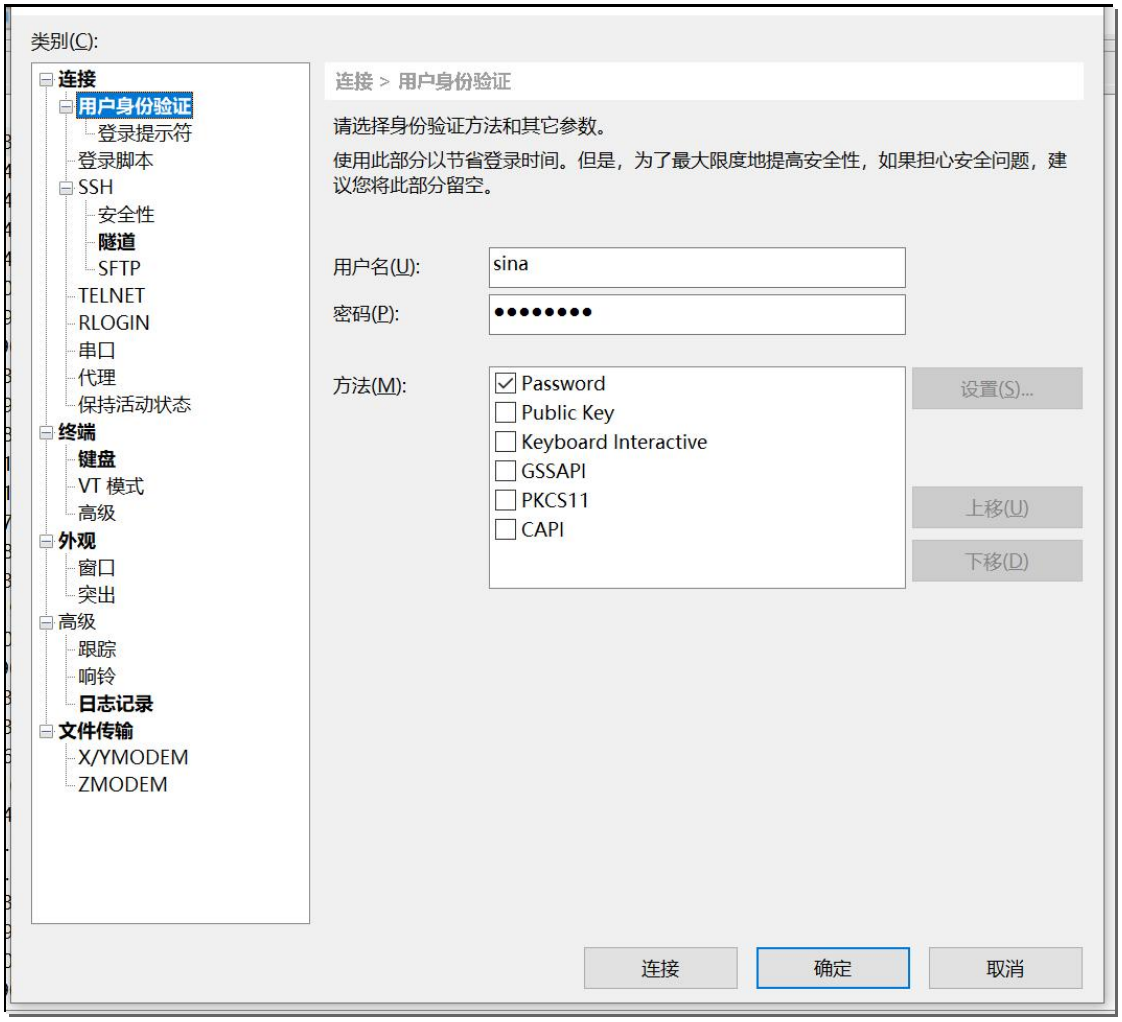


9.3.5.2. 数据恢复

通过 ssh 登录系统后台地址（服务器 IP 地址）：192.168.0.230，Ssh 账号：sina 密码 eqpassword（以实际为准）

登录系统

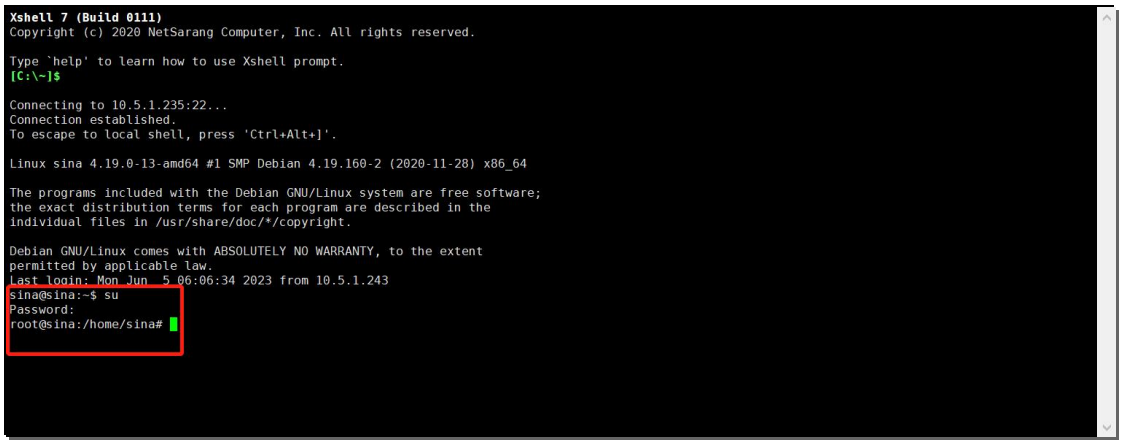



类别(C):
连接
用户身份验证
登录提示符
登录脚本
SSH
安全性
隧道
SFTP
TELNET
RLOGIN
串口
代理
保持活动状态
终端
键盘
VT 模式
高级
外观
窗口
突出
高级
跟踪
响铃
日志记录
文件传输
X/YMODEM
ZMODEM
连接 > 用户身份验证
请选择身份验证方法和其它参数。
使用此部分以节省登录时间。但是，为了最大限度地提高安全性，如果担心安全问题，建议您将此部分留空。
用户名(U):
sina
密码(P):
方法(M):
Password
Public Key
Keyboard Interactive
GSSAPI
PKCS11
CAPI
设置(S)...
上移(U)
下移(D)
连接
确定
取消

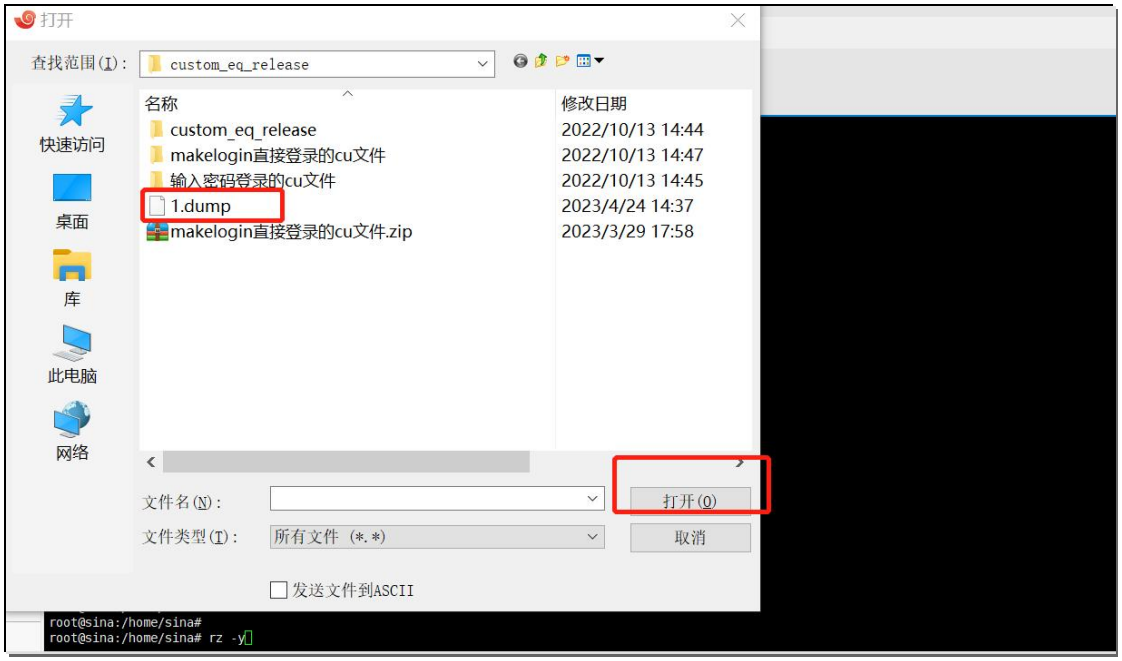
进入后台

Xshell 7 (Build 0111)
Copyright (c) 2020 NetSarang Computer, Inc. All rights reserved.
Type `help' to learn how to use Xshell prompt.
[C:\~]$
Connecting to 192.168.0.142:22...
Connection established.
To escape to local shell, press 'Ctrl+Alt+]'.
Linux debian 4.19.0-22-amd64 #1 SMP Debian 4.19.260-1 (2022-09-29) x86_64
The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Tue Apr 18 18:36:16 2023 from 192.168.0.48
sina@debian:~$

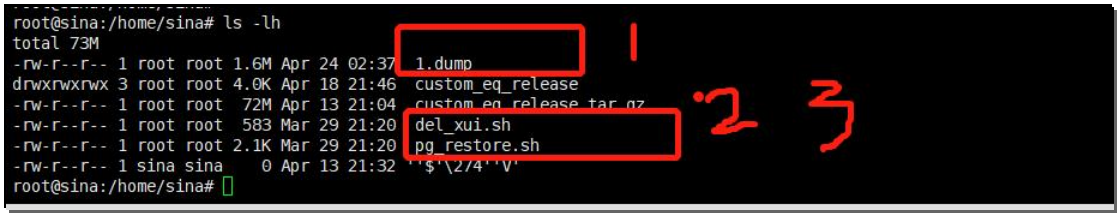
切换管理员: su，输入管理员密码 eqpassword（以实际为准）



上传备份文件　执行 rz -y　然后选中文件备份文件（下载下来名称比较长，可以修改）



然后 ls -lh 查看文件。1 是我们下载的数据库备份文件，2 3 是之前我们传入恢复数据库要使用到的脚本



最后执行脚本

bash del_xui.sh

bash pg_restore.sh - p xxxxxx.dump

如：

```
root@debian:/home/sina# bash del_xui.sh
```

```
root@sina:/home/sina# bash pg_restore.sh  -p 1.dump
```

9.4. 系统管理

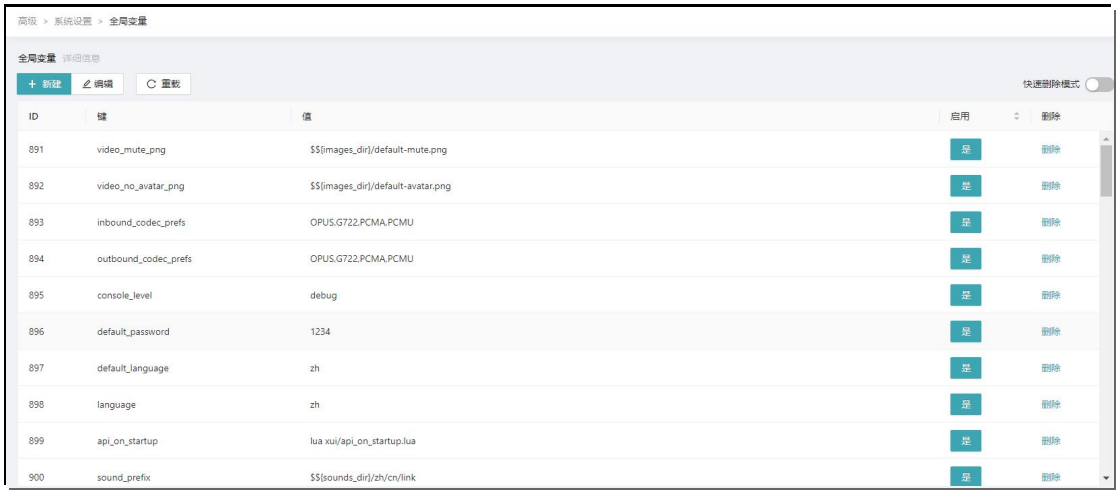
9.4.1. 访问控制列表

访问控制列表，主要用于免鉴权，默认是安全。如果你想将某个域名或 IP 可通过鉴权端口且无须密码即可通信，那么将其填入如下界面中，然后加载即可。

9.4.2. 全局变量

全局变量，和名称一样，设置后，可全局使用。比如，保持音乐 hold_music，设置某个音乐文件后，所有通话保持均播放此音乐。

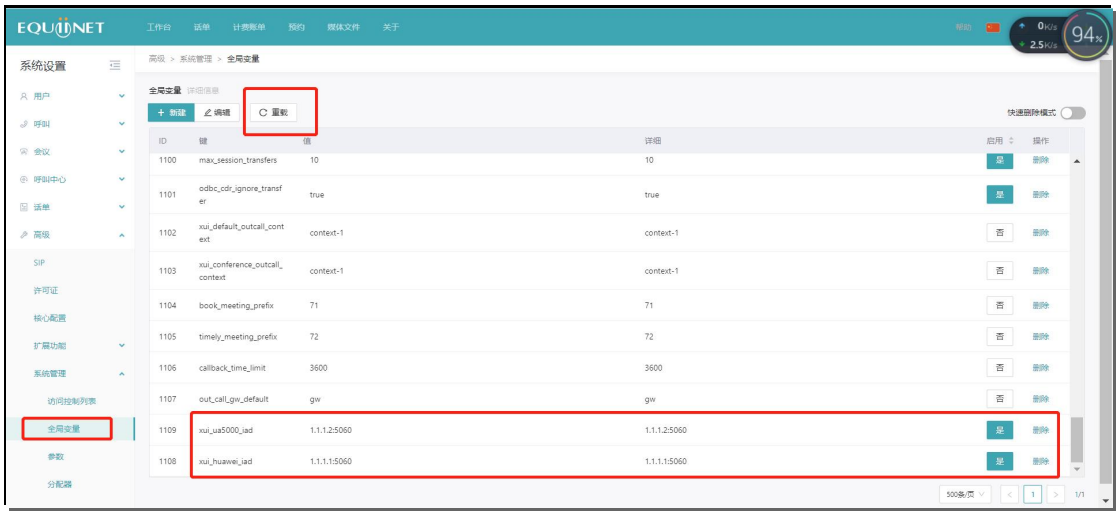
注意：建议不要随意更改配置。



9.4.2.1. 热线功能

热线功能的开启

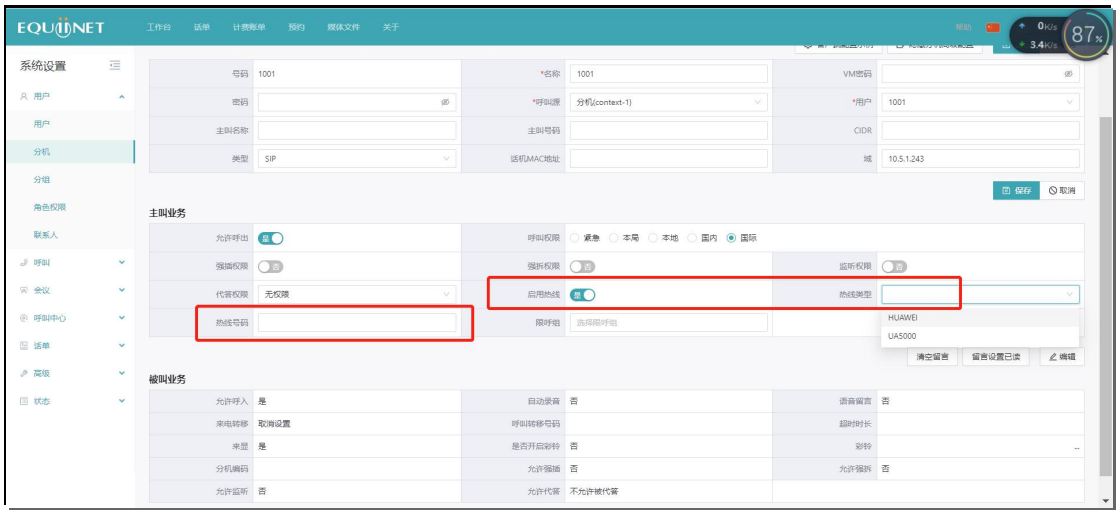
高级>系统管理>全局变量，配置如下参数。



xui_huawei_iad 的值为华为设备的地址和端口，xui_ua5000_iad 的值为 ua5000 设备的地址和端口输入完成以后开启参数，然后点击重载。

热线功能的配置

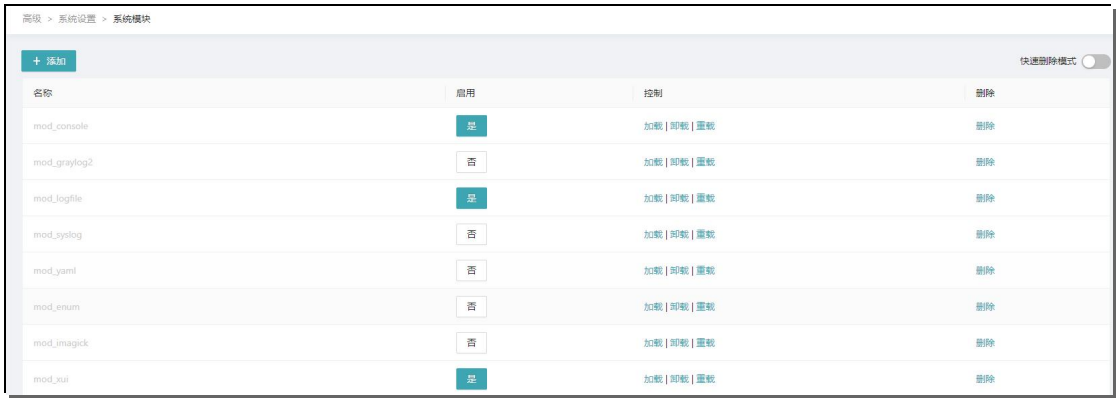
用户>分机>分机详情-----看到是否启用热线，以及热线号码是什么，如下显示：



9.4.3. 系统模块

模块中【启用】按钮表示系统每次启动后默认加载此模块。如果针对某模块，第一次点击【启用】，仅表示下次会自启动；如果想立即使用，需要点击【加载】实现。模块名字由灰色变为黑色则表示加载成功。

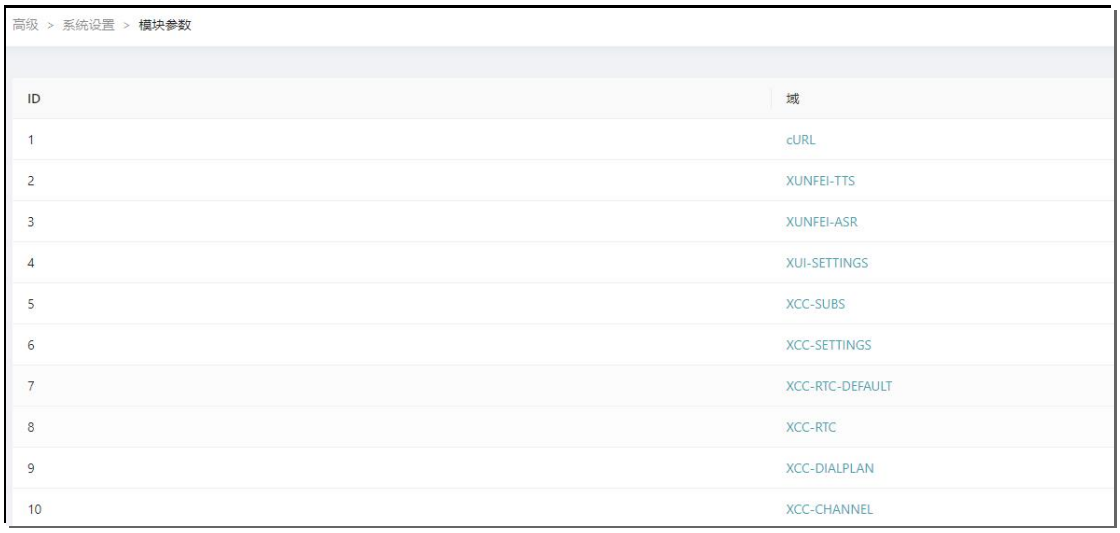
注意：建议不要随意更改配置。



9.4.4. 参数

此界面为系统内部参数配置界面，非必要不修改。

该界面可以对某个模块内所有 profile 的参数进行增删改查操作，有些模块没有提供单独的配置界面。



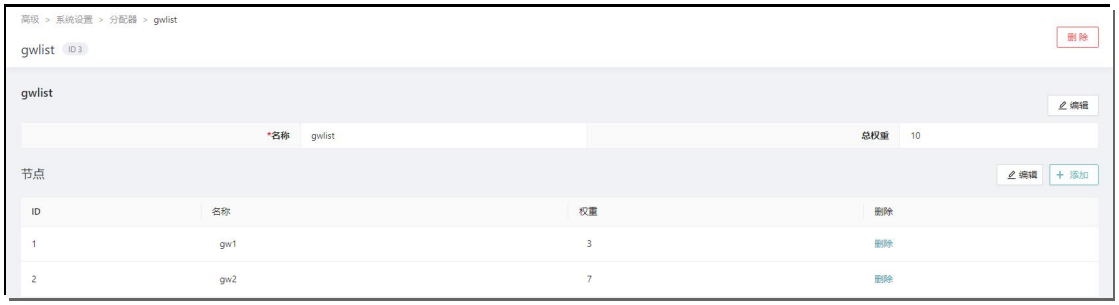
9.4.5. 分配器

主要应用在线路轮询外呼方面。分配器主要被调用在路由或 IVR 里。

新建一个分配器如 gwlist，总权重为 10。

在此分配器中，添加两个节点如 gw1,gw2，权重均为 5。这代表这两个网关权重一样，内部分机外呼若调用此分配器，使用这两条网关轮询外呼。

如果 gw1 的权重为 3， gw2 的权重为 7， 则代表来电后前三个来电分配到 gw1，后 7 个来电分配到 gw2。



9.4.6. XCC、XCC-RTC

主要为一些研发接口，程序员使用。

9.4.7. 微信小程序

微信小程序对接界面。

9.4.8. 数据字典

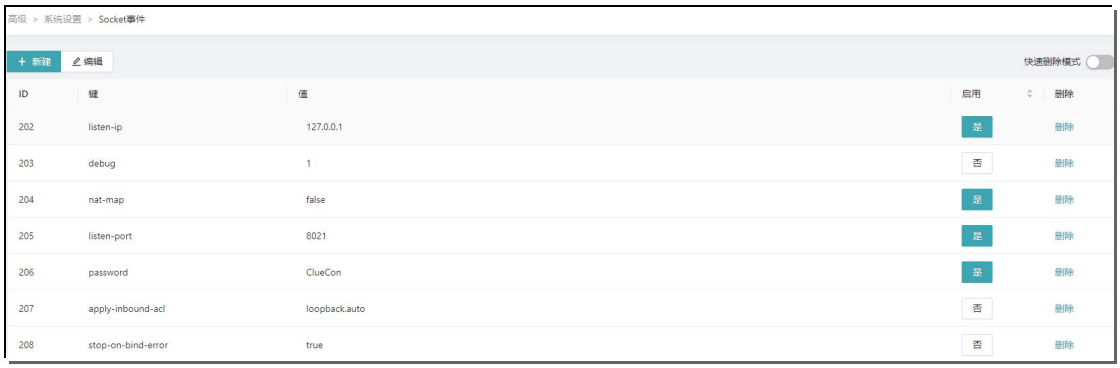
数据字典（Data dictionary）是一种用户可以访问的记录数据库和应用程序元数据的目录，用来描述数据库中基本表的设计，主要包括字段名、数据类型、主键、外键等描述表的属性的内容。在对数据库或应用程序结构进行修改时，其内容可以由 DBMS 自动更新的数据字典。

数据字典主要仅系统内部使用，用户一般不需要修改。

ID	域
1	XUI
2	XAPPS
3	USER_TYPE
4	USERTYPE
5	TRUNK_TYPE
6	TONE
7	TICKET_STATE
8	TICKET_PRIVACY
9	TICKET_ACTION

9.4.9. EventSocket

Event Soket 配置文件界面，非必要不用修改。在做二次开发时可以修改监听 IP 等信息。



9.4.10. 广播

语音编码的广播地址，非必要不要修改。

10.AI

10.1. AI

在 AI 时代，越来越多的设备和组件对智能语音提出了更多的要求。而电话是语音最佳的载体。所以，我们实现了与主流 AI 平台的语音接口互通，旨在给第三方应用程序提供更丰富接接口。

点击新建，选择参数模板，即可完成创建 AI 的的参数配置。非必要不修改此配置界面。

10.2. 百度、阿里、华为、讯飞

选择参数模板，完成创建 baidu 模块的的参数配置。模块参数分为 tts 和 asr 两类，即语音合成和语音识别。

在浏览器中输入“百度 TTS”，进入百度语音合成界面，如下图:

点击上图【语音识别】⇨ 点击【立即使用】，进入注册界面，申请账号，按照提示一

步步完成。

完成后，点击【应用管理】，如下图所示 ⇨ 点击【查看 key】,即可获取 key 值。

阿里、华为、讯飞的配置同百度，这里不再赘述。

11.状态

显示系统运行时间、版本信息、CPU、呼叫并发等各种系统信息。

11.1. 呼叫

显示系统中当前是否存在通话以及查看正在通信中的账号及信息。

此页面显示当前正在通话的 Session 状况，具体包含 UUID、主/被叫号码、来/去话状态、通话创建时间。

11.2. 通道

正在通信中的电话，通常一个通话有两个通道，可查看通道信息。如果是呼入会议一般一个成员只有一个通道。

11.3. 注册

此界面显示所有注册上的账号信息。

分机注册成功后，才可作为被叫呼叫，可查看账号是否注册成功。

11.4. 用户

此界面显示所有用户状态信息。

状态 > 用户

ID	呼叫源	域	组	呼叫组	主叫名称	主叫号码	联系地址
1000	default	sina.equiinet.cn			1000	1000	
1001	default	sina.equiinet.cn			1001	1001	
1002	default	sina.equiinet.cn			1002	1002	
1003	default	sina.equiinet.cn			1003	1003	
1004	default	sina.equiinet.cn			1004	1004	
1005	default	sina.equiinet.cn			1005	1005	
1006	default	sina.equiinet.cn			1006	1006	
1007	default	sina.equiinet.cn			1007	1007	
1008	default	sina.equiinet.cn			1008	1008	
1009	default	sina.equiinet.cn			1009	1009	
1010	default	sina.equiinet.cn			1010	1010	
1011	default	sina.equiinet.cn			1011	1011	
1012	default	sina.equiinet.cn			1012	1012	

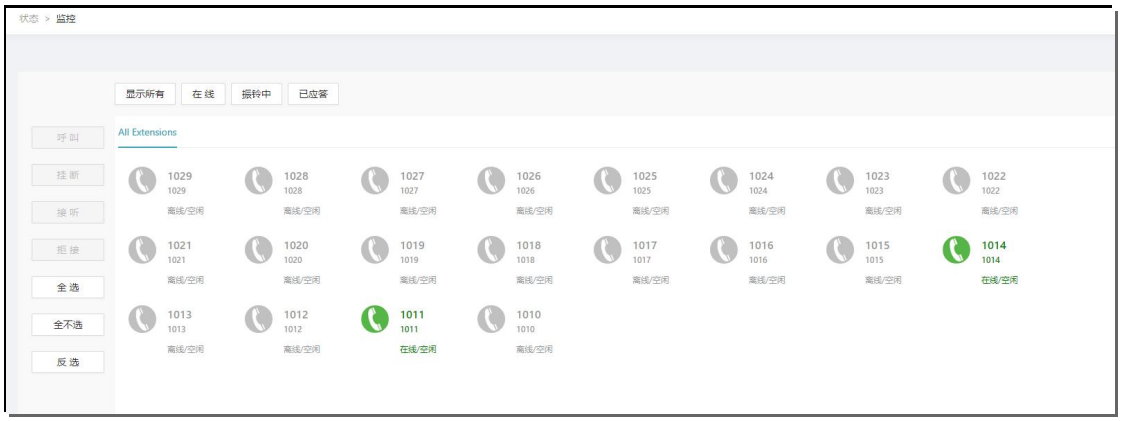
11.5. 坐席

此界面显示所有已经签入队列坐席状态信息

11.6. SIP、 显示

主要为系统后台信息，普通用户无需查看。

11.7. 监控


状态 > 监控
显示所有
在 线
振铃中
已应答
呼 叫
挂 断
接 听
拒 接
全 选
全不选
反 选
All Extensions
1029 1029 离线/空闲
1028 1028 离线/空闲
1027 1027 离线/空闲
1026 1026 离线/空闲
1025 1025 离线/空闲
1024 1024 离线/空闲
1023 1023 离线/空闲
1022 1022 离线/空闲
1021 1021 离线/空闲
1020 1020 离线/空闲
1019 1019 离线/空闲
1018 1018 离线/空闲
1017 1017 离线/空闲
1016 1016 离线/空闲
1015 1015 离线/空闲
1014 1014 在线/空闲
1013 1013 离线/空闲
1012 1012 离线/空闲
1011 1011 在线/空闲
1010 1010 离线/空闲