

EQUINET
安科耐特



EQ-F13PG

千兆彩屏WI-FI话机

为不断成长的企业
提供一站式融合通信解决方案



目 录

第1章 前言	1
第2章 概述	2
2.1 硬件介绍	2
2.2 图标介绍	5
2.2.1 功能状态图标介绍	5
2.2.2 账号键图标	5
2.2.3 其他图标	5
2.3 指示灯介绍	6
2.3.1 电源指示灯	6
2.3.2 账号键指示灯	7
2.4 用户界面	7
2.4.1 话机界面	8
2.4.2 网页界面	8
2.5 文档	11

.....

第3章 入门.....	12
3.1 话机初始化.....	12
3.2 话机状态.....	13
3.3 基本网络设置.....	14
3.4 无线网络设置.....	16
3.4.1 开启 Wi-Fi 模式.....	16
3.4.2 手动连接无线网络.....	17
3.4.3 查看无线网络信息.....	19
3.4.4 断开无线网络连接.....	19
3.4.5 关闭 Wi-Fi 模式.....	19
3.5 注册.....	20
3.6 待机界面.....	20
3.7 输入或编辑数据.....	22
第4章 基本功能.....	25
4.1 拨打电话.....	25
4.1.1 使用手柄拨打电话.....	26
4.1.2 使用免提拨打电话.....	26
4.1.3 使用耳麦拨打电话.....	26

.....

.....

4.1.4 拨打多路电话	27
4.2 接听来电	27
4.2.1 使用手柄接听来电	27
4.2.2 使用免提接听来电	27
4.2.3 使用耳麦接听来电	28
4.2.4 话机通话中接听新来电	28
4.3 结束通话	28
4.4 重拨	29
4.5 自动应答	29
4.5.1 通过话机界面开启自动应答	29
4.5.2 通过网页界面启用自动应答功能	30
4.6 静音	30
4.6.1 开启静音	30
4.6.2 取消静音	30
4.7 通话保持/恢复	30
4.7.1 通话保持	31
4.7.2 通话恢复	31
4.8 免打扰	31

.....

.....

4.9 呼叫转移.....	32
4.9.1 无条件转移.....	32
4.9.2 遇忙转移.....	32
4.9.3 无应答转移.....	33
4.10 通话转接.....	34
4.10.1 盲转.....	34
4.10.2 询转.....	35
4.11 呼叫等待.....	35
4.11.1 话机界面开启呼叫等待.....	35
4.11.2 网页界面开启呼叫等待.....	36
4.12 三方会议.....	36
第5章 高级功能.....	37
5.1 对讲.....	37
5.1.1 配置对讲功能.....	37
5.1.2 使用对讲.....	37
5.2 寻呼.....	38
5.2.1 配置寻呼功能.....	38
5.2.2 接听寻呼来电.....	38

.....

.....

5.2.3 使用寻呼	38
5.3 语音信息	39
5.3.1 发送语音信息	40
5.3.2 查听语音信息	40
5.4 MWI (Message Waiting Indicator)	41
第 6 章 自定义话机	44
6.1 基本设置	44
6.1.1 背光灯	44
6.1.2 语言选择	45
6.1.3 时间和日期	46
6.1.4 管理员密码	47
6.1.5 呼出键	48
6.2 声音设置	49
6.2.1 音量	49
6.2.2 铃声	50
6.3 电话簿管理	50
6.3.1 本地联系人	51
6.3.2 黑名单	58

.....

.....

6.4 历史记录管理	60
6.5 系统自定义	61
6.5.1 账号管理	61
6.5.2 自动呼出	62
6.5.3 热线	63

第 1 章 前言

本指南旨在帮助您快速使用话机功能。

首先，请与您的系统管理员确认话机相关的网络部署已完成。其次，您可以在话机包装盒中找到快速入门指南，请先阅读后再安装及使用话机。本文中描述的功能，有部分需要管理员预先配置或受限于您的话机环境，所以可能存在部分功能被禁用或描述与实现操作不完全一致的情况，请知悉。本指南中的示例或图片仅供参考。

说明

本指南主要以 F14G 话机为例。

本用户指南包含以下安科耐特产品的信息：

- F13G
- F14G

相关资料

除了本指南，您可以查阅话机的更多资料以便了解它更多的功能。

您可以在网站上获取下列产品的其它相关资料：

- F13G
- F14G

第 2 章 概述

使用话机之前，建议您先熟悉下话机的功能和用户界面。除了指南中的特殊说明，所有话机操作方式相似。

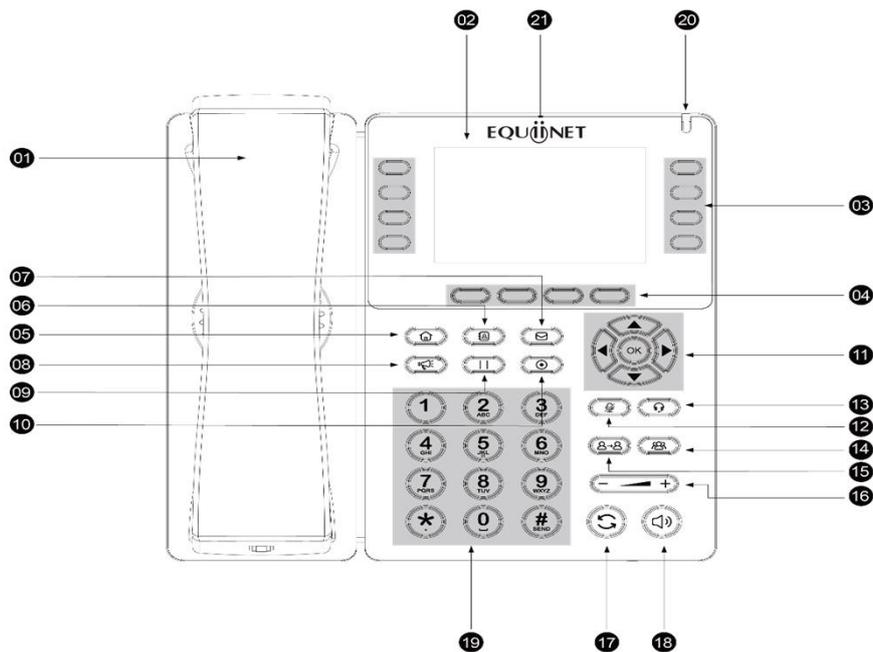
本章对 F14G 话机进行概要介绍，包含以下内容：

- [硬件介绍](#)
- [图标介绍](#)
- [指示灯介绍](#)
- [用户界面](#)
- [文档](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系您的系统管理员。

2.1 硬件介绍

F14G IP 话机的主要硬件组成部分包括液晶界面和键盘，如下所示。



F14G 话机的主要硬件组成部分说明如下：

序号	名称	说明
01	手柄	接听电话 摘机或挂机 手柄挂架，防止垂直安装话机时手柄掉落 手柄支架 RJ-11电话线一端接口在IP电话左侧 RJ-11电话线一端接口在IP电话手柄底部 手柄，手柄上包含手柄
02	液晶界面	显示通话、消息、软按键、时间、日期和其它的相关信息： 默认帐号 通话信息—主叫号码，通话时间 图标（例如 ) 未接来电的提示信息 保存配置时的提示信息 时间和日期
03	账号键	激活账号或作为可编程按键时，可配置多种功能
04	软按键	话机液晶界面显示四个软按键对应的功能名称，用户可以按对

		应 的软按键完成操作
05	主菜单键	进入主菜单
06	电话簿	电话本快捷键
07	信息键	连接语音信箱
08	寻呼/组播键	实现寻呼/组播（需要配合SIP服务器）
09	保持键	保持通话或恢复保持的通话
10	录音键	实现通话过程中的录音（需要配合SIP服务器）
11		切换选项值，浏览界面信息
		确认操作或接听来电
12	静音键	电话接通时，按下则切换到静音模式。
13	耳麦键	切换到耳机模式
14	会议键	与其他参会者创建一个会议
15	通话转接键	将通话转移至另一方
16	音量调节键	调节手柄、耳麦、扬声器的音量
17	重拨键	重拨号码
18	免提键	切换至免提模式
19	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
20	电源指示灯	指示话机的状态： 当有未接来电时-指示灯慢闪 当收到语音消息或短信时-指示灯慢闪 当收到来电时—指示灯快闪
21	LOGO	显示安科耐特公司LOGO信息

2.2 图标介绍

2.2.1 功能状态图标介绍

话机液晶状态栏上显示的图标，说明如下：

图标	说明	图标	说明
	网络已连接		自动应答
	网络不可用		免打扰
	免提模式		静音
	手柄模式		音量为 0
	耳麦模式		未接来电
	语音信息		呼叫转移
	呼叫保持		正在录音
	Wi-Fi已连接		Wi-Fi连接失败

2.2.2 账号键图标

账号键图标（账号注册）

图标	说明
	线路注册成功
	线路注册失败

2.2.3 其他图标

液晶界面上显示的图标（历史记录）

图标	说明
	已接来电
	已拨号码
	未接来电

液晶界面上显示的图标（联系人）

图标	说明
	默认联系人头像

液晶界面上显示的图标（通话图标）

图标	说明
	呼叫等待
	话机振铃中
	正在呼叫对方

2.3 指示灯介绍

2.3.1 电源指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程
红色快闪	话机处于响铃状态
红色慢闪	有未读的语音留言或未接来电

关闭	话机处于断电状态；话机处于空闲状态
----	-------------------

2.3.2 账号键指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	话机注册成功
红色快闪	话机处于响铃状态（任意线路）
红色常亮	话机注册失败/处于通话状态
关闭	话机处于断电/账号禁用状态

账号键指示灯（设置为 BLF 或 BLF List 键）

指示灯状态	说明
绿色常亮	监控的账号处于空闲状态
红色快闪	监控的账号处于响铃状态
红色常亮	监控的账号处于通话状态
关闭	监控的账号不存在

2.4 用户界面

F14G IP 话机支持以下两种配置方式：

- 话机界面
- 网页界面

液晶界面和键盘共同构成了话机的配置界面，您可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置。您也可以在网页界面上对话机的所有功能进行配置。在多数情况下，您可以使用这两种方式来配置话机。但是在某些情况下，您只能使用其中一种方式来配置话机。

2.4.1 话机界面

您可以按菜单软按键进入话机界面来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置高级设置选项。默认的管理员密码是 “admin” （区分大小写）。

2.4.2 网页界面

除了通过话机界面自定义话机外，您也可以通过网页界面自定义话机。要通过网页界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。按 OK 键查看话机的 IP 地址，在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（例：IPv4 地址 :http://192.168.1.100 或 192.168.1.100）； IPV6 地址（ http://[2001:db8::221:f2ff:fe21:a61b/64] 或 [2001:db8::221:f2ff:fe21:a61b/64]）访问网页界面。默认的管理员用户名和密码都是 “admin ” （区分大小写）。

下表列出能通过话机界面或网页界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	网页界面
状态		
--网络	√	√
--设备		
--账号		
话机基本配置		
--背光时间	√	
--语言	√	
--时间和日期	√	
--管理员密码	√	

声音设置		√
--铃声	√	
电话簿管理		
--本地联系人	√	
--黑名单	√	
--远程地址簿	×	
--历史记录管理	√	
--耳麦使用	√	
--可编程按键	√	
--账号管理	√	
--拨号规则（数图）	×	
--紧急呼叫号码	×	
--热线	×	
--WI-FI设置	√	
基本功能		√
--自动应答	√	
--重拨	√	
--免打扰	√	
--呼叫转移	√	
--呼叫等待	√	
--通话驻留	×	
--呼叫截答	×	
--匿名呼叫	×	
--匿名呼叫拒接	×	
高级功能		

--BLF	x	√
--BLF List	x	
--对讲机	x	
--组播	x	
SIP 账号		
--用户选项		
--账号状态	√	√
--显示名称	√	
--注册名	√	
--用户名	√	
--密码	√	
--服务器选项		
--SIP服务器		
--服务器注册端口		
--代理服务器		
--代理服务器端口		
--备份代理服务器		
--备份代理服务器端口		

说明 上表只列出了话机的一些主要功能选项，您可以参考相关章节了解更多信息。

2.5 文档

F14G IP 话机可用的用户类文档有：

名称	内容	位置	语言
快速安装指南	话机的基本功能和自定义	包装	中文/英文
		安科耐特官网	中文/英文
用户手册	话机/网页界面配置基本功能和高级功能	安科耐特官网	中文/英文

第 3 章 入门

本章介绍 F14G 话机的入门操作，包含以下内容：

- [话机初始化](#)
- [话机状态](#)
- [基本网络设置](#)
- [无线网络设置](#)
- [注册](#)
- [待机界面](#)
- [输入或编辑数据](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系您的系统管理员。

3.1 话机初始化

话机上电启动后，将进行以下步骤：

1. 液晶界面上显示“EQUIINET” logo
2. 话机进行初始化时，等待进度条加载完成
3. DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、默认网关地址和 DNS 服务器等网络配置。

说明 如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，请进行第 16 页的基本网络设置。

3.2 话机状态

您可以通过话机界面或网页界面查看话机状态。话机的状态信息包括：

网络	设备	账号	1/3
1. Vlan ID	1		
2. 模式	DHCP		
3. IPv4	192.168.20.38		
4. IPv6			
返回			

- 网络状态 (IPv4 状态、IP 模式和 MAC 地址)
 - IPv4 地址长度为 32 位
- 设备信息 (产品名字、硬件版本、固件版本、产品序列号、MAC 地址)
- 账号信息 (SIP 账号的注册信息)
- 通过话机界面查看话机状态：
 - 1.按 OK 键或者菜单->状态
 - 2.按左右按键查看状态参数，可查看网络、设备和账号的详细信息

通过网页界面查看话机状态：

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址 (IPv4 地址: <http://192.168.20.38>) ,
按 Enter 键。
3. 在登录界面输入用户名和密码 (默认的管理员的用户名/密码为: admin/admin) 。



4. 点击登录

首页显示话机的状态信息



3.3 基本网络设置

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，您需要手动进行设置。话机支持 IP 模

式:

IPv4。

通过话机界面设置 IP 地址模式:

1. 按菜单->高级设置 (默认密码: admin) ->网络->WAN 端口



2. 按 \uparrow 或 \downarrow , 切换软按键在 IP 模式区域中选择 IPv4
3. 按保存软按键保存操作或者返回软按键取消操作。

您可以为话机设置静态 IPv4 地址。在设置之前, 请确保 IP 模式设置为 IPv4。

通过话机界面设置静态 IPv4 地址:

4. 按菜单->高级设置 (默认密码: admin) ->网络->WAN 端口
5. 按 \leftarrow 或 \rightarrow 选择 IPv4, 然后按进入软按键



1. 按左右按键，或切换软按键在类型区域中切换选择静态 IP。
2. 按上下键在相应的区域中分别输入 IP 地址、子网掩码、默认网关、首选 DNS 和备选 DNS。

网络	
1. 类型	静态IP 
2. IP地址	192.168.15.6
3. 子网掩码	255.255.255.0
4. 默认网关	192.168.15.1
5. 主DNS地址	192.168.15.1
返回 123 删除 确定	

3. 按保存软按键保存操作或返回软按键取消操作。

说明 错误的网络设置可能会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。想要了解更多的参数信息，请咨询您的系统管理员。

3.4 无线网络设置

Wi-Fi 是一种实现终端之间以无线方式相互连接的技术。它主要提供高频无线电信号来实现网络连接。您可以开启话机的 Wi-Fi 功能，实现无线网络连接。

3.4.1 开启 Wi-Fi 模式

通过话机界面开启 Wi-Fi:

1. 按菜单->基础设置->无线网络。
2. 按  或  切换软按键在无线网络区域中选择开启。



3. 按保存软按键。

话机将自动搜索附近可用的无线网络。

3.4.2 手动连接无线网络

通过话机界面手动接入无线网络：

1. 按菜单->基础设置->无线网络。
2. 按⬅️或⬇️选择可用 Wi-Fi 网络，然后按确定软按键。如果没有可用的网络，按扫描软按键重新搜索网络。
3. 按⬅️或⬇️选择要连接的网络。



1. 按连接软按键

如果要接入加密的网络，请在密码区域输入密码。



2. 按确定软按键

当话机成功接入网络，对应的网络后面显示连接成功的图标 。



空闲界面状态栏上显示网络连接成功的图标 。



3.4.3 查看无线网络信息

通过话机界面查看无线网络信息：

1. 按菜单->基础设置->无线网络->可用 Wi-Fi 网络
2. 按  或  选中要查看的无线网络
3. 按详情软按键查看无线网络信息（例如：SSID ， 信号强度， 安全模式， 加密类型）
4. 如果要查看已连接的无线网络信息， 您也可以按菜单->基础设置->无线网络->无线状态查看

无线状态	
1. 无线状态:	已连接
2. SSID:	B1-208450
3. 信号强度:	100%
4. 信道:	7
5. AP Mac地址:	00:21:f2:20:84:50
返回	

3.4.4 断开无线网络连接

通过话机界面断开话机无线网络连接：

1. 按菜单->基础设置->无线网络>可用 Wi-Fi 网络
2. 选择已连接的无线网络， 然后按断开连接软按键
3. 无线网络断开连接后， 您可以按连接软按键重新连接。

3.4.5 关闭 Wi-Fi 模式

通过话机界面关闭 Wi-Fi 模式：

1. 按菜单->基础设置->无线网络。
2. 按◀或▶切换软按键在无线网络区域中选择关。



3. 按保存软按键保存操作。

话机待机界面上 Wi-Fi 图标消失。

3.5 注册

通常情况下，系统管理员会预先配置好相关参数，对所有话机进行集中部署。在这种情况下，话机一般都已经注册好账号。F14G IP 话机支持注册 3 个账号。如果话机未注册账号，您需要手动进行注册。

3.6 待机界面

话机正常启动后，待机界面显示如下：



待机界面介绍

编号	名称	说明
1	状态栏	显示默认账号、功能状态话机、时间和日期
2	默认账号	默认账号显示在状态栏左上角
3	图标	功能状态图标显示在状态栏右上角 想要了解更多信息，请参阅第8页的图标介绍
4	时间和日期	时间和日期显示主页
5	账号名称	显示账号名称以及注册状态
6	软按键	显示软按键功能名称。默认的软按键为“话单”，“联系人”，“免打扰”，“菜单”
7	壁纸	显示壁纸

3.7 输入或编辑数据

您可以使用话机上的键盘在编辑框中输入或编辑数据。

在 abc, ABC, Abc, 2aB 或 123 输入法下, 键盘上的各个按键能提供不同的字符 (或者数字)。您可以切换以下提到的输入法在话机上输入或编辑数据。当切换到相应的输入法后, 您可以重复地按下按键查看可以输入的字符 (或者数字), 停下后可以选择相应的字符 (或者数字)。当您想要输入的字符 (或者数字) 显示在编辑框中后, 等待一秒再输入下一个字符 (或者数字)。

下表列出了在不同输入法下各个按键能提供的字符 (或者数字) :

输入法按键	2aB	abc	Ab2 (首字母大写)	ABC	123
	1, ' ?!" -	, ' ?!" -	, ' ?!" -1	, ' ?!" -1	1
	2abcABC	abc2	ABCabc2	ABC2	2
	3defDEF	def3	DEFdef3	DEF3	3
	4ghiGHI	ghi4	GHIghi4	GHI4	4
	5jklJKL	jkl5	JKLjkl5	JKL5	5
	6mnoMNO	mno6	MNOmno6	MNO6	6
	7pqrsPQRS	pqrs7	PQRSpqrs7	PQRS7	7
	8tuvTUV	tuv8	TUVtuv8	TUV8	8
	9wxyzWXYZ	wxyz9	WXYZwxyz9	WXYZ9	9
	0/space	space/0	space/0	space/0	0

	.*/:?!" -()@&\$_;	*.,/:?!" -()@&\$_;	*.,/:?!" -()@&\$_;	*.,/:?!" -()@&\$_;	.*/: ?!" -()@&\$_+%
	#	#	#	#	#

输入或编辑数据进行以下任意操作：

如果您想	您可以
输入数字和大小写字母	<p>您可以按一次或多次按键，输入在按键上标识的字符。</p> <p>您可以按 abc 软按键一次或者多次在 abc, ABC, Ab2, 2aB 戒 123 输入法之间切换。</p> <p>例如，如果输入法是大写字母输入法 (ABC)：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 按话机上的 一次，输入字符“A”。 - 快速按话机上的 两次，输入字符“B”。 - 快速按话机上的 三次，输入字符“C”。 - 快速按话机上的 多次，输入字符“ABC2”。 <p>说明：如果当前为大写字母 (ABC)、大小写字母 (Abc) 或小写字母 (abc) 输入法，按键 不可用。</p>

<p>输入特殊字符</p>	<p>话机上的 、 或  提供其它特殊字符的输入。</p> <p>对于  来说：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 在大写字母输入法 (ABC)、大小写字母输入法 (Ab2) 或小写字母输入法 (abc) 下，按  只能输入空格。 - 在数字输入法 (123) 或数字字母输入法 (2aB) 下，按  只能输入 0。 <p>对于  来说：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 在任意输入法下，按  只能输入#。 <p>对于  来说：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 在大写字母输入法 (ABC)、大小写字母输入法 (Ab2)、小写字母输入法 (abc) 或字母数字输入法 (2aB) 下，按  能输入 *./:?!" -()@&\$_；在数字输入法 (123) 下，按  能输入 *./: ?!" -()@&\$_+%。 - 。
<p>删除已输入的数据</p>	<p>按话机上的  或  将光标定位在要删除的数据右边，然后按液晶屏上的删除软按键。</p>

第 4 章 基本功能

F14G IP 话机使用起来和传统话机一样简单方便。您可以使用拨打电话、接听来电、转接来电或者召开电话会议等基本功能。

本章介绍 F14G IP 话机的基本功能，包含以下内容：

- [拨打电话](#)
- [接听来电](#)
- [结束通话](#)
- [重拨](#)
- [自动应答](#)
- [静音](#)
- [通话保持/恢复](#)
- [免打扰](#)
- [呼叫转移](#)
- [通话转接](#)
- [呼叫等待](#)
- [三方会议](#)

4.1 拨打电话

可以使用三种方式拨打电话：免提、手柄、耳麦。

您可以先拨号，然后选择与对方通话的方式；也可以从历史记录、本地联系人或远程地址簿中搜索联系人，再呼叫搜索到的联系人；在通话过程中，可以按免提键、耳麦键或

拿起手柄切换通话模式。

液晶界面可以显示通话的持续时间、对端的信息（姓名或者号码）如下图所示：与“F14G”（电话号码：6001）的通话已经持续 13 秒。



4.1.1 使用手柄拨打电话

1. 拿起手柄
2. 输入号码
3. 按  键或拨出软按键
4. 默认情况下，“#”键作为呼出键；也可以设置“*”键作为呼出键或者设置两者都不作为呼出键。

4.1.2 使用免提拨打电话

使用以下任意一种方式：

1. 手柄处于挂机状态，按  或线路键进入拨号界面，输入号码，按  或拨出软按键
2. 手柄处于挂机状态，输入号码，按 ， 或拨出软按键

4.1.3 使用耳麦拨打电话

使用以下任意一种方式：

1. 连接好耳麦，按  激活耳麦模式，输入号码，按  或拨出软按键
2. 输入号码，按  拨号

4.1.4 拨打多路电话

F14G IP 话机能同时处理多路通话。但是，在任何时间只有一路通话处于活动状态，其他通话处于被保持状态。

通话过程中使用以下方式，可以在通话过程中新呼出一个号码

按 ，线路键或保持软按键，输入号码，按  或拨出软按键。

可以按  或线路键切换通话。

说明 如果话机注册多个账号，可以在待机时按相应的线路键或在拨号界面按线路键，选择相应的账号拨打电话。

4.2 接听来电

当话机处于待机状态时，可以使用三种方式接听电话：手柄，免提，耳麦。

说明 可以按拒绝软按键忽略来电，也可以开启免打扰模式，忽略所有来电。

话机空闲时来电，LCD 界面会显示通话时间及呼叫方号码。

4.2.1 使用手柄接听来电

拿起手柄

4.2.2 使用免提接听来电

使用以下任意一种方式：

1. 按 
2. 手柄和耳机模式未激活时，按应答软按键
3. 手柄和耳机模式未激活时，按线路键

4.2.3 使用耳麦接听来电

使用以下任意一种方式：

1. 按 
2. 按接听软按键，再按 
3. 按线路键，再按 

4.2.4 话机通话中接听新来电

话机通话中，接到新来电，使用以下方式可以接听新来电：

按线路键，接听新来电，当前通话被保持。

4.3 结束通话

使用以下任意一种方式：

1. 如果使用手柄接听来电，按取消软按键或放回手柄
2. 如果使用耳麦接听来电，按  或取消软按键
3. 如果使用免提接听来电，按  或取消软按键

4.4 重拨

重拨最后一次呼出的号码：

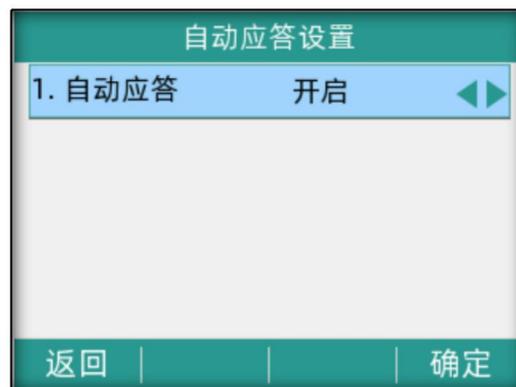
话机处于待机状态时，按 ，话机将自动呼出最后一次拨打的号码。

4.5 自动应答

可以为话机开启自动应答功能，当话机来电时，会自动接听来电。

4.5.1 通过话机界面开启自动应答

1. 按菜单 ->功能 ->自动应答 ->自动应答设置。
2. 按  或 ，开启自动应答功能。



3. 按确定软按键保存操作或返回软按键取消操作。

4. 话机待机界面出现自动应答图标 。



4.5.2 通过网页界面启用自动应答功能

界面路径：电话 ->首选项 ->自动应答所有号码

4.6 静音

可以在通话过程中开启静音模式，关闭话机的麦克风，使对方听不到本地的声音。静音模式随着通话的结束自动关闭。在所有的通话模式下（免提，耳麦，手柄）都可以开启静音模式。

4.6.1 开启静音

在通话中按 ，开启静音；液晶界面显示如下：



4.6.2 取消静音

开启静音功能后，再按 ，取消静音。

4.7 通话保持/恢复

可以将一路通话置于保持状态。在任何情况下，话机只能有一路通话处于活动状态。当话机接听新来电时，当前通话将被置于保持状态。

4.7.1 通话保持

在通话过程中按 ，线路键或保持软按键。通话处于保持状态，液晶界面先出现保持图标，再进入拨号界面，线路键红灯闪烁。

4.7.2 通话恢复

通话保持状态时，按  或线路键恢复通话。

4.8 免打扰

可以开启免打扰模式，让话机自动拒接来电，被叫用户会接收到拒绝消息。免打扰模式开启后，话机待机界面会显示免打扰图标  和“已开启免打扰”提示。



使用以下任意一种方式开启免打扰：

1. 待机界面按免打扰软按键
2. 待机界面按菜单 -> 功能 -> 免打扰，按  或 
3. 网页界面：电话 -> 首选项 -> 免打扰

4.9 呼叫转移

可以在话机上设置来电转移，将来电转移到指定号码。

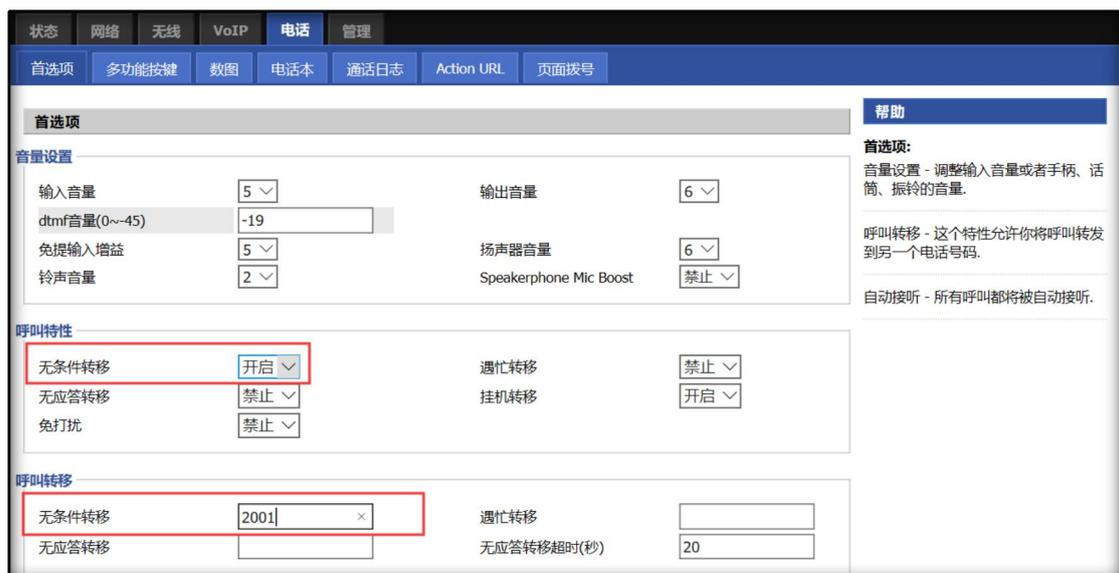
4.9.1 无条件转移

1. 话机界面配置无条件转移：
2. 1) 按菜单 ->功能 ->呼叫转移 ->无条件转移，按 或
3. 配置目标号码，按确定软按键



4. 网页界面配置无条件转移：

电话 ->首选项，开启呼叫转移，配置目标号码。



4.9.2 遇忙转移

1. 话机界面开启遇忙转移:

- 1) 按菜单 ->功能 ->呼叫转移 ->遇忙转移, 按 ◀ 或 ▶
- 2) 配置目标号码, 按确定软按键



2. 网页界面开启遇忙转移:

电话 ->首选项, 开启遇忙转移, 配置目标号码。



4.9.3 无应答转移

1. 话机界面开启无应答转移:

- 1) 按菜单 ->功能 ->呼叫转移 ->无应答转移, 按 ◀ 或 ▶
- 2) 配置目标号码和无应答等待时间, 按确定软按键



2. 网页界面开启无应答转移：

电话 -> 首选项，开启无应答转移，配置目标号码和无应答转移超时时间。



4.10 通话转接

可以通过以下两种方式将通话转接到另一方：

盲转：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。

询转：当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

4.10.1 盲转

可以选择以下任意一种方式进行盲转：

1. 通话过程中按 ，输入号码，按“#”或拨出软按键

2. 通话过程中按转接软按键，输入号码，按“#”或拨出软按键

说明：可以选择以下任意一种方式输入号码：

- 1) 手动输入要转接的号码
- 2) 按联系人软按键，进入所有联系人，选择要转接的号码

4.10.2 询转

1. 通话过程中按保持软按键，输入号码，按“#”或拨出软按键
2. 对端接通后，按  或转接软按键

说明：可以选择以下任意一种方式输入号码：

- 1) 手动输入要转接的号码
- 2) 按联系人软按键，进入所有联系人，选择要转接的号码

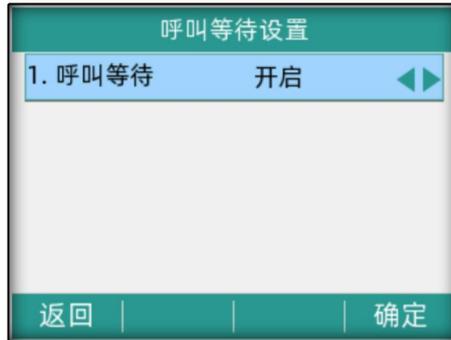
4.11 呼叫等待

可以开启或关闭呼叫等待功能。如果启用呼叫等待功能，可以在通话过程中接听新来电；

如果关闭呼叫等待功能，通话过程中新来电将被自动拒接，并提示忙音。

4.11.1 话机界面开启呼叫等待

1. 按菜单 -> 功能 -> 呼叫等待 -> 呼叫等待设置，按  或 
2. 按确定软按键保存操作或按返回软按键取消操作



4.11.2 网页界面开启呼叫等待

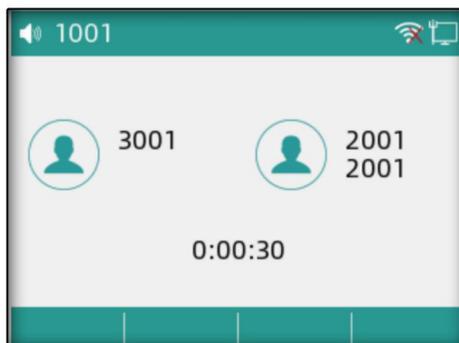
VOIP -> 账号 x -> 呼叫等待, 开启呼叫等待。



4.12 三方会议

可以使用会议功能召开三方会议：

1. 与一方建立通话
2. 按 **8-8**，开始创建会议。与第一方的通话处于保持状态
3. 输入第二方号码，按 “#” 或拨出软按键
4. 当第二方接听来电后，开始三方会议



第 5 章 高级功能

本章介绍 F14G 话机的高级功能，包含以下内容：

- [对讲](#)
- [寻呼](#)
- [语音信息](#)
- [MWI](#)

想要获取更多相关信息和帮助，请联系您的系统管理员。

5.1 对讲

在办公环境中，对讲机能方便您快速地连接接线员或秘书。您可以拨打设置好的寻呼号码快速连接被叫话机。

说明 不是所有服务器都支持对讲功能。想要了解更多信息，请联系您的系统管理员。

5.1.1 配置对讲功能

服务器端配置使用对讲功能的账号。

接听对讲来电

有对讲来电的情况下，F14G 话机会振铃，可以按免提接听，或者摘机使用手柄接听，可以与对方通话。通话中可以按静音键使用静音模式，对方将无法听到您的声音。

5.1.2 使用对讲

对讲支持如下功能：

- 呼叫对讲账号

- 接听对讲来电

呼叫对讲账号

1. 在话机处于待机状态时，呼叫服务器端以及开启了对讲功能的寻呼号码。
2. 再次按免提键或取消软按键，结束对讲通话。

接听对讲来电

1. 有对讲来电时可以按免提键或者摘机接听
2. 再次按免提键或取消软按键，结束对讲通话。

5.2 寻呼

您可以使用寻呼功能简单、便捷地发送时效性高的公告给寻呼组的每位成员。

说明 不是所有服务器都支持寻呼功能。想要了解更多信息，请联系您的系统管理员。

5.2.1 配置寻呼功能

服务器端配置使用寻呼功能的账号。

5.2.2 接听寻呼来电

有寻呼来电的情况下，F14G 话机会振铃，可以按免提接听，或者摘机使用手柄接听，只能听到对方的声音，对方不能听到本机的声音。

5.2.3 使用寻呼

寻呼支持如下功能：

- 呼叫寻呼账号
- 接听寻呼来电

呼叫寻呼账号

1. 在话机处于待机状态时，呼叫服务器端以及开启了寻呼功能的寻呼号码。
2. 再次按免提键或取消软按键，结束对讲通话。

接听寻呼来电

1. 有寻呼来电时可以按免提键或者摘机接听。
2. 再次按免提键或取消软按键，结束寻呼通话。

5.3 语音信息

F14G 话机可以发送、接收语音信息。您也可以在话机上查听语音信箱中缓存的语音信息。该功能需要服务器预先配置。不是所有的服务器都支持语音信息。

当收到新的语音信息时，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“n 条新语音信息”（n 表示未读语音留言的数量，例如：4 条新语音信息），并显示语音信息图标。



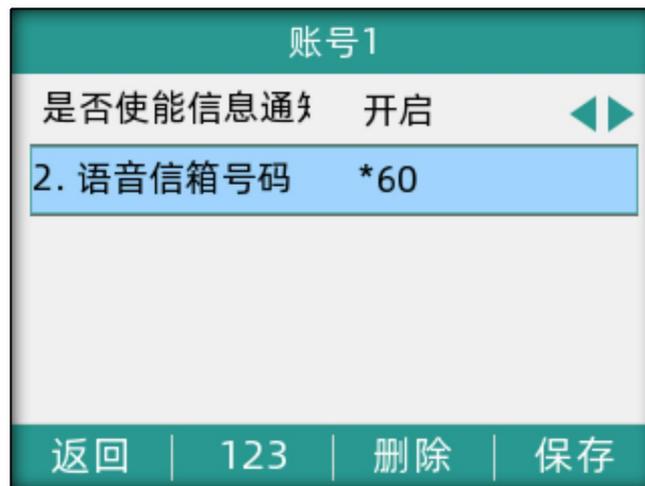
退出语音信息提示窗口后，直到有新的语音留言或者重新注册有未读语音留言的账号时，才会再次弹出未读语音留言提示窗口。

5.3.1 发送语音信息

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，您可以根据服务器的语音提示给他留言，留言完成后挂断电话。

通过话机界面设置语音信箱号码：

1. 按菜单->信息->语音信箱
2. 按 \odot 或 \ominus 选择要设置的账号
3. 输入语音信箱号码（例如：*60）



4. 按保存软按键保存操作或返回软按键取消操作

说明 语音信箱号码由服务器预先定义。想要了解更多信息，请咨询您的系统管理员。

5.3.2 查听语音信息

1. 当话机收到新语音信息时，电源指示灯慢闪红色，按连接软按键呼出语音邮箱号码。
2. 根据语音提示查听语音信息。

说明 在查听语音信息前，要先设置语音邮箱号码。

当所有的语言信息都查听完后，电源指示灯关闭。

通过话机界面查看语音信息：

1. 按菜单->信息->语音信箱

液晶界面显示账号的已读和未读语音信息数量。

语音信箱	
1. 202	(5/0)
2. 1000	(0/1)
3. 101	(0/0)
返回 编辑 连接	

2. 选择要查听的账号，按连接软按键查听

5.4 MWI (Message Waiting Indicator)

F14G 话机支持 MWI 功能。当收到语音信息时，话机会有相应的提示。MWI 有三种提示方式：液晶界面出现提示信息和语音信息图标、电源指示灯慢闪红色。当查听或删除所有语音信息后，语音图标消失、电源指示灯关闭。

对一些服务器而言，MWI 服务是由服务器主动提供的，话机只需处理服务器收送的 MWI 消息。而对另一些服务器而言，必须在话机上启用 MWI 订阅功能，服务器才向它发送 MWI 消息。

说明 不是所有的服务器都支持 MWI 功能。想要了解更多信息，请咨询您的系统管理员。

MWI 订阅参数:

选项	描述
MWI 使能	启用或禁用 MWI 服务
MWI 订阅使能	在 MWI 订阅周期到期之前, 话机会重新收送 MWI 订阅请求。

说明:

话机使用的 MWI 订阅服务类型 (基于账号或是基于语音信息号码) , 取决于选择的服务器。想要了解更多信息, 请咨询您的系统管理员。

通过网页界面设置 MWI 使能:

1. 点击 VOIP->账号。
2. 在增值业务区域中的 MWI 使能并选择开启。
3. 在 MWI 订阅使能下拉框中选择开启。



4. 点击保存并应用保存操作。

话机默认使用基于账号的 MWI 订阅服务。

说明 您只能通过网页界面设置 MWI 订阅。

第 6 章 自定义话机

本章介绍 F14G 话机的自定义话机功能，包含以下内容：

- [基本设置](#)
- [声音设置](#)
- [电话簿管理](#)
- [历史记录管理](#)
- [系统自定义](#)

想要获取更多相关信息和帮助，请联系您的系统管理员。

6.1 基本设置

6.1.1 背光灯

从话机上设置

常亮：背光灯永久打开，屏幕不变暗

15 秒、30 秒、1 分钟、2 分钟、5 分钟、10 分钟、30 分钟，从设备不活动后至指定时间，屏幕变暗。

从话机设置：菜单-基本设置-显示设置，按 ◀ 或 ▶ 进行选择。



从 Web 上设置

通过电话机 IP 登录 web,默认账号密码均为 admin, admin。

电话->首选项->Miscellaneous,选择具体的数值,点击保存并应用即可。

Miscellaneous	
自动应答所有号码	禁止
自动应答延时时间	0
拨号超时(秒)	5
自动 Hookon 模式	开启
ICMP Ping	开启
背光灯激活时间 (秒)	总是亮
Hook Disable	禁止
来电显示	姓名+号码
通过CallINFO自动应答	禁止
自动应答指定号码	
快拨键	#
首选连接耳机	开启
特殊字符转义	禁止
话机锁	禁止

6.1.2 语言选择

通过电话机本地设置选择语言

通过电话机选择语言:菜单-基础设置-语言设置.话机仅支持两种语言(English、中文),且

web 会跟随话机本地设置. 按 或 进行语言选择并点击确定。

通过 web 选择语言.

通过电话机 IP 登录 web,默认账号密码均为 admin, admin。

管理->管理->语言,选择语言,点击保存并应用



6.1.3 时间和日期

话机的待机界面会显示当前时间和日期。您可以设置从话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，请咨询您的系统管理员

通过话机设置 SNTP

1. 按菜单->基础设置->时间&日期.通过◀或▶切换时间获取方式,默认为 SNTP
2. 按▼在 NTP 服务器处可输入 NTP 服务器 IP 地址或域名
3. 按▼可切换到时区选项,再通过◀或▶可切换时区
4. 按▼可切换到时间格式选项,通过◀或▶可切换时间格式
5. 按确定软按键可进行保存



通过话机手动设置时间

1. 菜单->基础设置->时间&日期.通过◀或▶切换时间获取方式,切换为手动
2. 按▼在时间处输入具体时间

3. 按  在日期处输入具体日期
4. 按  在时间格式可以用  或  进行切换时区
5. 点击确定进行保存



6.1.4 管理员密码

通过话机本地设置管理员密码

您可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的高级设置选项。默认的管理员密码为“admin”。出于安全考虑，建议您及时更改默认的管理员密码。

1. 按菜单->高级设置(默认密码为 admin)->密码设置->菜单密码
2. 在旧密码区域输入当前默认密码(admin)
3. 在新密码区域中输入新密码
4. 在确认密码区域中再次输入新密码
5. 点击确定,进行保存



通过 web 上设置管理员密码

通过话机 IP 登录 web,默认账号密码均为 admin, admin。

管理->管理->重置密码

默认填充新用户名,直接填充新密码和确认密码,点击保存并应用即可。

6.1.5 呼出键

您可以设置 “#” 键或 “*” 键作为呼出键

通过话机 web 进行设置(电话->首选项-> Miscellaneous)

选择 “#” 或者 “*” ,点击保存并应用即可生效。

6.2 声音设置

6.2.1 音量

您可以在话机待机时或响铃时使用音量调节键调节响铃音量,也可以在通话过程中使用音量调节键调节当前语音设备(手柄、扬声器或耳麦)的接听音量。

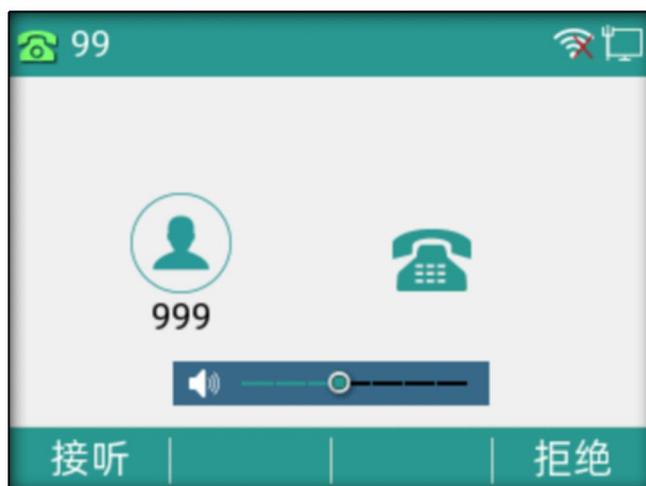
在话机待机状态下调节音量:

- 1.按  调节响铃音量



在响铃状态下调节音量

- 2.按  调节响铃音量



在通话状态下调节音量

3.按  调节响铃音量



说明 如果铃声音量调节为 0,话机的待机界面将显示图标 。

6.2.2 铃声

铃声用于来电提醒,您可以为话机设置不同的铃声,用来区分您和附近话机的来电;您可以为话机上的不同的账号或联系人设置不同的来电铃声

通过话机界面为设备设置铃声

1. 菜单->基础设置->铃声设置
2. 通过  或  调节铃声类型
3. 点击确定以保存

6.3 电话簿管理

本节提供电话簿的操作说明, 主要包含以下内容:

- 本地联系人
- 黑名单

6.3.1 本地联系人

通过话机界面查看本地联系人列表：

在话机处于待机状态时，按话簿软按键。话机液晶将显示联系人操作界面，点击所有联系人，即可查看本地所有联系人



本地联系人用于储存联系人的姓名和号码。F14G 话机最多可储存 500 个联系人和 100 个群组。您可以添加群组，并为不同的群组添加联系人。您也可以从本地联系人中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

通过话机界面添加群组：

1. 按话簿按键



2. 按添加组软按键
3. 在姓名区域输入群组名称



4. 按 ◀ 或 ▶ 可切换群组中联系人的来电铃声
5. 按保存操作进行保存设置

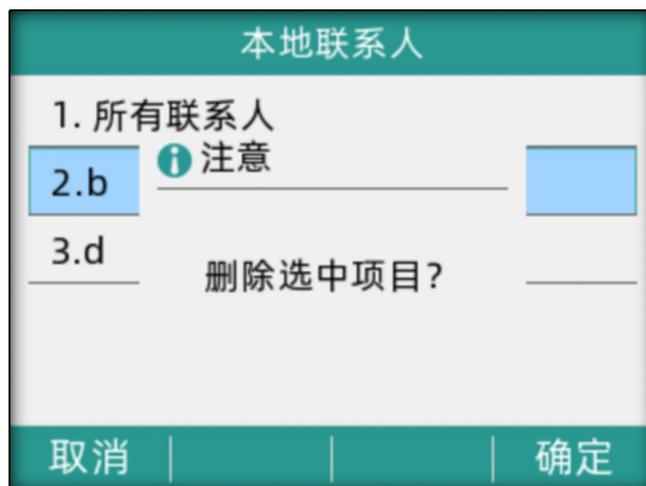
通过话机界面编辑群组

1. 按话簿按键,如果已有群组会显示群组列表



2. 选择对应的群组，按选项软按键
3. 选择删除选项

话机液晶界面提示“删除选中项目？”



4. 点击确定删除群组或按取消软按键取消操作

要删除所有群组,按选项按键，选择全部删除选项

2.添加联系人

您可以通过以下述方式添加联系人

- 手动添加
- 从话单添加

- 从远程地址簿添加

手动添加联系人

通话话机界面从本地联系人中手动添加联系人

1. 按话簿软按键



2. 选择相应的群组，按进入软按键
3. 如果要添加的联系人不属于任何群组，选中所有联系人，按进入按键
4. 按添加按键
5. 在相应区域分别输入姓名、电话号码
6. 按⏪或⏩可自由切换对应的铃声
7. 当需要添加至群组的时候,需按⏪或⏩选择对应的群组或者默认所有联系人



从话单添加联系人

1. 按话单软按键
2. 按 \uparrow 或 \downarrow 选择要添加的记录
3. 按选项软按键，选择添加到联系人，按确定按键
4. 在姓名区域中编辑联系人的姓名
5. 按保存软按键保存操作

该记录被成功添加到本地联系人列表中

通过电话机界面从远程地址簿中添加联系人:

1. 按菜单->电话本->LDAP
2. 选择相应的群组，按进入软按键
3. 按 \uparrow 或 \downarrow 选择要添加的联系人
4. 按选项按键，选择添加到联系人
5. 按保存软按键将联系人保存在本地联系人列表中

通过话机界面编辑本地电话簿中的联系人

1. 按话簿软按键
2. 选择对应的群组，按进入软按键

如果要编辑的联系人不属于任何群组，选中所有联系人，按进入按键

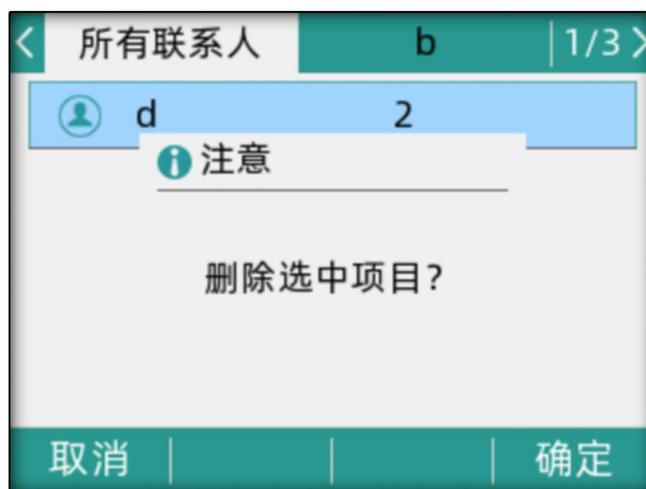
1. 按 \uparrow 或 \downarrow 选择要编辑的联系人
2. 按选项软按键，选择详情
3. 按 \uparrow 或 \downarrow 选择联系人的信息并进行编辑
4. 按保存软按键保存操作或返回软按键取消操作

通过话机界面删除本地电话簿中的联系人

1. 按话簿软按键
2. 选择对应的群组，按进入软按键
3. 如果要编辑的联系人不属于任何群组，选中所有联系人，按进入按键

按 \uparrow 或 \downarrow 选择要删除的联系人

4. 按选项软按键，选择删除



5. 按确定软按键保存操作或取消软按键取消操作

要删除所有联系人,按选项按键,选择全部删除

通过话机界面呼叫本地电话簿中的联系人

1. 按话簿软按键
2. 选择对应的群组, 按进入软按键

如果要编辑的联系人不属于任何群组, 选中所有联系人, 按进入按键

3. 按  或  选择要呼叫的联系人

通过话机界面搜索本地电话簿中联系人:

- 1.按话簿软按键
- 2.按查询软按键
- 3.输入联系人姓名或者号码的任意或全部字符



液面显示所有符合搜索条件的联系人姓名和号码, 您可以从搜索结果中呼叫联系人

3.导入或导出联系人

您可以通过话机界面或网页界面管理本地联系人, 但是只能通过网页界面导入或导出联

系人文件

通过网页界面导入 csv 格式的本地联系人文件：

1. 点击电话-电话本
2. 点击浏览，从本地上选择.csv 文件
3. 点击上传 csv
4. 界面提示上传成功

通过网页界面导入 xml 格式的本地联系人文件：

5. 点击电话-电话本
6. 点击浏览，从本地上选择.xml 文件
7. 点击上传 xml
8. 界面提示上传成功

通过网页界面导出 xml(或 csv)格式的本地联系人文件

1. 点击电话-电话本
2. 选择对应的 csv 或 xml 文件下载对应的文件
3. 点击保存，将其保存到本地计算机上

说明 您只能通过网页界面导入或导出联系人。

6.3.2 黑名单

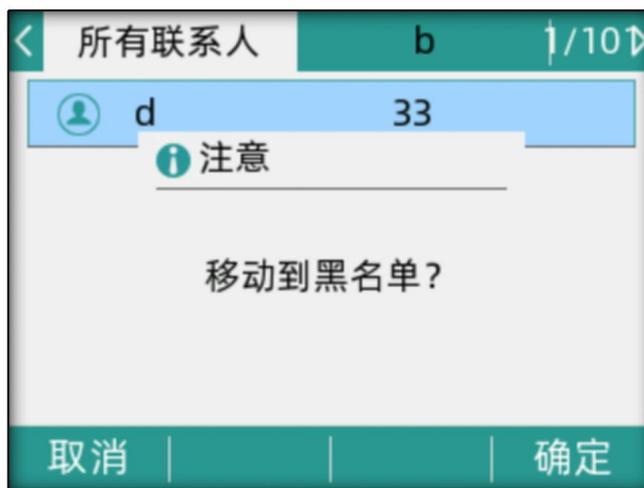
您可以在黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。话机自动拒接黑名单内联系人的来电

通过话机界面添加黑名单:

1. 按菜单->电话本->黑名单
2. 按添加软按键
3. 在相应的区域中分别输入姓名、电话号码
4. 按保存软按键进行保存操作或返回取消操作

通过话机界面将本地联系人移到黑名单:

1. 按话簿软按键
2. 选择对应的群组, 按进入软按键
3. 如果要编辑的联系人不属于任何群组, 选中所有联系人, 按进入按键
4. 按 \uparrow 或 \downarrow 选择要添加的联系人
5. 按选项按键, 选择添加到黑名单
6. 话机液晶界面提示如下



7. 按确定软按键保存操作

6.4 历史记录管理

话机的历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表。您可以查看话单、呼叫话单中的联系人或删除话单记录等

通话话机界面查看话单：

1. 按话单软按键。

液晶界面显示近期所有的通话记录

2. 按  或  切换所有通话、未接来电、已拨号码或已接来电列表
3. 按  或  选择要查看的记录
4. 按选项按键，选择详情
5. 液晶界面上会显示记录的详细信息

通过话机界面从话单中拨打电话：

- 1.按话单软按键。

液晶界面显示近期所有的通话记录

- 2.按  或  切换所有通话、未接来电、已拨号码或已接来电列表
- 3.按  或  选择要呼叫的记录
- 4.按拨出软按键

通过话机界面从话单中添加联系人或添加到黑名单：

- 1.按话单软按键。

- 2.按◀或▶切换所有通话、未接来电、已拨号码或已接来电列表
- 3.按▲或▼选择要添加的记录
- 4.按选项软按键.选择添加到联系人或者添加到黑名单
- 5.输入联系人的姓名,选择铃声类型, 群组
- 6.按保存软按键保存联系人或返回取消操作

通过话机界面删除通话记录:

- 1.按话单软按键。
- 2.按◀或▶切换所有通话、未接来电、已拨号码或已接来电列表
- 3.按▲或▼选择要删除的记录
- 4.按删除软按键

通过话机界面删除所有通话记录

- 1.按话单软按键。
- 2.按◀或▶切换所有通话、未接来电、已拨号码或已接来电列表
- 3.按选项软按键, 选择全部删除
- 4.按确定软按键
- 5.按确定软按键删除所有通话记录或者按取消软按键取消操作

6.5 系统自定义

6.5.1 账号管理

您可以在话机上注册一个或者多个账号

通过话机界面注册账号：

1. 按菜单->高级设置(默认密码为 admin)->账号
 2. 选择要设置的账号，按确定软按键
 3. 按⏪或⏩切换账号状态
 4. 分别在显示名称、注册名、用户名、密码和 sip 服务器以及端口号处输入对应的信息。想要了解更多信息，请咨询您的管理员
 5. 如果要使用 outbound 代理服务器，请在对应代理服务器选项输入对应的服务器地址即可
 6. 按确定软按键保存操作或返回软按键取消操作
- 重复 2-6 步，可完成所有账号的注册

通过话机界面禁用账号

- 1.按菜单->高级设置(默认密码为 admin)->账号
- 2.选择要设置的账号，按确定软按键
- 3.按⏪或⏩切换账号状态,选择为关闭.
- 4.按确定软按键进行保存或者返回软按键取消操作

6.5.2 自动呼出

您可以为话机开启自动呼出功能。当您输入号码后，不用按任何呼出键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码

通话网页界面启用自动呼出功能

1. 电话->首选项
2. Miscellaneous->拨号超时
3. 在拨号超时处输入延迟的时间(默认为 5s)
4. 点击保存并应用

说明 您只能通过 web 设置自动呼出功能。

6.5.3 热线

热线是指您经常呼出的号码。您可以在话机上设置热线号码，在您拿起手柄时、按免提键或帐号键后，话机将自动呼出热线号码。您也可以设置热线号码的延迟时间，话机将在设置的延迟时间后自动呼出热线号码

通过网页配置热线号码

1. VOIP->账号 x->增值业务
2. 填写热线呼叫号码
3. 点击保存并应用

通过网页配置热线号码并设置延迟呼叫

1. VOIP->账号 x->增值业务
2. 填写热线呼叫号码。 Eg:numberT5
以 T 间隔,后面跟随延迟时间,以 s 为单位
3. 点击保存并应用

说明 您只能通过 web 设置热线功能。