FXS 安装注册常见问题手册

目录

1、新设备开箱安装 (2-112s)	
2、怎么修改本地网络	4
2.1 如何用话机设置动态获取 lp 地址:	4
2.2 如何电脑直接登录设备修改 lp 地址:	4
3、怎么注册分机	7
4、注册失败处理办法	9
5、语音单通	12
6、打不通电话怎么排查	14
7、怎么查 lp	15
8、怎么查分机号码	15
9、忘记密码和 lp 怎么处理	15
11、怎么升级版本	
12、怎么抓包	17
13、怎么挂到网管平台	
14、怎么调声音大小	
15、话机按 DTMF 拨号不生效怎么处理	23
16、通话接通 30 几秒会自动挂断怎么处理	25
17、怎么升级 Dsp 版本	26
18、怎样获取 pcm 抓包	27

■ 关于本文档

本文档主要描述安科耐特网关 IAD-FXS 的配置及常见问题的解决方法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读:

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	安科耐特网关 IAD-FXS 常见问题 FAQ
手册版本	V1.0
日期	2019年3月
作者	技术支持
修正说明	

.

1、新设备开箱安装 (2-112s)

安科耐特的 FXS 设备根据 S 口的数量分为 2S 到 112S 不同的类型,其中 8 口及以下的型号

有 Wan 口 Lan 口两种网口, 8 口以上的型号只有 Lan 口一种网口。

```
FXS-8S: 图(1)
```



图(1)



FXS-16S:图(2)和图(3)



EQUÜNET





2、怎么修改本地网络

2.1 如何用话机设置动态获取 Ip 地址:

网关接上话机,拨*150*2#,听到设置成功,设置为自动获取 lp 地址;再拨*111#,重启 设备;设备重启后,如果查询 Lan 口的 lp 地址,拨*158#,如果查询 Wan 口的 lp 地址, 拨*159#。然后同一个局域网的电脑即可直接登录获取到的 lp 地址。

2.2 如何电脑直接登录设备修改 lp 地址:

(1) 查询同一个局域网的电脑的 lp 地址,开始—运行—cmd—ipconfig,如图(4)

:Wsers Administrator	ipconfig	
Jindows IP 配置		
以太网适配器 本地连接:		
连接特定的 DNS 后缀 木地链接 TPu6 地址		: lan - fe80b4e6-747-7657:179c%13
IPv4 地址		: 172.29.79.189
子网掩码		: 255.255.0.0
默认网关		: 172.29.1.1

图(4)

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

(2) 将电脑的以太网地址改为 192.168.11.X 网段,比如 192.168.11.10, 掩码为

255.255.255.0, 如图(5)

40	
规	
山果网络支持此功能,则可以 家	资取自动指派的 IP 设置。否则,
\$需女州附有尔切自注风心机	守恒当印) 11 这位。
◎ 白动获得 TP 地址(0)	
● 使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址(I):	192 . 168 . 11 . 10
子网掩码(U):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关 (D):	
目初沃得 UMS 服务器地址 通 使用下面的 DWS 服务哭忧	[(B) b+l-fn:)·
首洗 DNS 服务器(P):	111 (L) .
各田 TMS 服务哭(A)·	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
📃 退出时验证设置 (L)	──
🔲 退出时验证设置 (L)	

图(5)

(3) 浏览器中输入 192.168.11.1 登录设备,账号与密码是 admin, admin123#;
(4) 点击左侧导航栏:网络--本地网络,8 口及以下的设备的网络模式分为路由模式和桥接模式。当设置为路由模式时,Wan 口的 lp 地址和 Lan 口的 lp 地址不同,当设置为桥接模式时,Wan 口和 Lan 口 lp 地址相同。配置的 lp 地址必须为局域网内没有被使用的 lp 地址, 子网掩码和默认网关与局域网保持一致,如图 (6)

	Web Managemen	t System	答神品 惑 出
			HAX E U
 状态和统计 快速配置向导 网络 水地局绪 VUAN DHCP选项 Qos 风口限流 地址採析 SIP服务器 IP 策略 Tel 策略 Tel 策略 Tel 策略 等明和路由 等明委換 管理 安全设置 工具 	 本地网络 网络 模式 网络 设置 ● 自动获得 IP 地址 ● 使用下面的 IP 地址 IP 地址 子树掩码 默认网关 ● PPPoE 账户 密码 服务商名称 WAN MTU 管理地址 于树推码 王对推码 	 ○ 路由● 桥接 172.29.1.6 172.29.1.6 172.29.1.1 1400 	地址必须配置为 域网内且没有被 用的ip地址
	DNS服务器 ● 自动获取 DNS 服务器地址 ● 使用以下 DNS 服务器地址 主用 DNS 备用 DNS 注意	114.114.114 4.4.4 保存 職置将在设备重启后生效。	

图(6)

3、怎么注册分机?

首先点击左侧导航栏的 Sip 服务器,在相应位置填写服务器的 lp 地址和端口号,如图(7); 然后点击左侧导航栏的端口--添加,选择相应的端口,选择注册,在 Sip 账户和 Sip 认证账 号处填写 Sip 账户,在认证密码处填写 Sip 账户的密码,如图(8);点击状态与统计--端口 状态,可以查看端口是否注册成功,如图(9)。

	Web Management System
	管理贝 登出 SIP服务器
 ・状态和统计 ・快速重置向导 ・阿塔 ・SIP服务器 ・IP 策略 ・Tel 策略 ・端口 -高级配置 ・可叫和踏由 ・弓号支換 * 管理 * 安全设置 * 工具 	SIP服务器 91P服务器地址 17218.0.8 91P服务器地址 17218.0.8 91P服务器地址 1000 91P服务器地址 1000 91P服务器 0.00 2.5001 2000 2.5001 2000 2.5001 300 2.5001 300 2.5001 300 2.5001 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 5060 1 1 次 /0 ½ 1 ½ 1 ½ 1 ½ 1 ½ 1 ½ 1 ½ 1 ½ 1 ½ 1
	保存

图(7)

.

EQUÜNET[™]

	Web Managemer	nt System _{管理员 登出}
	端口 - 修改	
+ 状态和统计 ・快速配置向导 + 网络	端口	1
・ SIP服务器 ・ IP 策略	禁用端口	
・ lel 策略 ・ 端口 ・ 声の影響	注册	図启用
+ F叫和路由 + 号码变换	IP 策略 Tel 策略	0 <default></default>
+ 管理 + 安全设置 + 工具	SIP用户显示名称	205
	SIP认证账户 认证密码	206
	代拨号码 延迟时间 免打扰	□ □ □ □ 』 倉用
	来电显示	☑ 启用
	遇忙呼转 无应答呼转 匹回(等待	
	· 」中小子 IJ 呼叫等待提示音 呼叫等待时发送CID	
	C	保存 取消
	注意如果在延迟	时间"之内进行拨号,"代拨号码"不会生效。

图(8)

	Web	Manag	ement Sy	ystem		等油合 咳山
						自在风 豆 山
	端口					
- 状态和统计	端口号	类型	SIP账户	注册状态	端口状态	呼叫状态
・系統信息	0	FXS	205	注册成功	挂机	空闲
 第日14-20 ・当前通话 	1	FXS	206	注册成功	挂机	空闲
• RTP会话	2	FXS			挂机	空闲
• 记 K • 录音统计	3	FXS			挂机	空闲
•快速配置向导	4	FXS			挂机	空闲
+ 网络	5	FXS			挂机	空闲
・ SIP服务器	6	EVS			1110	が田
・ IP 策略 ・ Tol 策略	0	FAG			1110	土内
• 端口	7	FXS			挂机	空闲
+ 高级配置	端口组					
+ 呼叫和路由	進口组	 句今	200	SIP	除白	注册状态
+ 号码变换	110	68	i sind i i i		447	STURING.
* 官理 + 安全沿署		5	.	-		
* 工具						
			尾	新		

图(9)

. .

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

EQUÜNET

4、注册失败处理办法

(1) 点击工具--ping 测试, ping 一下 <u>www.baidu.com</u>, ping 不通说明网络不通, 检查
 网络; 能 ping 通则进行下一步, 如图(10);

_	Web Management System	管理员 登出
 - 状态和统计 - 快速配置向导 - 网络 - SIP服务器 - IP 策略 - Tel 策略 - 端山 - 请明和函路由 - 号码变换 * 管理 - 安全设置 - 工具 - 固件升级 - 数据索份 - 数据索份 - 数据索份 - 数据索份 - 数据索份 - 数据索份 - Yangaiti - Tracet规ixi - 网络抓包 - 恢复出广设置 - 设备重启 	Ping揪试 IB的地址 Ping的次数(1-100) 包 包长(56-1024 字节) 56 开始 重 新生 一一一一 ● ● ● ●	

图(10)

(2) 检查配置数据是否正确,包括 Sip 地址和端口, Sip 账户和密码, Sip 账户和密码前后 都不能有空格;

(3) 如果服务器是内网地址,设备上关掉随机端口;如果是服务器是公网地址,设备上开启 随机端口。如图(11)。

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

.

	Web Management System ^{管理员 登出}
+ 状态和统计 • 快速配置向导 • 网络 • SIP服务器 • IP 策略 • Tel 策略	SIP服务器 本例中服务器地址 SIP服务器 172.16.0.8 SIP服务器 1000
 ・端口 ・端口 ・高级配置 ・呼叫和路由 + 号丹支換 + 管理 + 安全设置 - 工具 ・ 固件升级 ・数据報份 ・数据報份 	此時 正用外拨代理服务器 主用外拨代理服务器地址 主用外拨代理服务器端口(默认: 5060) 5060 5060 6
 Outward測试 Ping測试 Tracet測试 网络抓包 恢复出厂设置 设备重启 	注册失败后重新注册间隔 30 秒 注册流控(次数时间时间为0表示不限制) 1 次/0 秒 设备启动后注册前先强制注销 □ 自用 呼叫保持音乐 □ 呼叫保持可呼叫的号码 ~~mh~u
	SIP传输方式 UDP 本地SIP端口 使用随机端口 面 使用随机端口 回 本地SIP UDP/TCP端口 5060 本地SIP TLS端口 5061
	保存

.

. . .

图(11)

(4) 设备尝试开启动态 Nat 或者 stun, stun 地址为 dtr.ucspeed.cn, 如图 (12);

. .

	Web Manager	nent System)
	NAT穿透		
 · 状态和统计 · 快速配置向导 · 网络 · SIP服务器 · IP 策略 · Tel 策略 · 端口 - 高敏配置 · 线路参数 · FXS参数 	NAT 穿透方式 刷新周期 STUN服务器地址 STUN服务器端口 消息中的 Via 消息中的 Contact SDP地址	STUN 60 dtrucspeed.cn 3478 ● 私闷地址 ● 私闷地址 ● 私闷地址	NAT接加 ・ NAT按加 ・ NAT按加 ・ NAT按加
 · 建汽本参数 · 业务参数 · SIPi菲容性 · AT穿透 · 快速拨号 · 功能鍵 · 系统参数 * 吁呼叫和路由 * 号码变换 * 管理 * 安全设置 * 工具 		保存	

.

.

图 (12)

(5) 如果以上还是无法解决,联系厂家技术人员进行深入分析。

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

5、语音单通

(1) 检查是所有的端口单通还是部分端口单通,如果是部分端口单通的话,尝试和正常的端

口互换一下话机和电话线,看问题是随端口还是随话机或者电话线;

(2) 设备上开启动态 Nat 或者 stun,我们公司的 stun 服务器地址为 stun.ucspeed.cn 与

dtr.ucspeed.cn, 端口都是 3478, 刷新周期为 60

	Web Manage	ment Syster	ກ	管理员	登出
 - 状态和统计 - 快速配置向导 - 网络 - SIP服务器 - IP 策略 - Tel 策略 - 诺山 - 高级配置 	NAT穿透方式 消息中的 Via 消息中的 Contact SDP地址 注意	動态 NAT	 NAT地址 NAT地址 NAT地址 NAT地址 FI透功能! FI透功能! 		

图 (13)

.

	Web Manager	nent System	D	管理员 登 出
 ・ 状态和统计 ・ 快速配置向导 ・ 网络 ・ SIP服务器 ・ IP 策略 ・ Tel 策略 ・ 端口 - 高级配置 ・ 线路参数 ・ FXS参数 ・ 提供会数 	NAT穿透 NAT 穿透方式 刷新周期 STUN服务器地址 STUN服务器端口 消息中的 Via 消息中的 Contact SDP地址	STUN 60 dtr.ucspeed.cn 3478 ④ 私网地址 ● 私网地址 ● 私网地址	 NAT地址 NAT地址 NAT地址 NAT地址 NAT地址 	秒
* ・ 业 SIP 第 容性 ・ NAT 穿透 ・ 快速拨号 ・ 功能鍵 ・ 系统参数 ・ 呼叫和路由 ・ 号 号 子 変換 ・ 管理 ・ 女 全 役置 と 、 の 本 の で し 、 の で し 、 の で し 、 の で し 、 の で し 、 の の に 変 し 、 の の に 変 し 、 の の に 変 し 、 の の に 鍵 ・ 、 の の の の の の の の の の の の の		保存		

.

图 (14)

- (3) 检查一下路由器是否有 alg 或者 vef (快速转发)功能,有的话全关了;
- (4) 设备建议放到一级路由器下面,就是直连在运营商接入的光猫下面。

.

6、打不通电话怎么排查

- (1) 看一下端口状态是否注册成功, 如果注册失败按问题 4 注册失败处理办法解决;
- (2) 如果是部分端口不通,和正常的端口互换一下话机和线;
- (3) 将话单截图给安科耐特技术人员深入分析

			Web	Mar	nagement	System				管理员	答
- 状态和统计 - 新命報告 - 新命報 - 新命報 - 新命報 - RTP会話 - CDR - 受着统计 - Matagenetic D 	CDR	Report 启用CDR 选择端口 CDR 操作 启用高级选U	○ 全部 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔 〔	否 ● 是 3 ▼ 寻出 否 ◎ 是	保存 通信状态 全部 过渡 过渡 100) ・ 主叫 () 有空]	被叫			
 ・ KE電品直向寺 ・ SIP服务器 	端口	呼叫时间	应答时间	~ 呼叫方向	主叫	被叫	对部門	编解码	拆线原因	通话时长	<u>^</u>
◆ IP 策略 ◆ Tel 策略	0	2019/03/27 16:31:08	-	TEL->IP	205	8015136132108	172.16.0.8	PCMU	拒绝呼叫	0	E
・ 端口 • 高级配置	1	2019/03/27 16:30:23	-	TEL->IP	206	8015136132108	172.16.0.8	PCMU	拒绝呼叫	0	
 <mark>呼叫和</mark> 路由 	0	2019/03/27 16:26:32	2019/03/27 16:26:49	TEL->IP	205	8013810481813	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	3	
管理	0	2019/03/27 16:26:02		TEL->IP	205	8013810481813	172.16.0.8	PCMU	拒绝呼叫	0	
y 至成日 工具	0	2019/03/27 13:16:14	-	IP->TEL	17319909929	205	172.16.0.8	PCMU	远端拆线	0	
	1	2019/03/27 11:24:39	2019/03/27 11:24:41	IP->TEL	18164028798	206	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	105	
	0	2019/03/27 11:17:24	2019/03/27 11:17:28	IP->TEL	04722624199	205	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	60	
	(0)	2019/03/27 10:49:16	2019/03/27 10:49:18	IP->TEL	66632032	205	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	48	
	1	2019/03/27 09:56:32	2019/03/27 09:56:48	TEL->IP	206	8018991202552	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	106	-
					注意: CDR只保存在内有	字中,重启将清除!					

图 (15)

(4)抓包发给安科耐特技术人员深入分析

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

	Web Management System
 - 状态和统计 - 快速配置向导 - 阿格 - SIP服务器 - Iel 策略 - Iel 策略 - Iel 策略 - Kull - 高級重盟 - SIP服务集 - 管行支集 - 管行支集 - 管行支集 - 登録 - 目標 - 国件升级 - 数据依复 - Outward派試 - Ping懇試 - Ping懇試 - Fracet歌試 - 阿姆縣包 - 恢复出」 近近 - 设备重白 	大型 図除銀文 PCM 系統日志 DSP 丁田 正 Image: The Dest in t

图 (16)

7、怎么查 IP

- (1) 话机拨打*158#, 然后网关会报 lp 地址
- (2) 登录路由器, mac 地址 f8-a0-3d 开头的就是安科耐特的设备

8、怎么查分机号码

话机拨打*114#, 网关会报分机号码

9、忘记密码和 lp 怎么处理

- (1) Rst 按 3 到 4s 恢复默认的 Ip 地址和密码
- (2) 话机拨打*165*000000#, 恢复默认的 lp 地址和密码

.

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

10.注册不稳定,经常掉注册

Sip 配置里面改短 Sip 时长,开启随机端口,如图 (17)

			管理员 登出
	SIP服务器		
 ・ 状态和统计 ・ 快速配置向导 + 网络 • SIP服务器 • IP 第略 • Tel 策略 • 域口 + 高級配置 + 呼叫和路由 	SIP服务器 SIP服务器地址 SIP服务器端口(默认: 5060) 注册时长贯认: 300) 心跳 主用外拨代理服务器	172.16.0.8 2080 120 回 启用]]]Đ
+ 号码变换 + 管理 + 安全设置 + 丁旦	主用外拨代理服务器地址 主用外拨代理服务器满口(贯认: 5060)	5060	
	备用外抜代理服务器地址 备用外拨代理服务器地址 备用外拨代理服务器端口(图认:5060)	5060	
	注册 注册失败后重新主册间隔 注册流控(次数时间时间为0表示不限制) 设备启动后注册前先强制注销	30 1次/0秒 回启用]秒
	呼叫保持音乐 呼叫保持时呼叫的号码	□ 启用 ~~mh~u	
	SIP传输方式	UDP]
	本地SIP端口 使用随机减口 本地SIP UDP/TCP端口 本地SIP TLS端口	図 启用 5060 5061	

图 (17)

11、怎么升级版本

点击左侧导航栏工具--固件升级,文件类型选择软件包,然后选择对应的升级包,点击上传,

上传完成后重启,如图(18);

升级包不用解压直接上传,推荐用谷歌或者火狐浏览器。

COMMERCIAL IN CONFIDENCE



图 (18)

12、怎么抓包

点击左侧导航栏的工具—网络抓包,选择网络报文,点击开始,然后打一个呼叫,呼叫完 成后点击停止,点击停止后会提示保存文件,点击确定,如图(19)和图(20);

	Web Management System	管理员 登出
 ・状态和统计 ・快速配置向导 ・网络 ・SIP服务器 ・日常略 ・福祉 ・福祉 ・福祉 ・昭叫和路由 ・号码支援 ・管理 ・登登设置 - 工具 ・固件升级 ・数据新份 ・四時期末 ・「Tracerillation ・ 保護出厂设置 ・设新重信 	英型 ● 网络报文 ● PCM 系统日志 ● DSP 一开始 停止 NOTES: 1. 若需要进行PCM振包,请选择对应端口。 2. 若需要获取包含Syslog的數据包,请确保你已经打开了Syslog。	

图 (19)

COMMERCIAL IN CONFIDENCE



图 (20)

13、怎么挂到网管平台

(1) 点击左侧导航栏管理--远程连接配置,服务器 url 填写 server02.dmcld.com,服务

器端口填写 3100, 如图 (21);

然后点击状态与统计--系统信息,复制设备序列号,如图(22);

.

.

	Web Managem	nent System	管理员 登出
	远程连接配置		
- 状态和统计 快速配置向导 网络 - SIP服务器 19.477	服务器URL/IP 服务器端口	server02.dmcld.com 3100	
IF 東南 Tel 策略 端口 高级配置		保存	
呼叫和湖田 号码変換 管理 ・ TR069			
• SNMP • Syslog • Provision			
 ・ 云服务器 ・ 用户管理 ・ 远程连接配置 ・ 录音配置 			
 Radius配置 Action URL 安全设置 			
工具			

. .

图 (21)



图 (22)

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

EQUÜNET

(2) 访问网站 <u>https://server02.dmcld.com:3000/login</u>, 注册一个属于自己的账号: 点击 to register, 依次填入用户名--密码--确认密码—邮箱地址--验证码, 然后点 register 即可 注册成功, 如图 (23);

•		
	Remote Center	
	Login To Register >>	

图 (23)

(3)登录(2)中注册成功的账号,选择增加设备,依次在对应位置填入设备序列号和名称,设 备序列号前后都不能有空格,名称写一个便于自己记忆的,显示激活即可通过 W 标识远程 访问设备,如图 (24);

	设备类型	型 全部	DWG	SIMBANK	MTG	DAG	UC SBC						
	设备状态	恋 全部	未注册	激活	待认证	通信失败							
	已选条件	性 暂时设有法	室过滤条件										
		and the second second											
					T					点击:	这儿可远	程访	问设
齡加设	备导〉		者 井田设备	ē 重启设备	同步LICEN	NSE 升级用	户板			点击	这儿可远	程访	问设
新加設	箭 导> 用户	(设备 导出设 设备名称	音 开级设备	重合设备 设备序列号	同時LICEN	NSE 升级用 备型号	产版	运行状态	IP地址	击法	这儿可远	程访	间设

图 (24)

(4) 设备注册到远程管理上显示通信失败的时候,检查设备是不是正常联网,可以在网关上 ping 一下 server02.dmcld.com,如图(25),看能否 ping 通,若 ping 不通,检查网络, 若能 ping 通,检查设备上的远程连接地址和端口号是否写错了。

.

	Pina测试	
状态和统计 快速配置向导 网络 SIP服务器 IP 策略 Tel 策略	目的地址 server02.dmcld.com Ping的次数(1-100) 4 包长(56-1024 字节) 56	
端口 高级配置 呼叫和路由	<u>开始</u> 结束 信息	
号码变换 管理 安全设置 工具 • 同 ⁽¹¹⁾ 和	Pinging server02.dmcld.com[Resolve: 47.96.76.180] with 56 bytes of data: Reply seq=0 from 47.96.76.180: bytes=56 time=50ms TTL=51 Reply seq=1 from 47.96.76.180: bytes=56 time=40ms TTL=51	
· Surfy J age ・ 数据新份 ・ 数据新仮复 ・ Outward測试 · Surfy J age	Reply seq=2 from 47.96.76.180: bytes=56 time=50ms TTL=51 TTL=51	
 Pring Mut. Tracert测试 网络抓包 		

.

.

图 (25)

14、怎么调声音大小

. . .

(1) Web 界面调增益:点击左侧导航栏高级配置--线路参数,配置模式选择高级,发送增益 是调 pstn 侧语音,接收增益是调 lp 侧语音,增益不能调太大,太大会有杂音,如图 (26)。

	Web Managem	ent System	
	(17 10 40 A).		管理员 登出
 ・ 状态和统计 ・ 状态和统计 ・ 状述配置向导 ・ 阿塔 • SIP服务器 • IP 管略 • Tel 镜嘴 • 端口 - 高级配置 • 线路参数 • FXS参数 • 经济参数 • SIP東容性 • NAT穿近 	信号音标准 <th>中国 450,180,450,630,1000,4000,0,0 450,180,450,630,350,350,0,0 450,180,450,630,0,0,0 800 2000 5 二 点用 语音4m体育</th> <th>ms ms</th>	中国 450,180,450,630,1000,4000,0,0 450,180,450,630,350,350,0,0 450,180,450,630,0,0,0 800 2000 5 二 点用 语音4m体育	ms ms
 · 快速拨号 · 功能變 · 经统参数 · 呼呼和路由 · 号码支换 * 管理 · 安全设置 · 工具 	上1FR式 接听模式 部层模式增益) 发送增益 接收增益 按收增益 传真参数 传真模式 SDP中携带"a=X-fax"属性 SDP中携带"a=fax"属性	[百日11夜月 ● 听荷 ● 耳机 ● 基本 ● 高級 0dB - 2dB 目道应 □ 启用 □ 白田	×

图 (26)

(2)telnet 设备调声音: telnet 后进入参数调整模式方法如下:

Welcome to Command Shell!

. . .

Username:admin

Password:****

ROS>en

ROS#Dsp

然后按回车找到如下的参数:

FXS CODEC <--- PHONE Gain: -6 ~ 6 (unit:dB), default:2

value = 2 :

FXS CODEC ---> PHONE Gain: -6 ~ 6 (unit:dB), default:4

value = 4 :

FXS CODEC <--- PHONE: 将加大外线话机的音量

.

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

FXS CODEC -> PHONE:将加大内线话机的音量

调整完后保存重启生效。

15、话机按 DTMF 拨号不生效怎么处理

(1) 调大 dtmf 增益

	web Management	System	
			官埋穴 宜 正
 ・ 状态和统计 ・ 快速配置向导 ・ 柳始 • SIP服务器 • IP 第第 • Tol 前端 • 成二 - 高校配置 • 线路参数 • FXS参数 • FXS参数 • SIP東容性 • NAT容話 • 代建返号 	Web IManagement #体参数 使用種机端口 RTF起始端口 粒別UDP头的挖脸和 加密媒体方式 DTMF参数 DTMF参数 DTMF参数 DTMF发送模式 RFC2833 Payload Type 优迭(呼入) RFC2833 Payload Type DTMF描述 DTMF发送线数时间 10つ葉体的	 ⑦ 启用 22558 ⑦ 启用 第用 第 RFC2833 ● 101 0dB ● 100,100 15 	管理员 登出
 N/P 20 小活動 小活動 系统参数 呼呼叫動曲 号行支换 管理 安全设置 工具 	DTMF 法連続4时间 拍叉事件值 送送拍叉事件 通话中向模拟做送送DTMF音 3個子110 × 0 1 G7110 × 0 2 G7114 × 8 3 G729 × 118 4 G723 × 4 5 × 1 9 × 100 1 m × 100	100.100 16 □ 启用 □ 倉用 □ 倉用 □ 倉用 □ 倉田 □ 倉田 □ 倉田 □ 倉田 □ 20 ▼ □ 20 ▼ □ 20 ▼ □ 20 ▼ ○ ▼ 64 □ 20 ▼ ○ ▼ 8 ○ ▼ 8 □ ▼ □ □ ▼ □ □ □ ▼ □ □ □ ▼ □ □ □ ▼ □	

图 (27)

(2) 尝试更改 dtmf 发送模式

EQUÜNET[™]

	Web Management System	管理品 登 出
 - 秋志和坊计 - 快速配置向号 - 閉塞 - SP區秀諾 - P 前端 - Iei 道嘴 - 端近系奏致 - ジス参数 - ジェス参数 - ジ	##解報44年日 「自用 程子检输用 「自用 程子检输用 「自用 短期後期時 「日田一一支 加速調体方式 「日田一一支 DTMF 受援 「日田一支 DTMF 受援 「日田 DTMF 受援 「日田 「日田 DTMF 受援	管理员 登 出
	下	

图 (28)

(3) 调大发送增益

中国
中国 ● 450,180,450,630,350,350,0,0 ● 450,180,450,630,350,350,0,0 ● 450,180,450,630,0,0,0 ● 800 ms 2000 ms 5 ● 点用 ● 蛋白粉枝真 ● ● 叭 ● 瓜 ● 巫級 ○ 国級
中国
450.180.450,630,1000,4000,0.0 450.180.450,630,350,350,0,0 450.180,450,630,0,0,0 800 ms 2000 ms 5 □ 倉用 「酒飯和検真 ・ ● 听育 ◎ 耳机 ◎ 蛋糕 ◎ 母親
450.180.450.630.350.350.0.0 450.180.450.630.0.0.0 800 ms 2000 ms 5 ■ 自用 ・ ● 研育 ● 耳机 ● 研育 ● 耳机 ● 研育 ● 耳机
450.180,450,630,0.0,0 800 ms 2000 ms 5 ■ 点用 ■ 近音和枝真 ・ ● 听問 ● 耳机 ● 正和 ● 正和
800 ms 2000 ms 5 □ 启用 ■ 研摘 ● 耳机 ● 研摘 ● 耳机 ● 基本 ● 高級
800 ms 2000 ms 5 □ 启用 逐番和快算 • ● 听简 ◎ 耳机 ◎ 基本 ◎ 蒸级 [0dB •
2000 ms 5 □ 自用 · 语音和枝真 · · ● 听简 ● 耳机 ● 互称 ● 高級 [0dB · ·
5 「 倉用 「 酒 昌和校真
□ 直用 - 语音和検真
语音和検其 ▼ ● 听詞 ● 耳帆 ● 基本 ● 高級 OdB ▼
· 语画和徐真
 语音和検真 ● 听简 ● 耳机 ● 基本 ● 高級 OdB
● 听简 ● 耳机 ● 基本 ● 高級 0 dB
● 基本 ● 高級 0 dB
OdB
-2dB
白话店
·····································
nodem Table Dam
Sax IE用
muedupp www. 四月用
三 月月
14400 Dps
▲地
的初人传具
(-f ax (-r n で 自 の

图 (29)

.

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

EQUÜNET

(4)如果以上三种方法都无法解决,抓包发给安科耐特技术支持做深入分析。

16、通话接通 30 几秒会自动挂断怎么处理



(1) 设备上开启动态 Nat, 如图 (30)



(2) 设备上开启 stun, 地址为 dtr.ucspeed.cn, 刷新周期为 60, 端口为 3478, 如图 (31);



COMMERCIAL IN CONFIDENCE

(3) 如果以上两种方法都无法解决,联系厂家技术做深入分析。

17、怎么升级 Dsp 版本

点击左侧导航栏工具--固件升级,文件类型选择 Dsp 固件,浏览里面选择要加载的 Dsp 固件,点击上传,上传完成后重启,如图 (32)

	Web Management System	管理员 登 出
 状态和统计 伏迹配置向导 阿留 SIP服务器 IP 笛略 Tel 笛略 端目 端目 等間単和路由 号骨炎換 管理 受骨炎換 管理 支援協会 女振会合 支援協会 文振会合 支援協会 이いware継ば、 Ping測试 Tracert港ば、 网络抗也 伏貴出口设置 设备重局 	DF回件 上作DSF回件文件對设备。 DSF回律 運産 1.上作过程的持续1分钟。 2.回件升级过程中,请不要关键电源。 3.提示升级成功后,请手动重自设备。	

图 (32)

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

.

18、怎样获取 PCM 抓包

点击左侧导航栏的工具—网络抓包,选择 PCM 和相应的端口,点击开始,然后打一个呼叫,

.

呼叫完成后点击停止,点击停止后会提示保存文件,点击确定,如图 (33)

	Web Management System	管理员	登出
 状态和统计 快速配置的导 网络 SPI服务器 IP 路略 SPI服务器 IE 计策略 端口 高级配置 管理网和器由 号的变换 管理 安全设置 工具 图件升级 数据指行 数据指行 数据指行 数据指行 数据指行 数据指行 3 数据依复 Outward题试 Ping题试 Tracet规试 不如名照过 收置 设备里启 	英型 「阿倫根文」 「PCM」 系統日志 DSP 端口 「通」 「通」 「通」 「通」 一日 NOTES: 1.若需要获取包含Syslog的數據包,请确保你已经打开了Syslog。		

图 (33)