

FXS 安装注册常见问题手册

目录

1、新设备开箱安装 (2-112s) 3

2、怎么修改本地网络..... 4

2.1 如何用话机设置动态获取 Ip 地址:4

2.2 如何电脑直接登录设备修改 Ip 地址: 4

3、怎么注册分机.....7

4、注册失败处理办法..... 9

5、语音单通.....12

6、打不通电话怎么排查..... 14

7、怎么查 Ip..... 15

8、怎么查分机号码 15

9、忘记密码和 Ip 怎么处理..... 15

11、怎么升级版本..... 16

12、怎么抓包..... 17

13、怎么挂到网管平台..... 18

14、怎么调声音大小..... 21

15、话机按 DTMF 拨号不生效怎么处理.....23

16、通话接通 30 几秒会自动挂断怎么处理.....25

17、怎么升级 Dsp 版本.....26

18、怎样获取 pcm 抓包.....27

■ 关于本文档

本文档主要描述安科耐特网关 IAD-FXS 的配置及常见问题的解决方法。

■ 适用对象

本手册适合下列人员阅读：

- 安装维护工程师
- 技术支持工程师
- 相关技术和市场人员

■ 修订记录

文档名称	安科耐特网关 IAD-FXS 常见问题 FAQ
手册版本	V1.0
日期	2019 年 3 月
作者	技术支持
修正说明	

1、新设备开箱安装 (2-112s)

安科耐特的 FXS 设备根据 S 口的数量分为 2S 到 112S 不同的类型, 其中 8 口及以下的型号有 Wan 口 Lan 口两种网口, 8 口以上的型号只有 Lan 口一种网口。

FXS-8S: 图(1)



图(1)

FXS-16S: 图(2)和图(3)



图(2)



图(3)

2、怎么修改本地网络

2.1 如何用话机设置动态获取 Ip 地址:

网关接上话机，拨*150*2#，听到设置成功，设置为自动获取 Ip 地址；再拨*111#，重启设备；设备重启后，如果查询 Lan 口的 Ip 地址，拨*158#，如果查询 Wan 口的 Ip 地址，拨*159#。然后同一个局域网的电脑即可直接登录获取到的 Ip 地址。

2.2 如何电脑直接登录设备修改 Ip 地址:

(1) 查询同一个局域网的电脑的 Ip 地址，开始—运行—cmd—ipconfig，如图(4)

```
C:\Users\Administrator>ipconfig

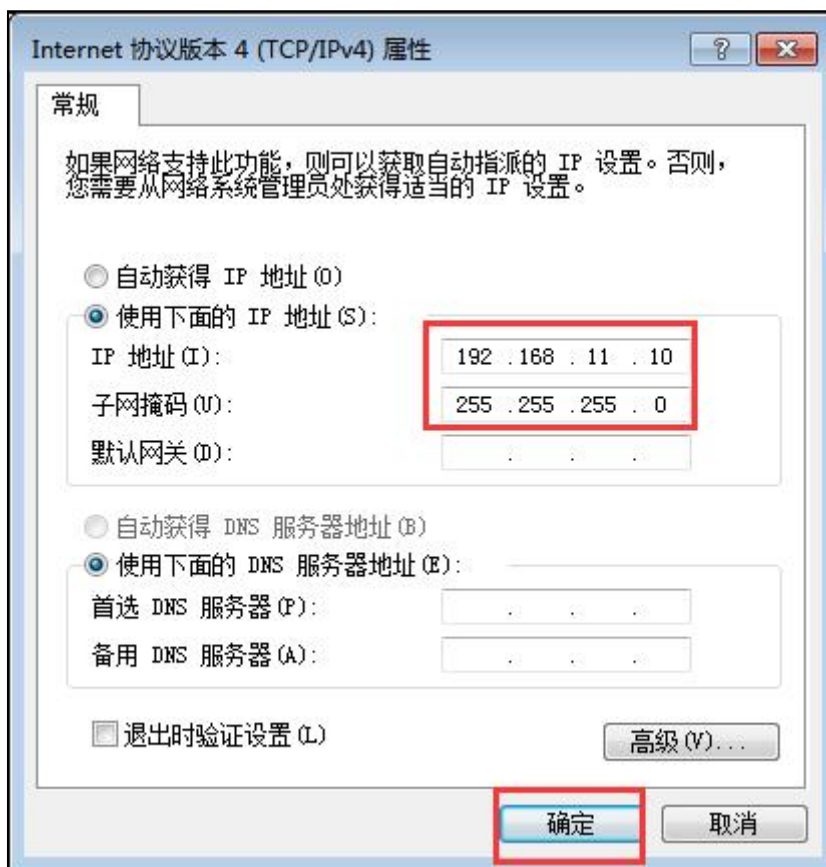
Windows IP 配置

以太网适配器 本地连接:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . : lan
    本地连接 IPv6 地址 . . . . . : fe80-b4e6-742-7657:179c%13
    IPv4 地址 . . . . . : 172.29.79.189
    子网掩码 . . . . . : 255.255.0.0
    默认网关 . . . . . : 172.29.1.1
```

图(4)

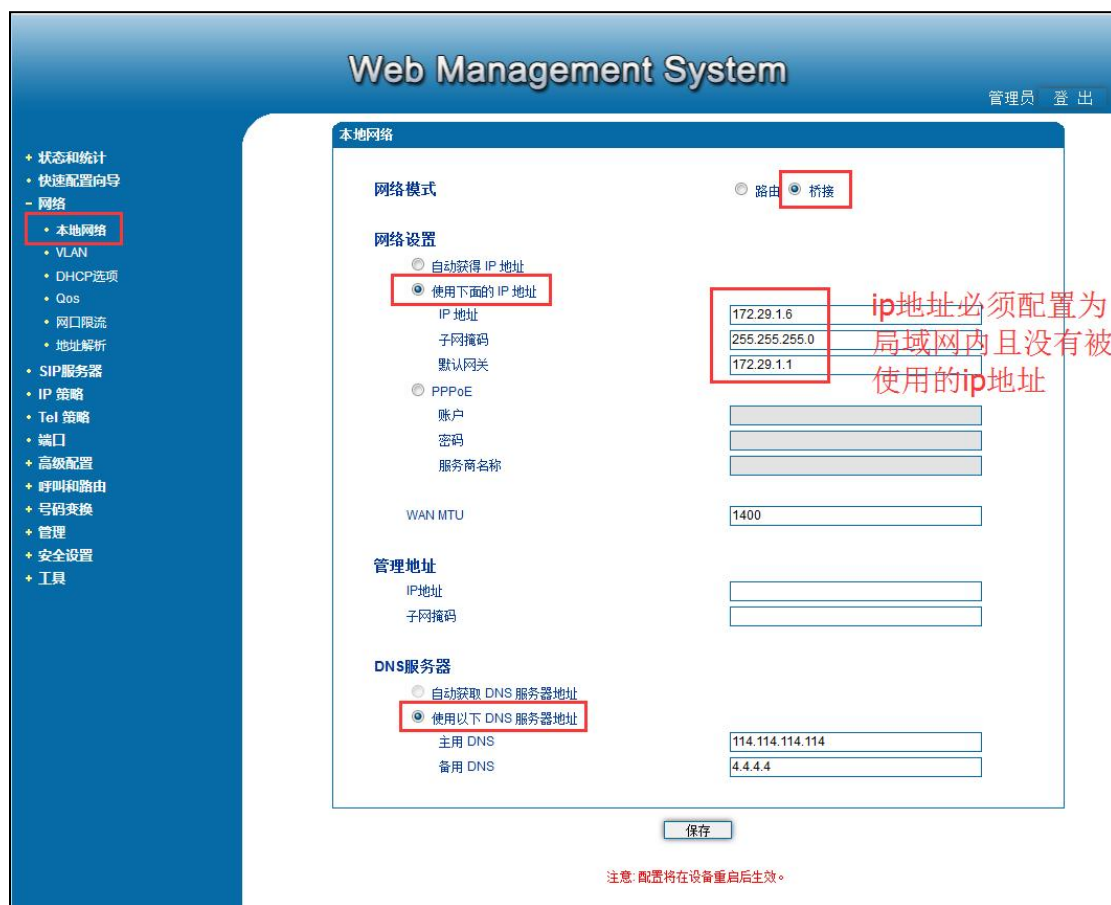
(2) 将电脑的以太网地址改为 192.168.11.X 网段，比如 192.168.11.10，掩码为 255.255.255.0，如图(5)



图(5)

(3) 浏览器中输入 192.168.11.1 登录设备，账号与密码是 admin，admin123#;

(4) 点击左侧导航栏：网络--本地网络，8 口及以下的设备的网络模式分为路由模式和桥接模式。当设置为路由模式时，Wan 口的 Ip 地址和 Lan 口的 Ip 地址不同，当设置为桥接模式时，Wan 口和 Lan 口 Ip 地址相同。配置的 Ip 地址必须为局域网内没有被使用的 Ip 地址，子网掩码和默认网关与局域网保持一致，如图 (6)



图(6)

3、怎么注册分机？

首先点击左侧导航栏的 Sip 服务器，在相应位置填写服务器的 Ip 地址和端口号，如图(7)；

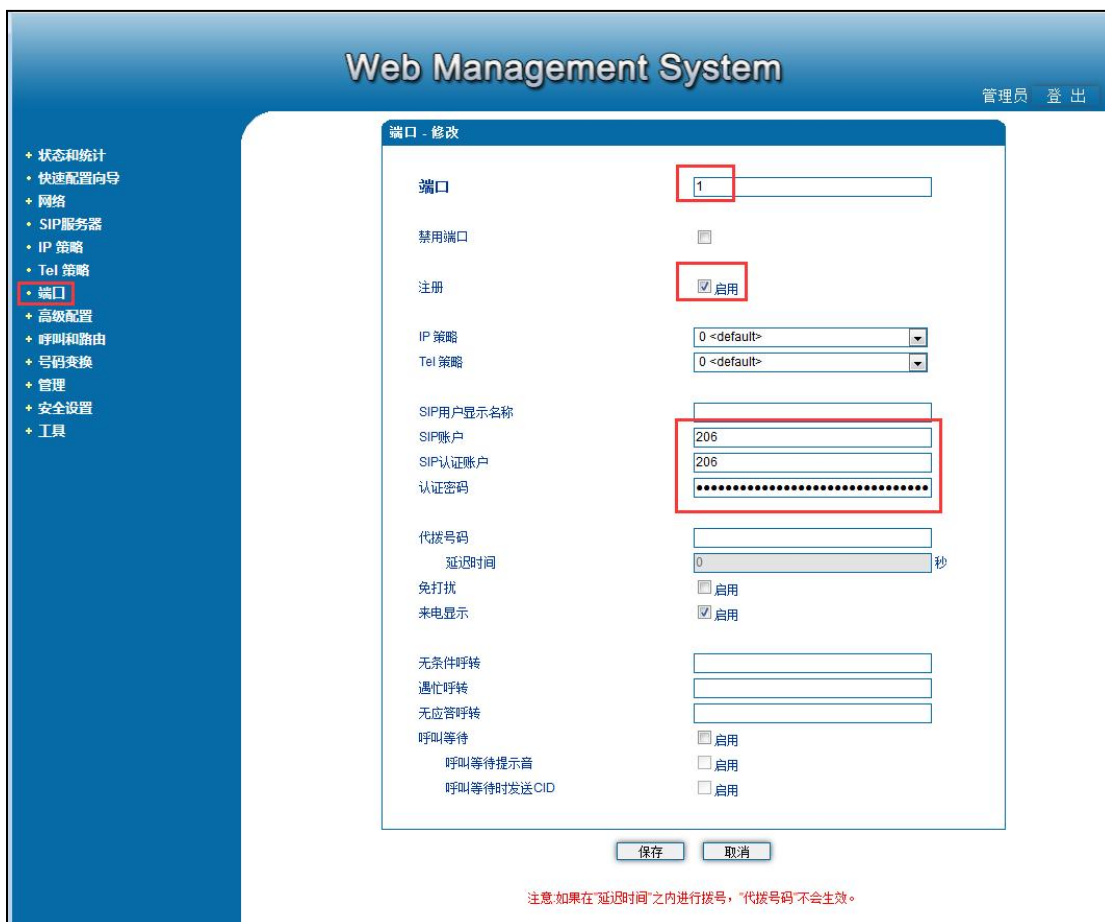
然后点击左侧导航栏的端口--添加，选择相应的端口，选择注册，在 Sip 账户和 Sip 认证账

号处填写 Sip 账户，在认证密码处填写 Sip 账户的密码，如图(8)；点击状态与统计--端口

状态，可以查看端口是否注册成功，如图(9)。



图(7)



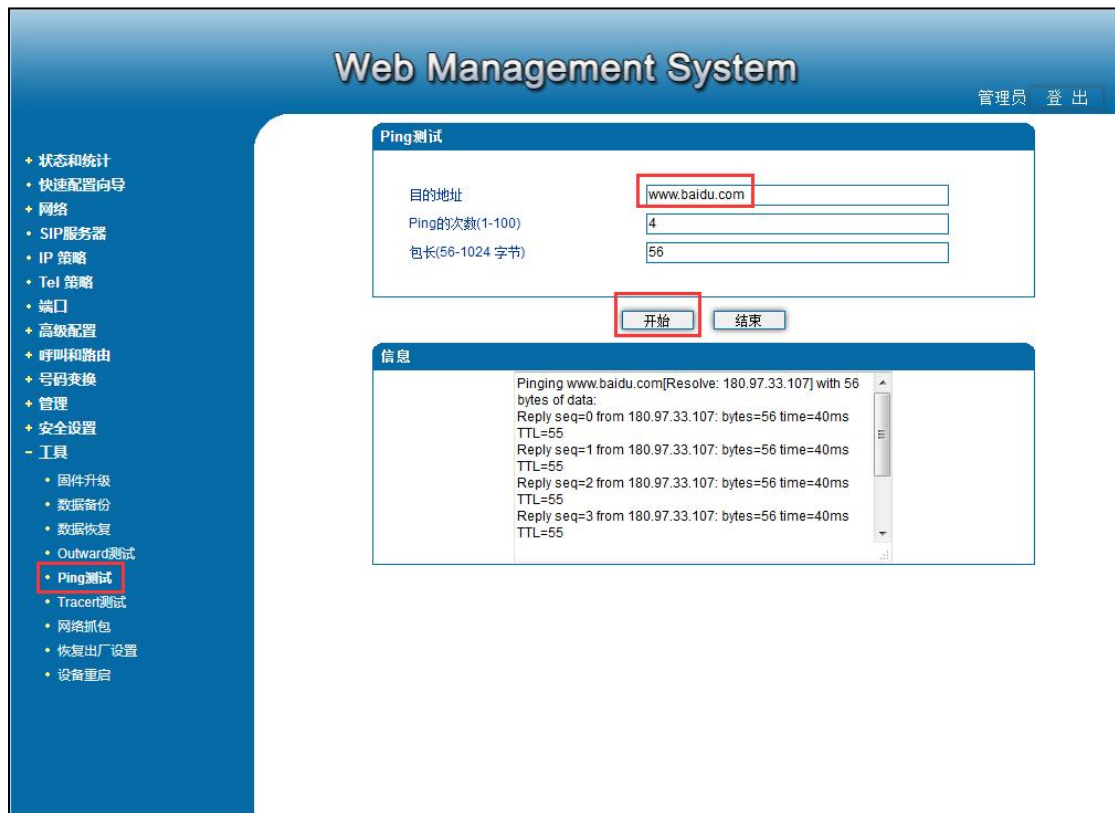
图(8)



图(9)

4、注册失败处理办法

(1) 点击工具--ping 测试，ping 一下 www.baidu.com，ping 不通说明网络不通，检查网络；能 ping 通则进行下一步，如图(10)；



图(10)

(2) 检查配置数据是否正确，包括 Sip 地址和端口，Sip 账户和密码，Sip 账户和密码前后都不能有空格；

(3) 如果服务器是内网地址，设备上关掉随机端口；如果是服务器是公网地址，设备上开启随机端口。如图(11)。



图(11)

(4) 设备尝试开启动态 Nat 或者 stun, stun 地址为 dtr.ucspeed.cn, 如图 (12) ;



图 (12)

(5) 如果以上还是无法解决，联系厂家技术人员进行深入分析。

5、语音单通

(1) 检查是所有的端口单通还是部分端口单通，如果是部分端口单通的话，尝试和正常的端口互换一下话机和电话线，看问题是随端口还是随话机或者电话线；

(2) 设备上开启动态 Nat 或者 stun，我们公司的 stun 服务器地址为 stun.ucspeed.cn 与 dtr.ucspeed.cn，端口都是 3478，刷新周期为 60



图 (13)



图 (14)

(3) 检查一下路由器是否有 alg 或者 vef (快速转发) 功能, 有的话全关了;

(4) 设备建议放到一级路由器下面, 就是直连在运营商接入的光猫下面。

6、打不通电话怎么排查

- (1) 看一下端口状态是否注册成功，如果注册失败按问题 4 注册失败解决办法解决；
- (2) 如果是部分端口不通，和正常的端口互换一下话机和线；
- (3) 将话单截图给安科耐特技术人员深入分析

端口	呼叫时间	应答时间	呼叫方向	主叫	被叫	对端IP	编解码	拆线原因	通话时长
0	2019/03/27 16:31:08	--	TEL->IP	205	8015136132108	172.16.0.8	PCMU	拒绝呼叫	0
1	2019/03/27 16:30:23	--	TEL->IP	206	8015136132108	172.16.0.8	PCMU	拒绝呼叫	0
0	2019/03/27 16:26:32	2019/03/27 16:26:49	TEL->IP	205	8013810481813	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	3
0	2019/03/27 16:26:02	--	TEL->IP	205	8013810481813	172.16.0.8	PCMU	拒绝呼叫	0
0	2019/03/27 13:16:14	--	IP->TEL	17319909929	205	172.16.0.8	PCMU	远端拆线	0
1	2019/03/27 11:24:39	2019/03/27 11:24:41	IP->TEL	18164028798	206	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	105
0	2019/03/27 11:17:24	2019/03/27 11:17:28	IP->TEL	04722624199	205	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	60
0	2019/03/27 10:49:16	2019/03/27 10:49:18	IP->TEL	66632032	205	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	48
1	2019/03/27 09:58:32	2019/03/27 09:56:48	TEL->IP	206	8018991202552	172.16.0.8	PCMU	端口挂机	106

注意: CDR只保存在内存中, 重启将清除!

图 (15)

- (4) 抓包发给安科耐特技术人员深入分析



图 (16)

7、怎么查 IP

- (1) 话机拨打*158#，然后网关会报 Ip 地址
- (2) 登录路由器，mac 地址 f8-a0-3d 开头的就是安科耐特的设备

8、怎么查分机号码

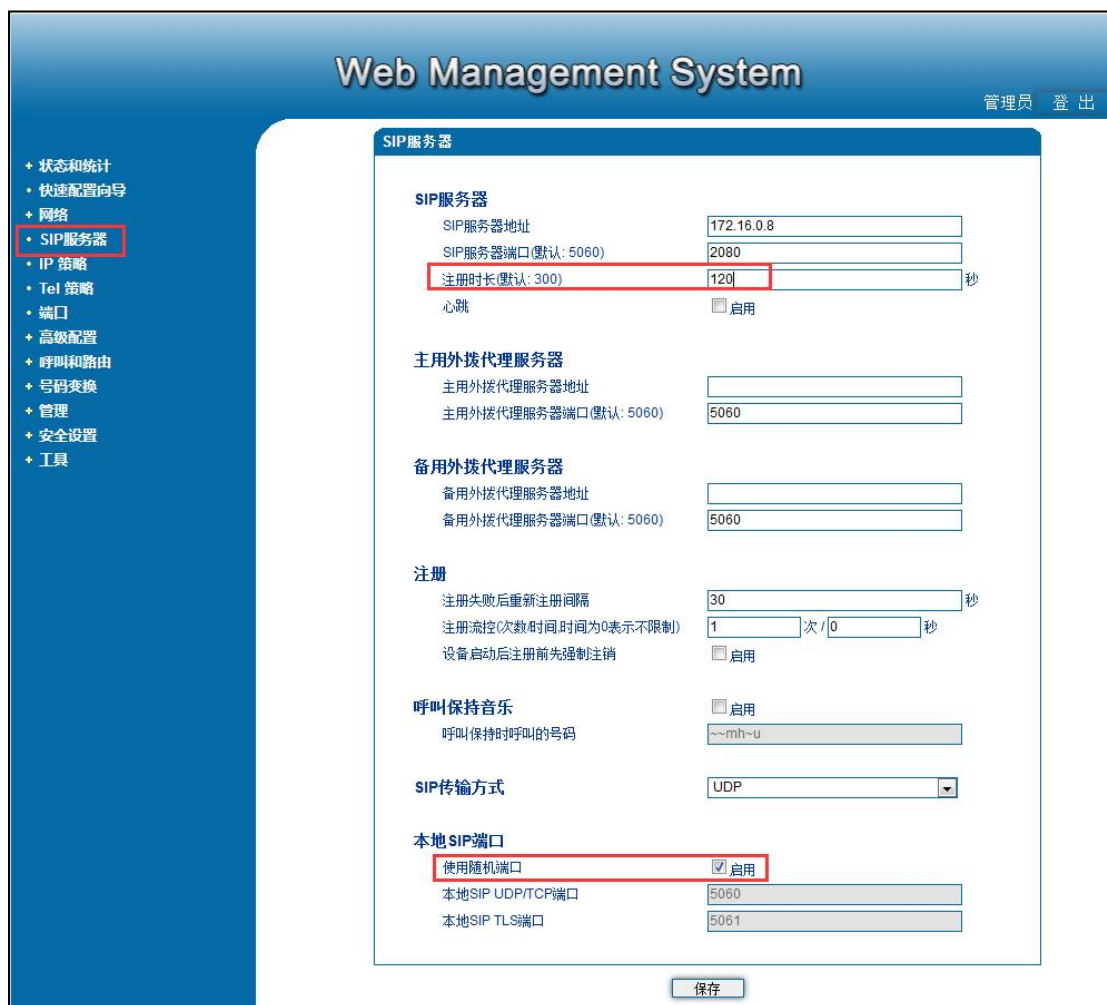
话机拨打*114#，网关会报分机号码

9、忘记密码和 Ip 怎么处理

- (1) Rst 按 3 到 4s 恢复默认的 Ip 地址和密码
- (2) 话机拨打*165*000000#，恢复默认的 Ip 地址和密码

10.注册不稳定，经常掉注册

Sip 配置里面改短 Sip 时长，开启随机端口，如图（17）



图（17）

11、怎么升级版本

点击左侧导航栏工具--固件升级，文件类型选择软件包，然后选择对应的升级包，点击上传，上传完成后重启，如图（18）；

升级包不用解压直接上传，推荐用谷歌或者火狐浏览器。



图 (18)

12、怎么抓包

点击左侧导航栏的工具—网络抓包，选择网络报文，点击开始，然后打一个呼叫，呼叫完成后点击停止，点击停止后会提示保存文件，点击确定，如图 (19) 和图 (20) ；



图 (19)

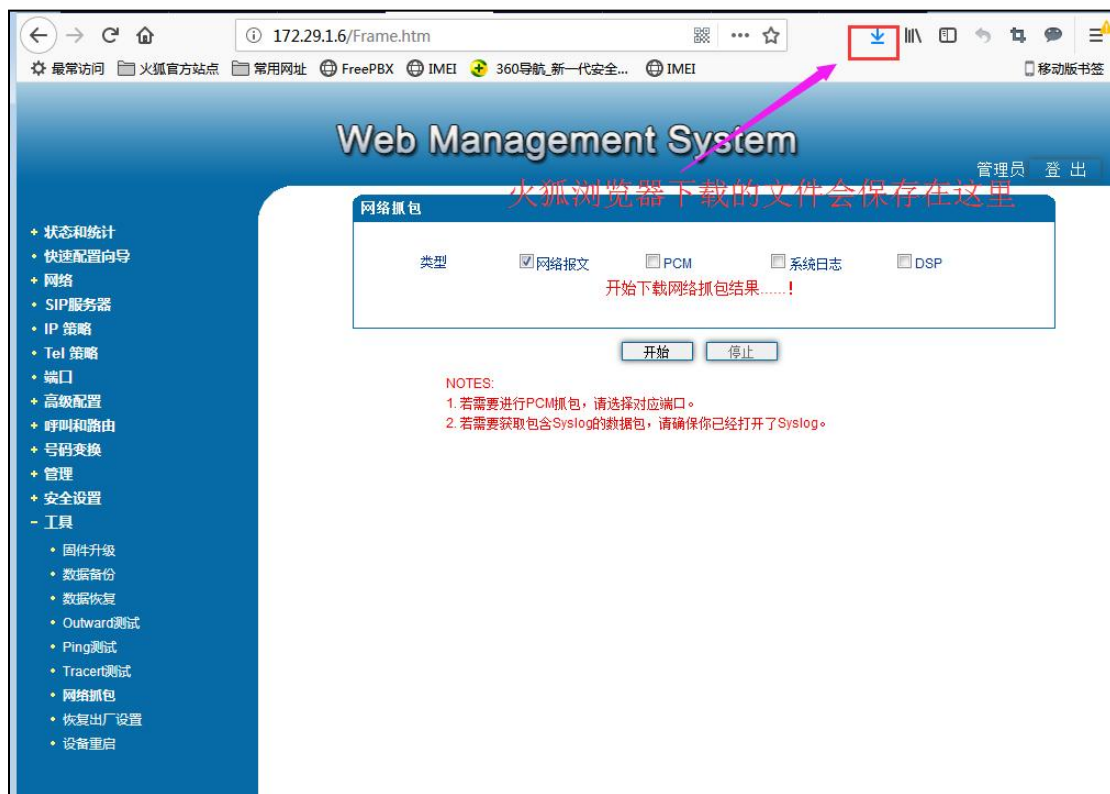


图 (20)

13、怎么挂到网管平台

(1) 点击左侧导航栏管理--远程连接配置，服务器 url 填写 server02.dmclid.com，服务器端口填写 3100，如图 (21) ；

然后点击状态与统计--系统信息，复制设备序列号，如图 (22) ；

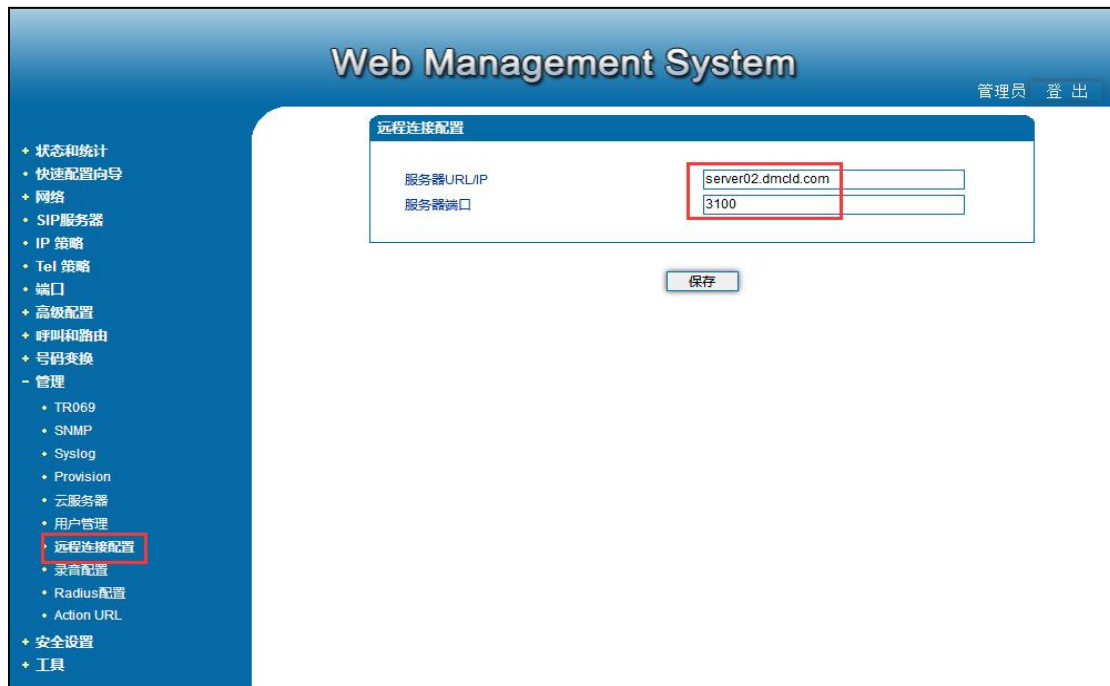


图 (21)



图 (22)

(2) 访问网站 <https://server02.dmclcd.com:3000/login>, 注册一个属于自己的账号: 点击 to register, 依次填入用户名--密码--确认密码--邮箱地址--验证码, 然后点 register 即可注册成功, 如图 (23) ;

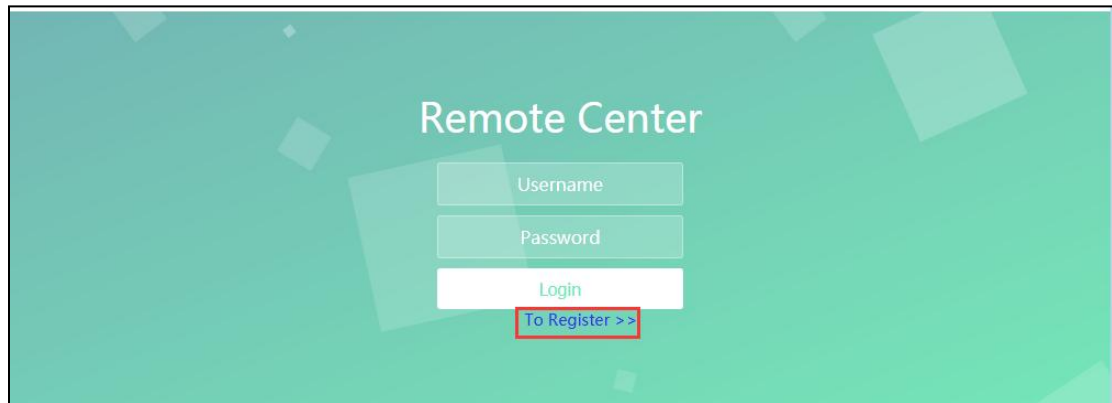


图 (23)

(3) 登录(2)中注册成功的账号, 选择增加设备, 依次在对应位置填入设备序列号和名称, 设备序列号前后都不能有空格, 名称写一个便于自己记忆的, 显示激活即可通过 W 标识远程访问设备, 如图 (24) ;

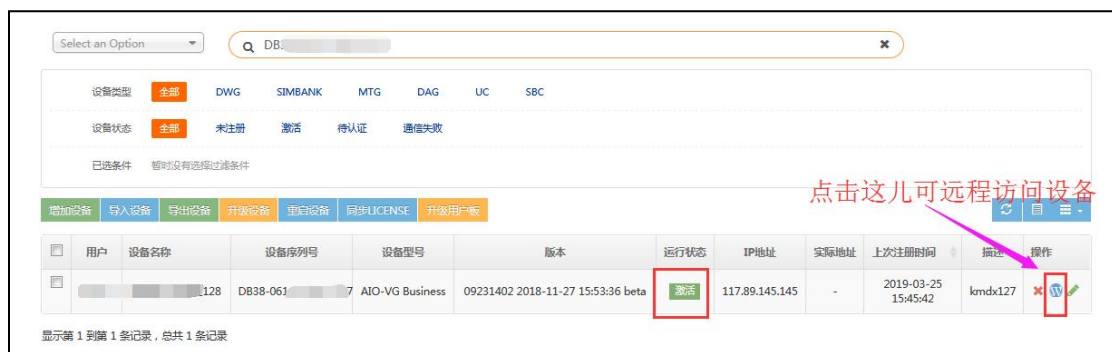


图 (24)

(4) 设备注册到远程管理上显示通信失败的时候, 检查设备是不是正常联网, 可以在网关上 ping 一下 server02.dmclcd.com, 如图 (25) , 看能否 ping 通, 若 ping 不通, 检查网络, 若能 ping 通, 检查设备上的远程连接地址和端口号是否写错了。

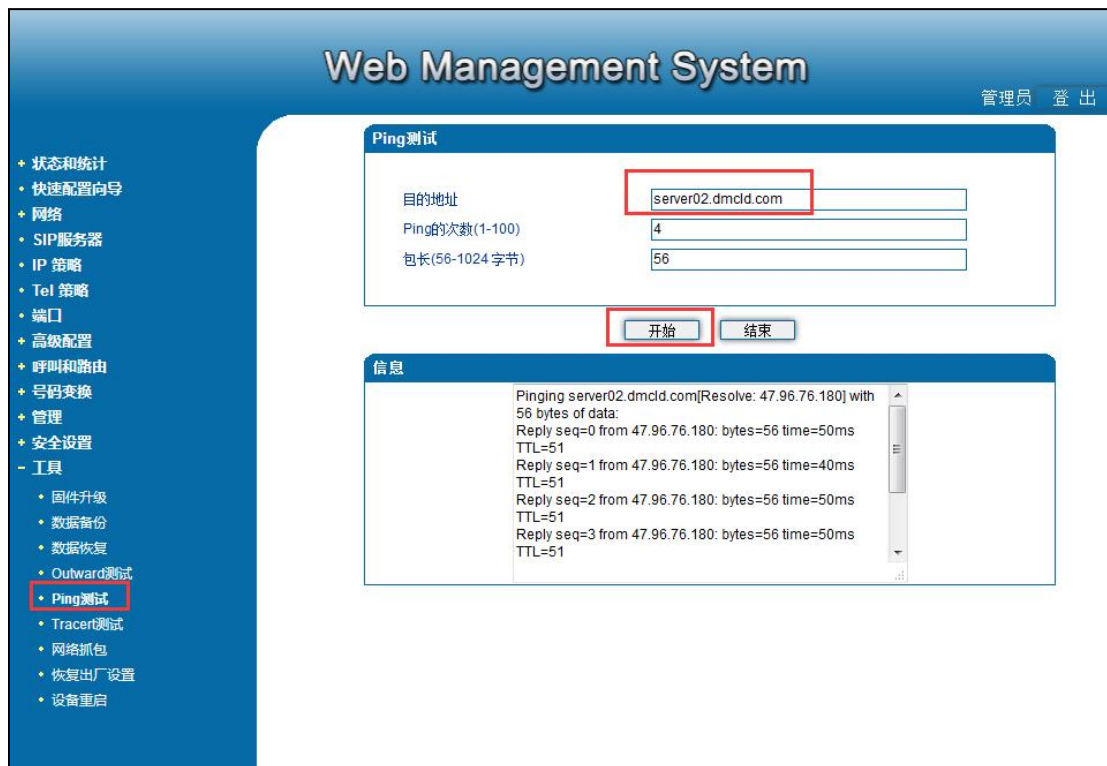


图 (25)

14、怎么调声音大小

(1) Web 界面调增益：点击左侧导航栏高级配置--线路参数，配置模式选择高级，发送增益是调 pstn 侧语音，接收增益是调 Ip 侧语音，增益不能调太大，太大会会有杂音，如图 (26)。



图 (26)

(2)telnet 设备调声音: telnet 后进入参数调整模式方法如下:

Welcome to Command Shell!

Username:admin

Password:*****

ROS>en

ROS#Dsp

然后按回车找到如下的参数:

FXS CODEC <--- PHONE Gain: -6 ~ 6 (unit:dB), default:2

value = 2 :

FXS CODEC ---> PHONE Gain: -6 ~ 6 (unit:dB), default:4

value = 4 :

FXS CODEC <--- PHONE: 将加大外线话机的音量

FXS CODEC -> PHONE: 将加大内线话机的音量

调整完后保存重启生效。

15、话机按 DTMF 拨号不生效怎么处理

(1) 调大 dtmf 增益



图 (27)

(2) 尝试更改 dtmf 发送模式

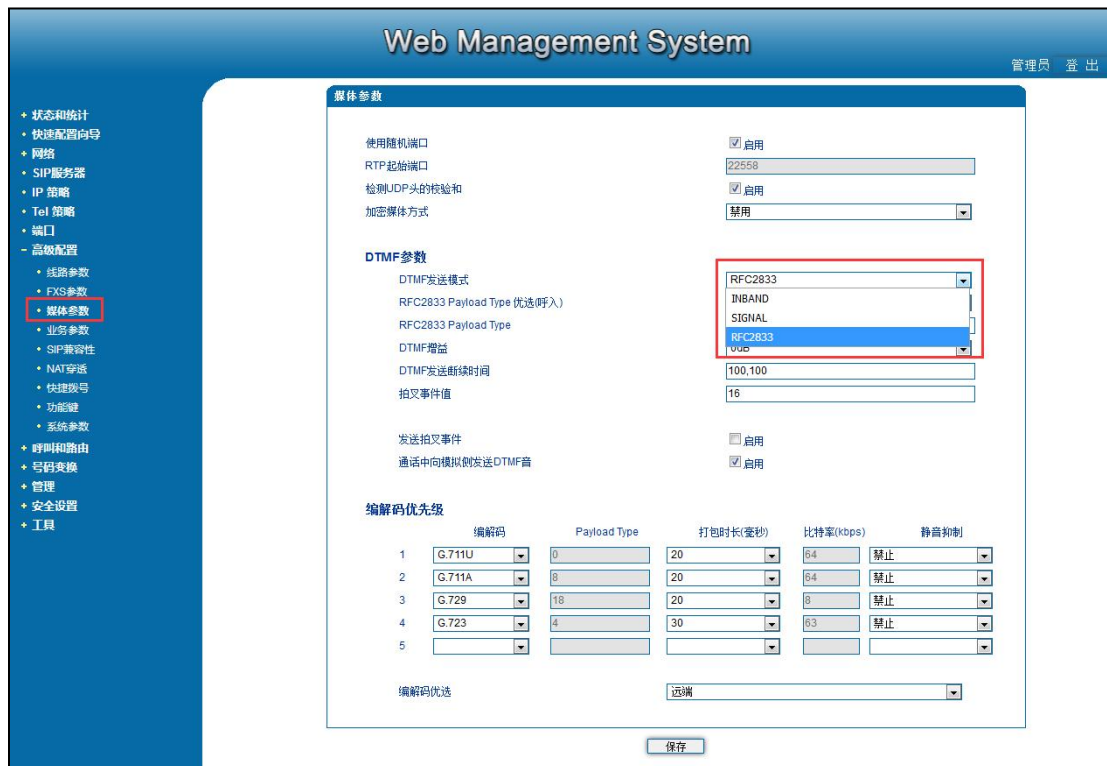


图 (28)

(3) 调大发送增益

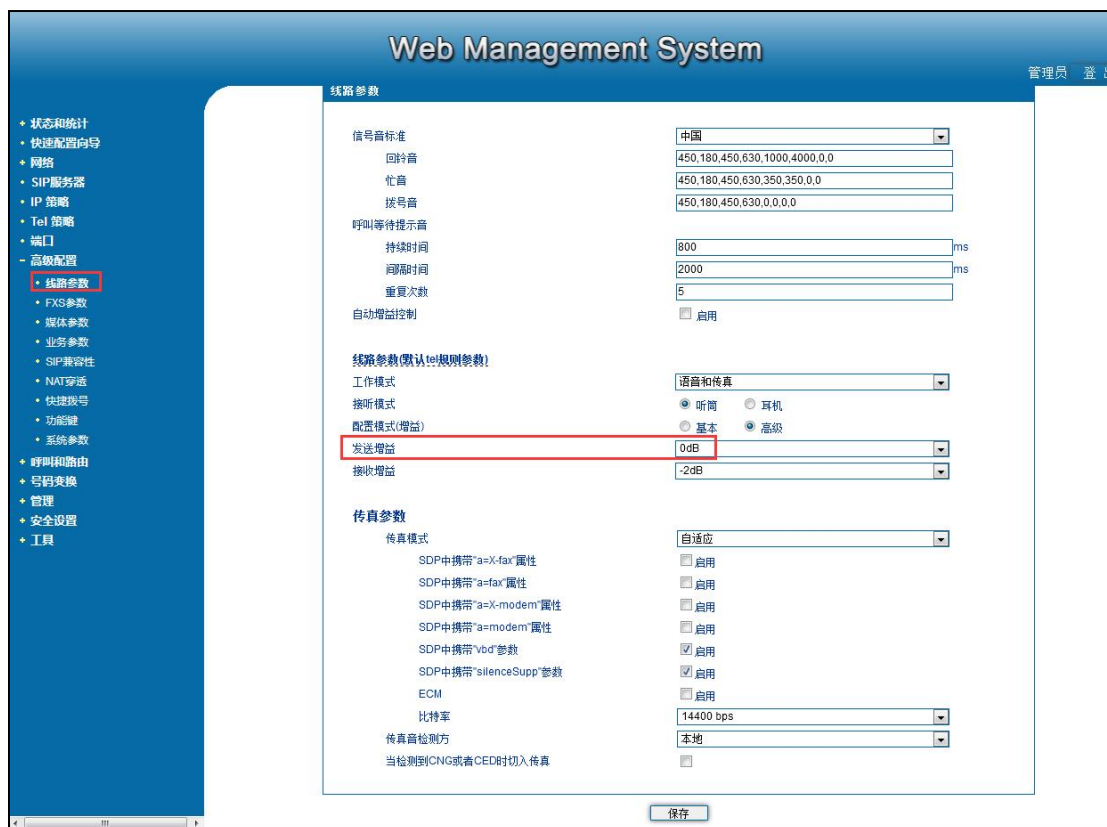


图 (29)

(4)如果以上三种方法都无法解决，抓包发给安科耐特技术支持做深入分析。

16、通话接通 30 几秒会自动挂断怎么处理

(1) 设备上开启动态 Nat，如图 (30)



图 (30)

(2) 设备上开启 stun，地址为 dtr.ucspeed.cn，刷新周期为 60，端口为 3478，如图 (31)；



图 (31)

(3) 如果以上两种方法都无法解决，联系厂家技术做深入分析。

17、怎么升级 Dsp 版本

点击左侧导航栏工具--固件升级，文件类型选择 Dsp 固件，浏览里面选择要加载的 Dsp 固件，点击上传，上传完成后重启，如图 (32)



图 (32)

18、怎样获取 PCM 抓包

点击左侧导航栏的工具—网络抓包，选择 PCM 和相应的端口，点击开始，然后打一个呼叫，呼叫完成后点击停止，点击停止后会提示保存文件，点击确定，如图 (33)



图 (33)