

EQUINET



AI 云客服-智能机器人语音交互系统

帮助营销型企业，在海量客户中，快速找到高意向客户
帮助呼入型客服，快速应答客户，提升客户满意度



微信扫一扫 了解更多解决方案

www.equinet.cn | www.equinet.com

Equinet 高性价比 AI 云客服, 为您的企业引流!

AI云客服, 是一款既适合外呼营销, 又适合呼入客服的智能语音交互系统。在呼叫中心系统的基础上加入了: 智能语音识别与交互(ASR), 智能语音播报(TTS)等模块, 通过智能机器人来代替传统的人工拨打、接听电话, 快速而有效的提升销售与客服效率。开放的 API 接口, 轻松对接微信公号、小程序、官网, 让客服管理变得简单。

呼出-营销型客户痛点

- 人工贵, 成本不断攀升, 企业压力大
- 招人难, 人员流动性大, 培训成本高
- 流动大, 导致监管难, 管理成本高
- 拓客慢, 销售线索少, 成单转化率低

呼入-客服型客户痛点

- 客户咨询量大、频次高, 人工坐席服务不过来, 客户等待时间长
- 客户咨询的问题, 重复度高, 人工需要机械应答
- 拥有和呼出营销型同样的痛点: 招人难, 人工贵, 流动大, 管理难

省钱

- 帮助企业节省人工成本, 降低整体开支
- 7x24 小时不眠不休, 持续为客户提供优质服务, 无需领工资, 交社保
- 人力是最大的成本, 降低此项开支, 即可降低产品成本, 从而获得更大市场竞争优势
- 无需采购软硬件产品, 云端开通即可使用
- 货比三家后, 您会发现: **我们的亲民定价, 绝对排在市场前列, 降低了企业使用门槛**

省心

无情绪, 更无需被安抚情绪, 避免客情纠纷的同时, 又降低了管理成本

智能

- 根据话术, 对机器人做逻辑思维训练, 期间还可协助企业不断优化, 让机器人越来越聪明, 轻松筛选意向客户
- 机器人可根据客户关注点, 来判断客户的意向程度, 并分类打关注点标签, 分配给人工坐席后续跟进
- 98%以上语音识别率
- 无需采购软硬件产品, 云端开通即可使用
- 支持实时对话打断、转人工

人性化的系统更实用

- 机器人筛选出的意向客户, 人工二次跟进后, 直接在系统的CRM上记录跟进结果, 预约下次跟进, 直至成交, 不流失每一个商机
- 真人录音, 甜美声音拉近与客户之间的距离

建议标配

- 2个AI机器人, 配一位销售
- AI机器人日呼叫量: 1000通+
- 日转化率: 20+意向客户

 技术咨询热线: 400-998-7601