

EQUINET



# SINA PLUS 系列

为不断成长的企业提供一站式融合通信解决方案  
更便捷、更智能、更安全、更可靠



**NOT JUST A BOX,  
A SOLUTION.**



微信扫一扫 了解更多行业解决方案

[www.equinet.cn](http://www.equinet.cn) 中国 | [www.equinet.com](http://www.equinet.com) 美国

# SINA

软件交换系统

SINA 定位：大门数企业用户



## SINA 系列概要

SINA 软交换系统，可以满足企业办公通讯的全部需求。还可以与拥有 SIP 协议的设备进行对接。基于 LINUX 操作系统，耗能低，提供多种备份和集群解决方案，满足企业对高可靠性的需求。丰富的功能和高扩展性，满足不同规模办公通讯的需求。基于 HTTPS 的安全传输，确保用户数据不泄露。

## SINA 功能概要：



自动语音  
话务员



多路并发  
通话



实时录音  
存储及备份



呼叫转接 /  
保留 / 恢复功能



多方电话  
会议



支持接收  
和发送传真



现场管理：  
监听、强插、强拆



企业防火墙



多方视频  
会议



QoS 通话  
质量保障

SINA 型号：  
**SINA-1000 PLUS** (注册用户 1000，可拓展至 2000，并发 200 路)  
**SINA-2000 PLUS** (注册用户 2000，可拓展至 3000，并发 300 路)  
**SINA-5000 PLUS** (注册用户 5000，可拓展至 6000，并发 400 路)  
**SINA-10000 PLUS** (注册用户 10000，可拓展至 12000，并发 500 路)

支持  
双机  
热备

备注：若您需要更高并发，请联系 EQUIINET 技术团队，开通更高配软件授权。

# EQUIINET



期待与您的交流

## 语音功能

### 呼叫记录(CDR)

- 详细的来电去电记录,可按多种条件进行检索,所有通话信息尽收眼底

### 来电抢接/代答(Call Pickup)

无条件抢接、特定抢接、组内抢接

- 替别人接听来电

### 呼叫转移(Follow Me)

无条件呼叫转移、遇忙转移、无应答转移

- SINA 允许用户在下班或出差时,接听呼入公司内部分机的客户来电

### 来电显示(Caller ID)

- 可自动将打进电话的号码,显示在电话机屏上,可以预先知道来话者的电话号码

### 免打扰(DND)

- 可以一键将话机设置为免打扰模式,可使该分机临时不再接听任何来电

### 自定义提示音

- SINA 允许客户通过话机自行录制系统语音菜单提示音

### 三方通话(Three Way Calling)

- 当双方通话时,用户可在不中断通话的状态下主叫第三方,从而实现三方同时通话

### 黑名单

- 用户可以将某些电话号码列入黑名单,以屏蔽这些号码的呼入呼出

### 呼叫权限

- 呼叫权限里可以控制分机的呼叫权限。如紧急呼叫、本局呼叫、本地呼叫、国内呼叫、国际呼叫。我们可以根据自己的实际需求,来选择相应的呼叫权限。

### 一号多机

- 一个分机可以多个终端注册

### 呼叫停泊/驻留(Call Parking)

- 来电可以暂存在系统中,并且能够被其他用户所接听

### 来电转接(Call Transfer)

- 允许通话一方对通话进行保持,然后再将此通话转接到SINA的另一个分机上

### 呼叫等待(Call Waiting)

- 用户正在进行通话时,又有一路新的呼叫,此时用户可以接听最新的呼叫,与最新呼叫者进行通话。旧的那路通话自动处于呼叫等待状态。通话完毕后,用户可以恢复处于等待状态的通话

### 呼叫保持(Call Hold)

- 通话过程中,通话一方可以将此路通话保持住,进入保持音乐,此通话不会被挂断,而是在系统中等待,直到另一方将通话恢复

### 呼叫序列-顺振

- SINA 支持对响铃组或呼叫队列的响铃策略进行设置,使客户的来电更合理地分配到座席分机

### 语音信箱(Voicemail)

- 当客户来电时,用户分机忙线、不在位置或不方便接听电话,可通过设置将来电引导至语音信箱进行留言

### 移动分机(Mobility Extension)

- 用户可在手机上安装 APP,将手机作为公司的分机来使用。这样用户无论身处何处都可以自由的拨打来电

### 支持BLF(BLF Support)

- SINA 系统支持带 BLF 功能的商务型 IP 话机, BLF 按键可实现对分机、外线的工作状态监控,对分机的快速呼叫等功能

### 本机号查询

- 可以通过拨打代码如8888来听取自己的号码

## 语音功能

### 自动话务员 (IVR)

- 交互式语音应答。当客户打入企业电话时,首先会听到企业欢迎词,然后客户再按语音提示操作,找到相应的人或部门

### 呼叫路由

- 让不同分机、不同号码走各自的电话中继线,使呼叫更高效、更节省

### 时间条件路由(Define Office Time)

- 对上、下班时间,及工作日时间的来电,设置不同的处理方式,让不同时间段的来电得到更合理的处理

### 多方电话会议 (Conference)

- 采用先进的多种语音编码技术和多种语音处理优化技术,支持最高100路同时电话会议,支持单组电话会议多人发言,以及多组电话会议同时并发召开。提供会议室密码服务

### 呼叫队列 (Queue)-同振

- 启用呼叫队列功能相当于搭建了一个小型客服中心。通过设置,系统能够实时跟踪座席状态并依次生成有效座席队列,依据排练算法,将来电引导到最合适的座席上。当全部客服热线在忙时,系统可播放企业的个性等待音乐,并定时提示呼叫者需等待人数。此外,该功能还具有灵活的队列加入退出策略,除固定座席外,系统允许其他用户拨打话机特征码临时加入或退出呼叫队列。

## 视频会议功能

### 支持自动和手动轮循。支持多种画布式样动态切换

- 1x1/2x1/3x1/2x2/2x3/5+1/7/3+4/1+7/3x3/1+9/2+8/3+9/4x4/5x5/6x6/8x8 等多种画布样式动态切换

### 支持主会场与分会场看不同的画面

- 对于主会场和分会场,进行人性化分工设计,使得主会场和分会场根据自己的需求,看到不同的画面

### 响铃组 (Ring Group)

- 将多个分机号编成不同的组,来电可以直接响铃整个组

### 呼入路由

- 让不同电话中继的来电到达指定目的地(如分机、语音信箱、会议室等),为企业客户提供更个性化的服务

### 等待音乐 (Music On Hold)

- 企业可将等待音设置成舒适的音乐,当电话转入等待状态,等待人就会听到该等待音

### 通话自动录音 (Call Record)

- 支持对电话系统对线路的呼入、呼出进行自动录音,帮助企业在需要能够随时获取电话录音

### 广播/对讲 (Paging/Intercom)

- 当总经理有急事需要通知到大家时,按下某个号码后,直接和所有员工进入对讲状态

### 通话监听 (Spy Functions)

- 企业领导可通过拨打“监听特征码+分机号”,来实时监听该分机通话。监听方式分三种:1,只监听不说话;2,只和被监听的分机说话;3,与被监听的通话双方说话

### 视频通话

- 配合视频话机使用,可实现点对点视频通话,为相隔万里的通话双方模拟真实、亲切的谈话氛围

### 支持分别对每一路进行操作静音、禁听、切换视频显示等

- 可以对每一路视频进行相关操作,简单方便

### 支持指定推送,主持人模式、多人讨论等会议控制

- 对于视频会议的特殊需求,人性化的会议控制功能可最大化的满足使用者

### 支持权限分级,对视频进行控制、管理、认证

- 视频具有私密性,所以对于视频的控制、管理和认证,有分级权限设置

## 视频会议功能

### 支持开放的协议和丰富的视频终端设备

- WebRTC (Chrome、FireFox、Safari、Edge 浏览器)
- 标准 SIP 客户端及 SIP 终端
- 支持传统的 H323 终端接入

### 支持多画布功能, 同时支持多达 9 个画布, 满足不同场景需要

- 不同的终端可以分布到不同的画布上

### 支持会场自动轮循、个性化推送等功能

- 自动轮询提高了开会效率, 使得与会者多次重复看到会议内容; 个性化推送, 给与会者个性化定制内容, 比较友好和人性化

### 支持文件/图片播放

- 支持常见的图片格式如 png、pdf 等

### 支持各种分辨率

- 几乎可以支持任意的分辨率, 如 QCIF、CIF、4CIF、VGA、SVGA、XGA、720p、1080p、4k

## 其他管理功能

### 防火墙 (Fire Wall)

- SINA 内置企业级防火墙, 多层防火墙规则, 防止端口扫描等攻击

### 备份与还原(通过脚本实现)

- 用户设置自动备份后, 系统将每隔半小时自动查找并移动符合条件的文件到基于 Windows 系统的 PC。当 SINA 出现故障时, 用户可利用备份轻松恢复之前的系统配置

### 服务器集群部署

- 可以将多台服务器进行集群, 然后安装 SINA 系统。这样可以防止由于服务器硬件问题导致系统宕机。在集群后任何一台机器出现问题, 其他的机器都会继续运行目前的系统

### 同时支持多个会议室、互不干扰

- 多个会议室互不干扰, 极大的方便了使用者

### 同一个会议中同时支持多种音频及视频编解码

- 音频编码: G.711、OPUS、G.722、SILK;
- 视频编码: VP8、VP9、H263、H264

### 支持灵活的字幕设置

- 灵活的字幕设置帮助与会者更加懂得内容, 提高参会效率

### 支持音频播放

- 支持常见的音频格式如 wav、mp3 等

### 支持视频播放

- 支持常见的视频格式如 mp4、mkv、webm 等

### 支持共享桌面

- 可以在 Chrome 浏览器中共享屏幕

### 支持 API 扩展

- 提供 API 可以与第三方对接集成

### 安全性高、通用性好

- 使用 Linux 操作系统, 安全性好, 适用任何通用的硬件平台 Intel、AMD、ARM 等

### 断网逃生功能(双机热备)

- 当企业拥有第二根宽带时, 企业的主网络断网后, SINA 自动切换到企业第二根宽带进行逃生, 保证企业网络不中断

### 双机热备

- 当企业拥有两台 SINA 时, 如果可将两台系统做成主备模式, 当时主系统出现故障, 会自动切换到备系统上去, 保证企业正常使用电话